FAQ – Taken en dispatches opnieuw uitvoeren

Een taak opnieuw uitvoeren (bijvoorbeeld om een document opnieuw te genereren) en wanneer Qargo een dispatch automatisch opnieuw uitvoert als informatie wijzigt.

Bijgewerkt 21 oktober 2026

V: Hoe kan een taak opnieuw worden uitgevoerd?

Zodra een taak is gestart, kunnen gebruikers die op elk moment opnieuw uitvoeren. Bijvoorbeeld: een gebruiker heeft een tripblad aangemaakt en later wordt de route van die trip bijgewerkt. De taak opnieuw uitvoeren om een nieuw tripblad te genereren met de meest recente informatie in Qargo.



Een taak opnieuw uitvoeren op stopniveau

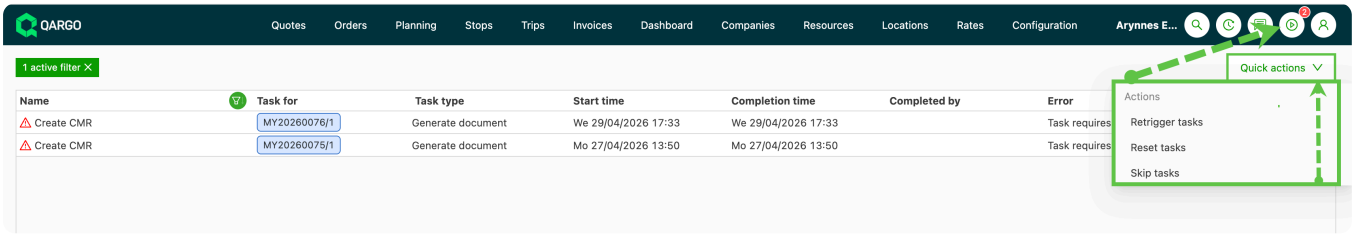
Documenten die op stopniveau zijn aangemaakt worden op de zending zelf getoond. Om het genereren van het document opnieuw uit te voeren, naar de sectie **Documenten en taken van stops** van de uitvoering gaan.

1. De stops zoeken en openklappen.
2. Klikken op **+taken** om taken te tonen die al zijn uitgevoerd.
3. De beschikbare taken voor die stops zoeken. Daar staat de optie om ze opnieuw uit te voeren.



Bulkacties op mislukte taken

Wanneer veel taken tegelijk mislukt zijn, bijvoorbeeld na een integratieprobleem of een fout bij een bulkimport, kunnen op de pagina **Mislukte taken** de acties **Opnieuw uitvoeren**, **Resetten** en **Overslaan** in één handeling in bulk worden uitgevoerd.

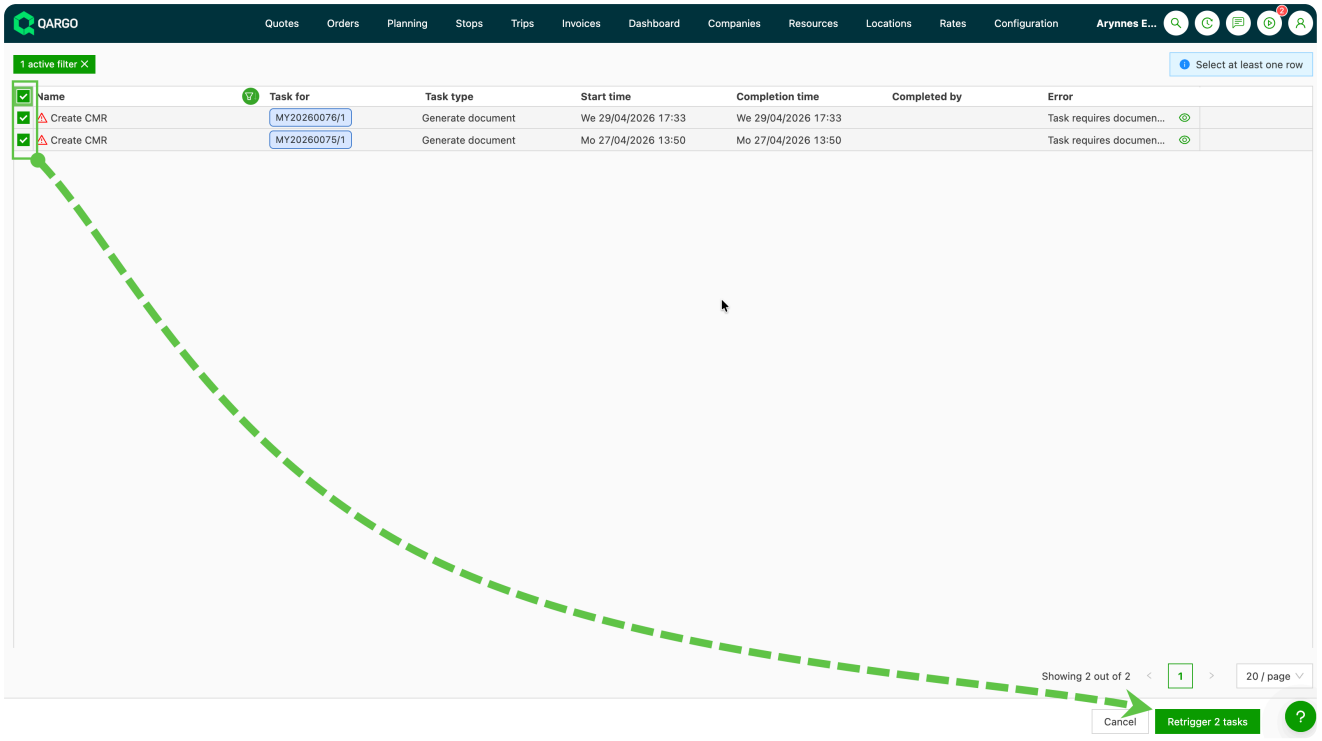


De pagina Mislukte taken openen

1. Klikken op de actieknop rechtsboven in de navigatiebalk. Die toont een rode meldingsbadge als er mislukte taken of taken in uitvoering zijn.
2. In de vervolgkeuzelijst die opent, klikken op het **oogpictogram** naast mislukte taken.
3. De pagina Mislukte taken wordt geopend.

In bulk opnieuw uitvoeren

1. Het selectievakje aanvinken voor alle taken die opnieuw moeten worden uitgevoerd.
2. Klikken op **Opnieuw uitvoeren**.



V: Wanneer wordt een dispatch opnieuw uitgevoerd?

Deze sectie geeft een overzicht van wat er gebeurt wanneer informatie over een trip wordt bijgewerkt, wie wordt geïnformeerd en hoe.

V. Als een trip gedispatcht is en er iets wordt bijgewerkt, zoals een telefoonnummer of een referentie, hoe wordt de informatie dan bijgewerkt?

A. De meeste trips hebben vandaag een vorm van integratie met andere services, klanten en communicatiesystemen. Informatie stroomt voortdurend tussen deze partijen en wordt doorgaans “vastgelegd” op het moment van de dispatch. Veel gegevens, zoals een klantreferentienummer of het telefoonnummer van een contactpersoon, worden gebruikt door andere functies en door alle partijen in de order.

Wanneer informatie in Qargo wordt bijgewerkt, wordt een nieuwe dispatch gestart met de bijgewerkte informatie.

> Een nieuwe dispatch is een automatische update die plaatsvindt wanneer deze velden worden gewijzigd, tenzij de trip voltooid is. Voltooide trips worden niet bijgewerkt.

Triggers voor een nieuwe dispatch: update van een stop

Alle onderstaande updates worden verzonden naar **FMS / mobiele app / palletnetwerken**.

Uitgevoerde update

Datum

Geschatte start

Werkelijke start

Werkelijk einde

Locatie

Elk veld met betrekking tot ‘Addon’

Notitie

Referentienummer

Elk extra veld gekoppeld aan stops

Stoptype

Dispatch overslaan

Telefoonnummer

Gsm-nummer

E-mail

CMR-referentienummer

Elk extra veld gekoppeld aan de ontvanger

eCMR

Triggers voor een nieuwe dispatch: update van een zending

Alle onderstaande updates worden verzonden naar **containerboeking / intermodale boeking**.

Uitgevoerde update

Beschrijving

Hoeveelheid

Totaal gewicht

Totaal volume

Maateenheid gewicht

Maateenheid volume

Elk extra veld gekoppeld aan goederen

Totaal laadmeters

Totaal palletplaatsen

Verpakking

Goederennaam

Werkelijk geladen hoeveelheid

Werkelijk totaal gewicht

Minimumtemperatuur

Maximumtemperatuur

specific_gravity

Elk veld met betrekking tot add-ons

Triggers voor een nieuwe dispatch: update van een order

Alle onderstaande updates worden verzonden naar **FMS / mobiele app / palletnetwerk**.

Uitgevoerde update

CMR-referentienummer

Containernr.

Klantreferentienummer

Elk extra veld gekoppeld aan orders

Naam

Elk veld met betrekking tot add-ons

Triggers voor een nieuwe dispatch: update van een container of intermodale boeking

Uitgevoerde update	Nieuwe dispatch / update verzonden naar
De meeste wijzigingen in informatie over de containerafhandeling / containerboeking / intermodale boeking	FMS / mobiele app / palletnetwerk, dispatch van containerboeking / intermodale boeking, dispatch van containerafhandeling