FAQ - Waarom kan een e-mailorder niet uit Outlook worden gesleept

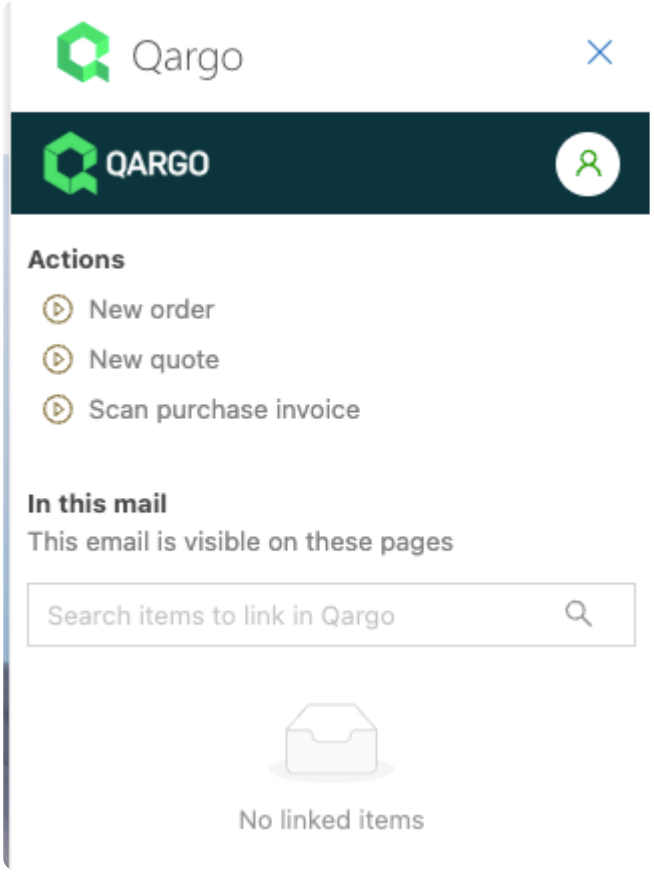
Dit artikel legt uit hoe het probleem kan worden opgelost wanneer een e-mail niet met slepen en neerzetten kan worden gebruikt om een order in Qargo aan te maken.

Bijgewerkt 28 mei 2026

Vaak komt de vraag waarom een e-mail niet met slepen en neerzetten van Microsoft Outlook naar Qargo kan worden verplaatst.

Als een e-mail een bestand als bijlage bevat, kan dat bestand worden gesleept om een order aan te maken. Staan de gegevens echter in de tekst van de e-mail, dan kan deze functie niet worden gebruikt. Dit komt helaas door een beperking in Outlook waarop Qargo geen invloed heeft.

Voor klanten die Outlook-mailboxen gebruiken, is er een Email Intelligence-oplossing beschikbaar die een naadloze koppeling tussen de Outlook-mailbox en Qargo mogelijk maakt. Gebruikers kunnen offertes, orders en facturen rechtstreeks vanuit hun eigen e-mail aanmaken.



Oplossing: Gebruikers wordt aangeraden om de Qargo-invoegtoepassing te downloaden en Qargo Email Intelligence te gebruiken om orders te koppelen. De video hieronder geeft een kort overzicht van deze functie.

▶ https://www.youtube.com/embed/HWJDDlplH78?rel=0