Klantenportaal: nieuwsfeed – wat, waarom en hoe.

Aankondigingen en operationele updates rechtstreeks op het dashboard van het klantenportaal publiceren, zodat alle gebruikers van het klantenportaal in realtime op de hoogte blijven.

Bijgewerkt 30 april 2026

Samenvatting

Wat is de nieuwsfeed?

- Een kanaal om aankondigingen en operationele updates rechtstreeks op het dashboard van het *klantenportaal* te publiceren
- Zichtbaar voor alle portaalgebruikers zodra ze inloggen of de pagina vernieuwen

Waarom de nieuwsfeed gebruiken?

- Minder afhankelijkheid van aparte e-mails of telefoontjes om updates te communiceren
- Alle portaalgebruikers zien dezelfde informatie op hetzelfde moment
- Gepubliceerde items kunnen op elk moment worden bewerkt of verwijderd, zodat de inhoud actueel blijft

Hoe werkt het?

- Nieuwsitems worden aangemaakt en beheerd in **Configuratie > Documenten > Klantenportaaldocumenten > Nieuwsfeed**
- Na publicatie verschijnt een nieuwsitem meteen op het tabblad *Dashboard* van het portaal
- Items kunnen op elk moment vanuit hetzelfde tabblad met instellingen worden bijgewerkt of verwijderd

---

Toepassingen

De nieuwsfeed is zeer geschikt voor tijdgevoelige of breed relevante operationele updates, zoals:

- **Meldingen van verstoringen in de service**: portaalgebruikers waarschuwen voor vertragingen door slecht weer, wegafsluitingen of regionale verstoringen
- **Updates van de aankoopprijs van brandstof**: herziene brandstoftarieven delen die invloed hebben op de transportkosten
- **Wijzigingen in het netwerk of de routes**: wijzigingen in werkgebieden of leveringsroutes communiceren
- **Operationele uren op feestdagen**: gebruikers informeren over beperkte servicevensters of uiterste tijdstippen voor ophalingen tijdens feestdagen
- **Algemene operationele updates**: alle andere informatie die relevant is voor alle actieve portaalgebruikers

💬 Omdat de nieuwsfeed zonder uitzondering zichtbaar is voor alle portaalgebruikers, is die vooral geschikt voor updates die voor het hele klantenbestand gelden. Voor communicatie die bedoeld is voor één klant of bedrijf, is een rechtstreekse e-mail of een bericht geschikter.

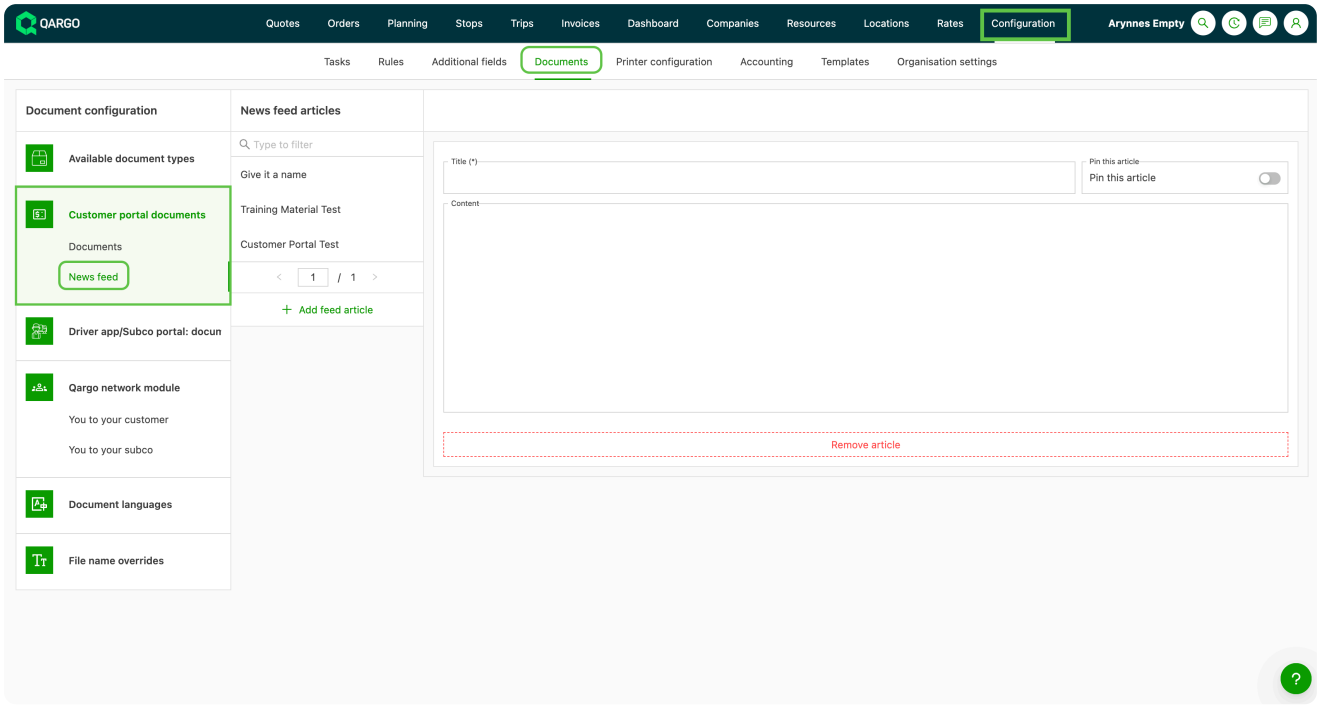
Terminologie

Term	Definitie
Klantenportaal	De selfservice-webinterface waarin de klanten van een transportbedrijf trips kunnen volgen en orderinformatie kunnen bekijken
Nieuwsfeed	Het gedeelte van het portaaldashboard waar gepubliceerde aankondigingen van het transportbedrijf worden weergegeven
Nieuwsitem	Eén aankondiging of update die in de nieuwsfeed is gepubliceerd, bestaande uit een titel en inhoud met opmaak
Tabblad Dashboard	De startpagina van het klantenportaal, waar de nieuwsfeed aan portaalgebruikers wordt getoond

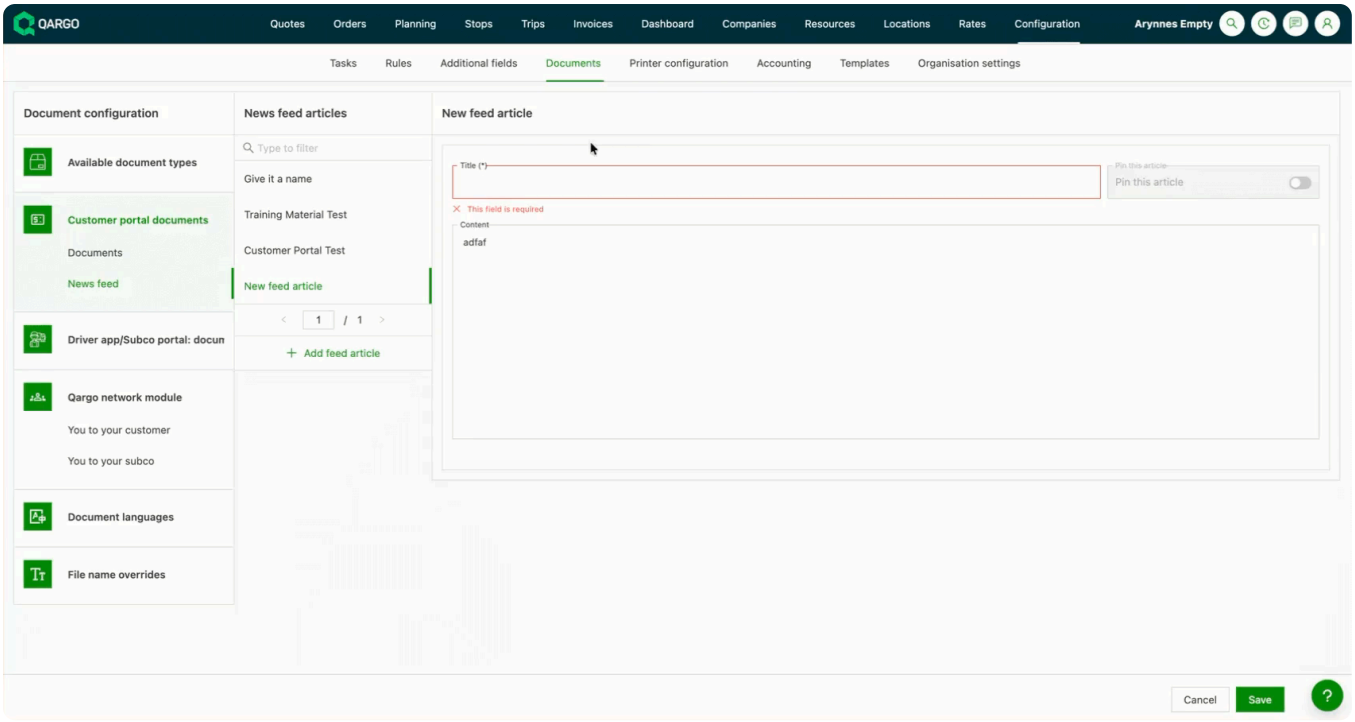
---

Een nieuwsfeedartikel publiceren

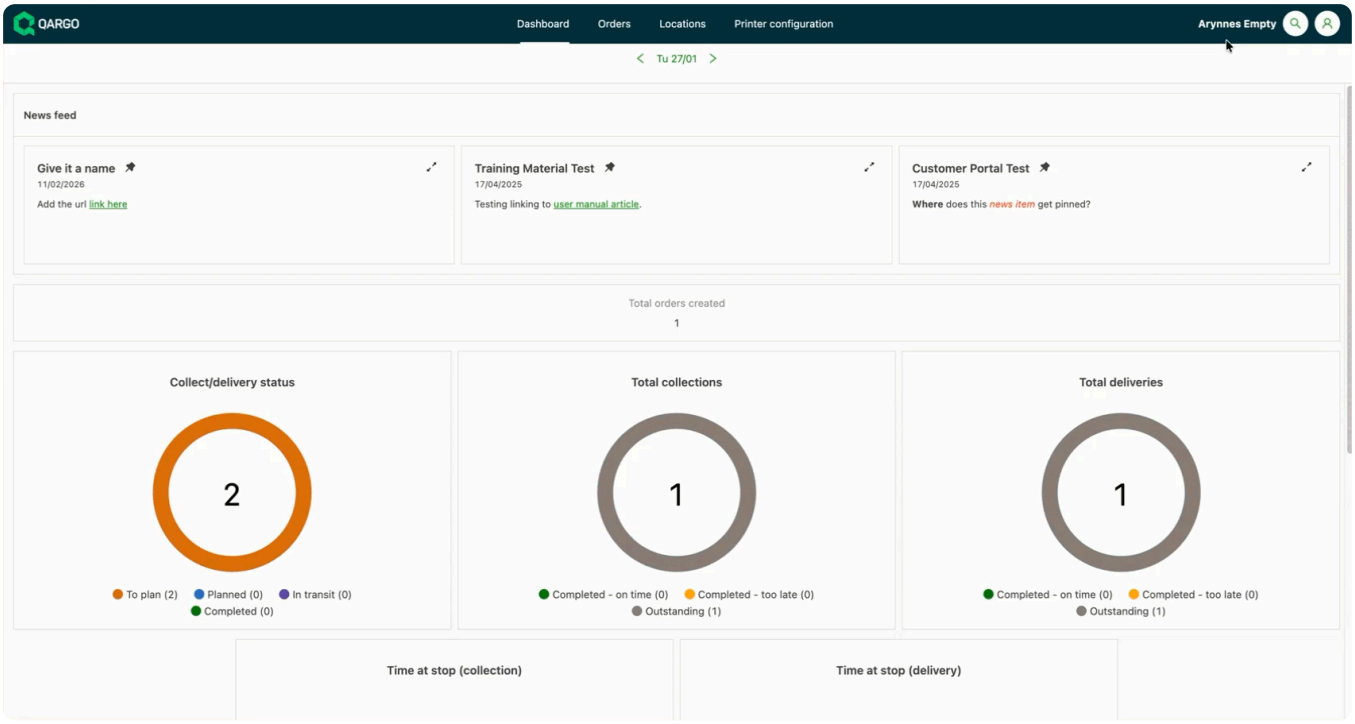
1. **Navigeren** naar **Configuratie > Documenten > Klantenportaaldocumenten > Nieuwsfeed**



2. **Selecteren** van de optie **Nieuwsfeed**
3. **Klikken** op **+ Feedartikel toevoegen**
4. **Invoeren** van een titel voor de aankondiging in het veld **Titel**
5. **Toevoegen** van het bericht in het veld **Inhoud**
    1. Tekst kan worden opgemaakt, links kunnen worden toegevoegd en opsommingstekens worden ondersteund
6. **Inschakelen (optioneel)** van de optie **Artikel vastpinnen**. Hierdoor blijft het artikel bovenaan het dashboard zichtbaar.
    1. Er kunnen max. 3 artikelen tegelijk worden vastgepind.
7. **Klikken** op **Opslaan**



📚 Het nieuwsitem verschijnt meteen op het tabblad **Dashboard** van het klantenportaal. Portaalgebruikers zien het de volgende keer dat ze inloggen of de pagina vernieuwen.

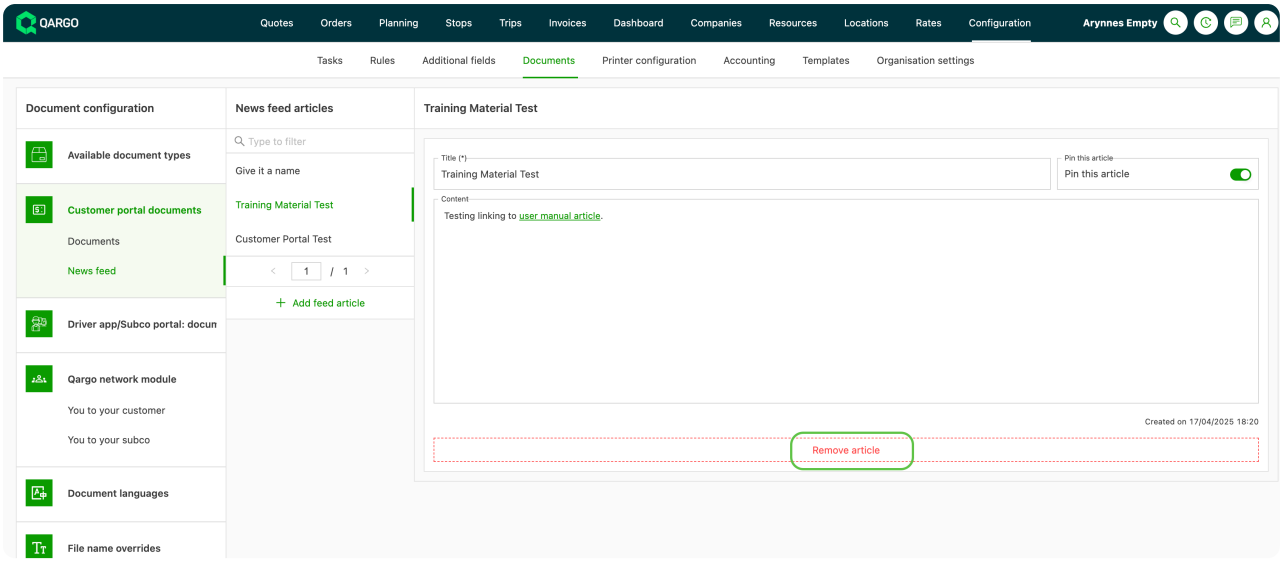


Nieuwsfeedartikelen bewerken en verwijderen

Gepubliceerde nieuwsitems kunnen op elk moment worden bijgewerkt of verwijderd vanuit hetzelfde tabblad **Nieuwsfeed**.

1. **Navigeren** naar **Configuratie > Documenten > Klantenportaaldocumenten > Nieuwsfeed**
2. **Opzoeken** van het bij te werken nieuwsitem in de lijst

3. **Klikken** op het artikel
    1. Om te bewerken: de bestaande inhoud aanvullen of wijzigen en op **Opslaan** klikken
    2. Om een artikel te verwijderen: op de optie **Artikel verwijderen** klikken



4. Wijzigingen **opslaan**

📚 Een nieuwsitem verwijderen haalt het meteen van het portaaldashboard. Verdere actie is niet nodig.

Beperkingen

Zichtbaar voor alle portaalgebruikers Een nieuwsitem kan niet op specifieke klanten of bedrijven worden gericht. Alle gepubliceerde items zijn zichtbaar voor elke gebruiker met toegang tot het portaal. Voor communicatie die bedoeld is voor één klant, is een rechtstreekse e-mail of een bericht aangewezen.

Geen geplande publicatie Nieuwsitems worden meteen gepubliceerd zodra op **Publiceren** wordt geklikt. Een nieuwsitem kan niet worden ingepland voor een latere datum of een later tijdstip.

Geen aanpassing per klant Het is niet mogelijk om verschillende nieuwsinhoud te tonen aan verschillende klantaccounts of portaalgebruikers.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Het tabblad **Nieuwsfeed** is niet zichtbaar in de instellingen	Controleren of het klantenportaal voor het account is ingeschakeld. Contact opnemen met de Qargo-accountmanager als toegang nodig is.
Een gepubliceerd nieuwsitem verschijnt niet in het portaal	De portaalgebruiker vragen om uit te loggen en opnieuw in te loggen, of de pagina te vernieuwen. Items verschijnen bij het eerstvolgende laden van de pagina na publicatie.
De tekstopmaak wordt niet correct weergegeven	Controleren of de inhoud is ingevoerd met de editor in de app en niet is geplakt vanuit een externe bron met een niet-compatibele opmaak.
Een nieuwsitem moet dringend worden verwijderd	Het item verwijderen via **Configuratie > Documenten > Klantenportaaldocumenten > Nieuwsfeed**. De verwijdering is meteen van kracht.