Mislukte levering voor palletnetwerkorder

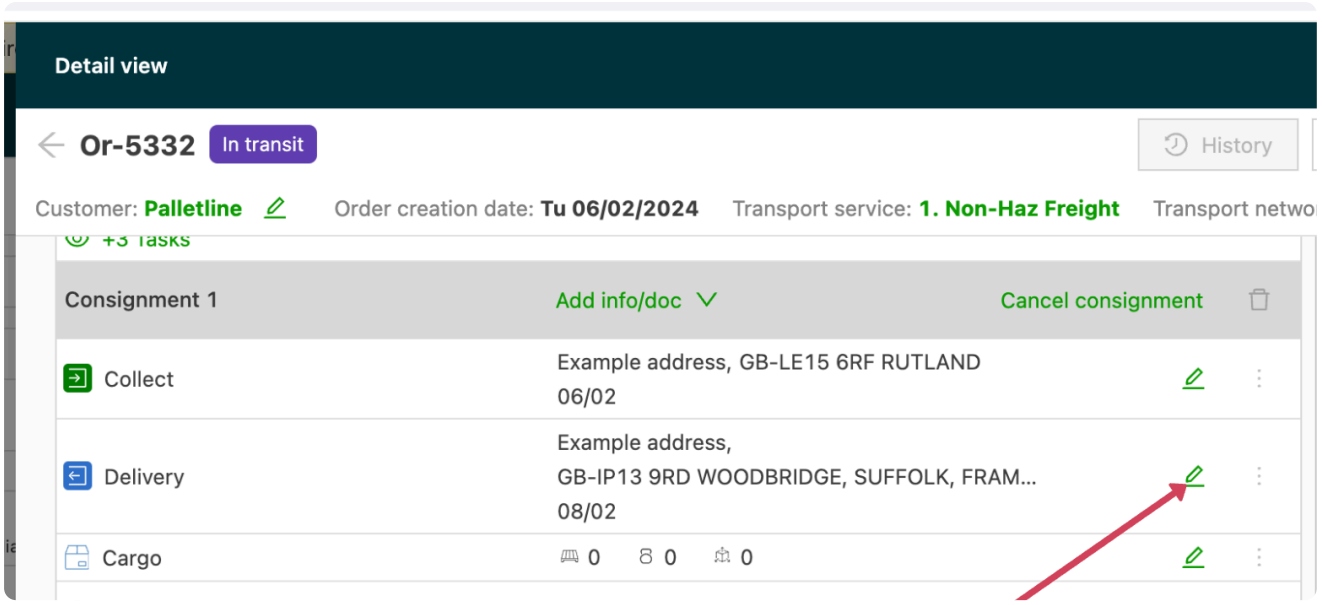
Dit artikel legt uit hoe een mislukte levering van een palletline-zending wordt verwerkt

Bijgewerkt 24 oktober 2024

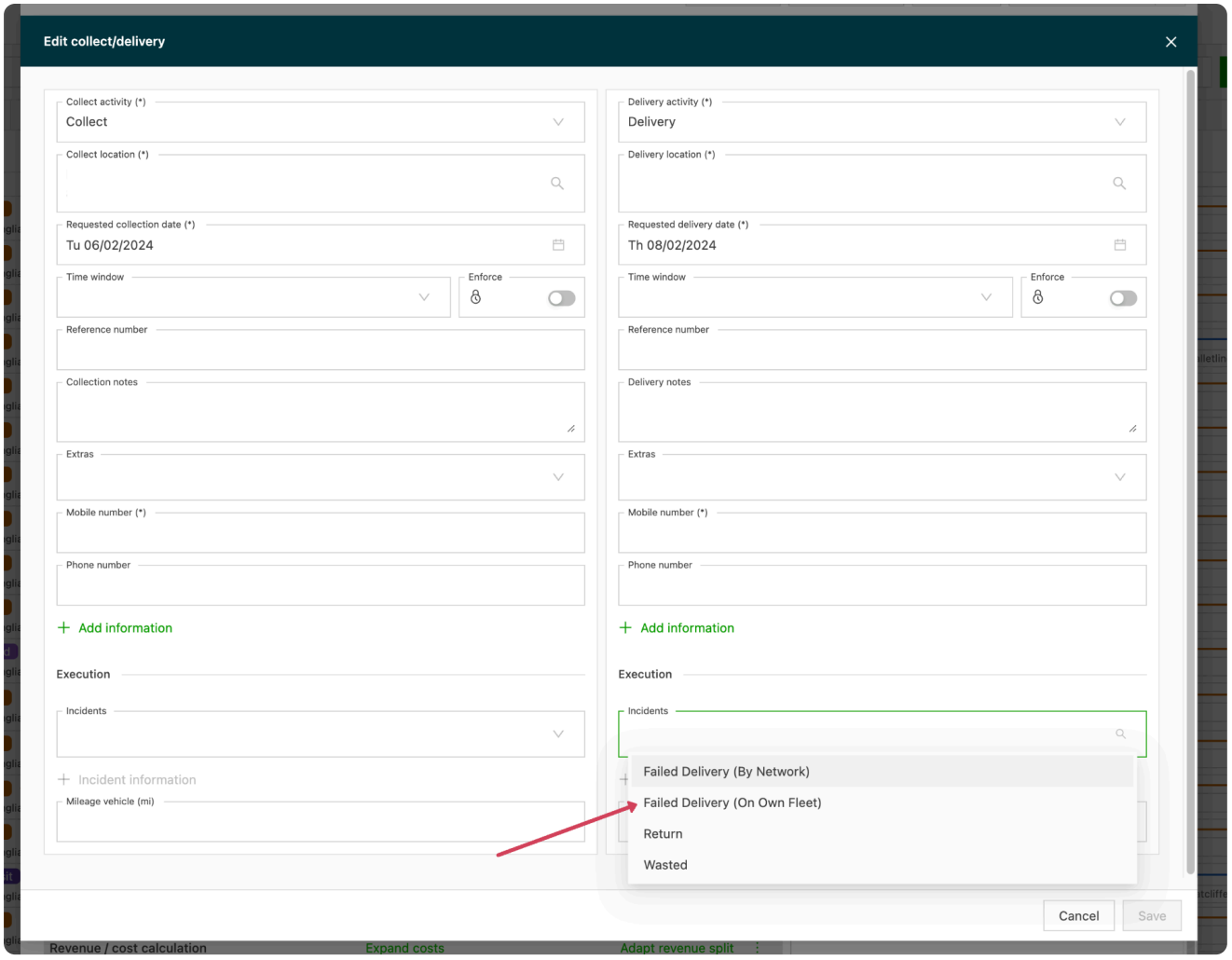
Operationeel

Bij een mislukte levering van een palletline-zending de volgende stappen uitvoeren:

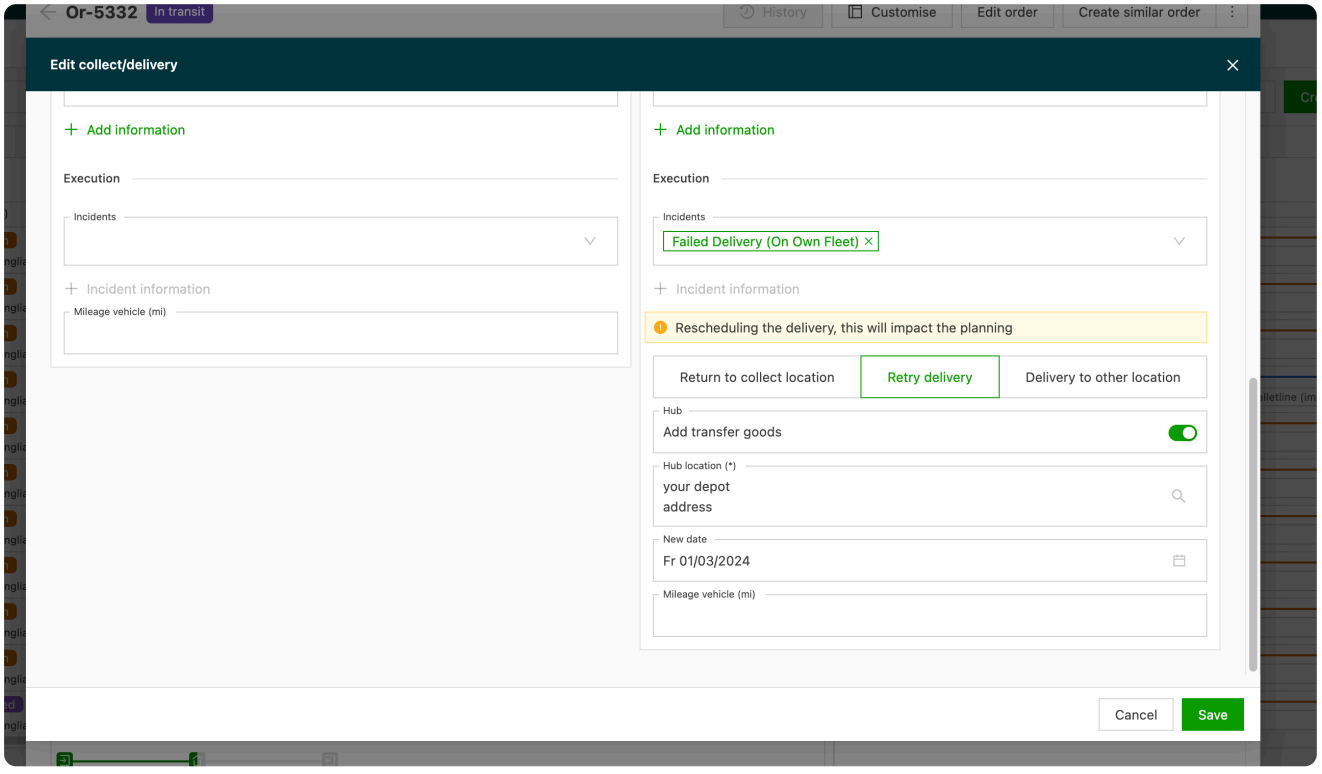
1. De order met de mislukte levering openen en de leveringslocatie bewerken:



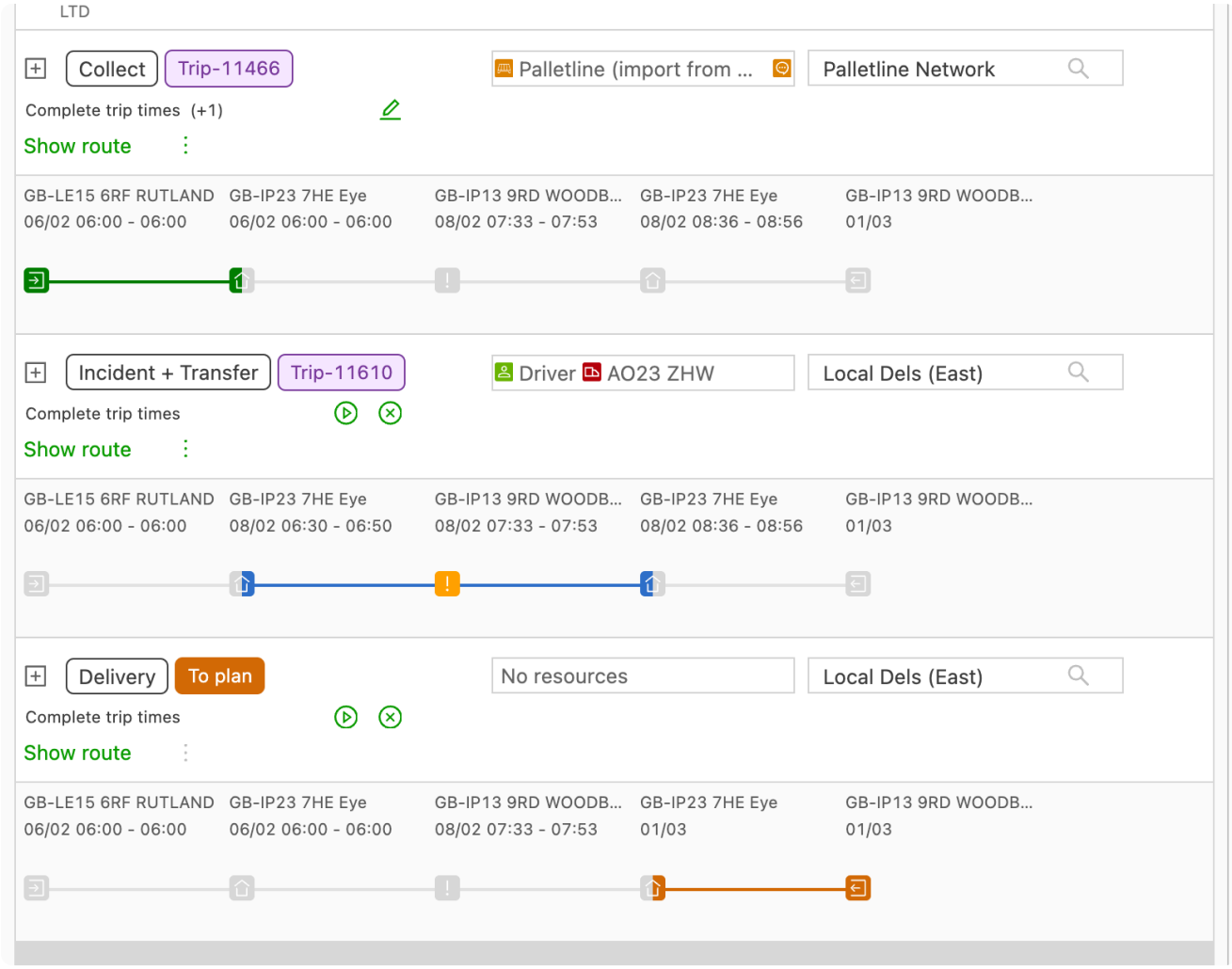
2. Naar de incidenten gaan en “Mislukte levering” selecteren



3. Vervolgens **Levering opnieuw proberen** selecteren en het depotadres en de datum voor de nieuwe leveringspoging selecteren:



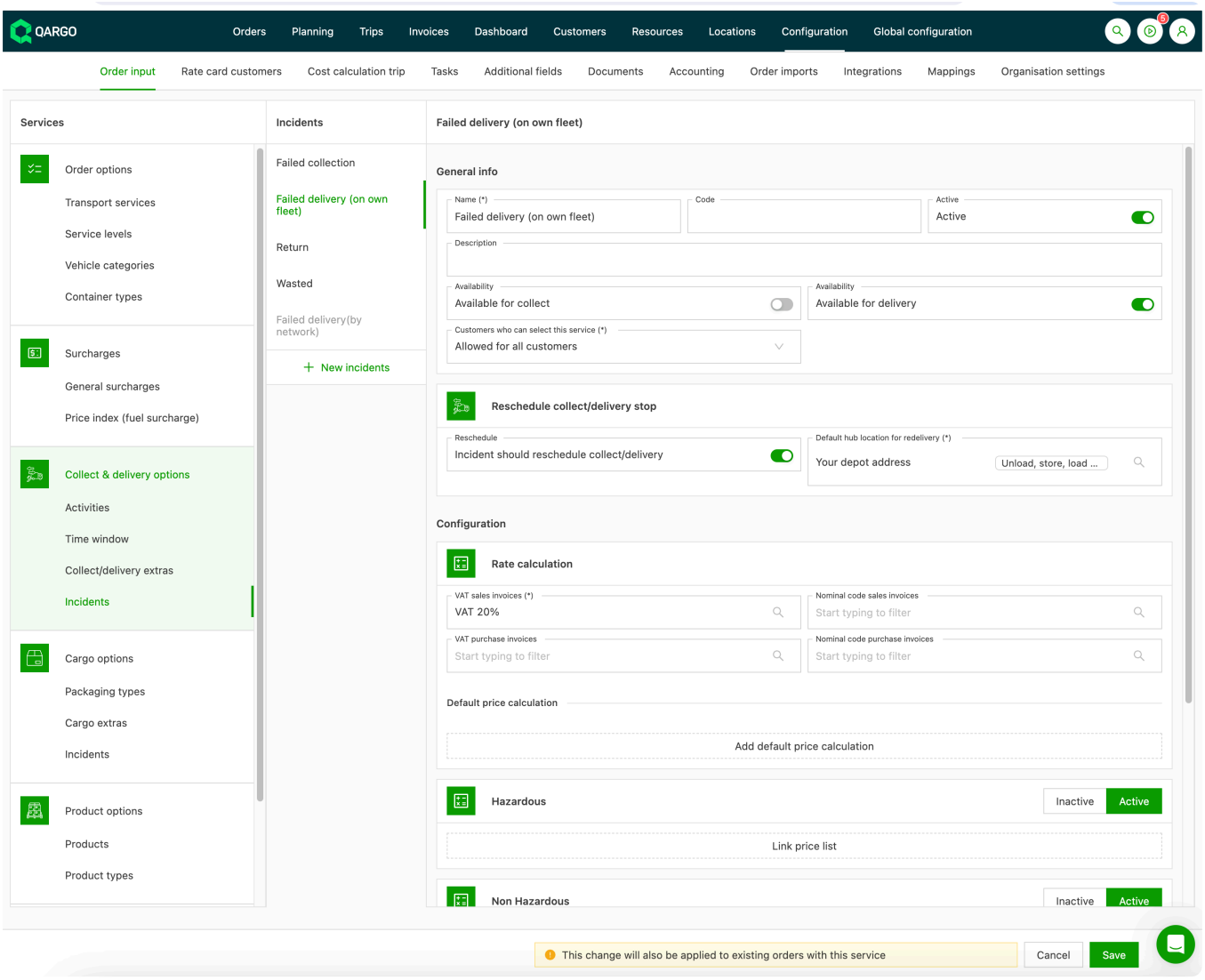
4. Er wordt een nieuw traject aan de order toegevoegd om de nieuwe levering in te plannen:



5. Daarnaast manueel een uitzondering in Contrado aanmaken voor de mislukte levering

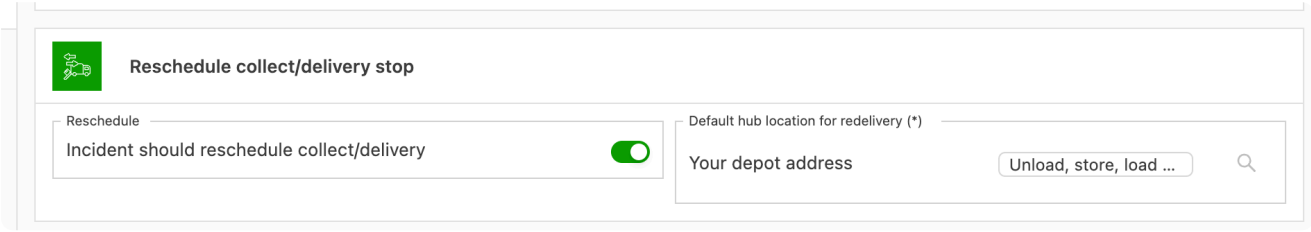
Configuratie

Naar **Configuratie > Orderinvoer > Incidenten bij ophaling en levering** gaan:



Vervolgens controleren of er een incident bestaat met de naam:

- Mislukte levering: deze naam is vrij te kiezen
- **Beschikbaarheid**: **Alleen voor levering** moet aangevinkt zijn
- **Incident moet ophaling/levering herplannen** moet aangevinkt zijn en het depot moet als standaarddepot geselecteerd zijn



- Controleren of de juiste transportdiensten geselecteerd zijn