Serviceniveaus

Bijgewerkt 25 april 2025

Concept

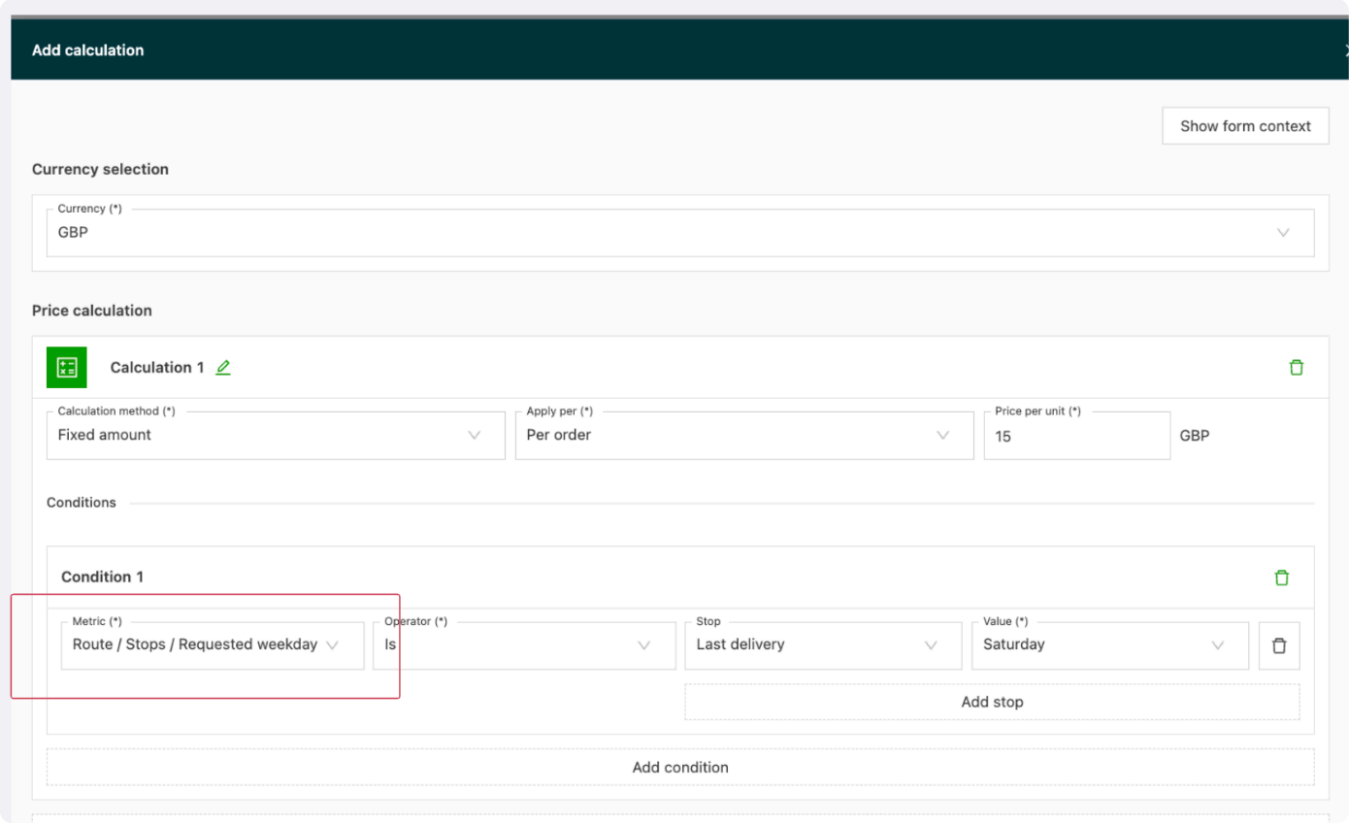
Palletline ondersteunt meerdere serviceniveaus:

De servicecodes niet wijzigen, want deze worden met Palletline gesynchroniseerd!

Service Code	Service Description
A	Premium
B	Economy
C	72 Hours
D	Saturday
E	Export to Europe
F	Freight Exchange
G	Sunday
H	Bank Holiday
I	Import from Europe
R	Return 24 Hour

Het serviceniveau heeft invloed op de prijsberekening.
Dit wordt geregeld in de configuratie van de prijslijsten.
Meer info: **Prijslijsten voor klanten in de configuratie**

Voor leveringen op zaterdag en zondag wordt doorgaans een toeslag aangerekend. Dit gebeurt niet op basis van de serviceniveau-add-on zelf, maar op basis van de metriek “Gevraagde weekdag”.



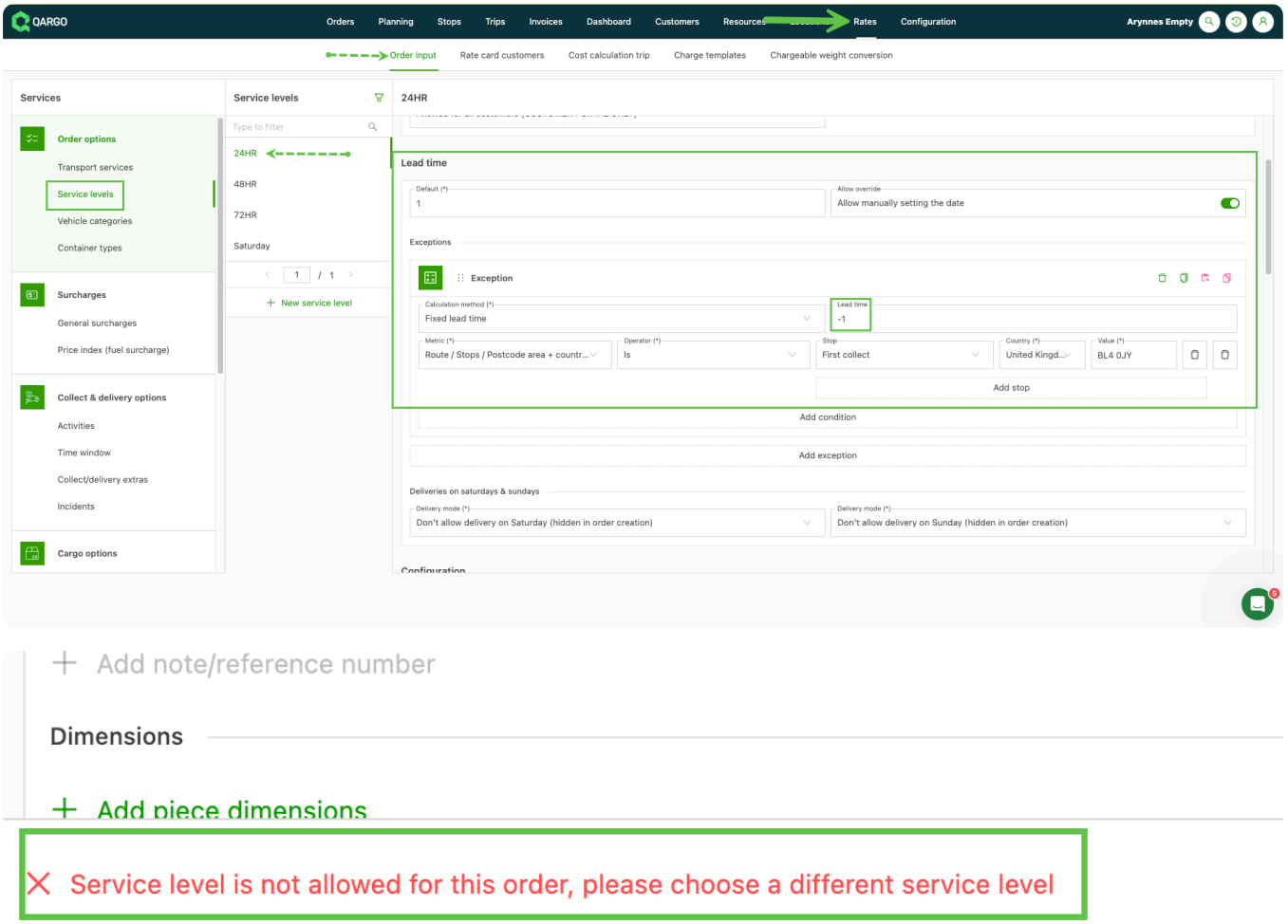
Het Qargo-team importeert de prijslijsten op basis van de metrieken in de prijsdocumenten voor de specifieke serviceniveaus.

\

Implementatie in Qargo {#h_f59d04add4}

De serviceniveaus “Premium” en “Economy” zijn in Qargo beschikbaar als serviceniveau-add-ons, met een doorlooptijd van respectievelijk 1 en 2 dagen.

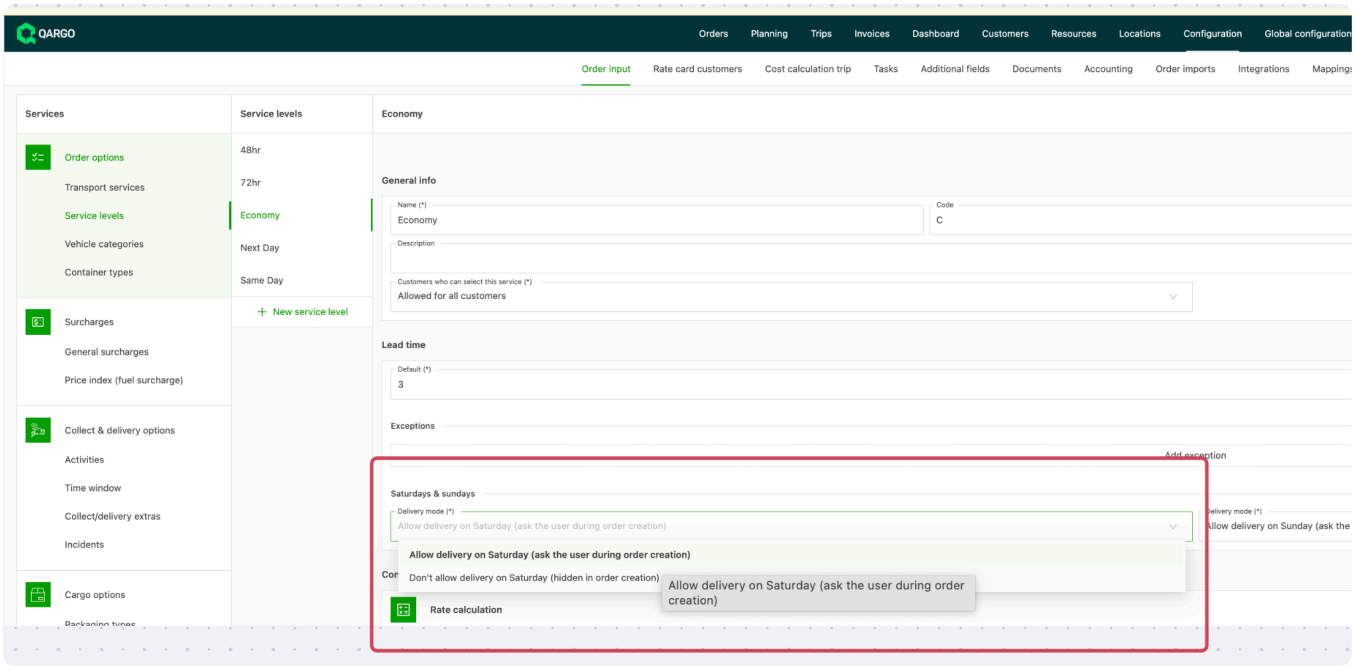
Pro-tip: Met -1 als doorlooptijd bij uitzondering krijgt de gebruiker, ook in het portaal, een waarschuwing dat het geselecteerde serviceniveau niet beschikbaar is.



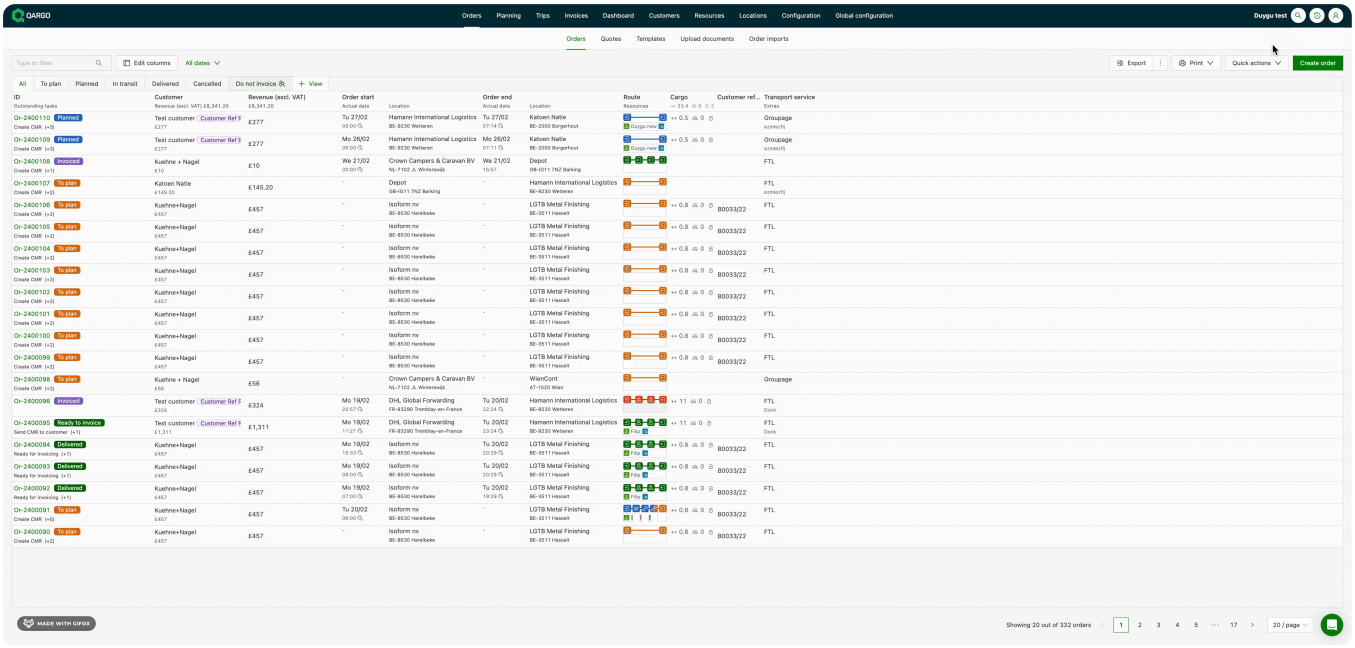
De serviceniveaus “Saturday” en “Sunday” worden aan de Palletline-API doorgegeven als de gevraagde leveringsdatum op een zaterdag/zondag valt.

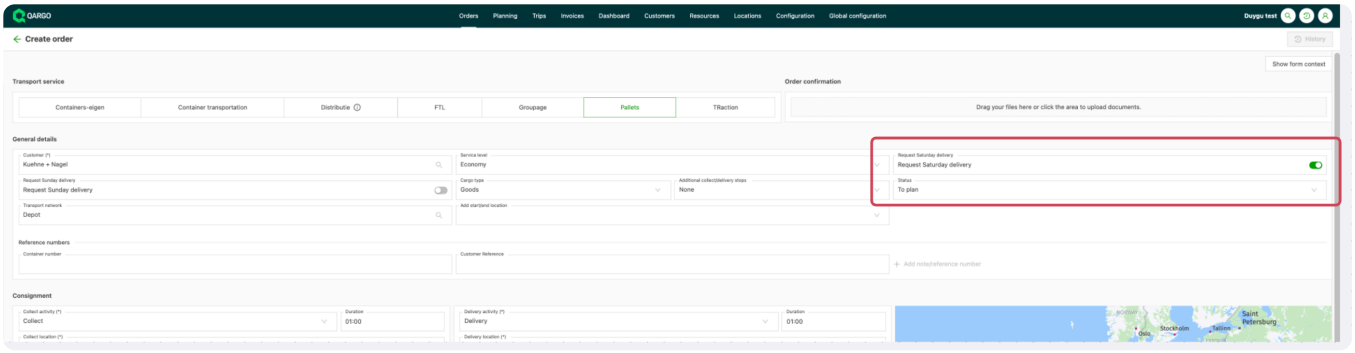
Dit kan gebeuren door de automatische berekening van de levering, wanneer de gebruiker bij het aanmaken van de order de toggles “Levering op zaterdag/zondag aanvragen” heeft gebruikt (alleen mogelijk als dit in de configuratie van het serviceniveau is toegestaan, of wanneer de gebruiker de datum zelf op een zaterdag/zondag heeft gezet.

Om levering op zaterdag of zondag toe te staan, naar **Configuratie > Orderinvoer > Serviceniveaus** gaan.

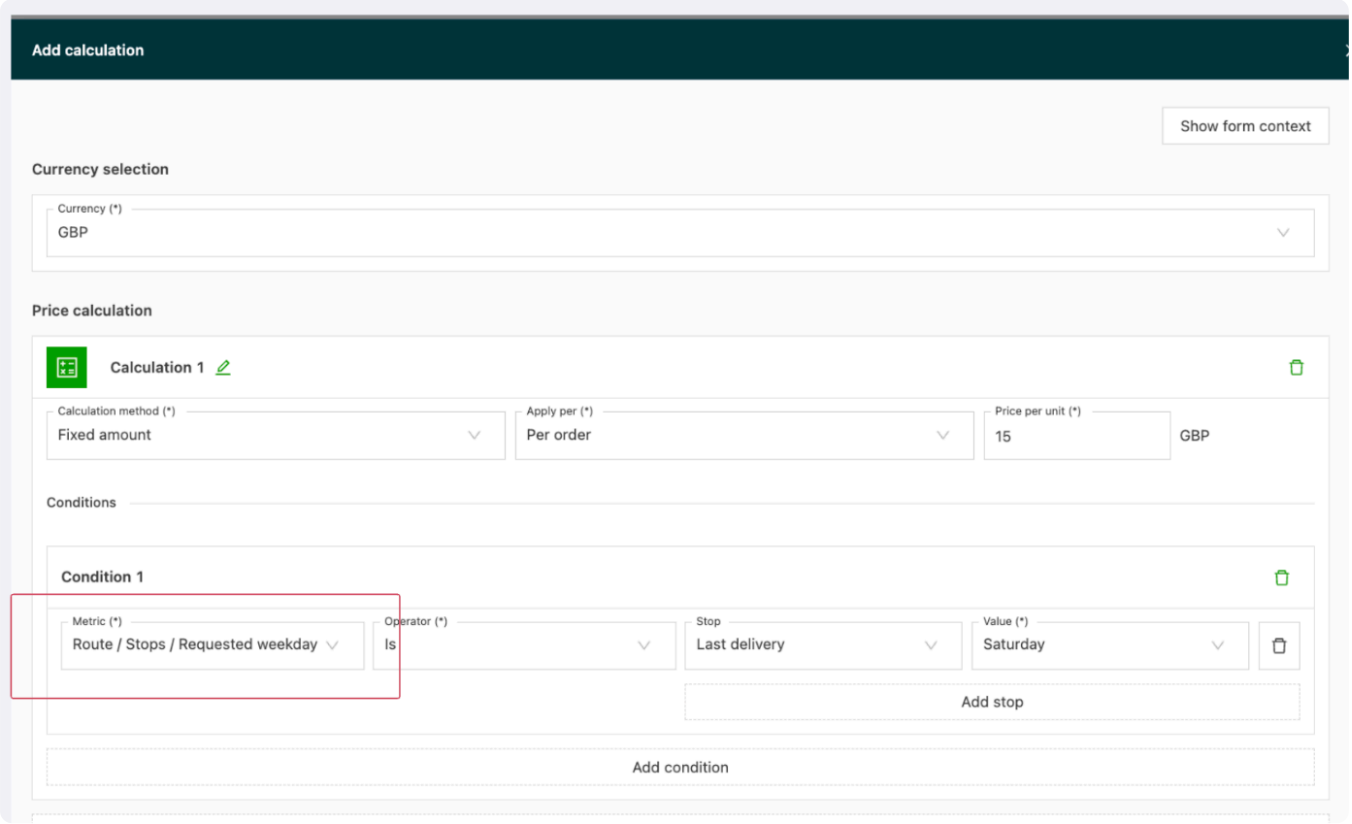


Bij het aanmaken van een order kan de toggle voor levering op zaterdag of zondag worden ingeschakeld:





Als er extra kosten nodig zijn voor leveringen op zaterdag/zondag, is er een metriek beschikbaar om in de prijslijsten te gebruiken.



Orders die binnenkomen met de serviceniveaus “Saturday” en “Sunday” (“D”/“G”) krijgen in Qargo geen serviceniveau, omdat er geen add-on-masters met deze codes zijn ingesteld.

Dit is geen probleem: de datums zijn correct en de extra prijsberekening voor zaterdag en zondag hangt niet af van de aanwezigheid van de add-on.