Extra voor Amazon-ophaling/-levering

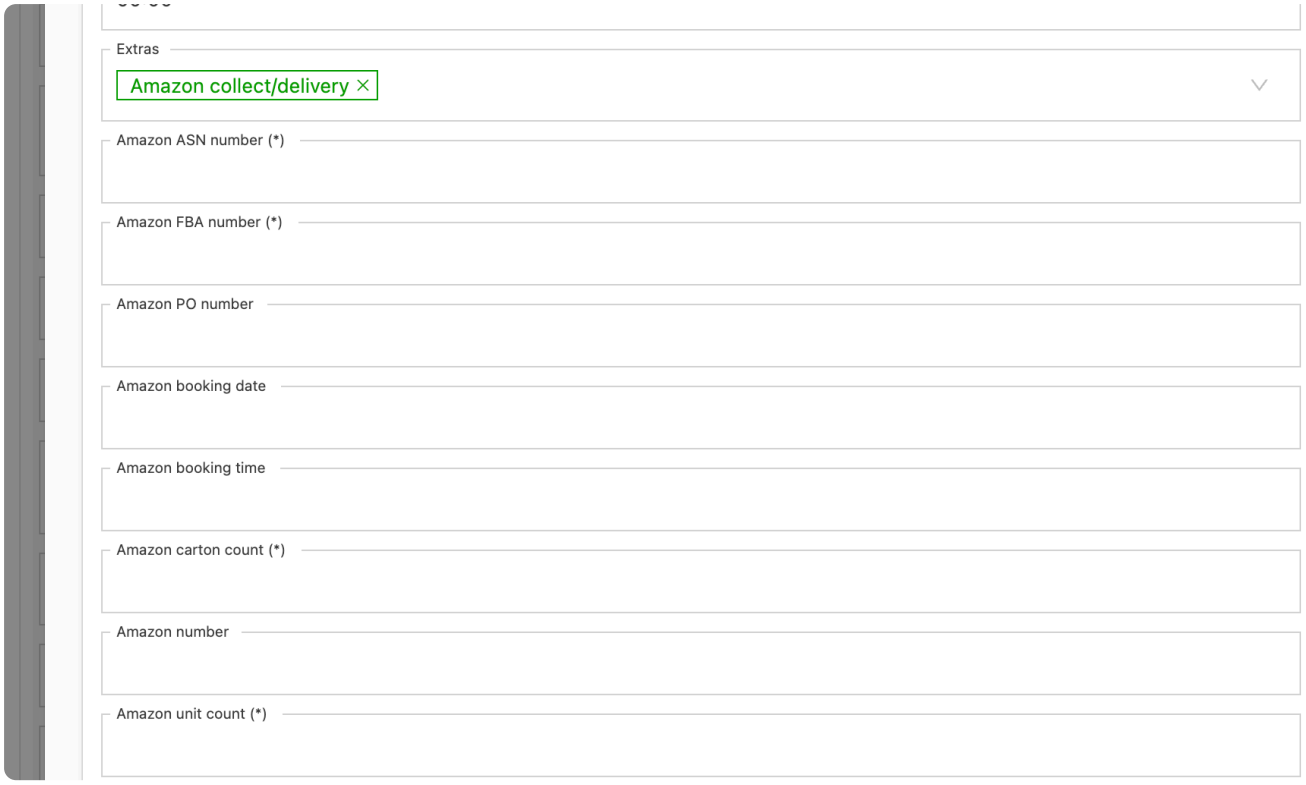
Uitleg over het instellen en over hoe klanten deze extra niet meer vergeten

Bijgewerkt 24 oktober 2024

Operationeel werkproces

Voor een Amazon-locatie die naar palletline moet, zijn de volgende details vereist:

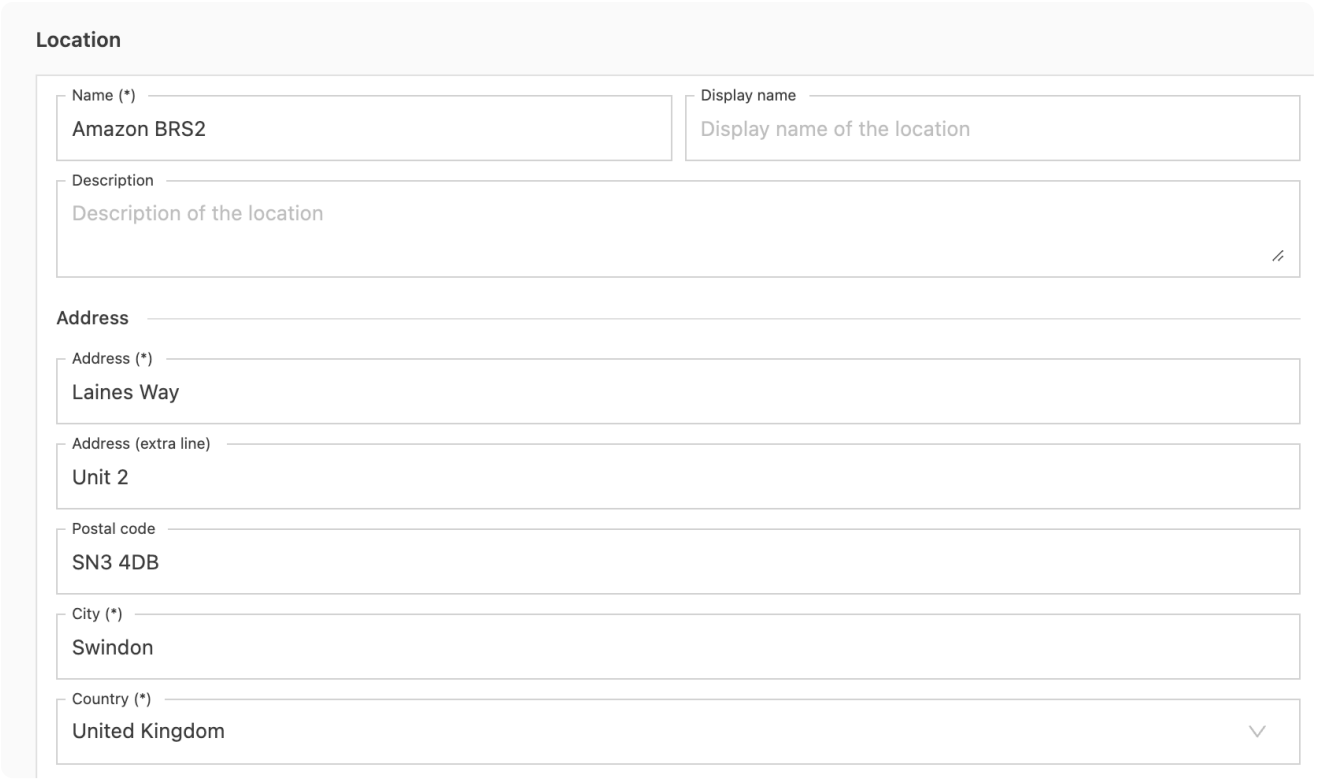
1. De Amazon collect/delivery selecteren onder de extra's
2. Controleren of de volgende velden ingevuld zijn:



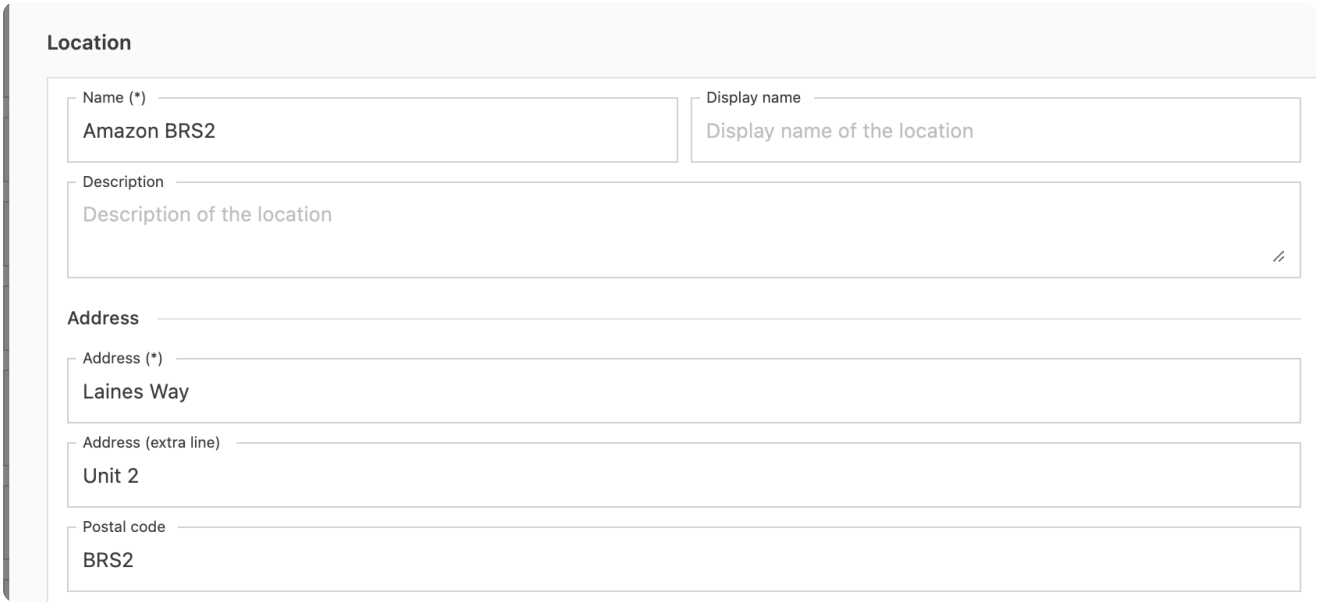
Veld	Verplicht?
PO-nummer	-
ASN-nummer	Verplicht (*)
FBA-nummer	Verplicht (*)
Aantal dozen	Verplicht
Aantal eenheden	Verplicht
Amazon-nr.	-
Boekingsdatum	-
Boekingstijd	-

De postcode van de locatie kan op de volgende manieren worden ingevuld:

- De echte postcode invullen. Qargo koppelt die automatisch aan de palletline-postcode.

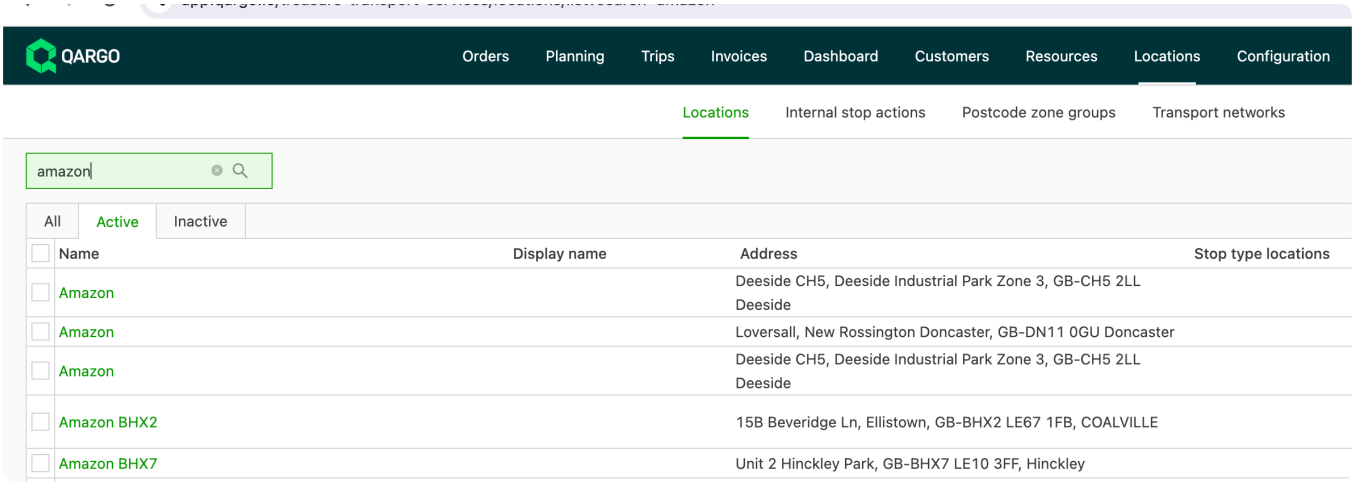


- Of de Amazon-code als postcode invullen:

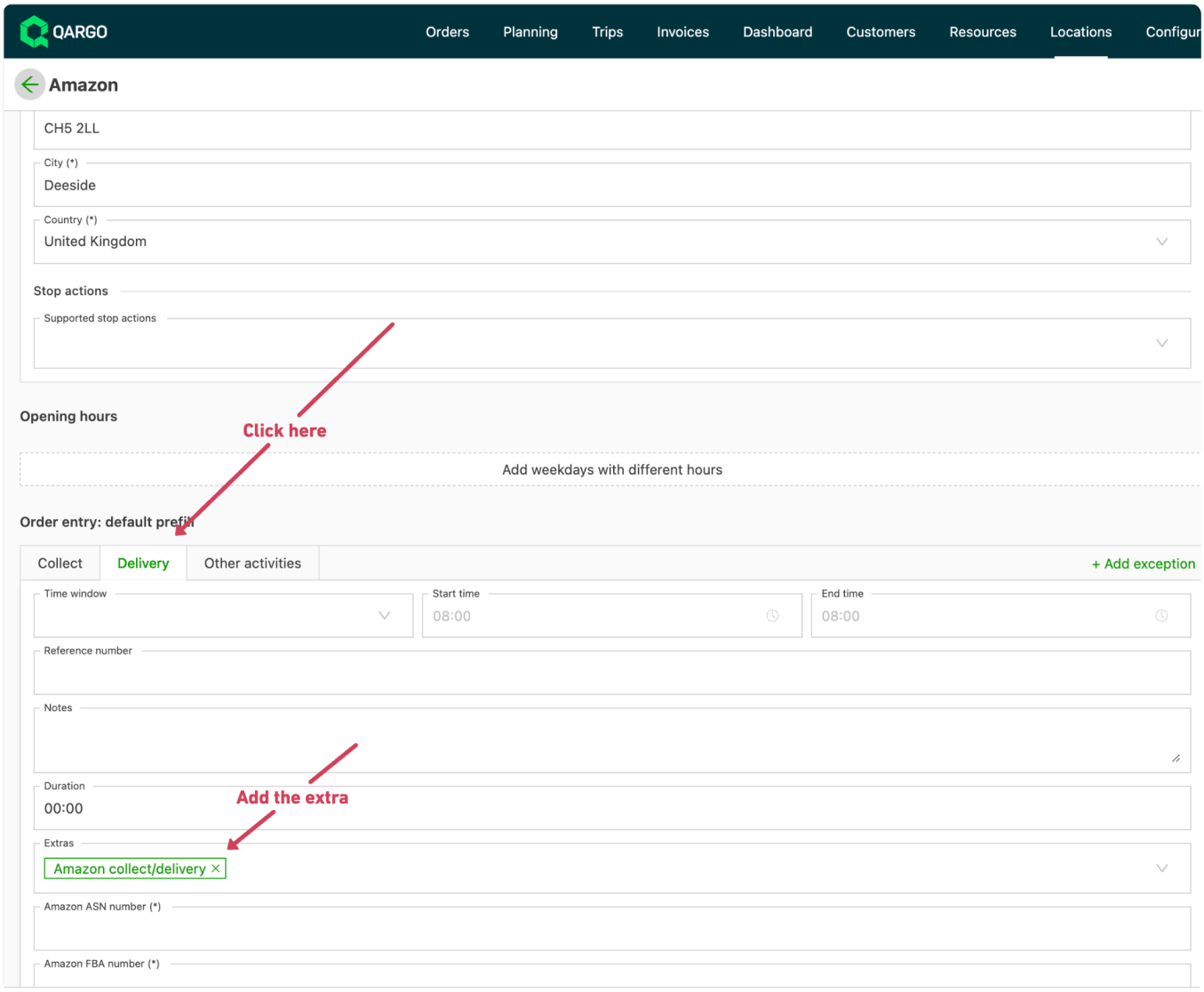


Klanten vergeten de Amazon-extra toe te voegen

Het is best om de extra vooraf in te stellen op elke Amazon-locatie. Als de klant deze locatie selecteert, wordt deze extra automatisch ingevuld.
Hiervoor naar het tabblad Locaties gaan en naar amazon zoeken:



Vervolgens de Amazon-locatie openen en de extra toevoegen. Niet vergeten om eerst op levering te klikken:



Daarna de wijzigingen opslaan. Telkens wanneer iemand de Amazon-locatie gebruikt, wordt de extra automatisch toegevoegd.