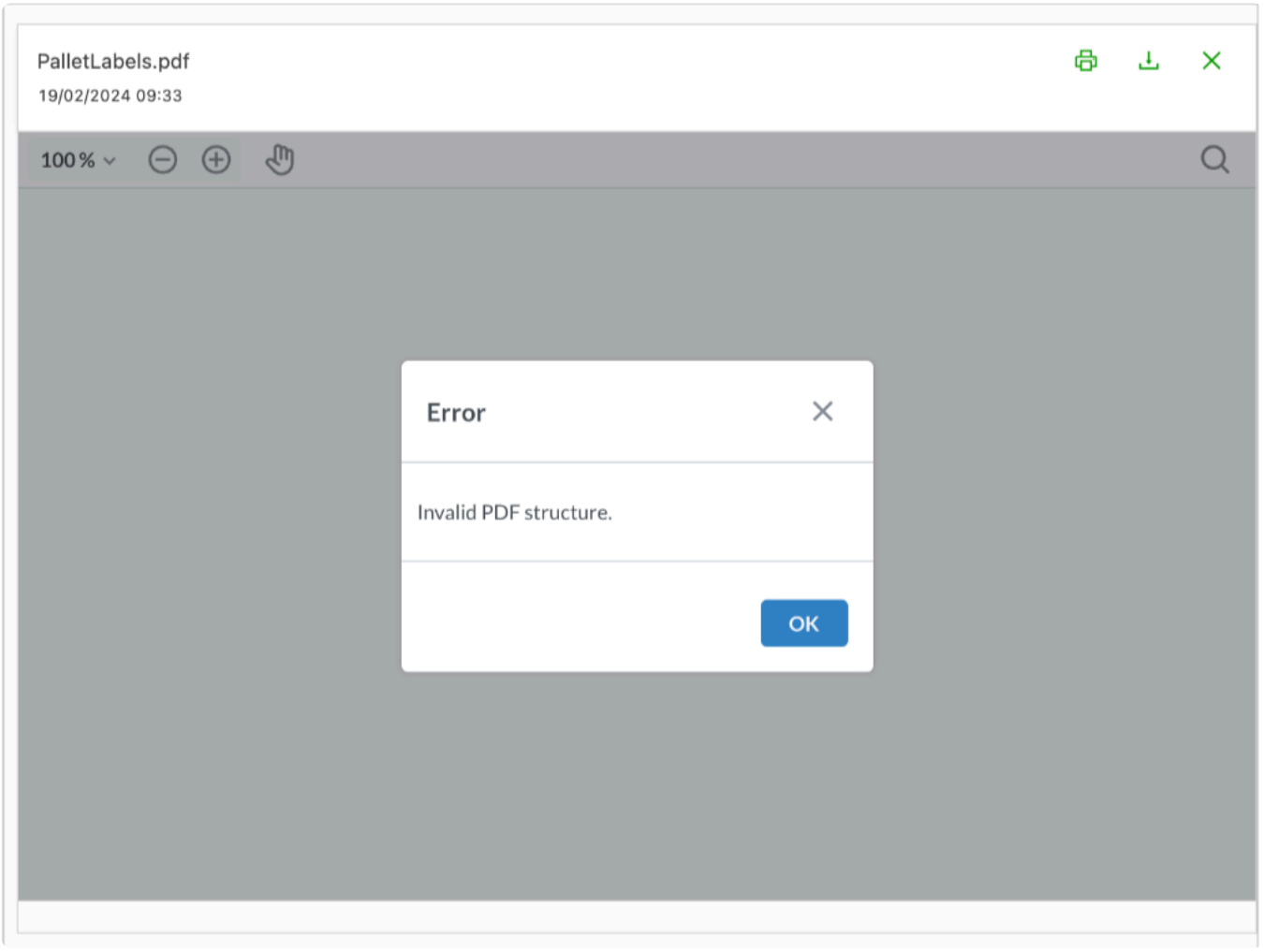
Ongeldige PDF-structuur voor PDF-labels

Wat te doen als er een fout optreedt en het label niet wordt gegenereerd

Bijgewerkt 15 oktober 2025

Een **“Invalid PDF structure”**-fout bij het genereren van Palletline-zendinglabels heeft meestal een van twee oorzaken: ontbrekende gegevens of een tijdelijke fout in de communicatie met de API.

De fout ziet er als volgt uit:



De onderstaande stappen volgen om de oorzaak van de fout te achterhalen en de fout op te lossen:

Ontbrekende of onjuiste zendinggegevens

Een veelvoorkomende oorzaak van een mislukt label zijn onvolledige of ongeldige gegevens in de details van de zending.

1. Naar de details van de zending gaan en controleren of de volgende velden correct zijn ingevuld:
   - **Gewicht**
   - **Verpakkingsgrootte**
   - **Serviceniveau**
   - **PCS-informatie**
   - **Palletplaatsen**
2. Het ongeldige label verwijderen en daarna de **dispatchtaak** naar het netwerk opnieuw uitvoeren.

Fout in de Palletline API

Af en toe mislukt een oproep naar de Palletline API door een technische fout, vaak gemeld als **“Unknown Username or Incorrect Password.”** Door deze fout wordt geen geldige PDF-inhoud teruggestuurd. Het gevolg is de fout “Invalid PDF structure” in de webclient.

Bij een **ongeldig label** en een vrachtlijstdatum van de Palletline-zending die **vandaag of in de toekomst** ligt, de volgende twee stappen uitvoeren om het label opnieuw te laten genereren:

1. **Het ongeldige label verwijderen:** het ongeldige label in de details van de zending zoeken en verwijderen.
2. **De dispatch opnieuw uitvoeren:** de **dispatchtaak** handmatig opnieuw uitvoeren.

Hiermee wordt de labelaanvraag opnieuw verzonden en worden nieuwe, geldige labels gegenereerd.