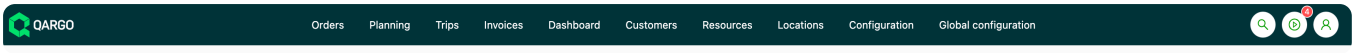
Export van orders naar Palletline herstellen

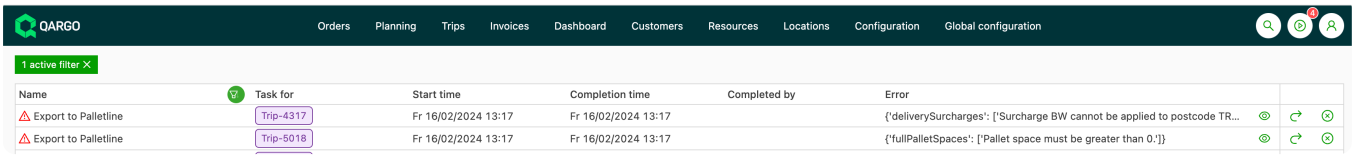
Fouten oplossen die verschijnen bij de export naar Palletline

Bijgewerkt 9 december 2025

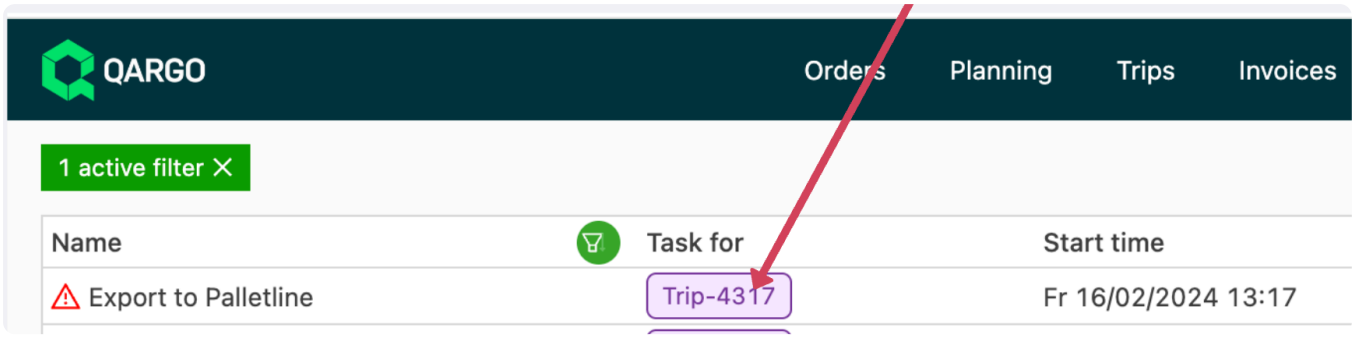
Alle fouten zijn zichtbaar door rechtsboven op de afspeelknop met de rode stip te klikken:



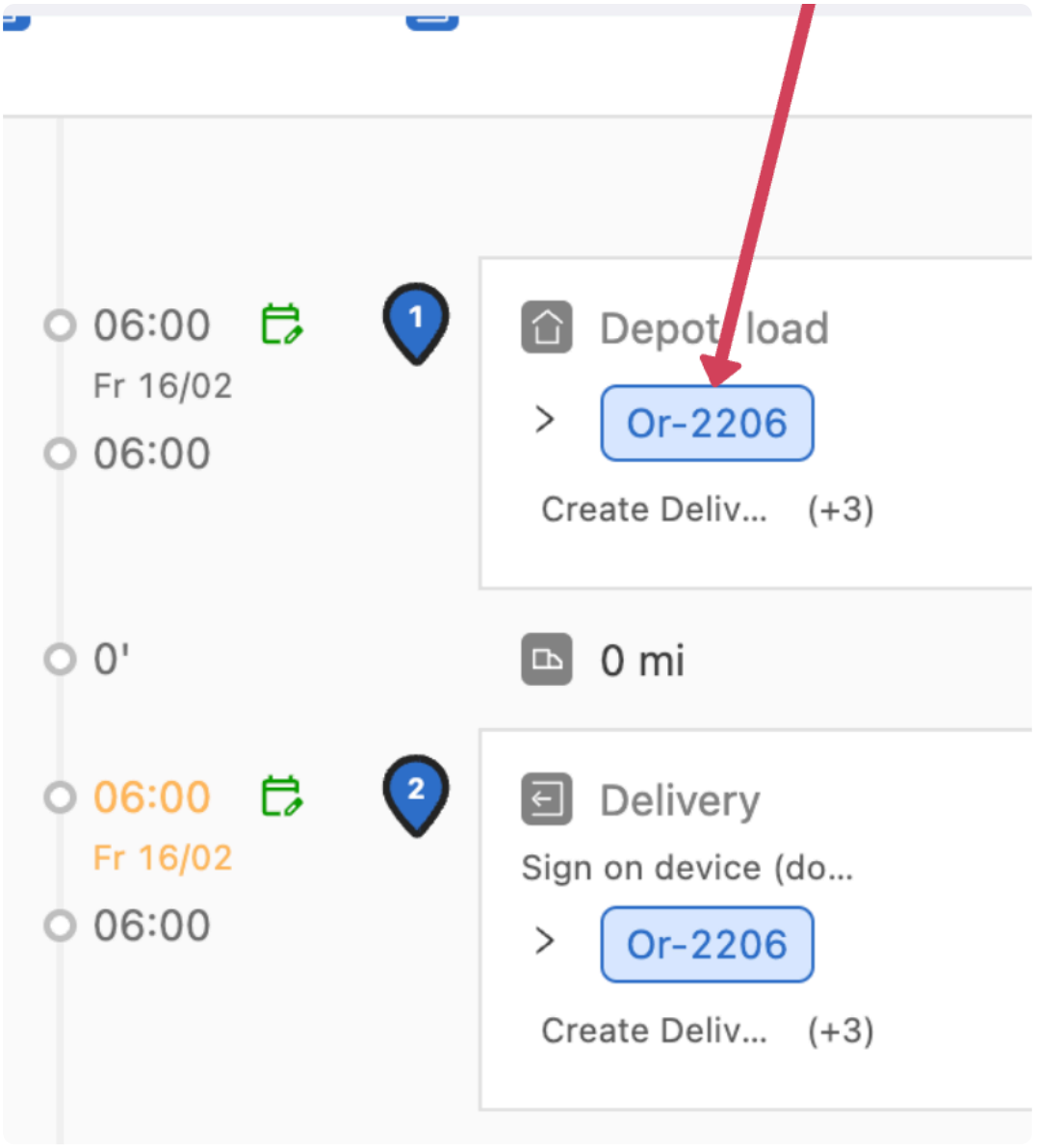
Er opent een scherm met alle fouten:



Op het paarse triplabel klikken om de trip met de fout te openen:



Vervolgens op het blauwe label klikken om naar de orderdetails te gaan:



Elke titel hieronder geeft meer informatie over wat er moet gebeuren.

manifestDate: Consignment cannot be updated with manifest date older than today.

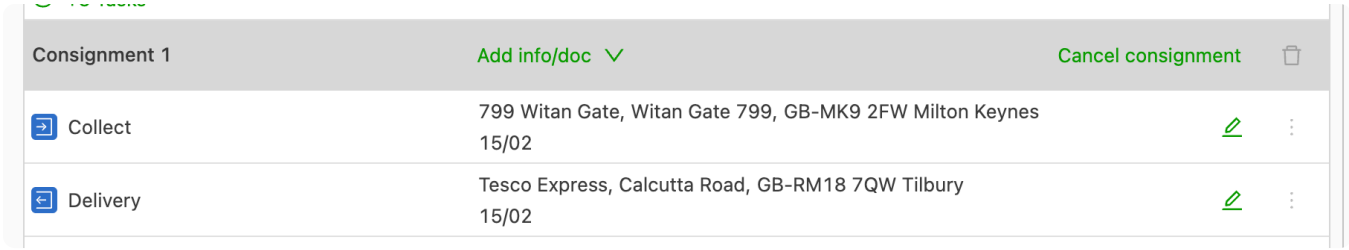
Contrado laat niet toe om zendingen te versturen met een ophaling (vrachtlijstdatum) die vóór vandaag ligt.

Dit geldt zowel bij de eerste export van de order als bij het bijwerken van een reeds verstuurde zending. Als de ophaaldatum in het verleden ligt, aanvaardt Contrado geen wijzigingen.

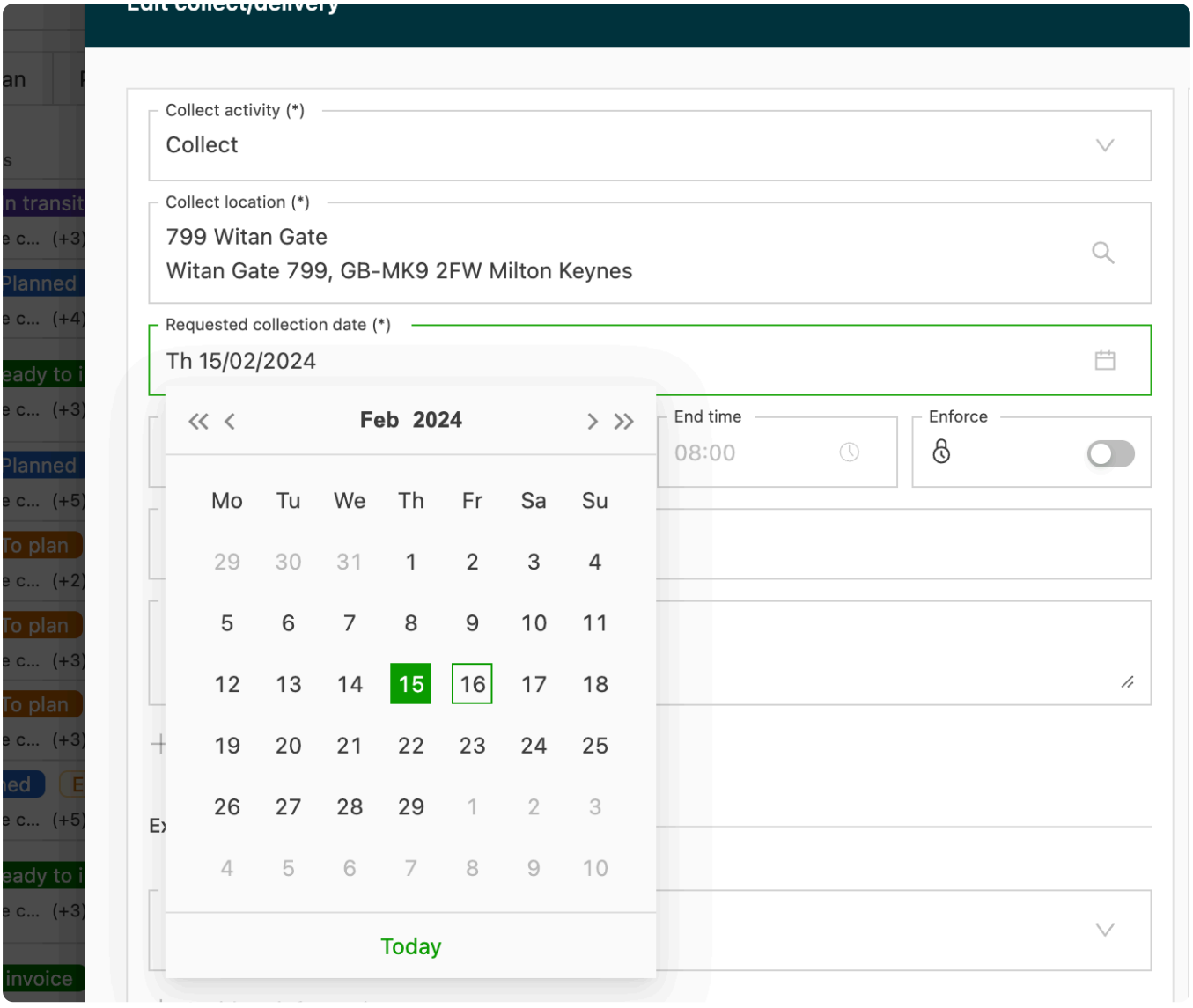
Waarom dit gebeurt

- De ophaaldatum op de order is gisteren of vroeger.
- Een oudere order werd gedupliceerd zonder de ophaaldatum bij te werken.
- Er wordt een zending bewerkt die voor een datum in het verleden op de vrachtlijst werd geplaatst.

De oplossing is de ophaallocatie te bewerken:



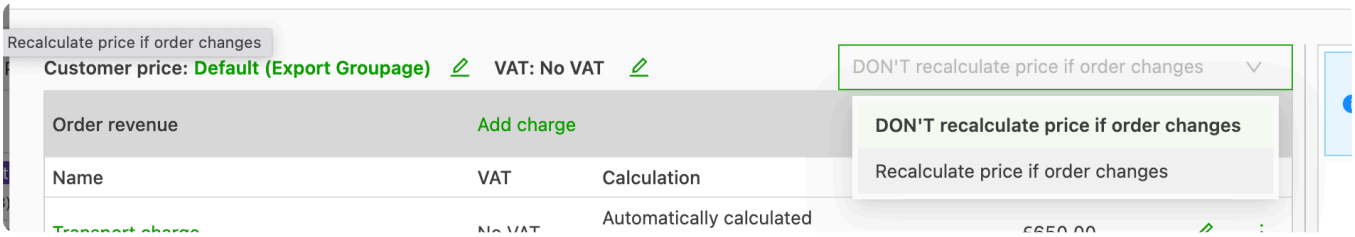
En daarna de ophaaldatum aanpassen:



Daarna zijn er 2 opties:

1. Ook de leveringsdatum aanpassen, zodat die overeenkomt met het serviceniveau.
2. Het serviceniveau aanpassen en de leveringsdatum behouden.

Bij een wijziging van het serviceniveau indien nodig de prijsberekening vergrendelen, zodat de prijsberekening niet verandert:



Het is aan te raden een notitie aan de order toe te voegen, zodat iedereen weet waarom het serviceniveau werd gewijzigd.

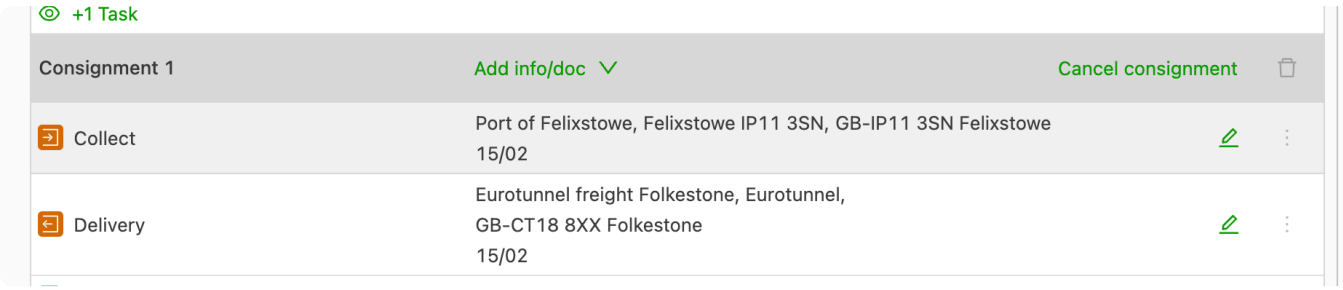
deliverySurcharges: Surcharge X cannot be applied to postcode X for this hub with this service level

Dit betekent dat de toeslag niet toegestaan is voor deze specifieke postcode.

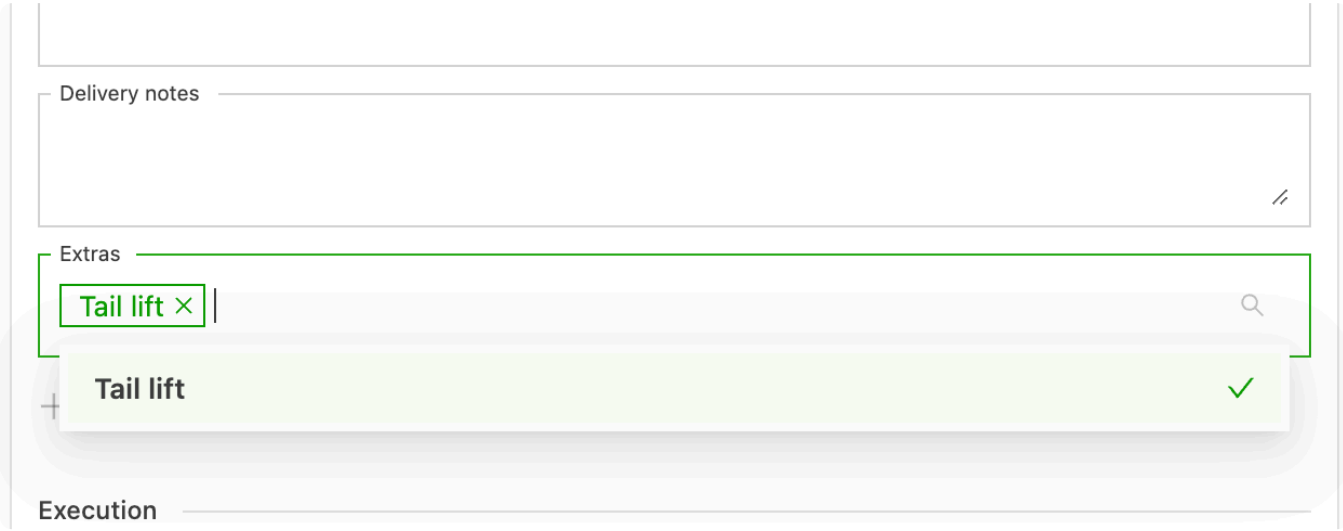
Waarom dit gebeurt

- De geselecteerde toeslag is niet geldig voor de postcode van de bestemming binnen het huidige serviceniveau.
- Er werd een algemene toeslag toegepast die deze hub niet ondersteunt voor die regio.
- De order werd gedupliceerd uit een andere regio waar de toeslag wel geldig was, maar de postcode is hier anders.

Op het bewerkingsicoon naast de locatie klikken:



En de extra weghalen

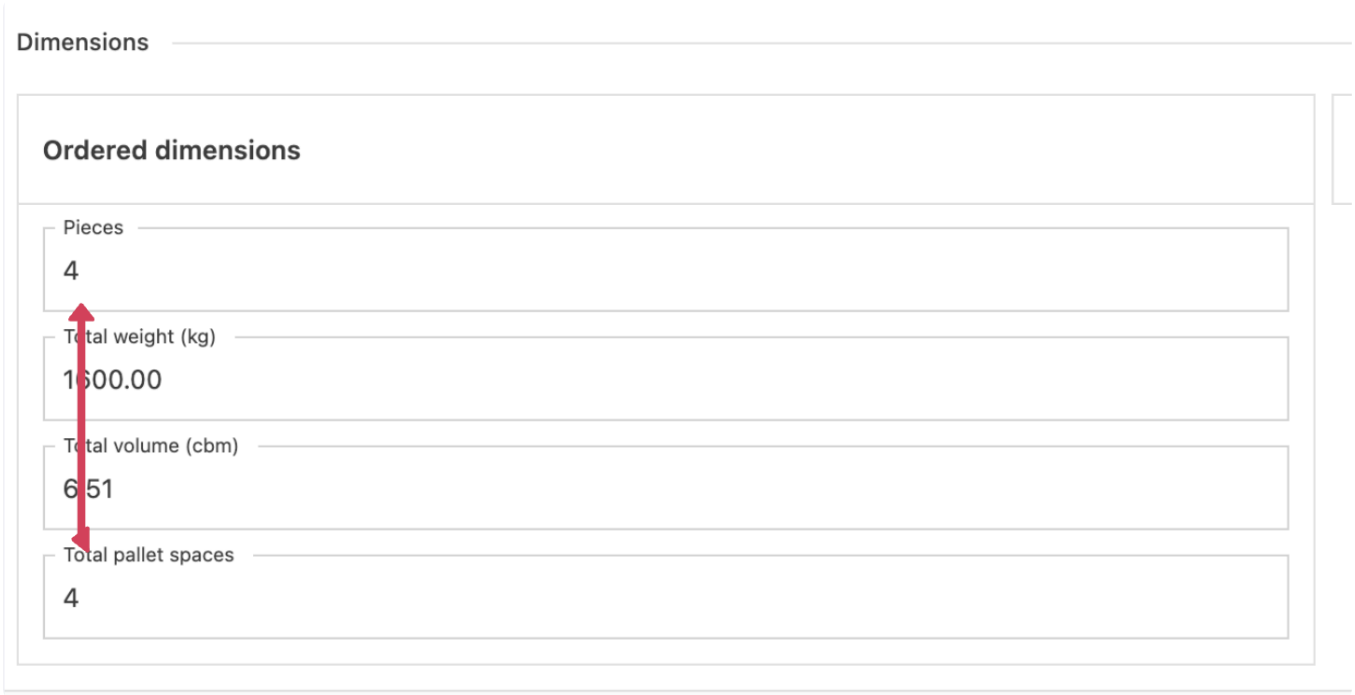


FullPalletSpaces: Pallet space must be greater than 0.

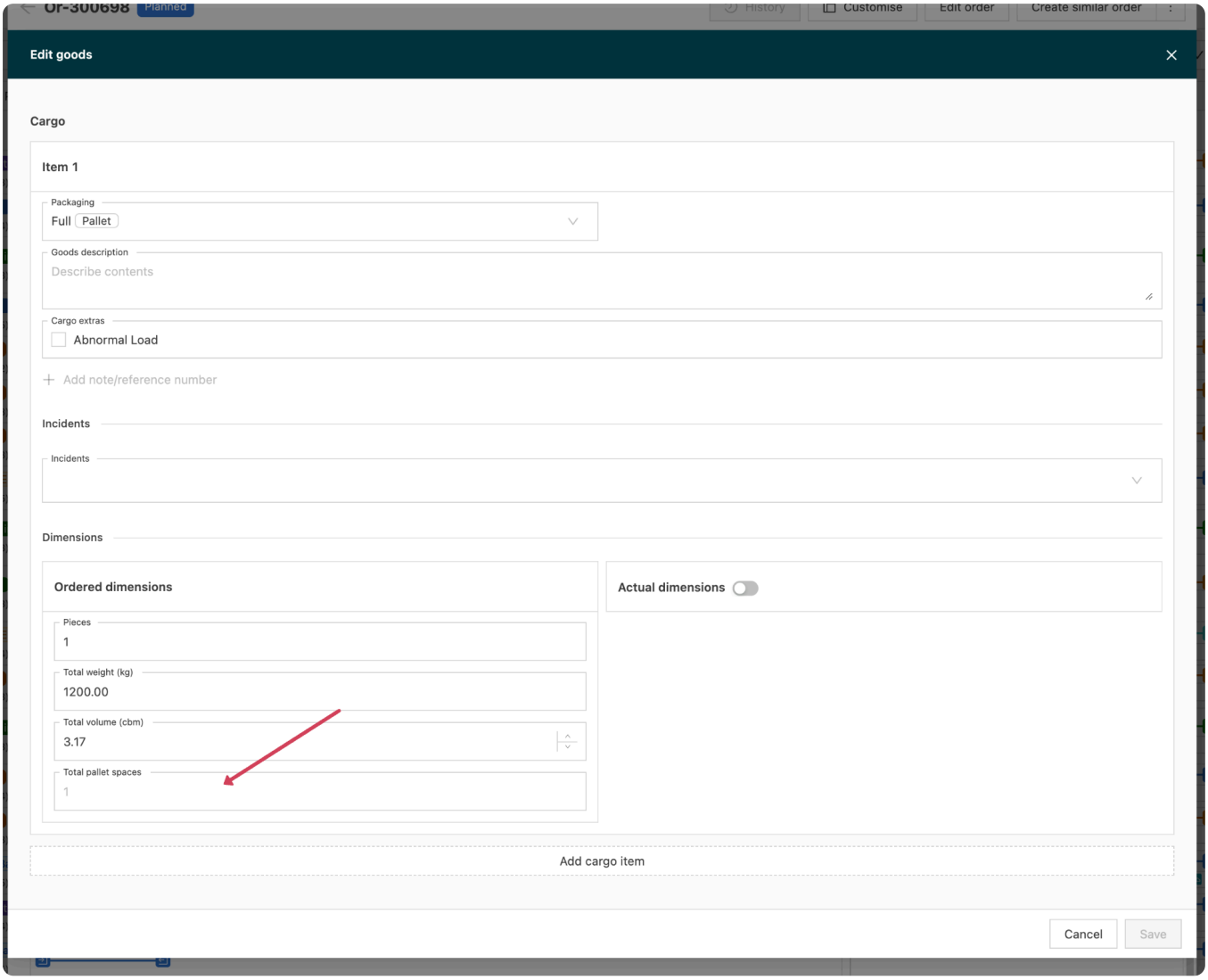
Dit betekent dat er geen palletplaatsen ingevuld zijn op de order of dat het aantal palletplaatsen kleiner is dan de hoeveelheid.

Waarom dit gebeurt

- Een item werd met een hoeveelheid toegevoegd, maar de palletplaatsen bleven leeg
- Er werd een order met een andere verpakkingsconfiguratie gedupliceerd
- Gemengde items op één regel, waarvan sommige een palletplaats vereisen en andere niet



De lading bewerken en de palletplaatsen invullen:



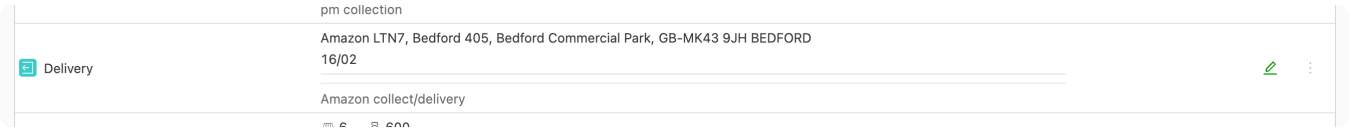
Expected either Amazon ASN number or Amazon FBA number to be filled in for delivery stop

Voor Amazon-leveringen vereist Palletline een referentie die Amazon herkent. Op de leveringsstop moet het Amazon ASN-nummer (Advance Shipment Notice) of de Amazon FBA Shipment ID (Fulfilment by Amazon) aanwezig zijn. Als geen van beide is ingevuld, wordt de zending afgewezen.

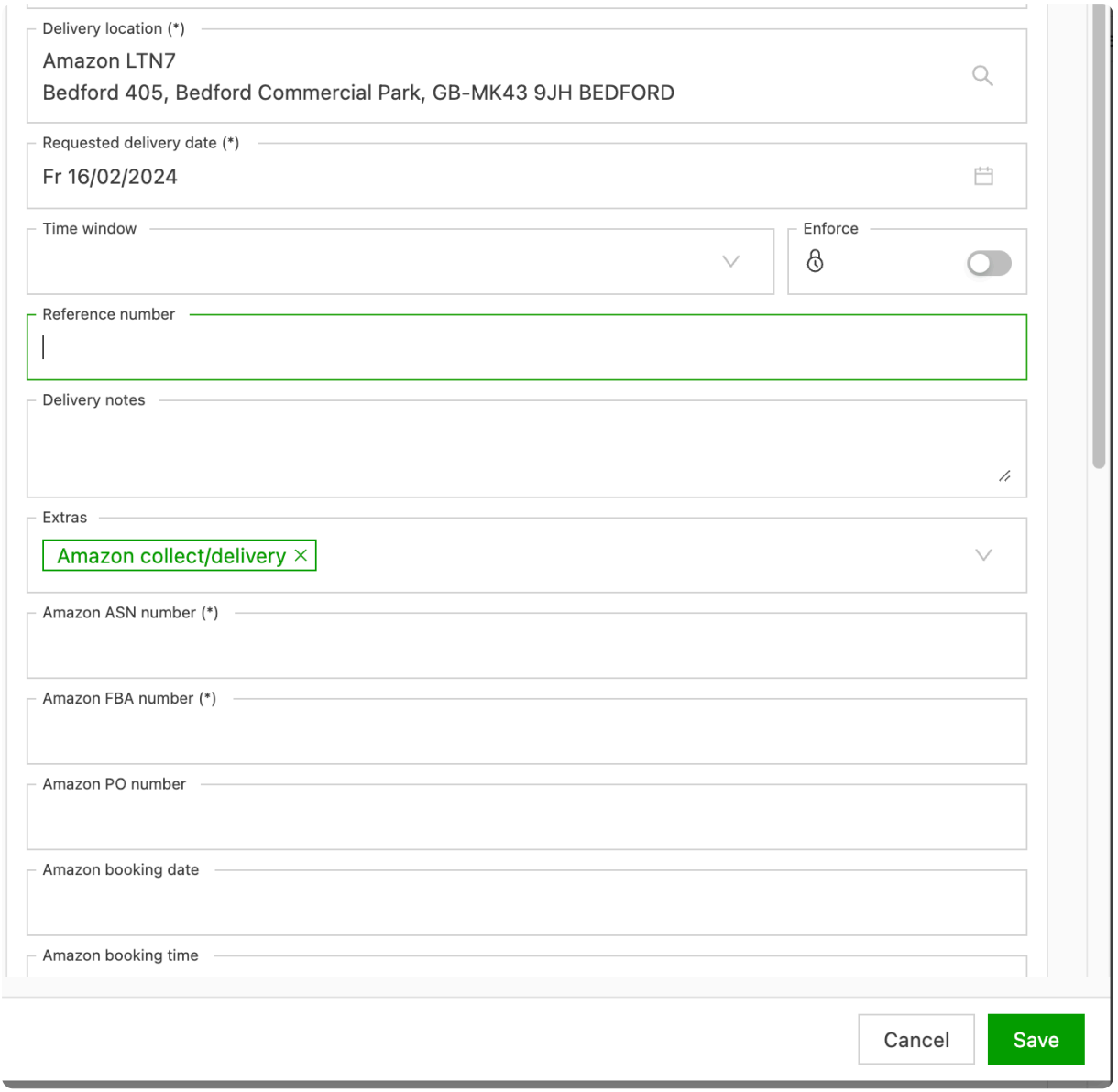
Waarom dit gebeurt

- De leveringslocatie is een Amazon FC, maar het ASN/FBA-veld werd leeg gelaten.
- De order werd gedupliceerd van een levering die niet naar Amazon ging.
- Het verkeerde referentietype werd in een notitieveld ingevuld in plaats van in de specifieke Amazon-velden.

De locatie bewerken:



Daarna de Amazon-details invullen:



En daarna opslaan

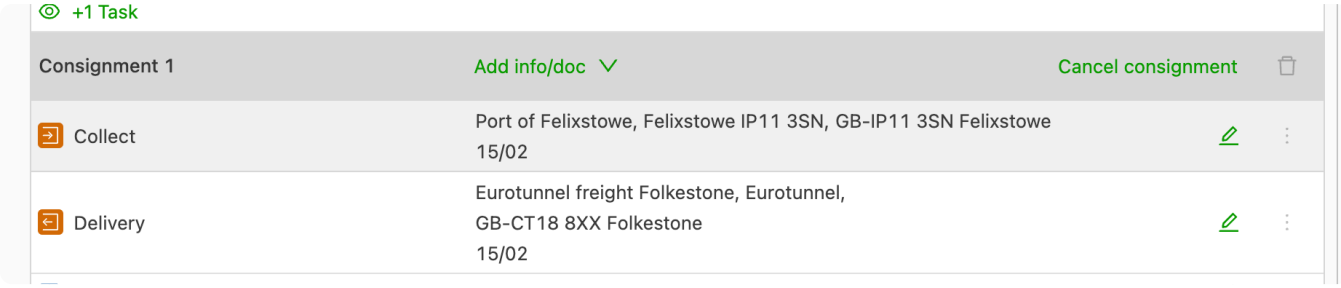
DeliveryPostcode: Invalid postcode

De postcode van de bestemming voldoet niet aan de validatieregels van Palletline. Dit kan komen door een onjuist formaat, ontbrekende tekens, extra spaties of een postcode die niet bestaat voor het geselecteerde land.

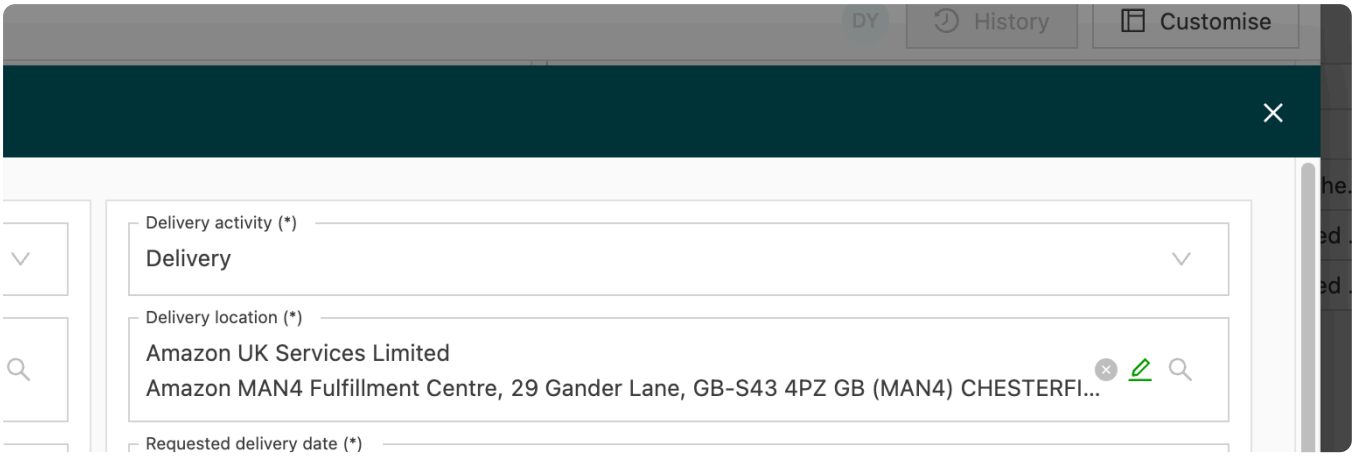
Waarom dit gebeurt

- Typfout of ontbrekend deel van de postcode
- Extra spaties of speciale tekens
- Verkeerde combinatie van land en postcode
- Gekopieerde gegevens met spaties achteraan of verborgen tekens

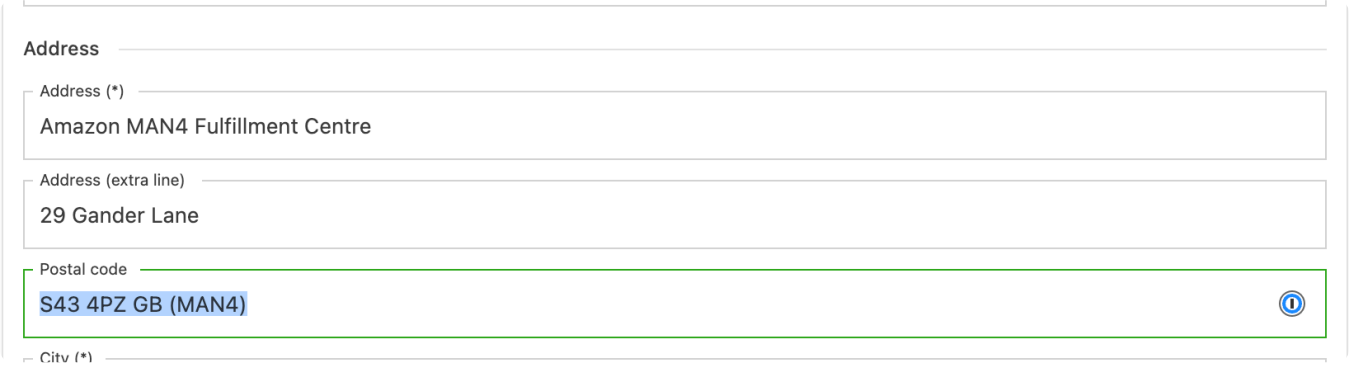
De ophaal- of leveringslocatie bewerken:



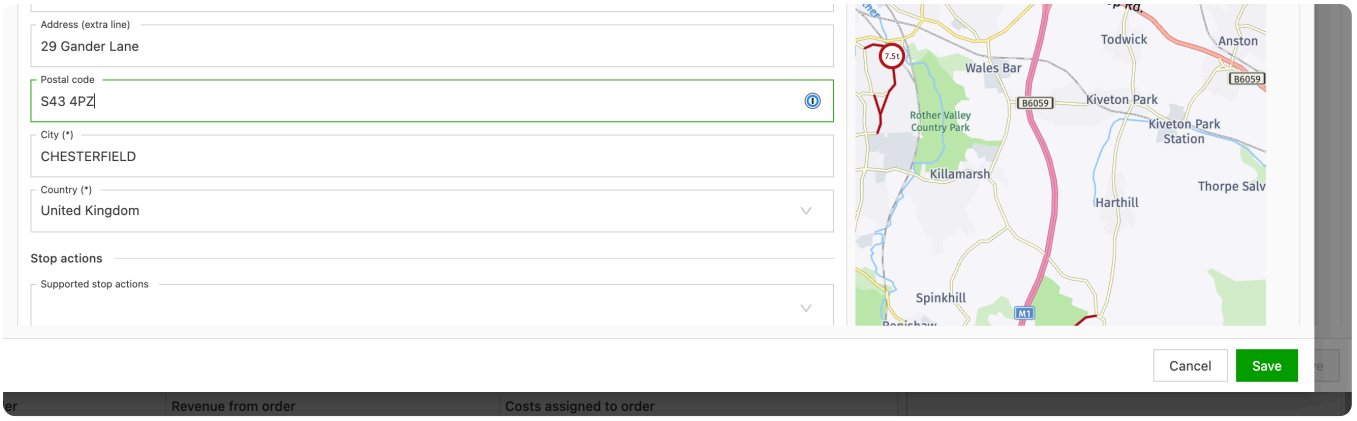
Vervolgens op bewerken naast de eigenlijke locatie klikken:



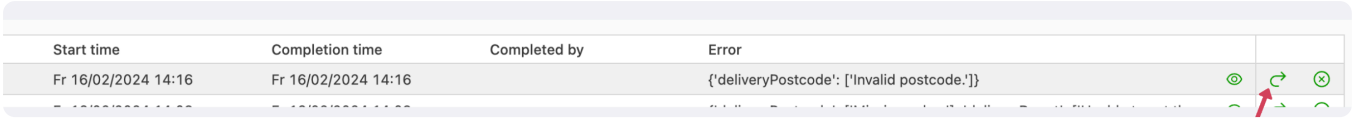
Daarna de postcode corrigeren:



Vervolgens op de opslaanknop klikken:



Daarna teruggaan naar de mislukte taken en op de knop voor opnieuw verzenden drukken:



deliveryPostcode': ['Missing value.'], 'deliveryDepot': ['Unable to set the missing Depot from the postcode

Dit is dezelfde oplossing als in het voorbeeld hierboven.

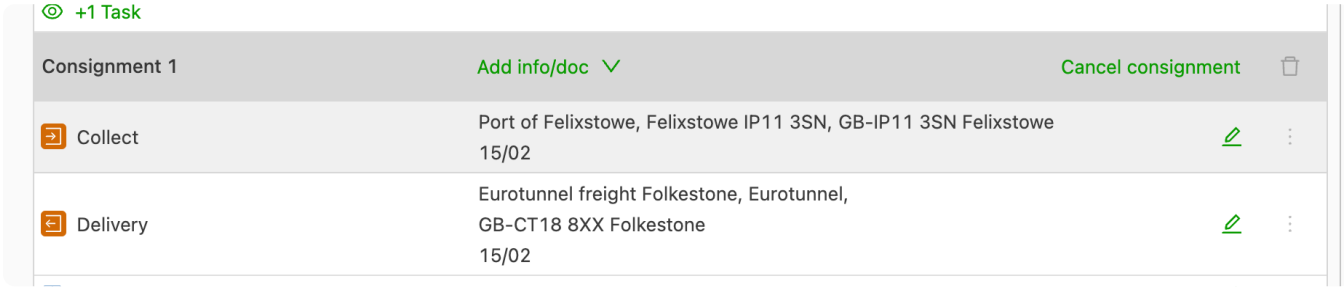
📚 Om ervoor te zorgen dat Palletline het depot correct kan toewijzen, moet de postcode van EU-locaties overeenkomen met het formaat in het gekoppelde document (bv. een locatie in Frankrijk moet **FREU** gebruiken).

DeliveryFromTime': ['The time difference between From and To should be between 04:00 and 06:00 hours.'], 'deliveryToTime': ['The time difference between From and To should be between 04:00 and 06:00 hours.']

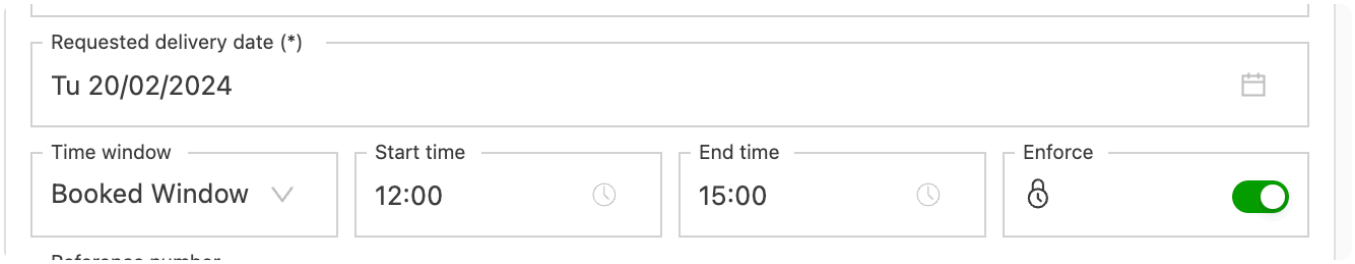
Wanneer de optie Booked Window Delivery wordt gebruikt, vereist Palletline dat het tijdvenster voor de levering minstens 4 uur en maximaal 6 uur bedraagt. Als de tijden "Van" en "Tot" buiten dat bereik vallen, wordt de zending afgewezen.

Waarom dit gebeurt

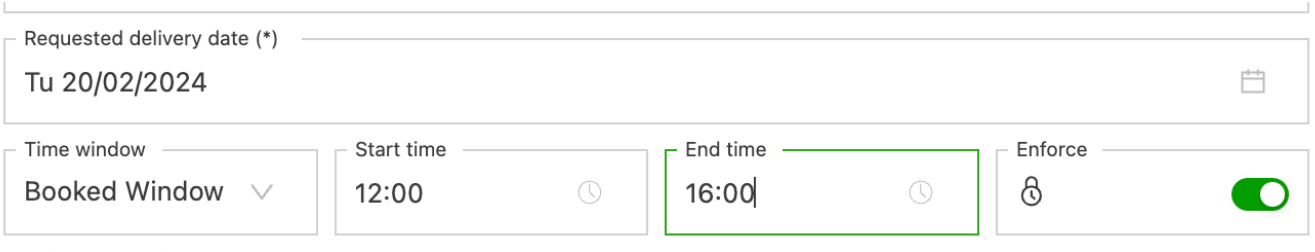
- Het tijdvenster is korter dan 4 uur of langer dan 6 uur
- De tijden werden in de verkeerde velden of in het verkeerde formaat ingevuld
- Het tijdvenster loopt over middernacht zonder dat het als eindtijd op de volgende dag is ingesteld
- De optie is geselecteerd, maar het tijdvenster werd niet aangepast aan de regels ervan



De leveringslocatie bewerken en de begin- en eindtijd wijzigen:



zodat er 4 tot 6 uur tussen zit:



Daarna op opslaan drukken.