Orders - Een zending of een order annuleren

Dit artikel toont hoe een zending en een order worden geannuleerd, wat de verschillen zijn en wanneer welke optie het best wordt gebruikt.

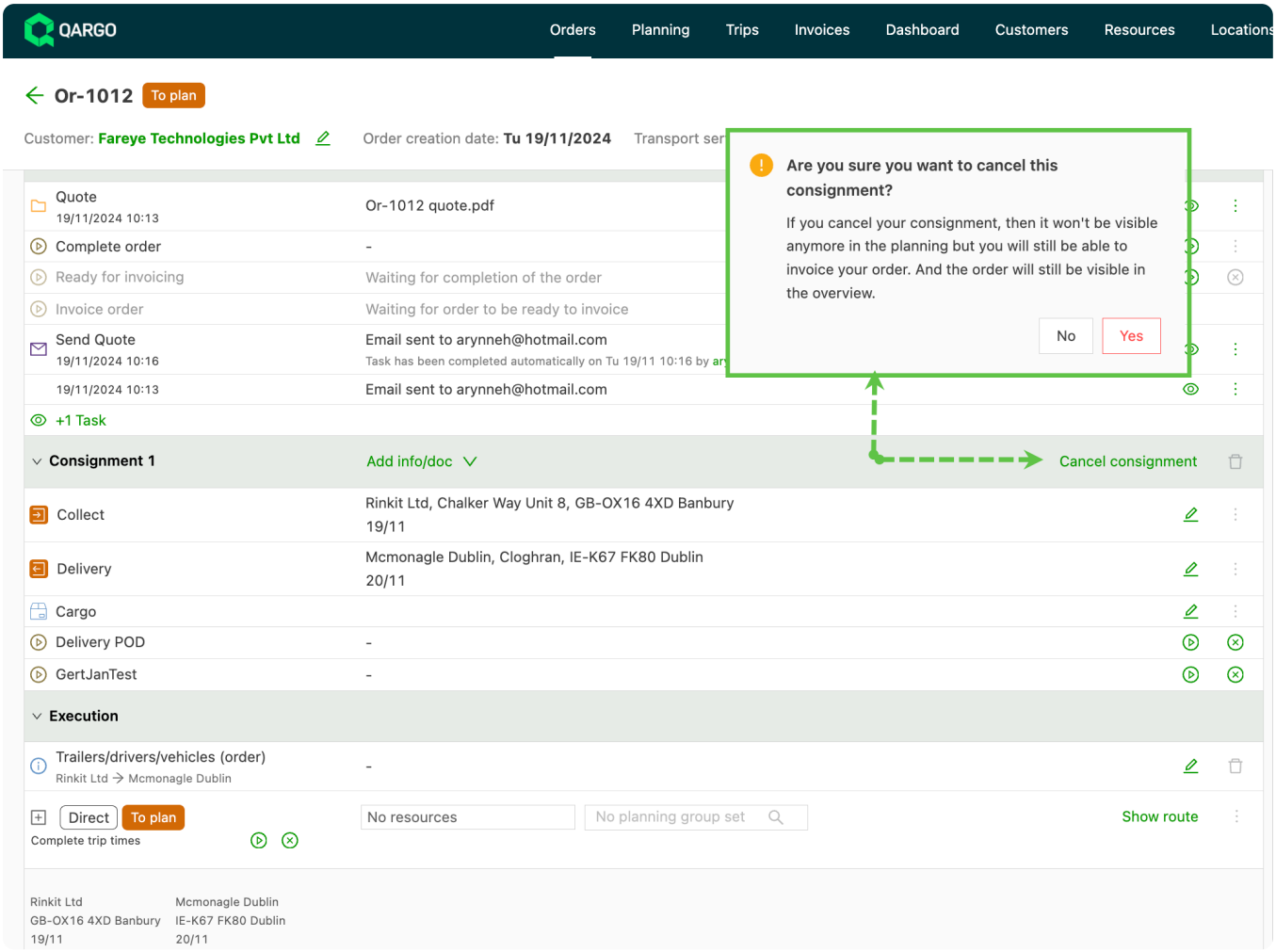
Bijgewerkt 14 oktober 2026

Een zending is een onderdeel van een order en kan daarom los van de order zelf worden geannuleerd. Zo kan de gebruiker de klant indien nodig toch een factuur sturen, ook al is de zending (order) niet meer nodig. Door alleen de zending te annuleren, kunnen bepaalde kosten of dode vracht nog aan de klant worden gefactureerd.

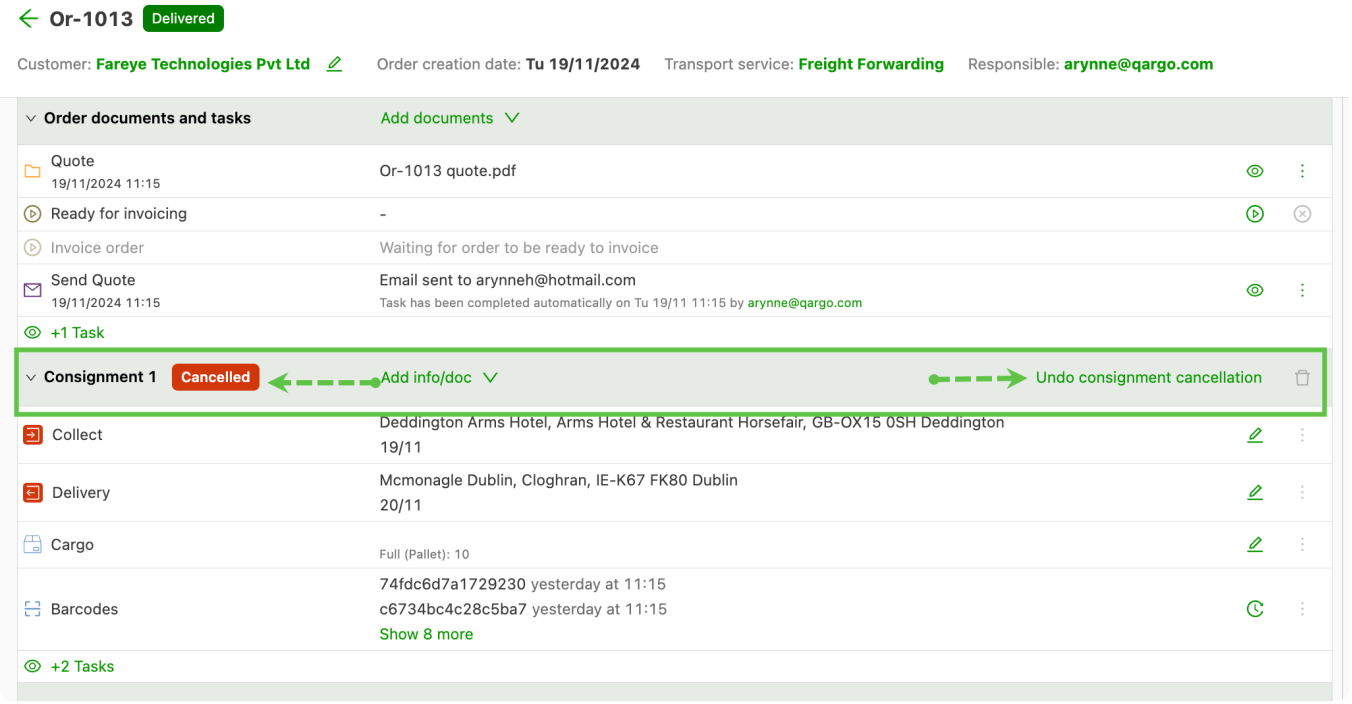
Een zending annuleren

Om de zending in een order te annuleren:

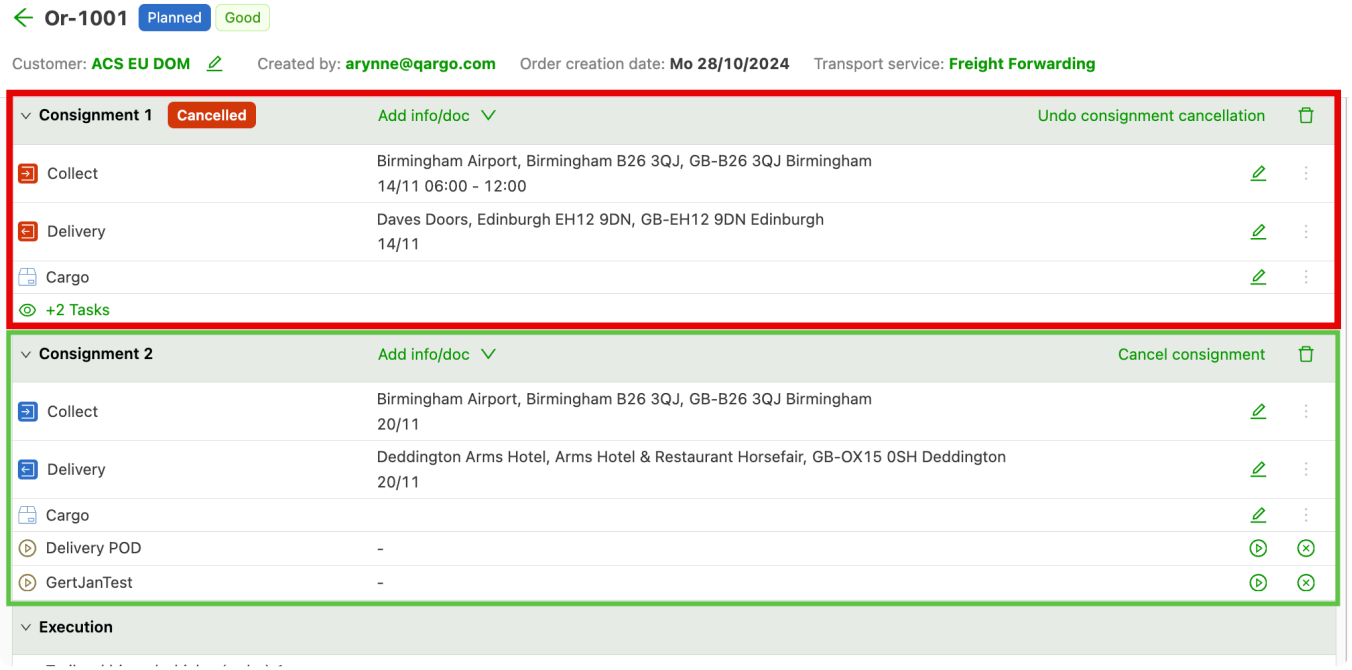
- Naar de orderdetailweergave navigeren en de sectie **Zendingen** zoeken
- De zending of zendingen selecteren die geannuleerd moeten worden.
- Er verschijnt een pop-upbevestiging; **Ja** selecteren om de annulering te bevestigen.



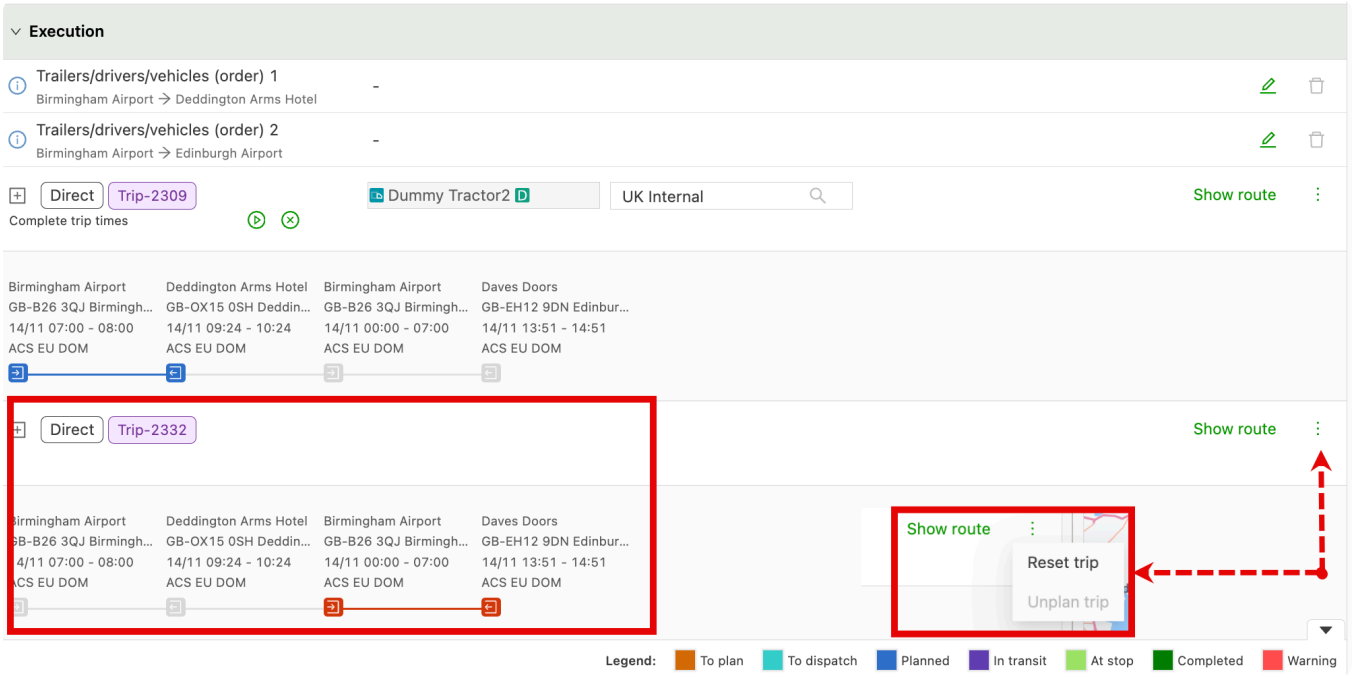
De geannuleerde zending en de bijbehorende details blijven in de order staan, maar krijgen de status **Geannuleerd**. De annulering kan met de optie **Ongedaan maken** worden teruggedraaid.

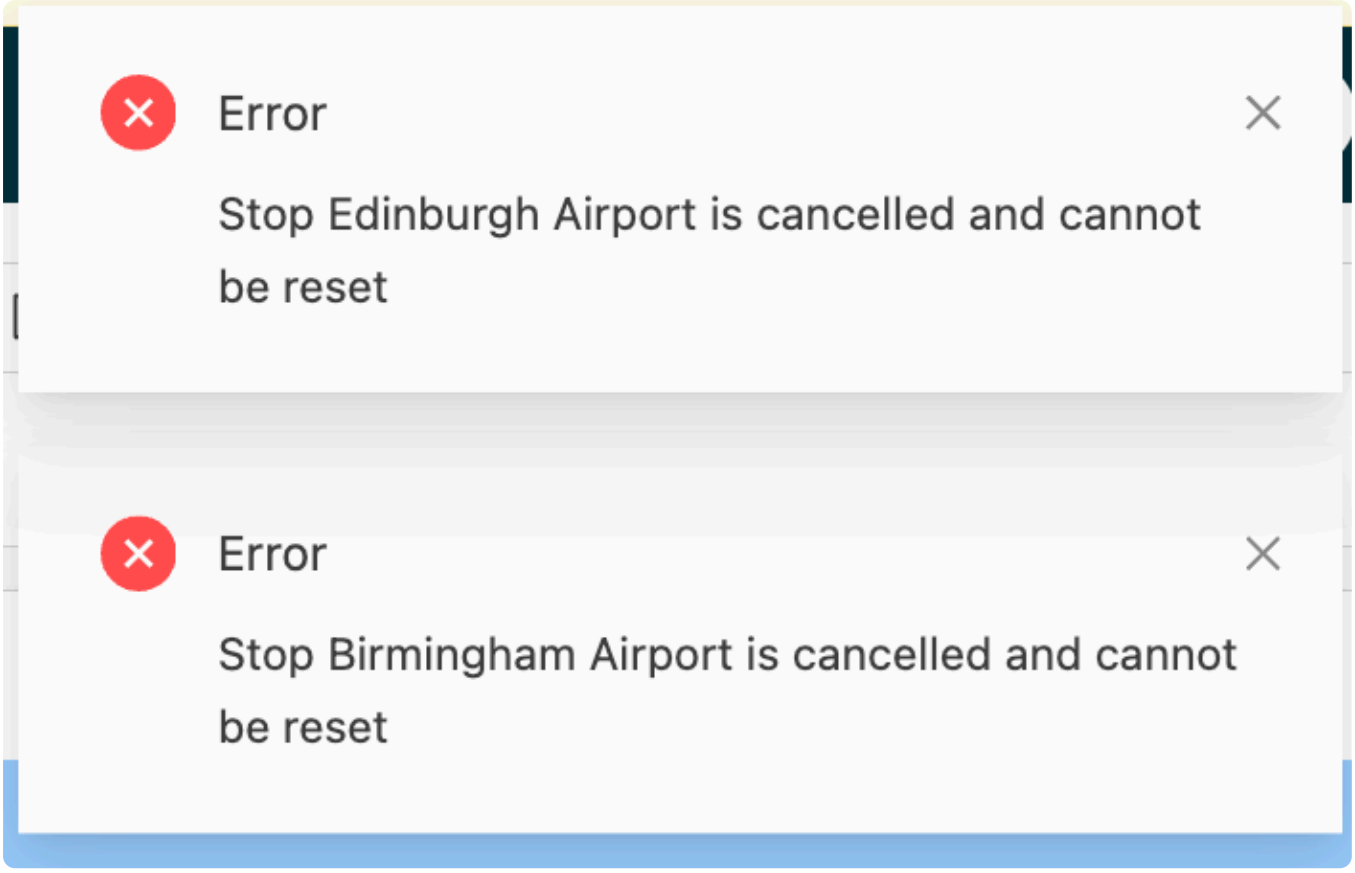


Als er meerdere zendingen op de order staan, moet elke zending afzonderlijk worden geannuleerd door op de optie **Zending annuleren** te klikken.



De bijbehorende stops van de geannuleerde zending worden uit de route gehaald en grijs weergegeven. Er wordt een tweede trip aangemaakt met de geannuleerde stops. De trip kan met de optie **Resetten** worden gereset. Als de bijbehorende zending echter nog de status Geannuleerd heeft, verschijnt er voor elke stop een foutmelding.



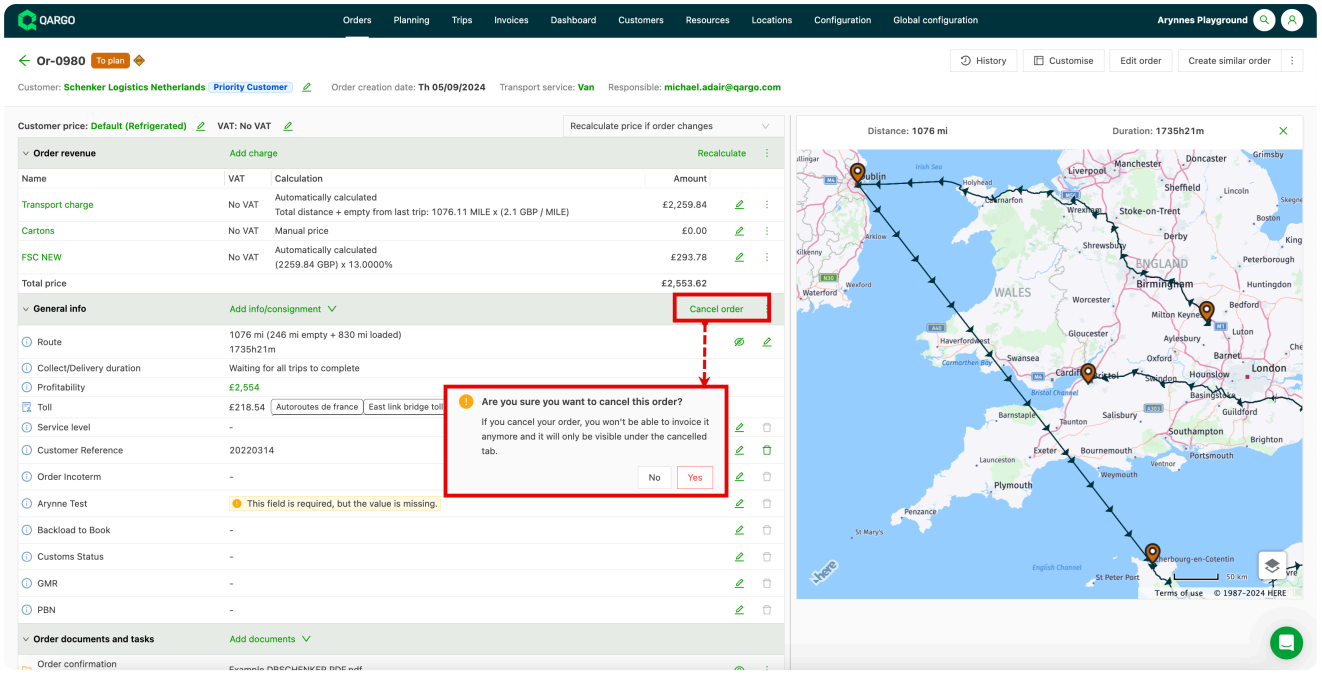


Het annuleren van de zending past de prijsberekening van de order niet automatisch aan. De omzetsectie van de order nakijken om de kosten waar nodig handmatig aan te passen.

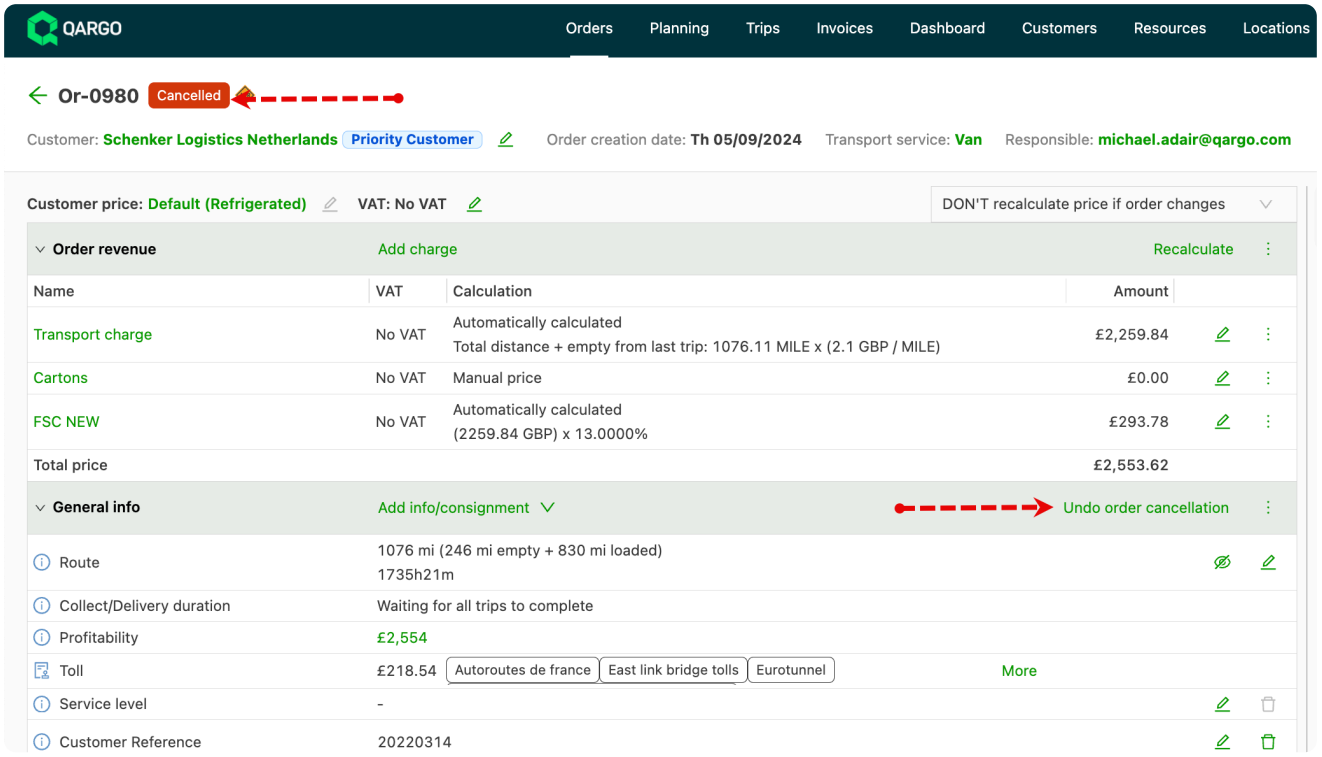
In sommige gevallen is het beter om de volledige order te annuleren. Belangrijk: een geannuleerde order kan niet meer worden gefactureerd.

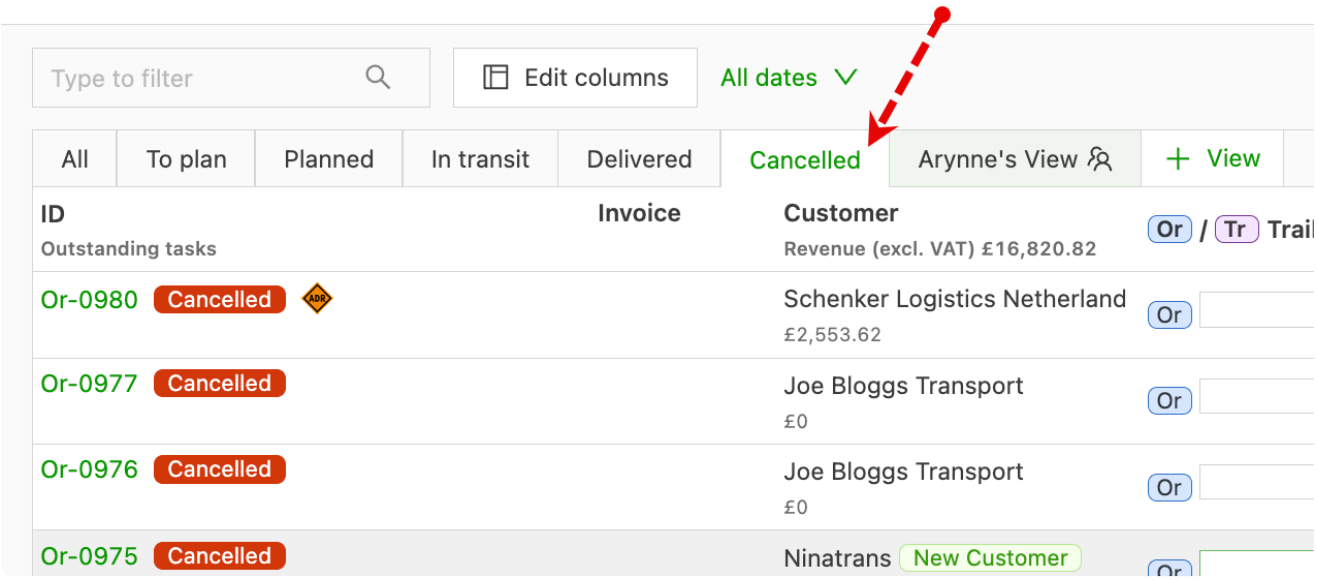
Een order annuleren

- Om een individuele order te annuleren, naar de orderdetailweergave navigeren
- In de sectie **Algemene info** op **Order annuleren** klikken.
- Er verschijnt een pop-upbevestiging. Op **Ja** klikken om verder te gaan.

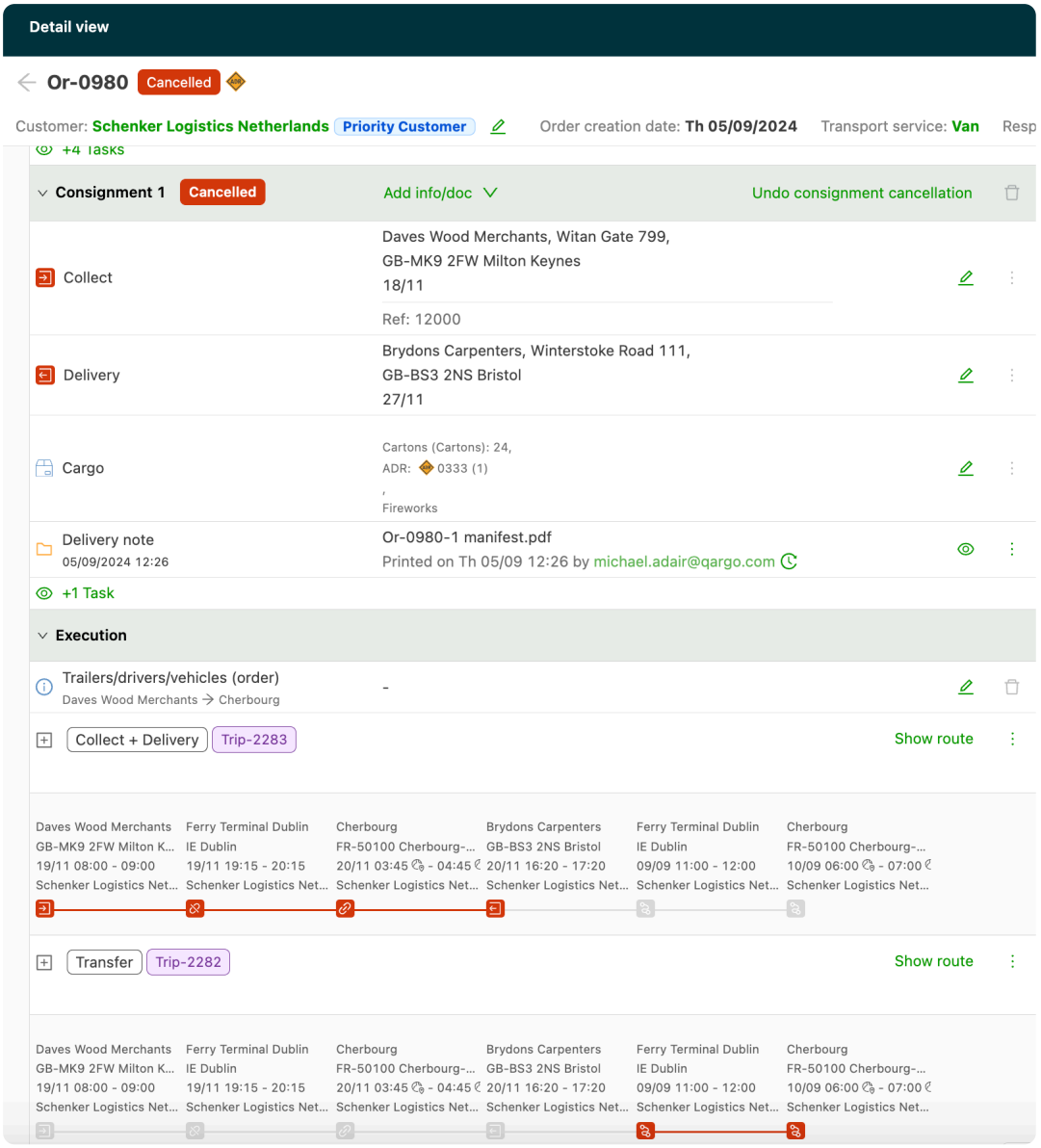


- De orderstatus wordt bijgewerkt naar **Geannuleerd** en de order verschijnt in het tabblad **Geannuleerd** van de orderlijst. In de koptekst **Algemene info** is er een optie **Orderannulering ongedaan maken**.





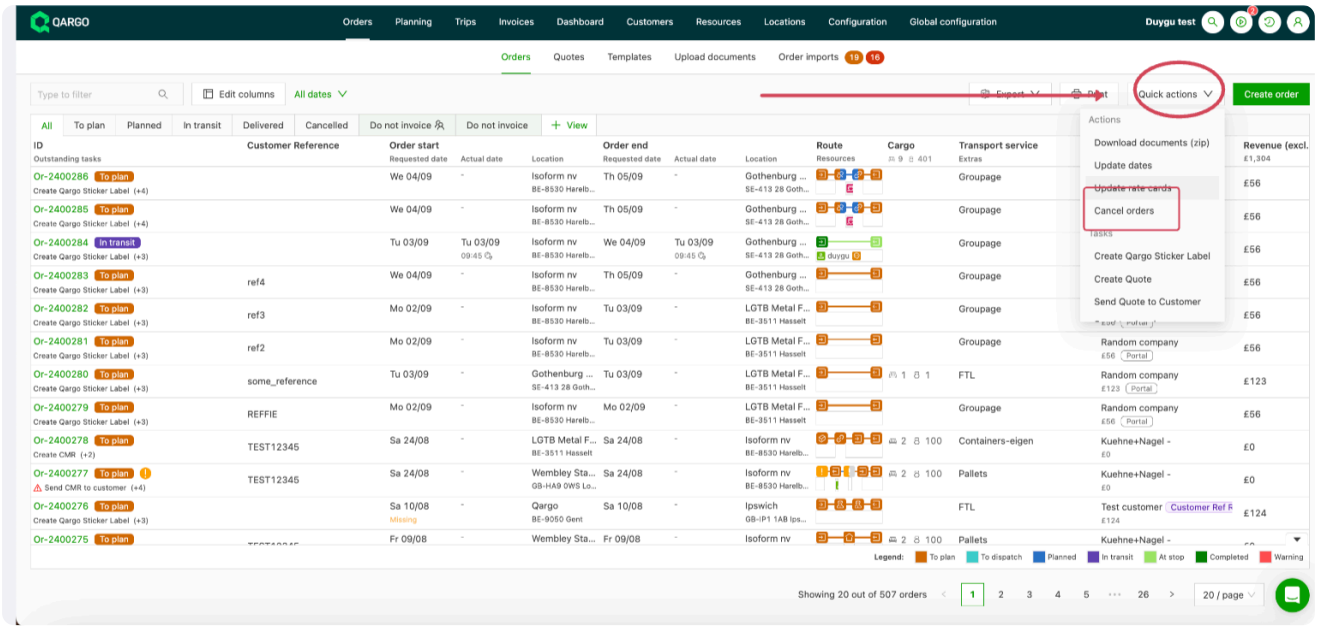
Wanneer de order wordt geannuleerd, worden alle zendingen geannuleerd en wordt de trip gereset.

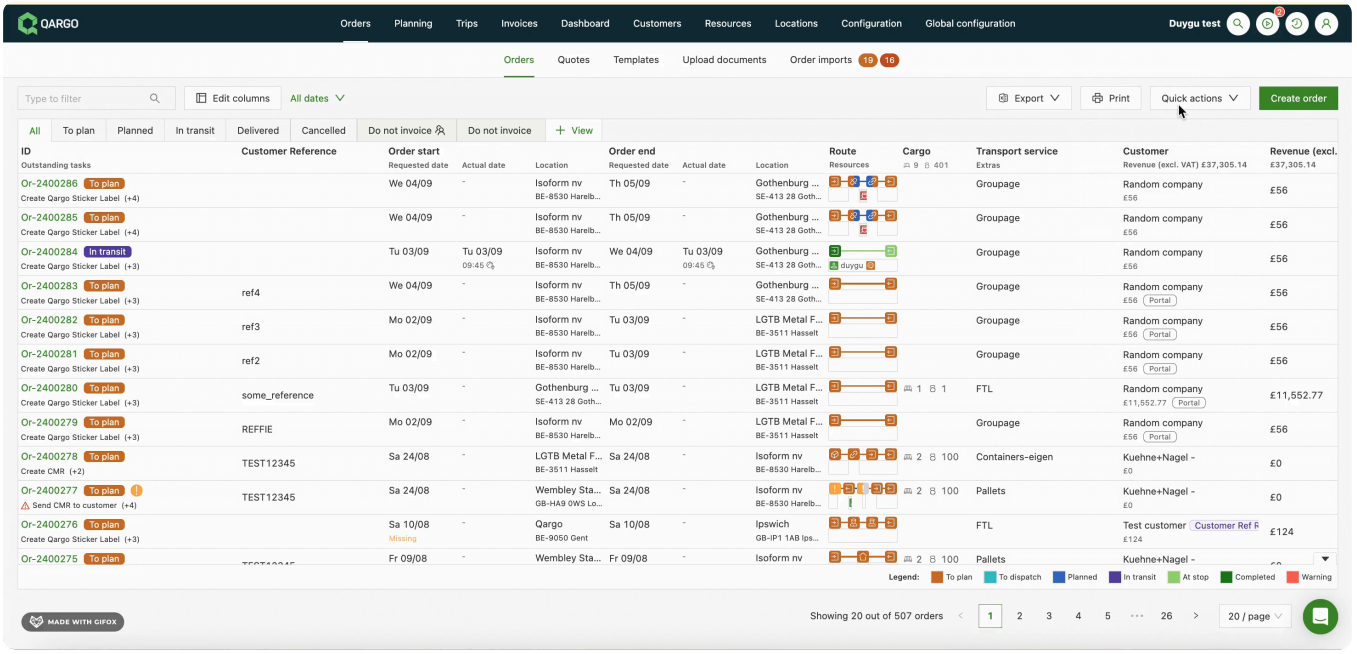


Meerdere orders annuleren (orders in bulk annuleren)

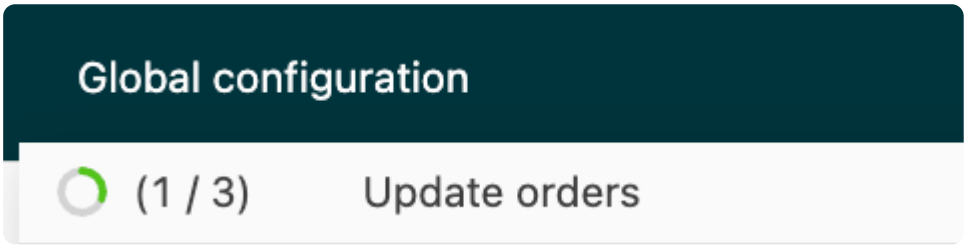
Als meerdere orders geannuleerd moeten worden, kan dat vanaf de hoofdpagina Orders met de functie **Snelle acties**.

1. Op de pagina Orders **Snelle acties** openen.
2. De orders selecteren die geannuleerd moeten worden.
3. Rechtsonder op **Orders annuleren** klikken.



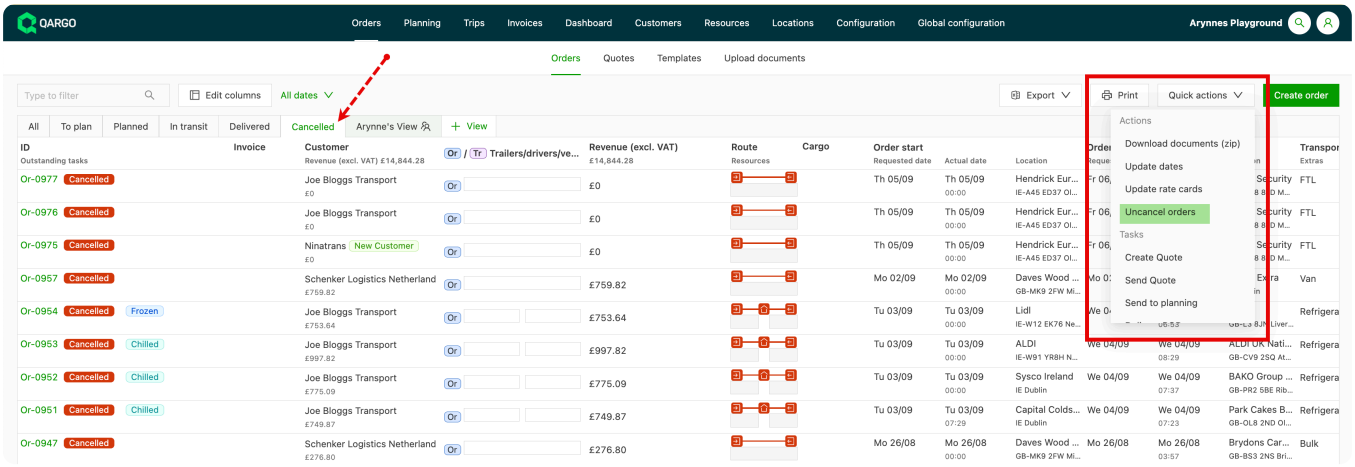


Het annuleren gebeurt op de achtergrond. De voortgang wordt rechtsboven getoond. De orderlijst wordt automatisch vernieuwd zodra alle geselecteerde orders zijn geannuleerd.

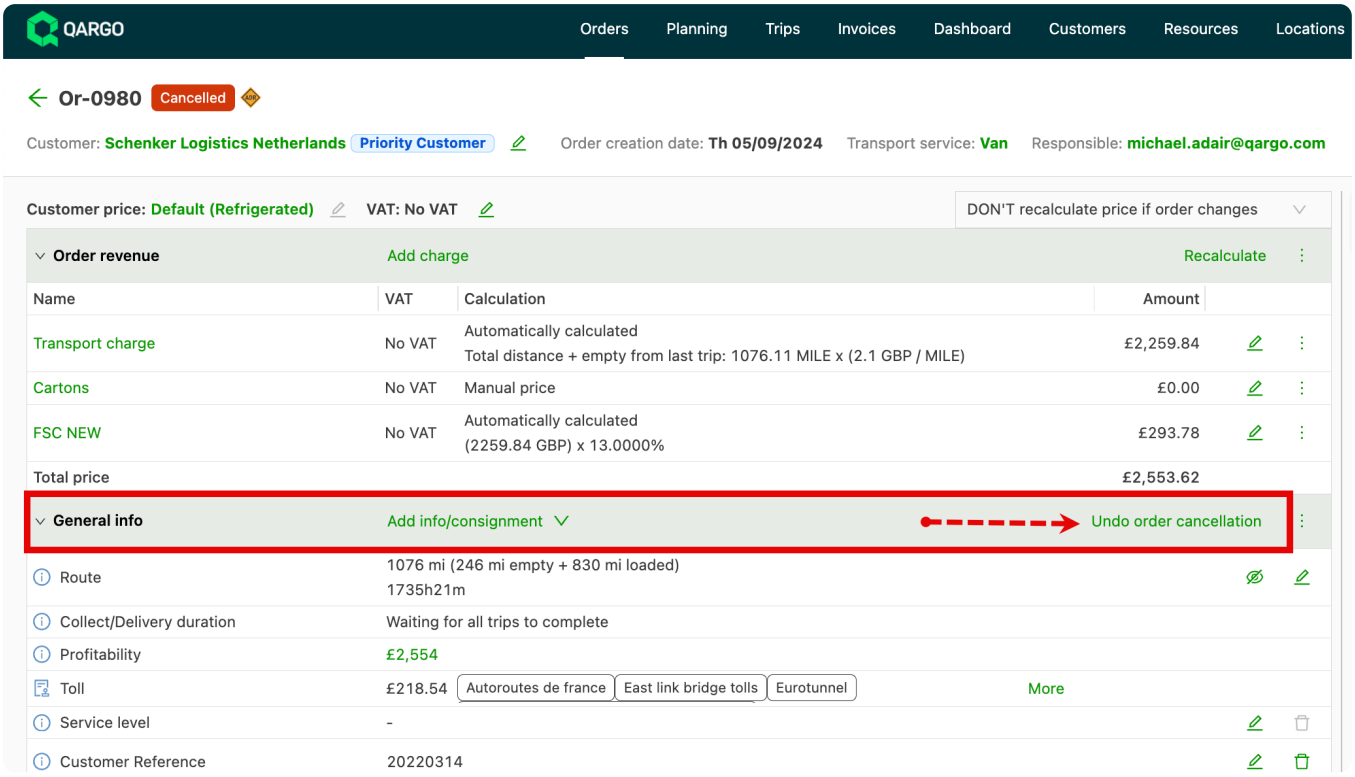


Een bulkannulering ongedaan maken

Naar het tabblad **Geannuleerd** gaan en de bulkactie gebruiken om de annulering ongedaan te maken. De orders keren terug naar **Te plannen**.



Opmerking: annuleringen van orders en zendingen kunnen worden teruggedraaid door op de knop **Ongedaan maken** te klikken.



Belangrijk: een geannuleerde order kan niet meer worden gefactureerd.