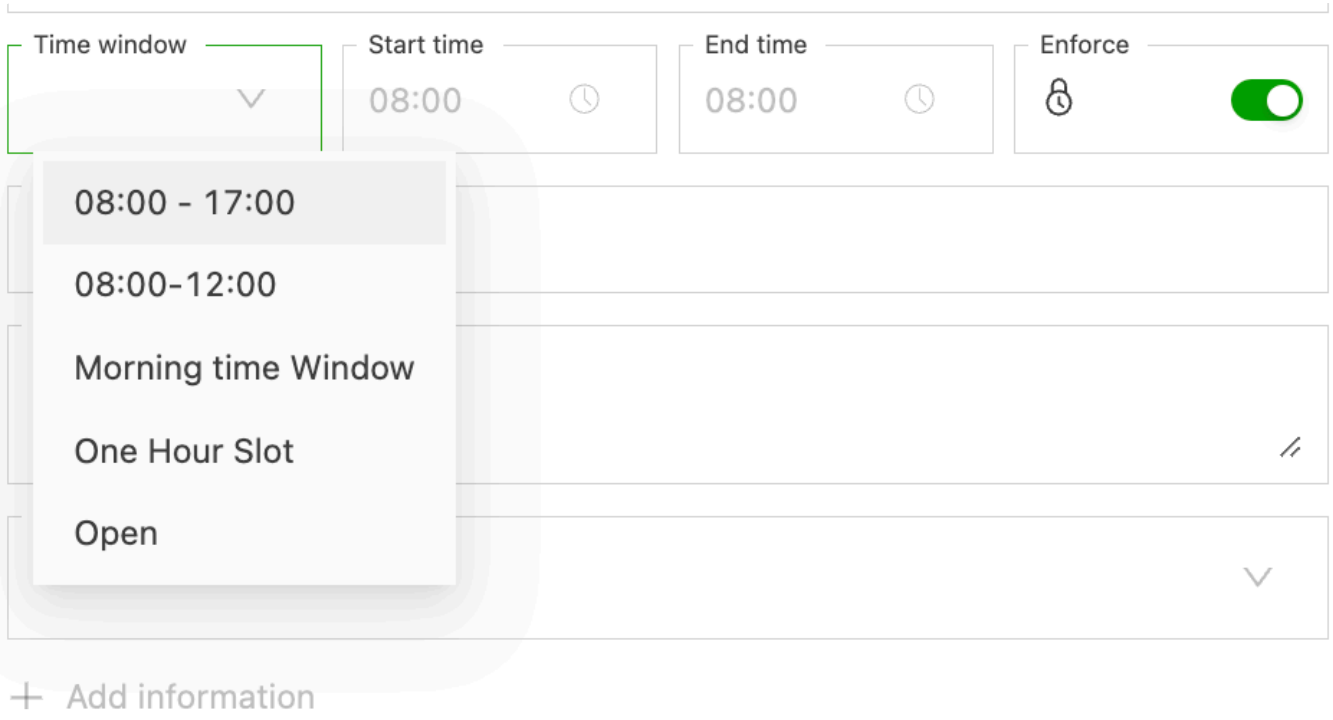
Wat is het verschil tussen het tijdvenster en de stopduur van een order?

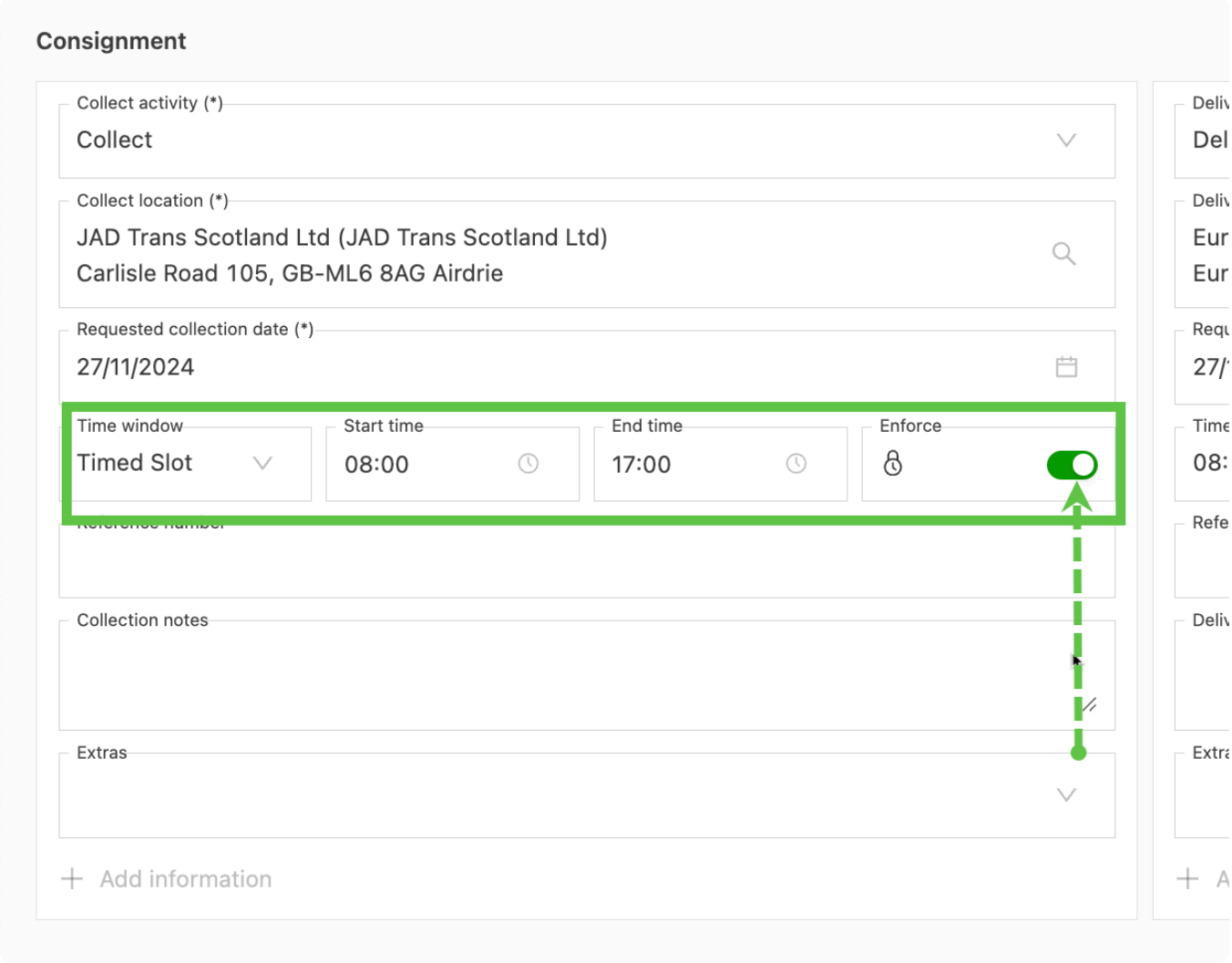
Dit artikel legt het verschil uit tussen een tijdvenster op een stopactiviteit van een order en de stopduur.

Bijgewerkt 6 april 2026

Tijdvenster

Bij het aanmaken van een nieuwe order is het mogelijk om manueel een ***'Tijdvenster'*** voor de betreffende stopactiviteit in te voeren. Tijdvensters kunnen in de configuratie worden ingesteld of aangepast, zodat de tijden automatisch worden toegepast zodra het venster is geselecteerd. Tijdvensters zijn bovendien essentieel om ervoor te zorgen dat de levertijden aansluiten bij de verwachtingen van de klant en niet worden overschreven tijdens de route-optimalisatie.





- Het geselecteerde tijdvenster bepaalt de **'Start- / eindtijd'**, wanneer de stopactiviteit kan ***'starten'***. Bijvoorbeeld: bij het plannen van de trip met een tijdvenster dat start om 6:00 en eindigt om 8:00, kan de ophaling op elk moment vanaf 6:00 tot en met 8:00 **beginnen**. Daarnaast past de optimalisatie van Qargo planningen soms aan op basis van factoren zoals afstand. Dat kan tot afwijkende tijden leiden, tenzij instellingen voor afdwinging worden toegepast.
- Het is mogelijk om ***het tijdvenster af te dwingen***. Dat betekent dat de order alleen binnen het tijdvenster kan worden ingepland.
- Een overtreding wordt weergegeven wanneer de order buiten dat tijdvenster is ingepland. Leveringen die op een eerdere datum zijn ingepland, vereisen bijvoorbeeld de functie 'tijdsafdwinging' om ervoor te zorgen dat de in de order opgegeven tijden worden nageleefd.

📚 Tijdvensters die niet worden afgedwongen, hebben een ingebouwde 'buffer' voordat een overtreding wordt weergegeven.

- Voltooid 1 uur voor het tijdvenster
- Voltooid 30 minuten na het tijdvenster Scenario's zoals leveringen die ruim voor het opgegeven venster zijn ingepland of tijden die door de routering zijn overschreven, kunnen ook tot een overtreding leiden.

Het tijdslot kan ook worden gewijzigd bij het aanmaken van een order. Hiervoor de orderinstellingen openen, naar het onderdeel met tijdvensters gaan, de nodige wijzigingen aanbrengen en opslaan voordat de trip in Qargo opnieuw wordt gepland.

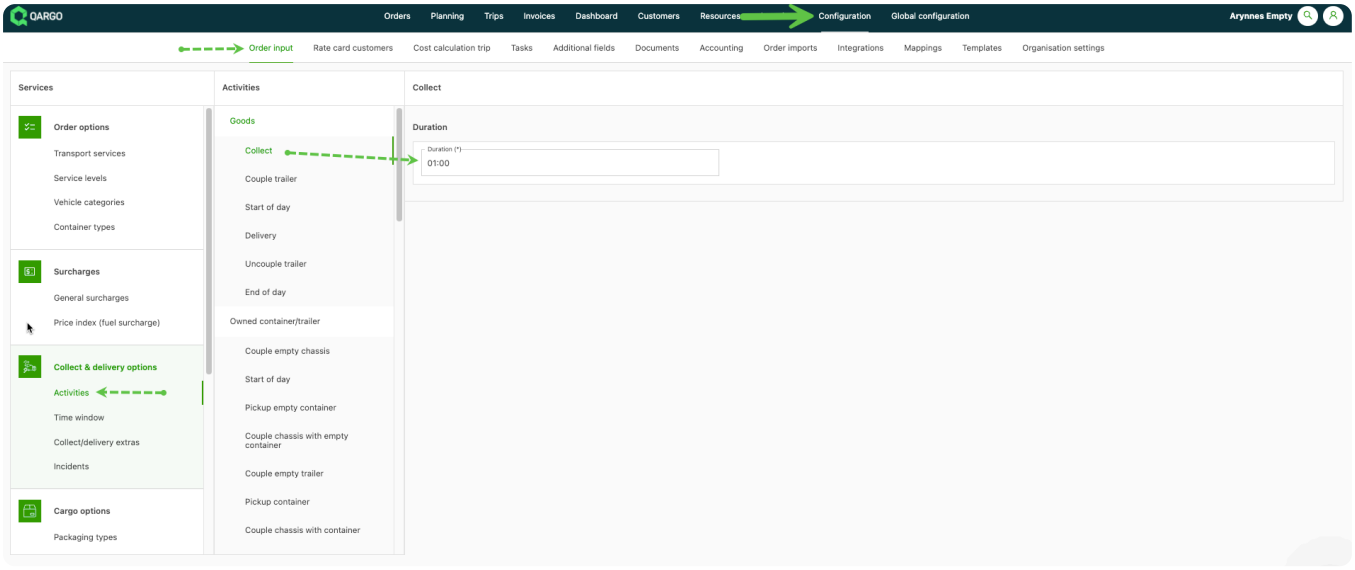
Stopduur

Een ***'stopduur'*** is de periode tussen het moment waarop een voertuig aankomt op een stoplocatie en het moment waarop het daar vertrekt. Deze geeft aan hoelang het duurt om de activiteiten op die stop te voltooien, zoals laden, lossen of andere taken. De duur kan op verschillende manieren worden bepaald:

- Op basis van de configuratie van de locatie
- Op basis van het type stopactiviteit dat wordt uitgevoerd
- Manueel overschreven voor specifieke stops

Voor stops op dezelfde locatie gebruikt het systeem doorgaans de maximale duur van alle stops op die locatie, tenzij er specifieke overschrijvingen zijn.

- Om stopduren te configureren, naar **Tarieven > Orderinvoer** gaan: opties voor ophaling en levering.
- De stopactiviteit selecteren; de duur wordt rechts weergegeven.
- Bijwerken en opslaan.



Stopduren worden gebruikt bij de optimalisatie en bij het berekenen van de ETA's voor een trip. Ze houden geen rekening met specifieke tijden die in het tijdvenster zijn ingevoerd.

📚 Regelgebaseerde duren voor stopactiviteiten configureren die automatisch meeschalen met het volume van de lading en de operationele context. Ze vervangen vaste duren voor nauwkeurigere ETA's en routeplanning.
Configuratie – Regels voor berekende activiteitsduur – wat, waarom en hoe.