Orders: incidenten aan een order toevoegen

Incidenten kunnen via de orderdetails of via de stops van een trip worden toegevoegd. Acties verschijnen in de weergaven, met visuele indicatoren voor betrokken orders en stops.

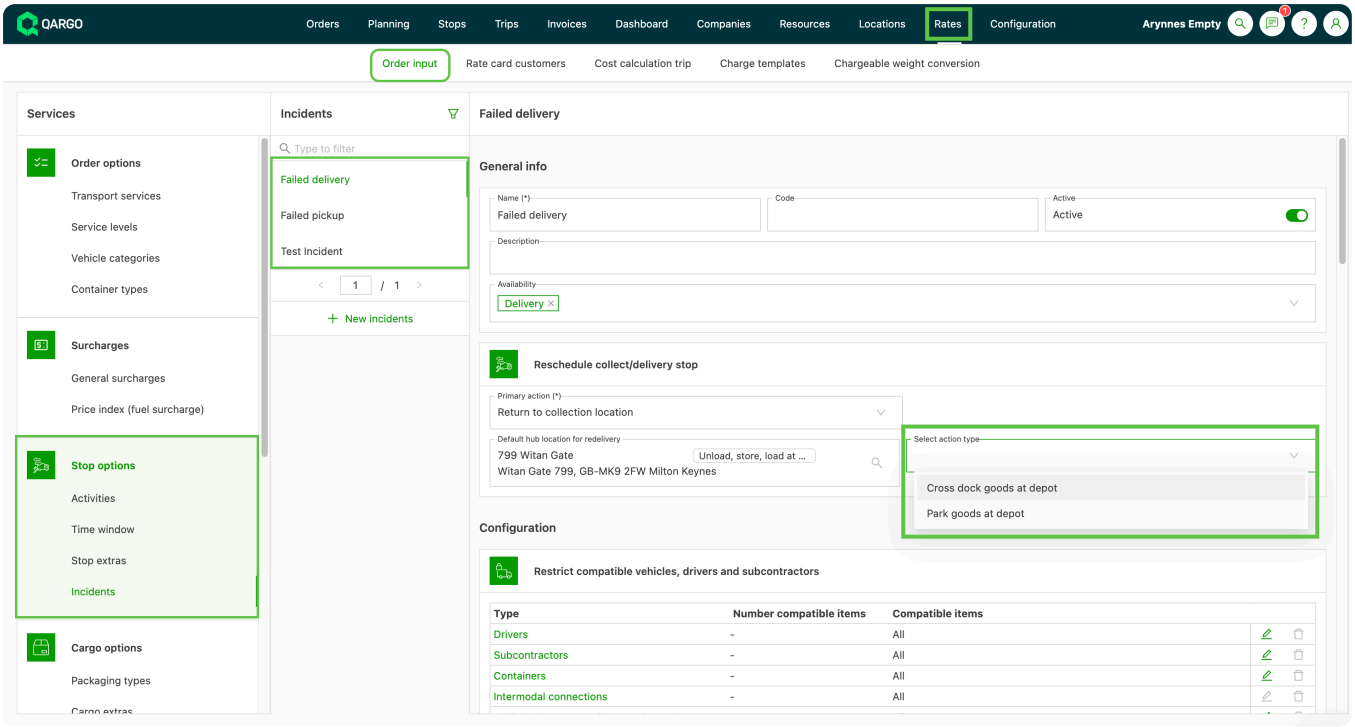
Bijgewerkt 13 januari 2026

Incidenten kunnen op verschillende manieren worden vastgelegd, zowel op de trip- als op de orderpagina's. Hiermee kan een probleem bij een specifieke stop worden geregistreerd, bijvoorbeeld een mislukte ophaling of een geweigerde levering.

Standaardacties configureren

Bij het aanmaken van een depotactie voor een incident zijn er 2 configuratieopties.

- Goederen crossdocken in depot: te gebruiken wanneer de vracht in het depot moet worden gelost en opgeslagen.
- Goederen parkeren in depot: te gebruiken wanneer een volledige trailer wordt teruggebracht en in het depot wordt geparkeerd (afgekoppeld).



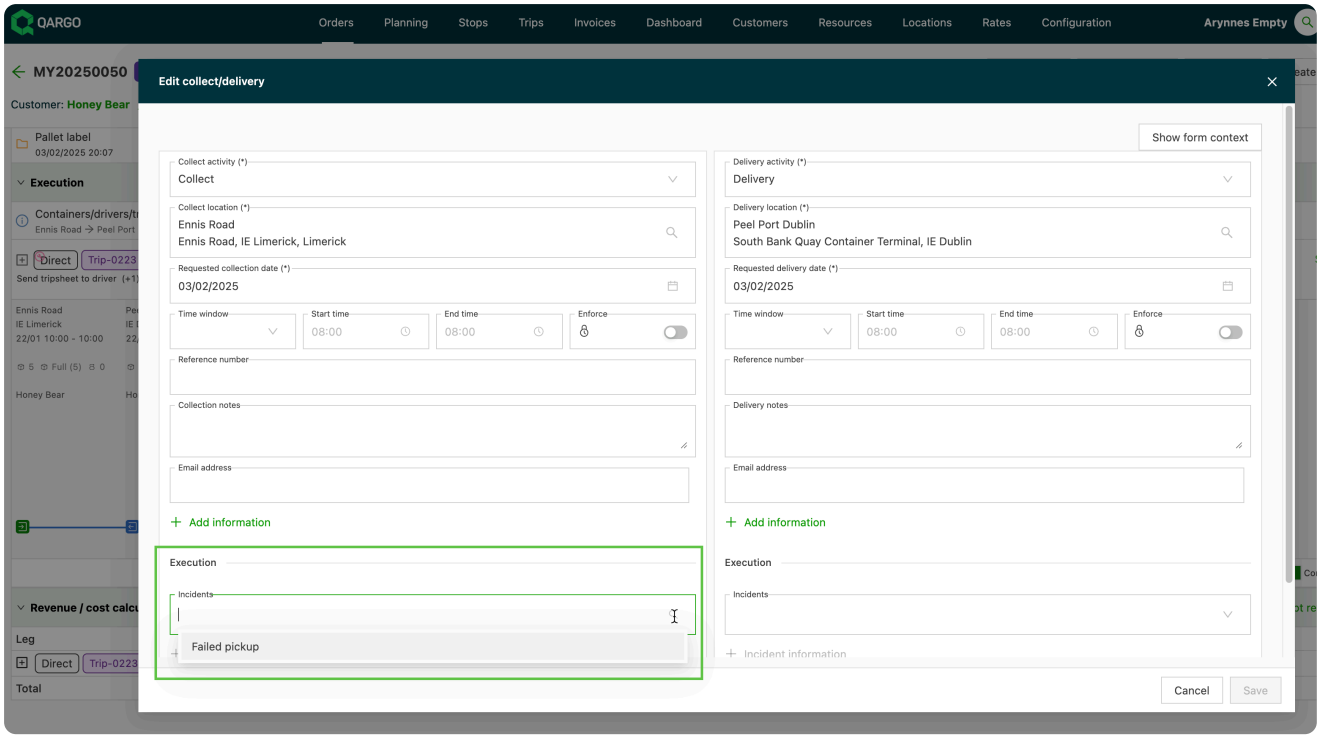
- De primaire actie instellen die op basis van de gebruikelijke bedrijfsbehoeften het meest waarschijnlijk is.
    - **Bijvoorbeeld**
      Vervoerders die met trailers werken, kunnen incidenten nu oplossen door trailers in een depot te parkeren in plaats van goederen te lossen. Met een nieuwe configuratieoptie voor incidenten kunnen bedrijven ***"Parkeren in depot"*** selecteren. Dat activeert afkoppel- en aankoppelacties in plaats van crossdocking.

Incident aan order toevoegen

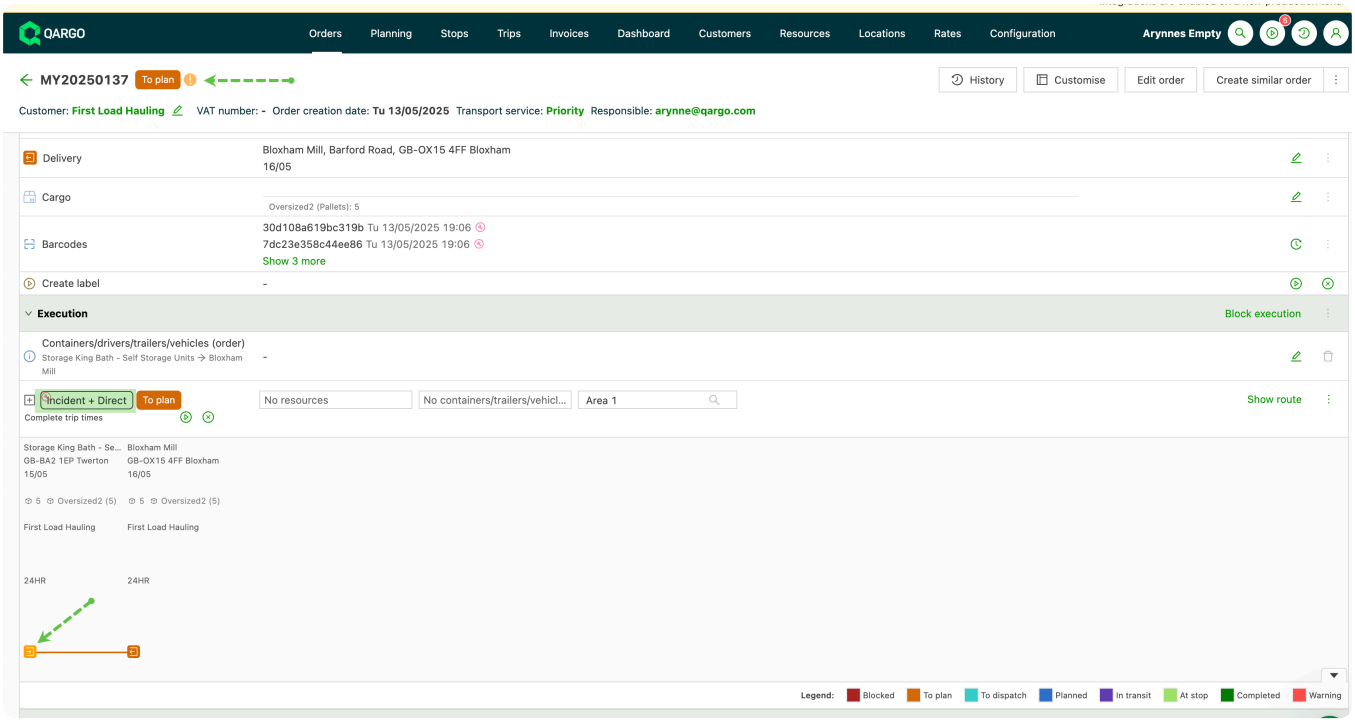
- De stop openen waar het incident zich voordoet (ophaling/levering)
    - Dit kan via het zendingspaneel of via de stopiconen in de routeweergave.



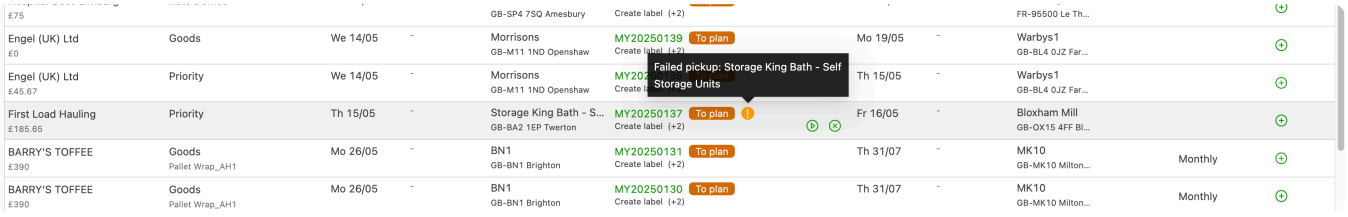
- Op het potloodicoon klikken om de trip te bewerken en het incident toe te voegen.
- Op de vervolgkeuzelijst **Incident** klikken en de reden van het incident invullen.
- Klikken op **Opslaan**.



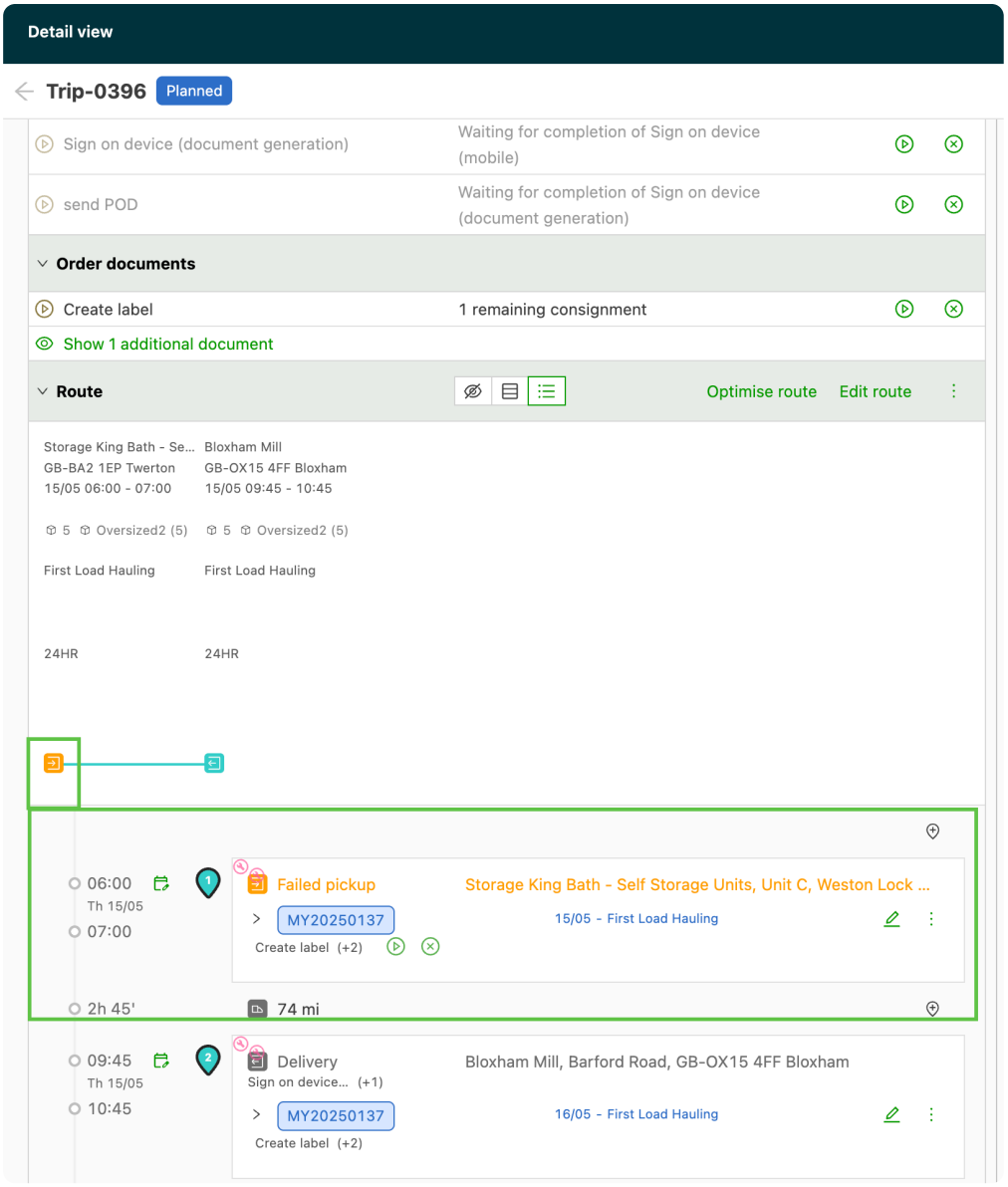
- Naast het ordernummer en de status verschijnt een waarschuwing
- De stopweergave op de route wordt oranje om de waarschuwing aan te geven.
- De stopactiviteit wordt bijgewerkt met een label “Incident”



- In de orderlijst verschijnt een waarschuwing
  - Met de muis erover gaan om de reden van het incident te tonen.

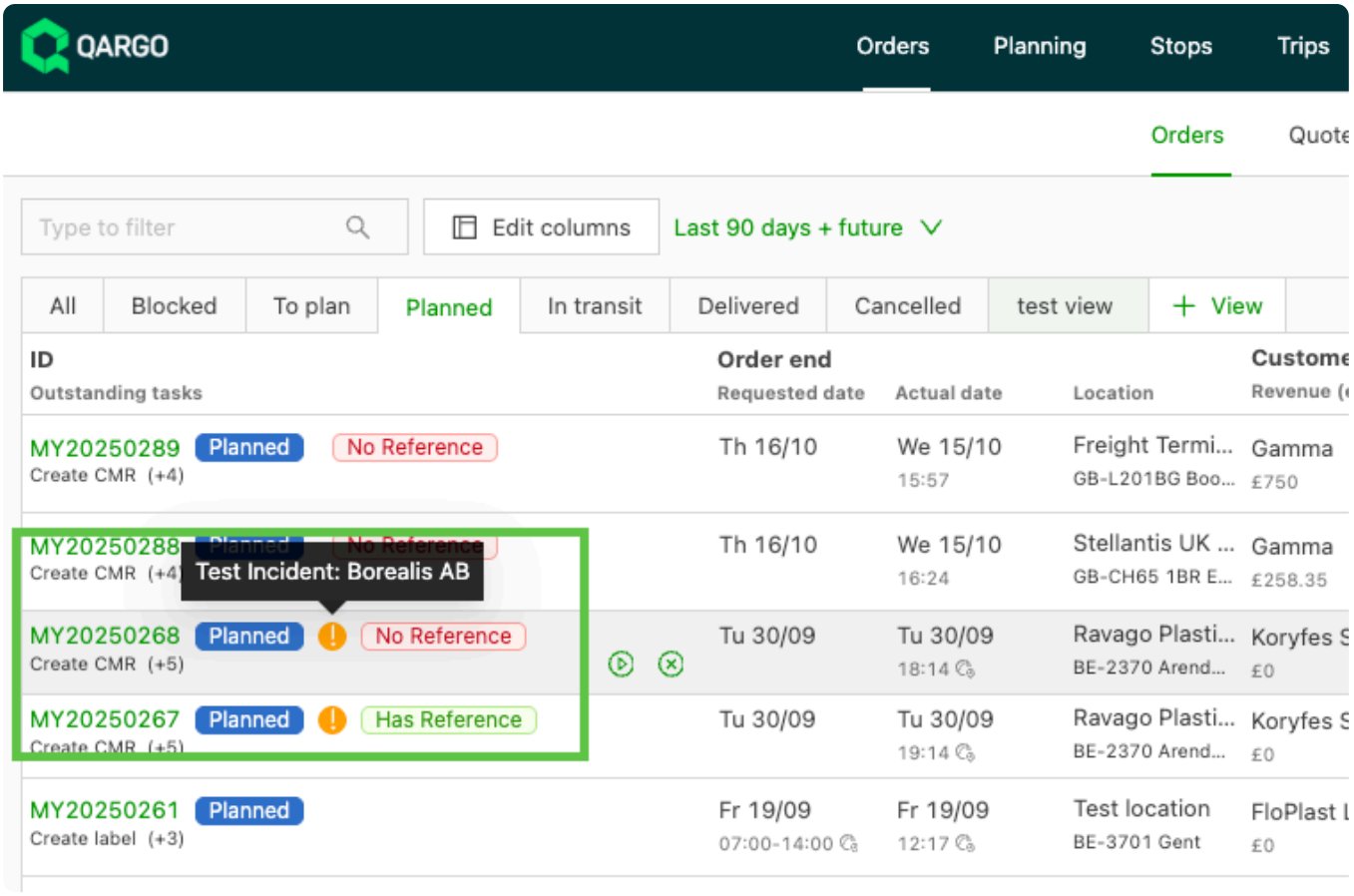


- Trips worden op de tripspagina weergegeven:



Incidenten in bulk aan orders toevoegen

Wanneer meerdere orders met dezelfde stops op een trip zijn gebundeld, wordt een incident dat aan één order wordt toegevoegd, aan alle orders op dezelfde stop toegevoegd.



- De stop op de trip bijwerken met het incident
- Alle orders die op de trip op dezelfde stop zijn gebundeld, krijgen het incident.
- Het incident wordt op elke afzonderlijke order weergegeven



📚 Het is mogelijk om incidenten aan alle orders op een stop toe te voegen. Het is echter niet mogelijk om incidenten aan alle orders op een trip toe te voegen.

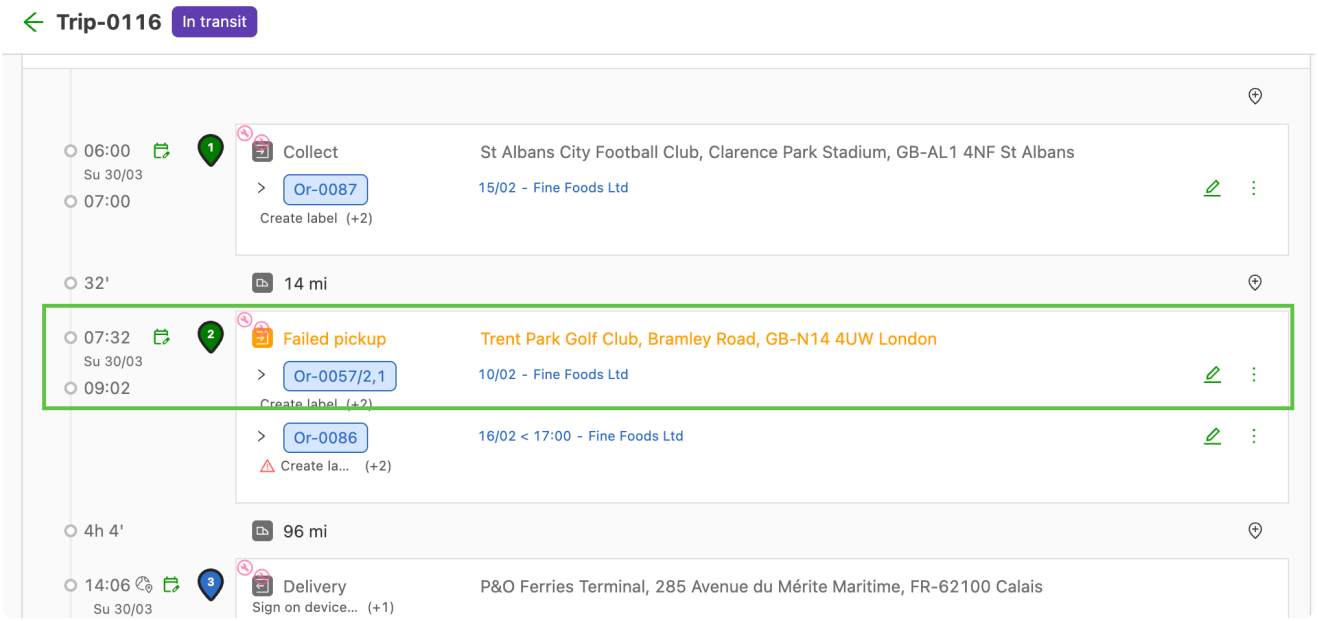
Incident aan trip toevoegen

Vanuit de trip kunnen incidenten worden toegevoegd aan de specifieke stop waar het incident zich voordeed.

- Op het stopicoon klikken om de stopdetails te openen.
- Naar het veld ***"Incidenten"*** gaan.
- De reden uit de beschikbare vervolgkeuzelijsten toevoegen.

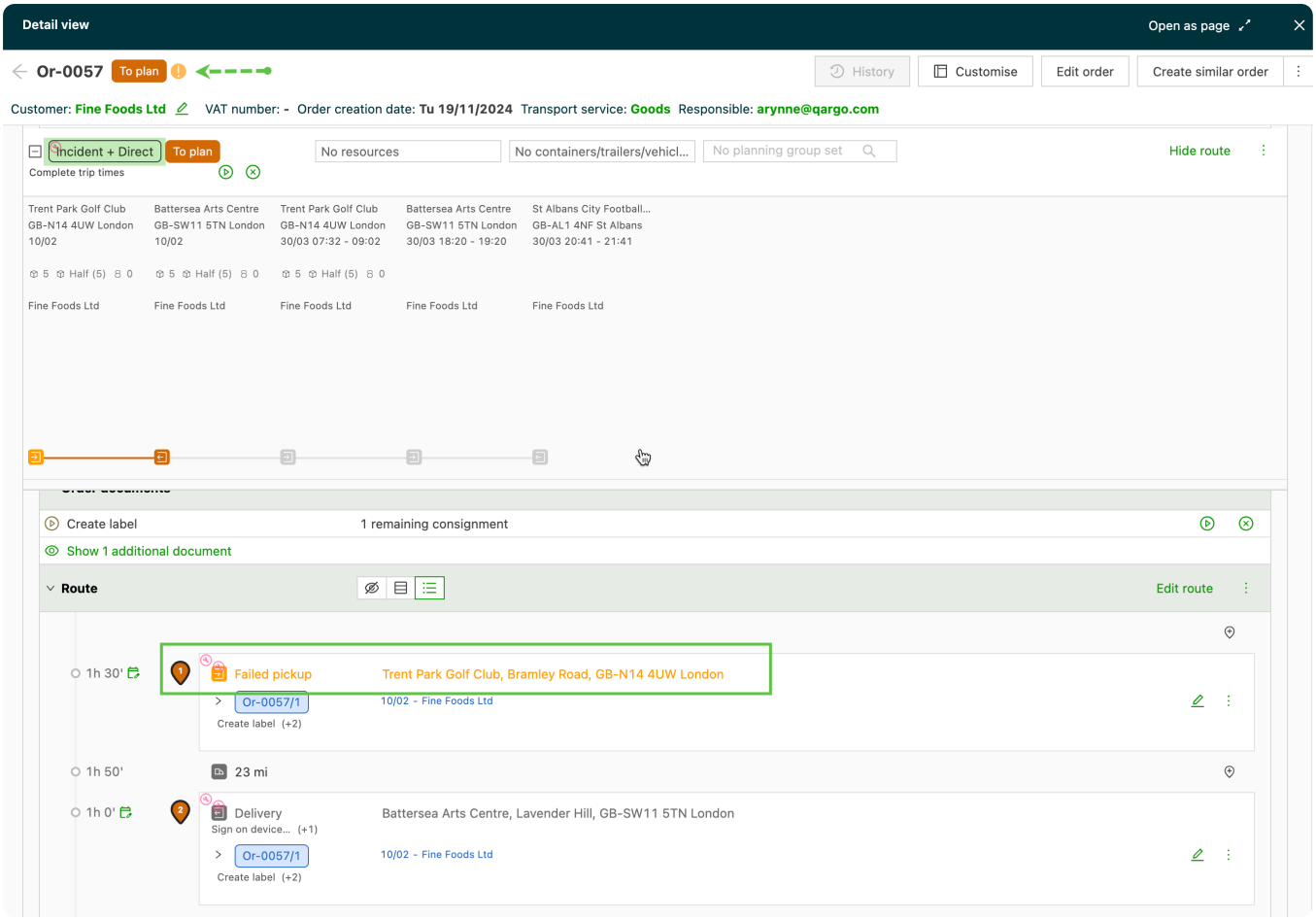


- Bij de stop met het incident verschijnt een waarschuwingsmelding.



Voorbeeld:

- 2 zendingen moeten bij de eerste stop worden opgehaald.
- Het incident kan voor de specifieke order worden geregistreerd, terwijl de 2e ophaling kan worden voltooid.
- Daarna kan de planning van de betrokken order op de trip ongedaan worden gemaakt.
- De order wordt ook bijgewerkt en toont het incident in de details.


Detail view
Open as page
Or-0057
To plan
History
Customise
Edit order
Create similar order
Customer: Fine Foods Ltd
VAT number: -
Order creation date: Tu 19/11/2024
Transport service: Goods
Responsible: arynne@qargo.com
Incident + Direct
To plan
Complete trip times
No resources
No containers/trailers/vehicl...
No planning group set
Hide route
Trent Park Golf Club
GB-N14 4UW London
10/02
Battersea Arts Centre
GB-SW11 5TN London
10/02
Trent Park Golf Club
GB-N14 4UW London
30/03 07:32 - 09:02
Battersea Arts Centre
GB-SW11 5TN London
30/03 18:20 - 19:20
St Albans City Football...
GB-AL1 4NF St Albans
30/03 20:41 - 21:41
5 Half (5) 0
Fine Foods Ltd
Create label
1 remaining consignment
Show 1 additional document
Route
Edit route
1h 30'
Failed pickup
Trent Park Golf Club, Bramley Road, GB-N14 4UW London
Or-0057/1
10/02 - Fine Foods Ltd
Create label (+2)
1h 50'
23 mi
1h 0'
Delivery
Sign on device... (+1)
Battersea Arts Centre, Lavender Hill, GB-SW11 5TN London
Or-0057/1
10/02 - Fine Foods Ltd
Create label (+2)