Algemene serviceniveaus

Serviceniveaus bepalen de doorlooptijd, kosten en resources voor trips. In te stellen in het menu Tarieven > Orderinvoer: doorlooptijden, kosten en meer.

Bijgewerkt 25 april 2025

Inleiding:

Het ***'serviceniveau'*** is de standaard of het niveau van service dat een vervoerder of transportaanbieder aan zijn klanten belooft te leveren. Het beschrijft de kwaliteit en betrouwbaarheid van de aangeboden services, en de verschillende kenmerken van het transportproces.

In Qargo zijn de configuratieopties gebaseerd op:

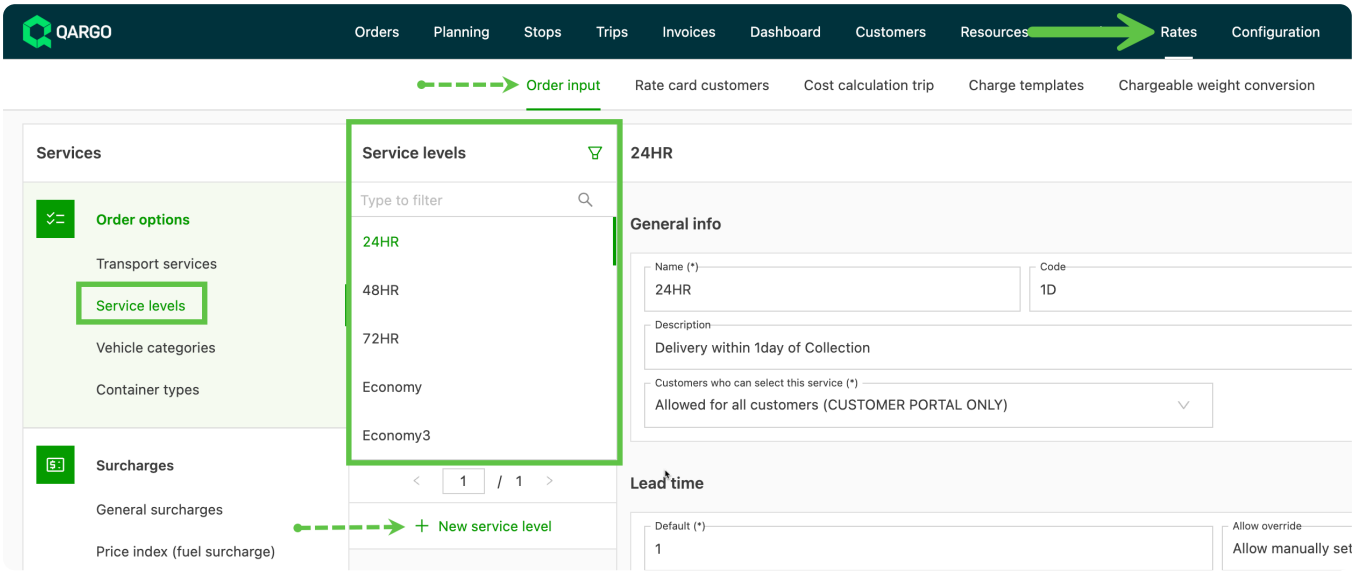
1. **Doorlooptijd (of transittijd)**: de tijd die een trip nodig heeft om van het vertrekpunt naar de bestemming te gaan. Serviceniveaus kunnen gegarandeerde transittijden vastleggen voor verschillende soorten trips.
2. **Kosten**: serviceniveaus kunnen verschillende prijsstructuren hebben, afhankelijk van het geleverde serviceniveau. Premiumservices met kortere transittijden en extra functies kunnen meer kosten.

Serviceniveaus kunnen worden ingesteld in het menu **Tarieven > Orderinvoer**. Hier kunnen gebruikers de services configureren die aan klanten worden geleverd.

Algemene info:

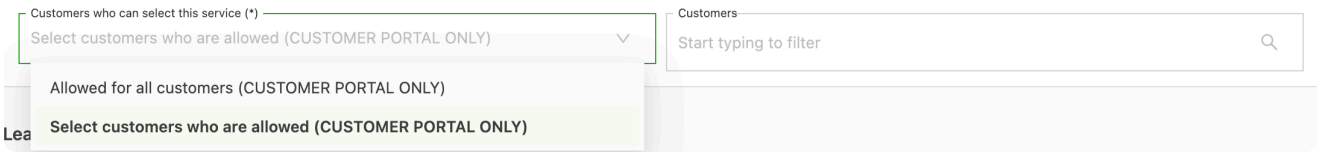
Geef serviceniveaus een naam die ze gemakkelijk herkenbaar maakt. Er kan ook een beschrijving worden toegevoegd om bijbehorende informatie verder te verduidelijken.
Enkele voorbeelden:

- Prioriteitsservices: identificeren op basis van de leveringsservice, bv. 24 u / 48 u
- Economy-serviceniveaus
- Standaardservices



Gebruikers van het klantenportaal kunnen serviceniveaus selecteren bij het indienen van orders, als dat is toegestaan. Er zijn 2 opties:

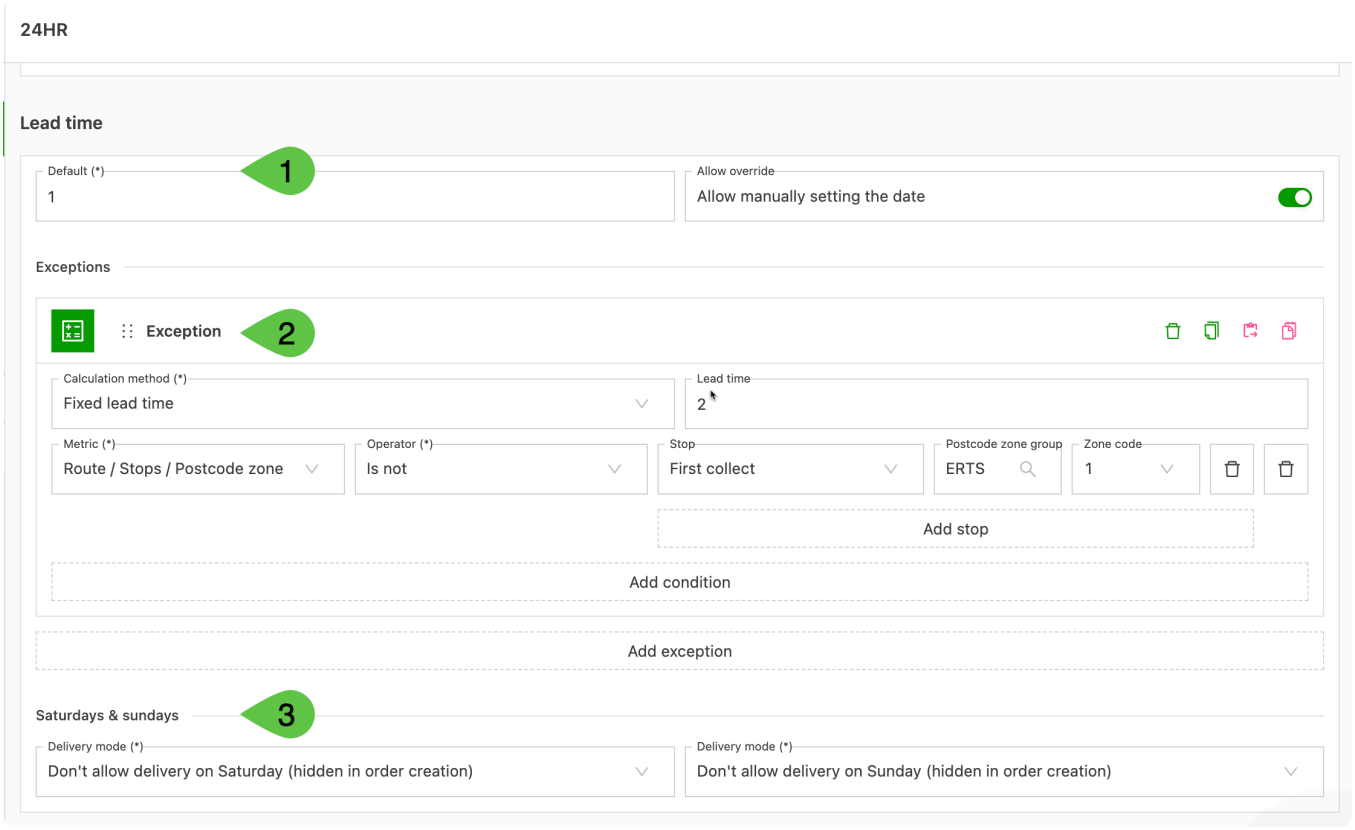
1. Toestaan voor **alle** gebruikers van het klantenportaal
2. **Geselecteerde** klanten toegestaan: hiermee wordt een tweede veld geopend waarin klanten kunnen worden toegevoegd.



Configuratieopties

Doorlooptijd (of transittijd)

De tijd die een trip nodig heeft om van het vertrekpunt naar de bestemming te gaan.

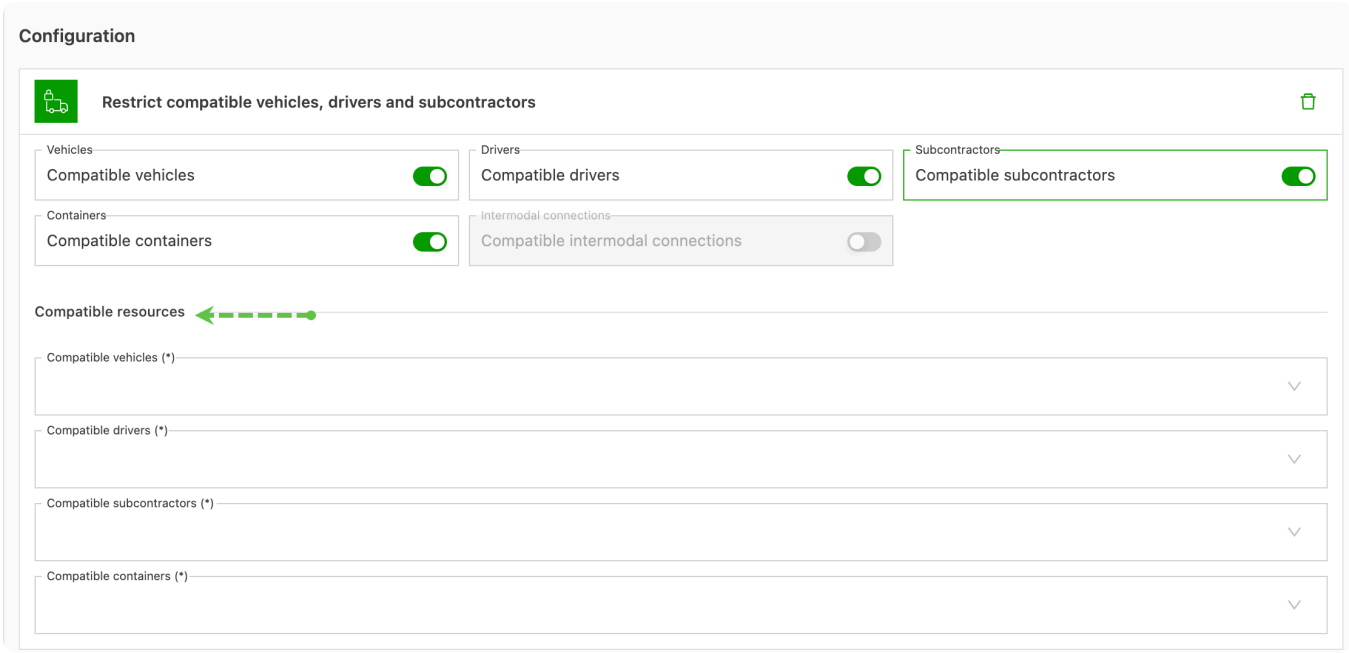


1. Een standaarddoorlooptijd definiëren. Deze wordt gebruikt om een doorlooptijd te berekenen op basis van het serviceniveau.
2. Uitzonderingen toevoegen die de doorlooptijd verlengen of verkorten, op basis van specifieke locaties. Er kunnen meerdere uitzonderingen worden toegevoegd; de eerste met overeenkomende voorwaarden wordt gebruikt om de waarde te overschrijven.
3. Aangeven of levering op zaterdag en/of zondag is toegestaan.

De berekening van de leveringsdatum is een **eenmalige berekening** die alleen plaatsvindt bij het aanmaken van de order. Wanneer het serviceniveau of de ophaaldatum achteraf wordt gewijzigd, wordt de berekening niet opnieuw uitgevoerd.

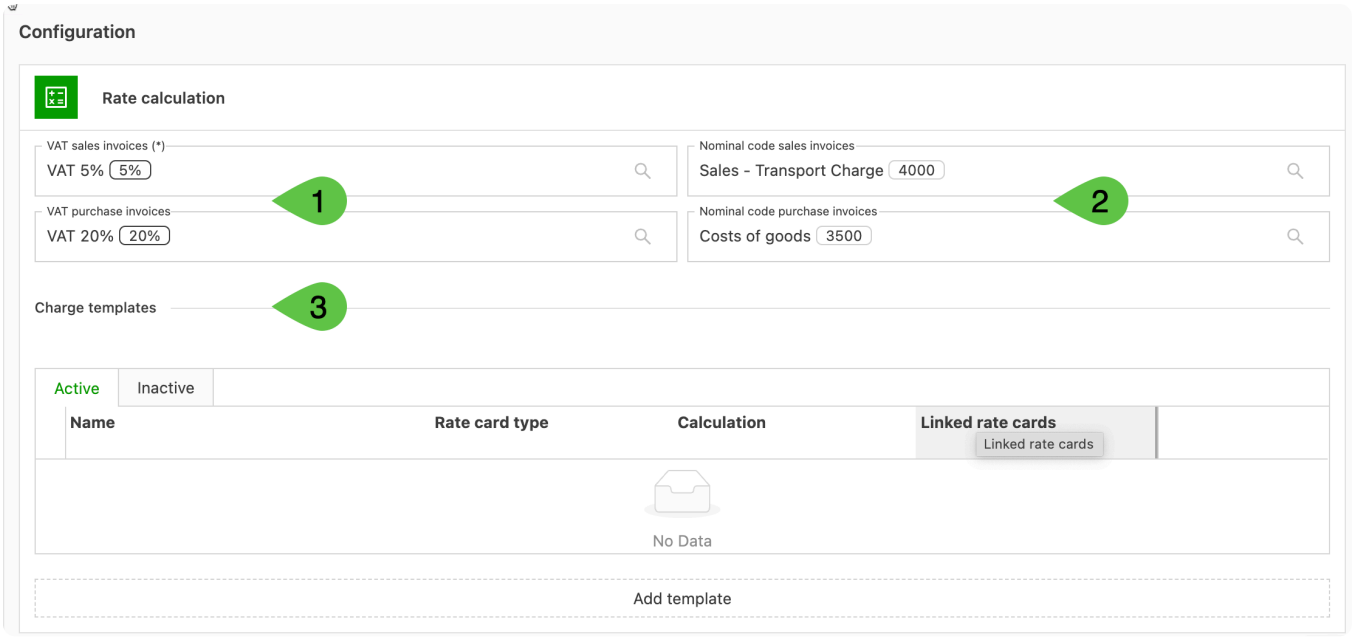
Configuratie

Op basis van het serviceniveau kan een specifieke set compatibele resources worden ingesteld. Deze resources omvatten voertuigen, chauffeurs en onderaannemers. Door de resource via de toggle te activeren, wordt het veld ingeschakeld waarin de specifieke resource kan worden geselecteerd.



Tariefberekening (of kosten)

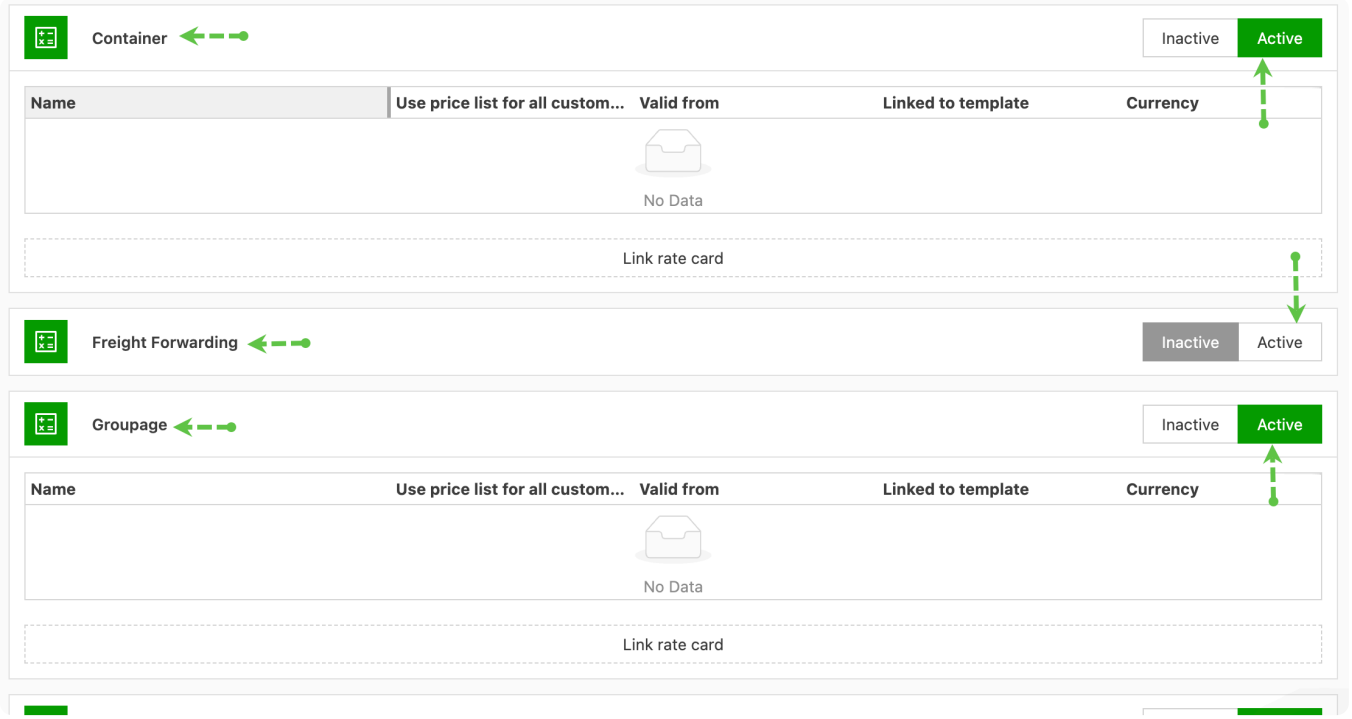
Omdat serviceniveaus als ***'Ordertoevoeging'*** worden geconfigureerd, kunnen standaardkosten worden ingesteld die voor de prijsberekening op orders worden gebruikt. Serviceniveaus kunnen ook als metriek worden opgenomen bij het aanmaken van prijslijstberekeningen.



1. Hier het btw-tarief instellen voor zowel verkoop- als aankoopfacturen; dit wordt automatisch toegepast waar van toepassing.
2. Hier grootboekrekeningen instellen voor zowel verkoop- als aankoopfacturen, zodat het importeren in de boekhoudsoftware efficiënter verloopt.
3. Er kunnen kostensjablonen worden aangemaakt die op meerdere klanttarieven kunnen worden toegepast.

Transportdienst

Serviceniveaus kunnen per transportdienst op **'Actief'** worden gezet. Zodra een serviceniveau actief is, kan het op orderniveau worden geselecteerd.



Om specifieke prijslijsten aan het serviceniveau te koppelen, klikken op ***'Prijslijst koppelen'***. Er verschijnt dan een lijst met actieve prijslijsten die aan die transportdienst zijn gekoppeld:

