Incidenten configureren (lading)

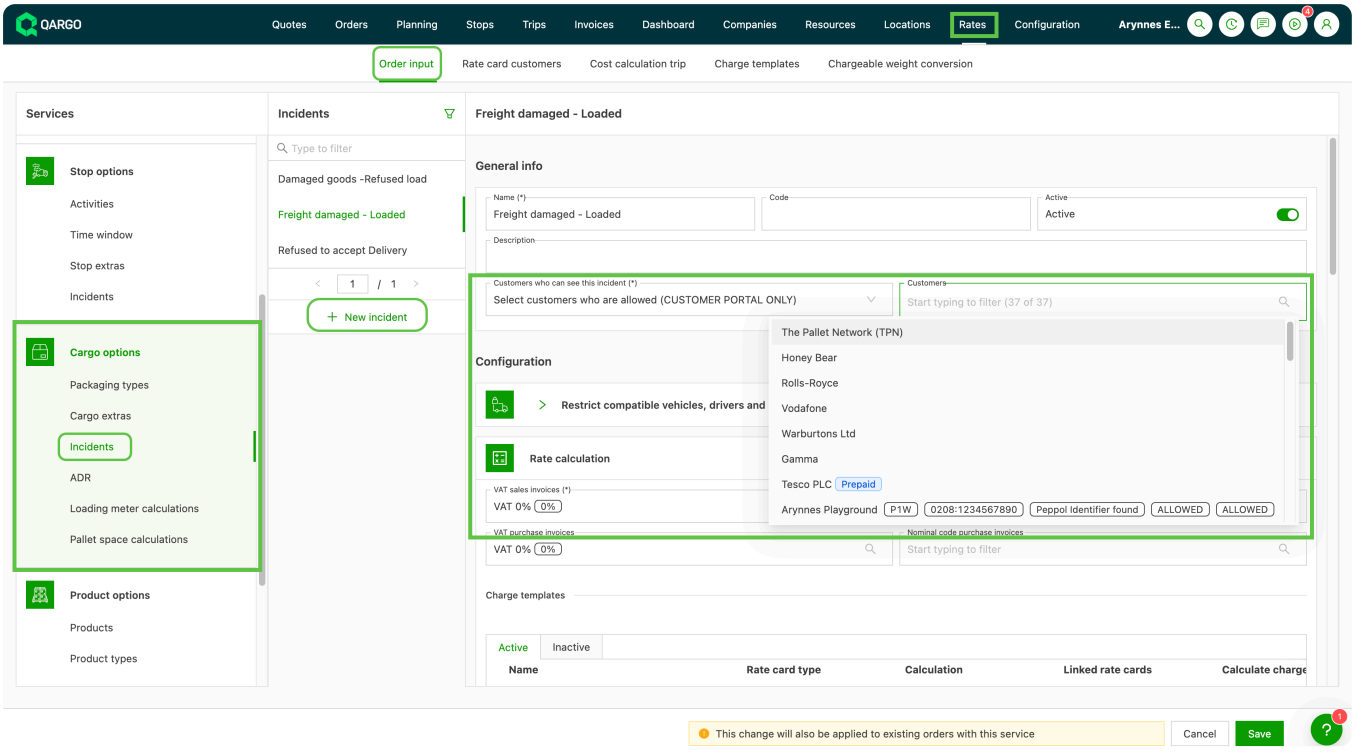
Incidenten configureren die bij een lading kunnen voorkomen, bv. beschadigde goederen. Het incident wordt dan geregistreerd bij de specifieke lading op de order of trip.

Bijgewerkt 15 juni 2026

Ladingincident configureren

- Navigeren naar **Tarieven > Orderinvoer**
- Menu links: **Ladingopties** – klikken op **Incidenten**
- Klikken op **Nieuw incident** om een nieuwe optie toe te voegen en de details onder **Algemene info** in te vullen.
- Instellen welke klanten het incident via het klantenportaal kunnen zien. De opties zijn:
  - Alle klanten
  - Specifieke klanten selecteren die het incident op de order in hun portaalweergave kunnen zien
- Klikken op **Opslaan**.

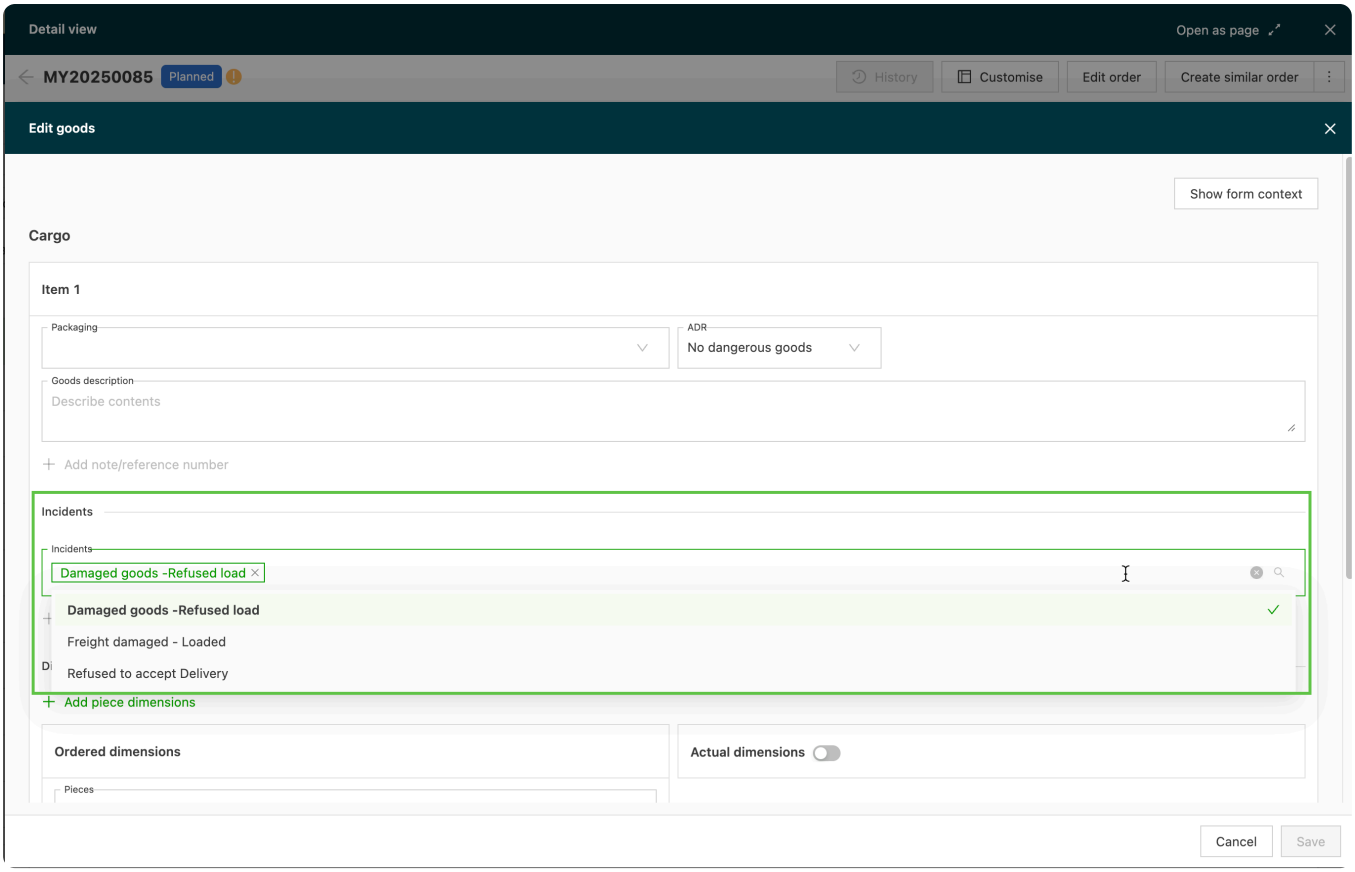
📚 Ervoor zorgen dat de incidentoptie bij alle relevante transportdiensten op **Actief** staat.



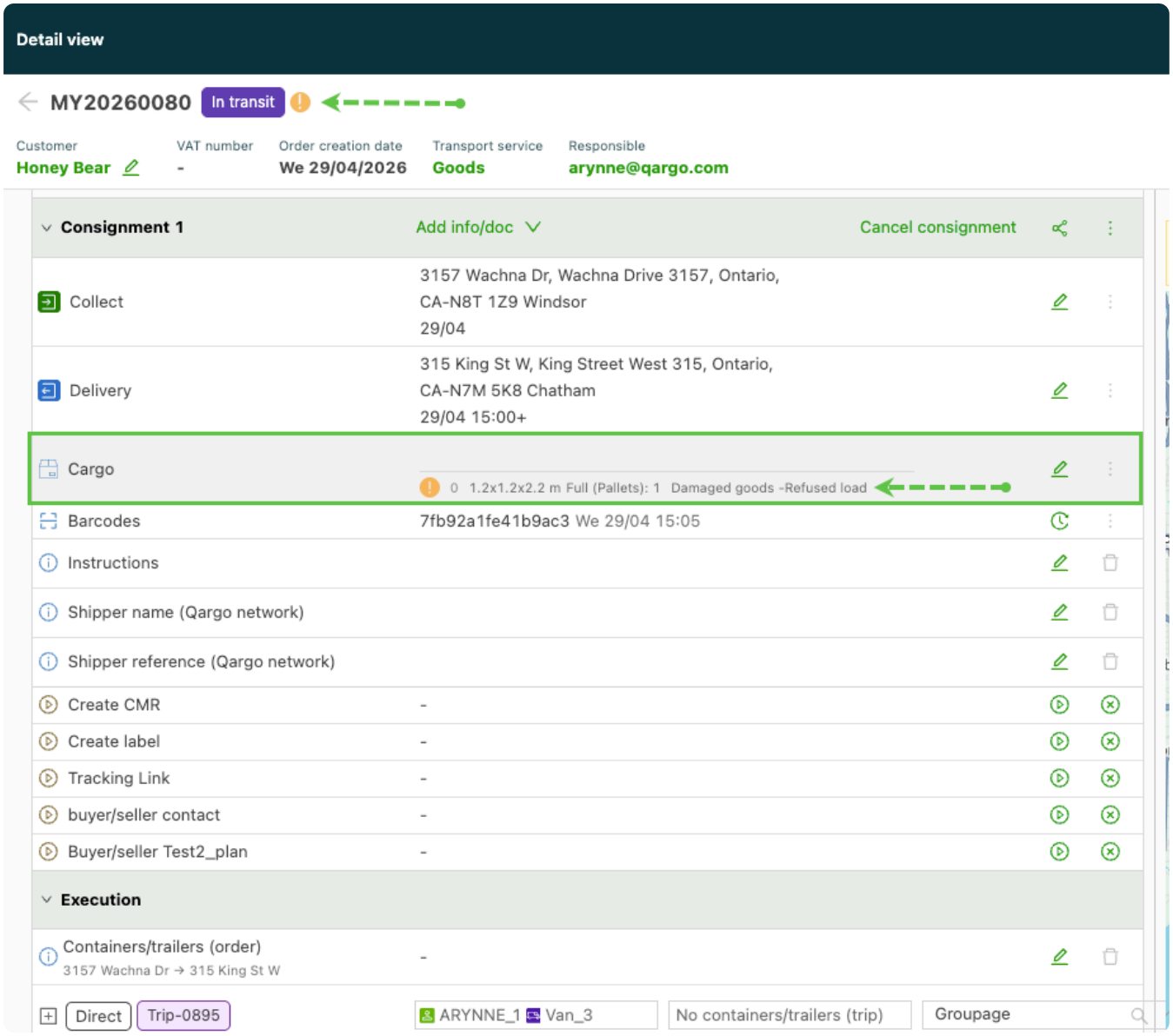
Na het opslaan in de configuratie zijn de opties beschikbaar om bij de details van de **lading** in de order te registreren.

Ladingincident registreren:

- Klikken op het bewerkingspictogram in de ladingrij
- De juiste optie selecteren bij de ladingincidenten
- Klikken op **Opslaan**



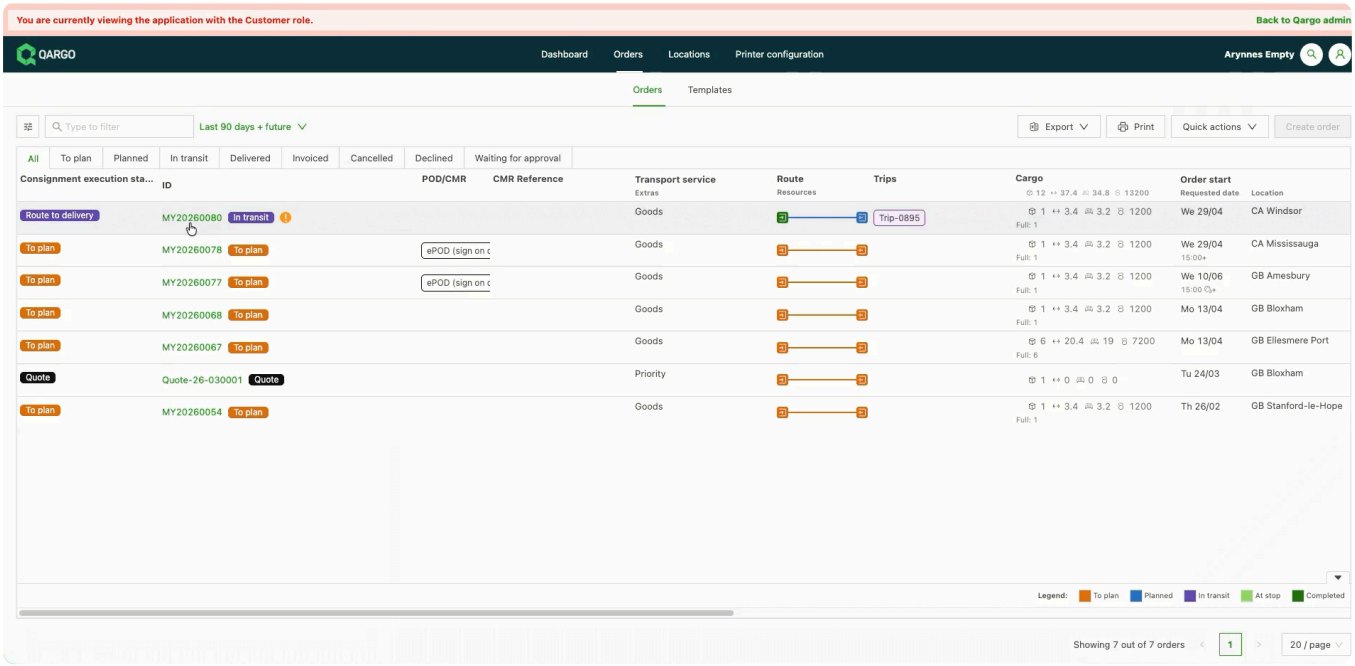
- De order toont een waarschuwing bij het ordernummer en de details van het ladingincident verschijnen in de ladingrij.



In tegenstelling tot een stopincident (ophaling/levering) is er geen verdere actie nodig zodra het ladingincident geregistreerd is.

Ladingincidenten bekijken in het klantenportaal (optioneel)

Indien ingeschakeld, worden incidenten in het klantenportaal weergegeven:


You are currently viewing the application with the Customer role.
Back to Qargo admin
QARGO
Dashboard
Orders
Locations
Printer configuration
Arynnes Empty
Orders
Templates
Type to filter
Last 90 days + future
Export
Print
Quick actions
Create order
All
To plan
Planned
In transit
Delivered
Invoiced
Cancelled
Declined
Waiting for approval
Consignment execution sta...
ID
POD/CMR
CMR Reference
Transport service
Extras
Route
Resources
Trips
Cargo
Order start
Requested date
Location
Route to delivery
MY20260080
In transit
Goods
Trip-0895
We 29/04
CA Windsor
To plan
MY20260078
To plan
ePOD (sign on c
Goods
We 29/04
CA Mississauga
To plan
MY20260077
To plan
ePOD (sign on c
Goods
We 10/06
GB Amesbury
To plan
MY20260068
To plan
Goods
Mo 13/04
GB Bloxham
To plan
MY20260067
To plan
Goods
Mo 13/04
GB Ellesmere Port
Quote
Quote-26-030001
Quote
Priority
Tu 24/03
GB Bloxham
To plan
MY20260054
To plan
Goods
Th 26/02
GB Stanford-le-Hope
Legend:
To plan
Planned
In transit
At stop
Completed
Showing 7 out of 7 orders
1
20 / page