Wijzigingen aan trips die naar chauffeurs zijn gestuurd

Bijgewerkt 24 oktober 2024

Wanneer een trip naar de chauffeur is gestuurd en die trip (of de onderliggende order) daarna wordt gewijzigd, worden die wijzigingen automatisch naar de chauffeur gestuurd. Zo ziet de chauffeur altijd de meest recente informatie.

Status van de trip is Ingepland of In transit

Wanneer de trip naar de chauffeur is gedispatcht en de status Ingepland of In transit is, zorgen de volgende wijzigingen ervoor dat de nieuwste informatie wordt gestuurd:

- Informatie op de ophaal-, leverings- of tussenstops wijzigen (bv. referentienummers, locaties enz.)
- Informatie op de order wijzigen, bv. de klantreferentie (ook als deze informatie niet naar de chauffeur wordt gestuurd)

Geen nieuwe dispatch

De volgende wijzigingen leiden **nooit** tot een nieuwe dispatch:

- Documenten op de orders uploaden
- De prijsberekening van de order wijzigen

Order/zending is geleverd/voltooid

Geen nieuwe dispatch

Er volgt geen nieuwe dispatch als de order/zending geleverd/voltooid is en:

- de prijs wordt gewijzigd
- de order gefactureerd is en de factuur wordt gewijzigd
- de hoeveelheid goederen, de omschrijving en andere vergelijkbare velden worden gewijzigd
- de velden op de zending worden gewijzigd (referentienummer, extra velden enz.)

Nieuwe dispatch

Er volgt wel een nieuwe dispatch als de order/zending geleverd/voltooid is en:

- de ADR-informatie van de goederen wordt gewijzigd
- voltooide en niet-voltooide stops worden gewijzigd (locatie, gegevens, notitie enz.)