Gids voor de mobiele app (voor chauffeurs)

Dit artikel geeft een overzicht van de mobiele app van Qargo en legt de werkwijze uit wanneer een trip gedispatcht is. Bedoeld voor chauffeurs.

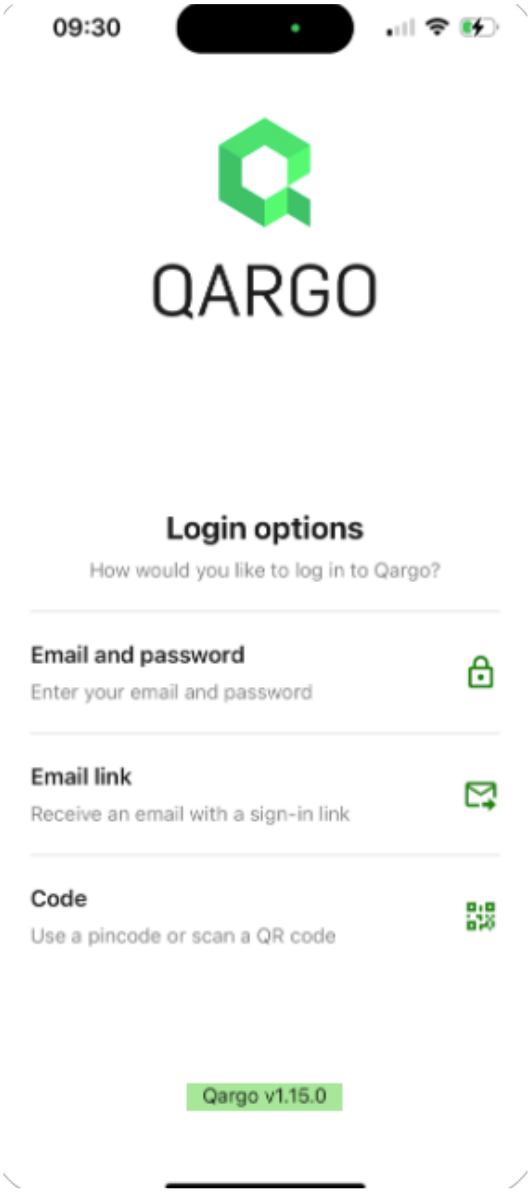
Bijgewerkt 7 april 2026

Registreren of inloggen:

Naar de app gaan en het e-mailadres invoeren. Daarna komt er een e-mail binnen met een login-link. Deze link moet op de telefoon worden aangeklikt; de chauffeur wordt dan automatisch naar de app doorgestuurd en ingelogd. Dit is maar één keer nodig, tenzij de chauffeur opnieuw handmatig uitlogt.

Er zijn drie (3) manieren om in te loggen:

- ***E-mail en wachtwoord:*** met het e-mailadres van het chauffeursprofiel en een wachtwoord. Als de gebruiker/chauffeur geen wachtwoord heeft ingesteld of het vergeten is, de procedure **wachtwoord resetten** volgen.
- ***Login-link:*** het e-mailadres invoeren dat in het chauffeursprofiel is ingesteld; er wordt dan een link verstuurd. De link moet worden geopend op het toestel waarmee in de app wordt ingelogd.
- ***Code:*** eenmalige tripcode die bij het dispatchen wordt aangemaakt. De chauffeur kan deze code invoeren om toegang te krijgen voor de duur van de trip. Zodra de trip voltooid is, is de code niet langer actief.

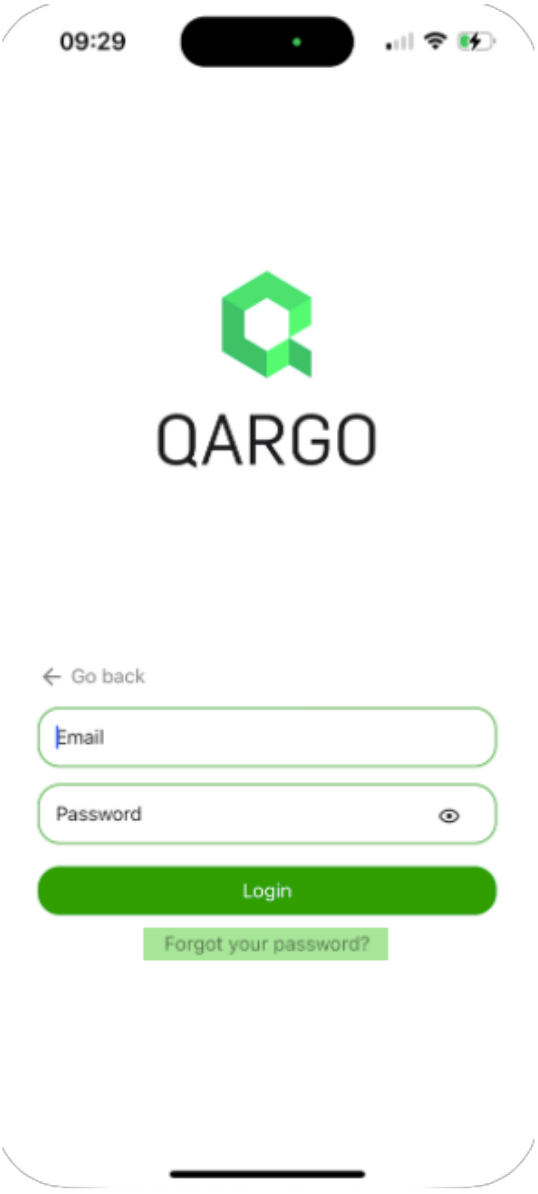


Als de optie Code niet beschikbaar is, de app bijwerken naar de huidige versie (v1.16.0)

Wachtwoord resetten

Wachtwoord van de chauffeur resetten

Op het inlogscherm voor e-mail + wachtwoord op de link ***"Wachtwoord vergeten?"*** drukken.



- Na een klik op de link in de e-mail wordt de gebruiker gevraagd om het wachtwoord te resetten.
- Het e-mailadres invoeren; er wordt een e-mail verstuurd om het wachtwoord te resetten.

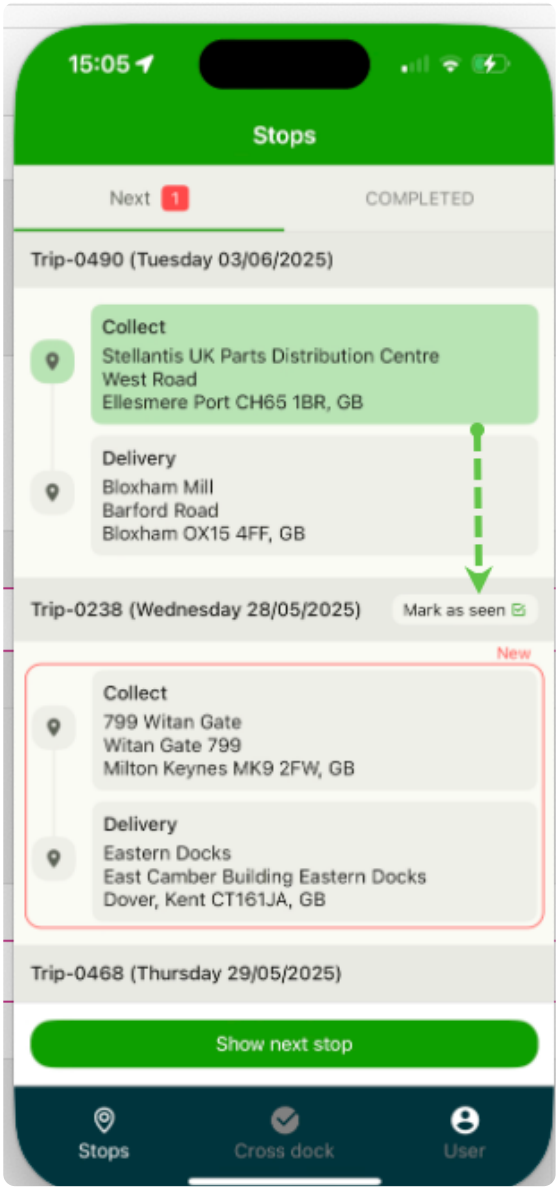
Als de e-mail om het wachtwoord te resetten niet aankomt, moeten chauffeurs:

1. **E-mailadres controleren**: nagaan of het juiste e-mailadres van het app-account is ingevoerd.
2. **Map spam/ongewenste e-mail**: de reset-e-mail zoeken in de map spam of ongewenste e-mail van de inbox.

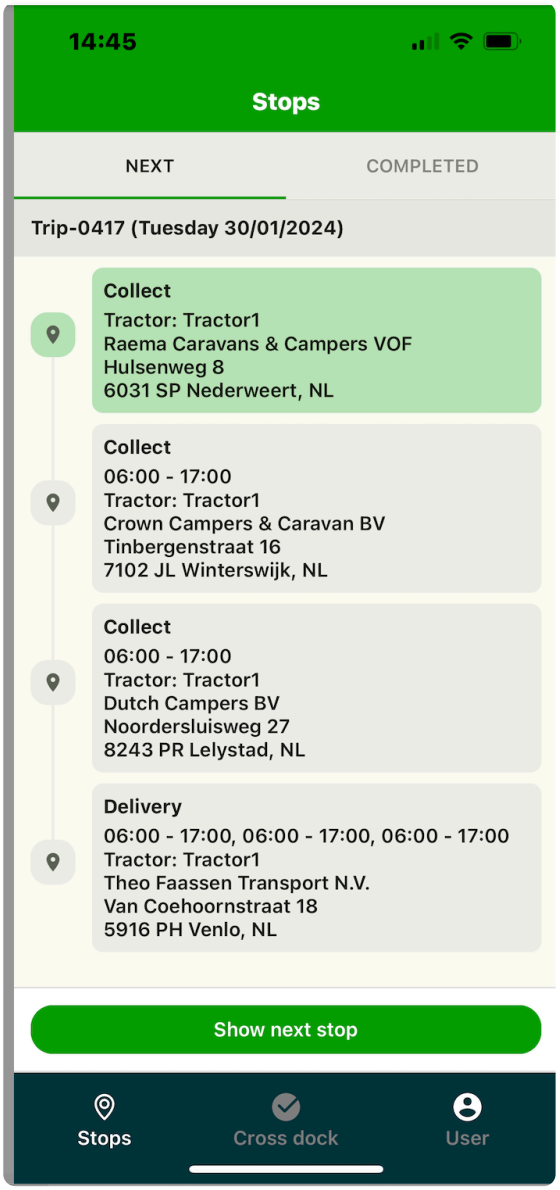
📚 Ook **interne admin-gebruikers** (super admin en admin) kunnen het wachtwoord namens de chauffeur resetten.
👉 Admin-gebruikers kunnen deze procedure om het wachtwoord te resetten raadplegen.

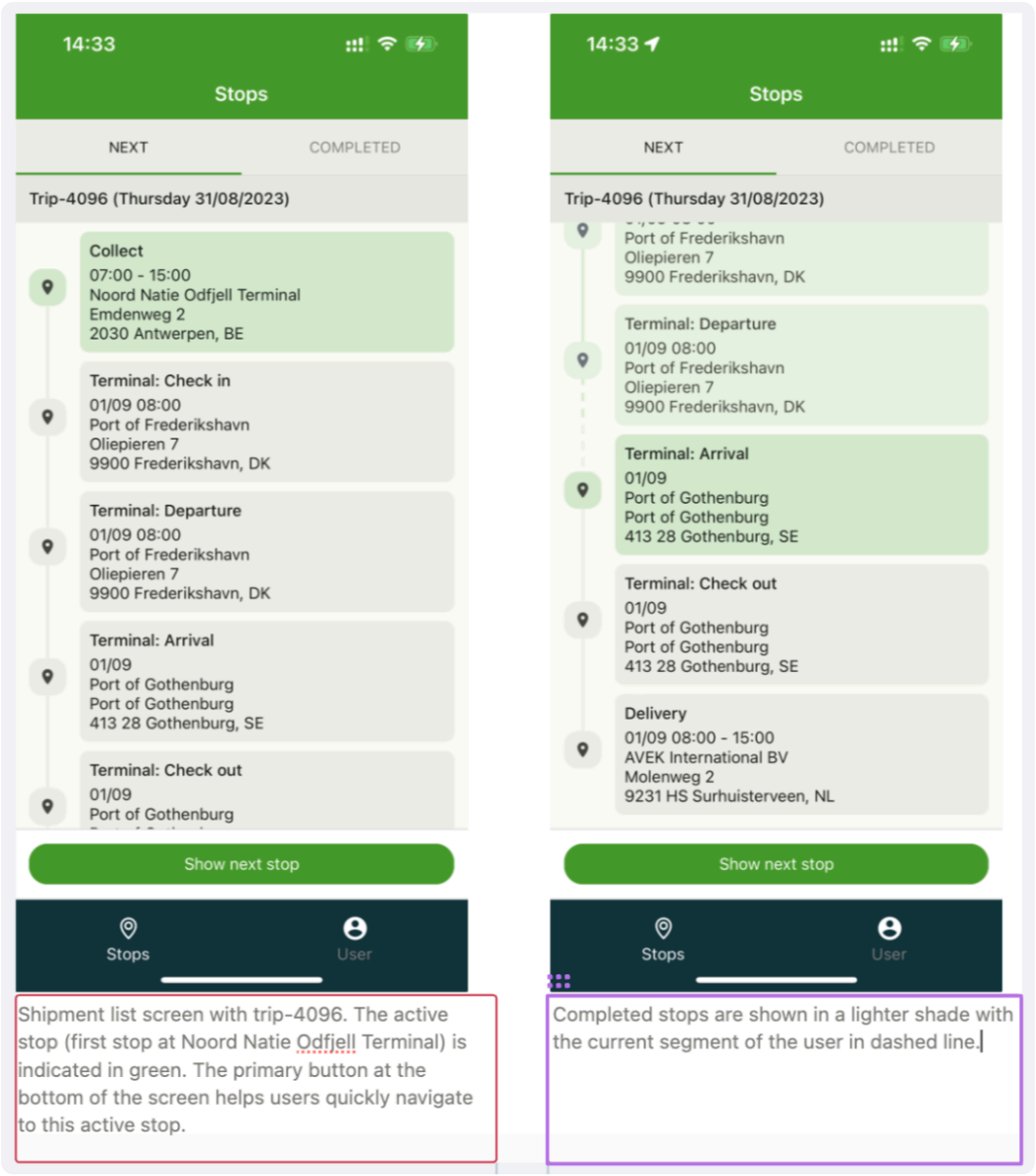
Tripdetails bevestigen

Wanneer een trip naar de app gedispatcht wordt, verschijnt die in de lijst met stops als **Nieuw**, met een rode rand. De chauffeur moet op ***"Markeren als gezien"*** klikken om de trip te bevestigen.

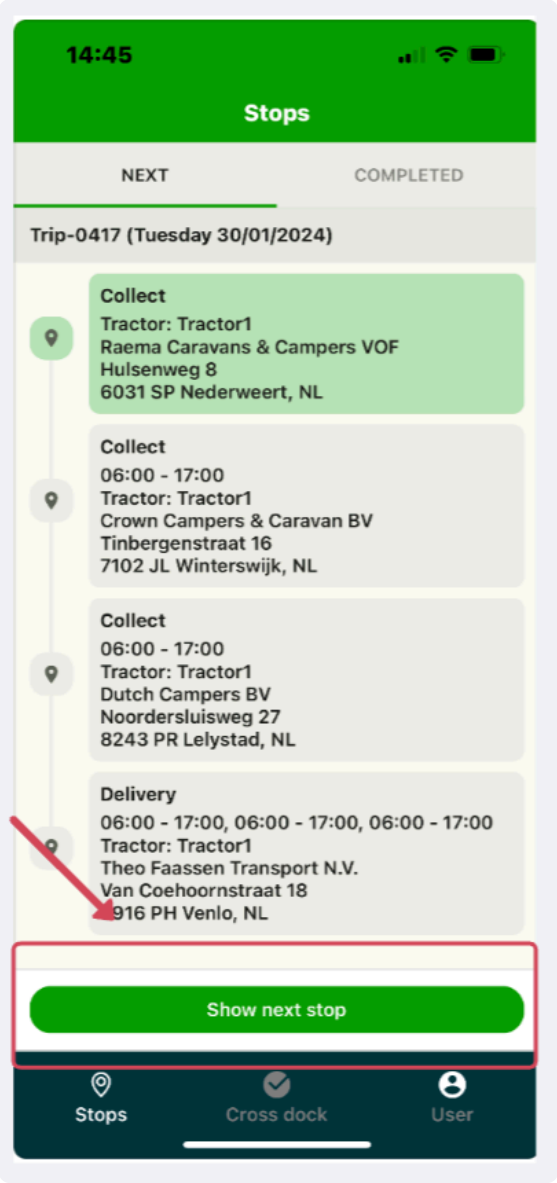


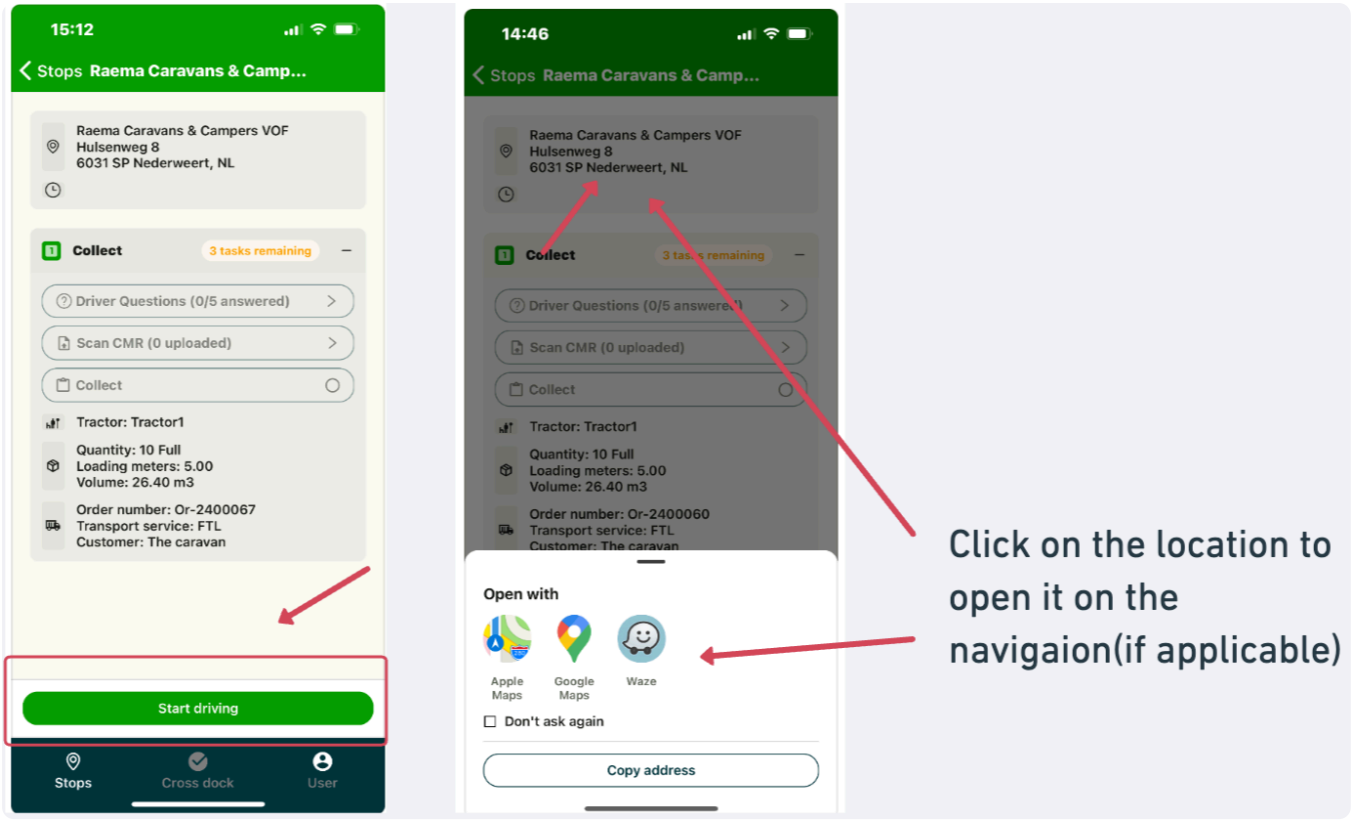
Elke stopkaart toont **het label van de hoofdstopactiviteit en de beschrijving van de locatiegroep van de stop.**


14:45
Stops
NEXT
COMPLETED
Trip-0417 (Tuesday 30/01/2024)
Collect
Tractor: Tractor1
Raema Caravans & Campers VOF
Hulsenweg 8
6031 SP Nederweert, NL
Collect
06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Crown Campers & Caravan BV
Tinbergenstraat 16
7102 JL Winterswijk, NL
Collect
06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Dutch Campers BV
Noordersluisweg 27
8243 PR Lelystad, NL
Delivery
06:00 - 17:00, 06:00 - 17:00, 06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Theo Faassen Transport N.V.
Van Coehoornstraat 18
5916 PH Venlo, NL
Show next stop
Stops
Cross dock
User

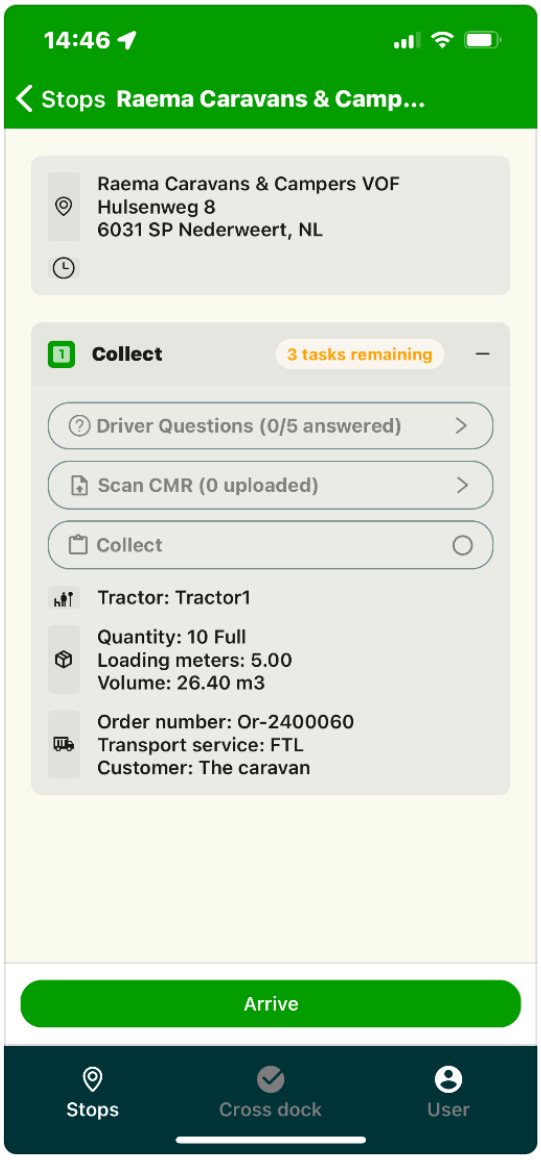


Klikken op **Volgende stop tonen** en bij het begin van de werkdag klikken op **Beginnen met rijden**:


14:45
Stops
NEXT
COMPLETED
Trip-0417 (Tuesday 30/01/2024)
Collect
Tractor: Tractor1
Raema Caravans & Campers VOF
Hulsenweg 8
6031 SP Nederweert, NL
Collect
06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Crown Campers & Caravan BV
Tinbergenstraat 16
7102 JL Winterswijk, NL
Collect
06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Dutch Campers BV
Noordersluisweg 27
8243 PR Lelystad, NL
Delivery
06:00 - 17:00, 06:00 - 17:00, 06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Theo Faassen Transport N.V.
Van Coehoornstraat 18
916 PH Venlo, NL
Show next stop
Stops
Cross dock
User

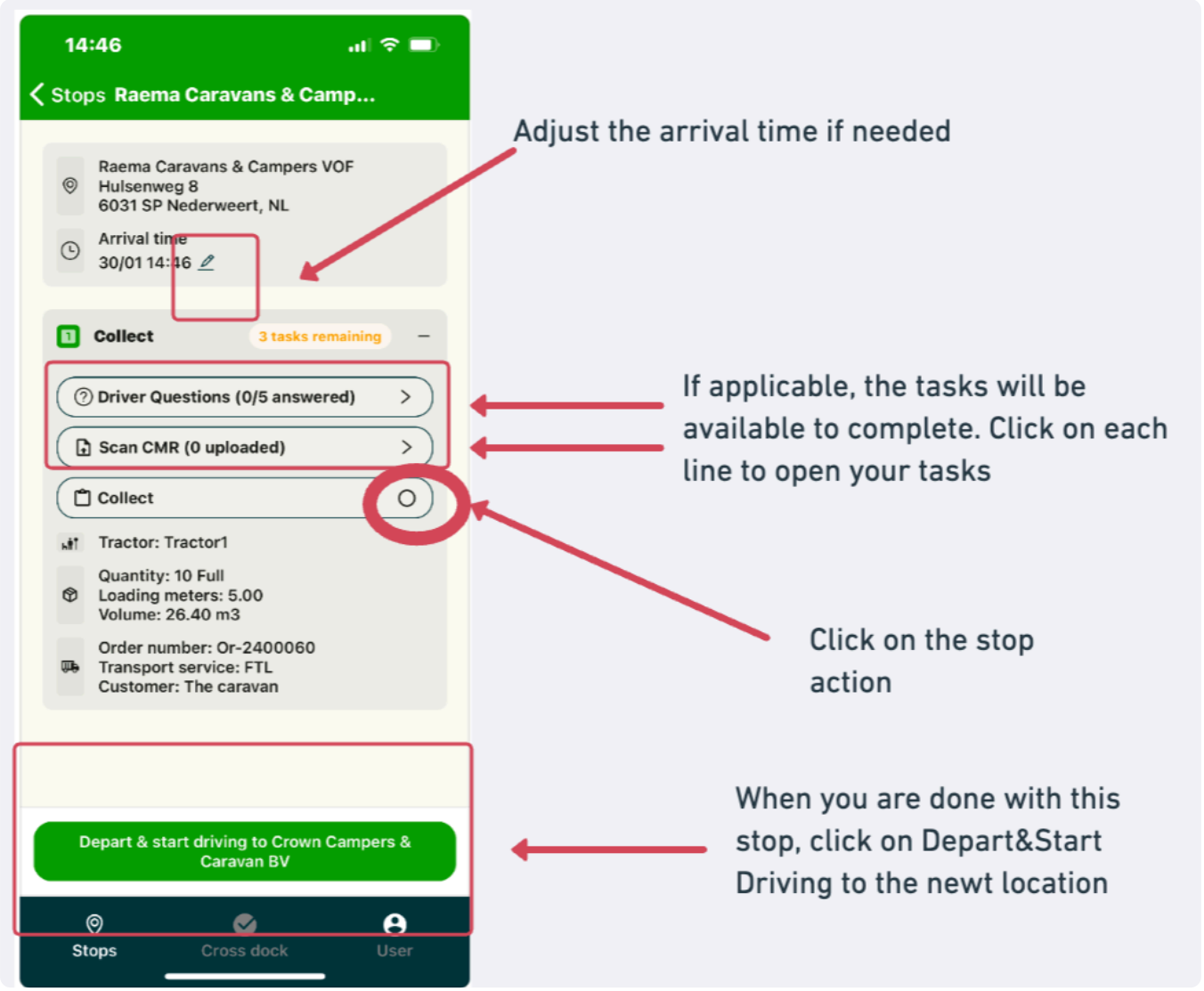


Bij aankomst op de locatie klikken op **Aankomen** en de tijden invullen:

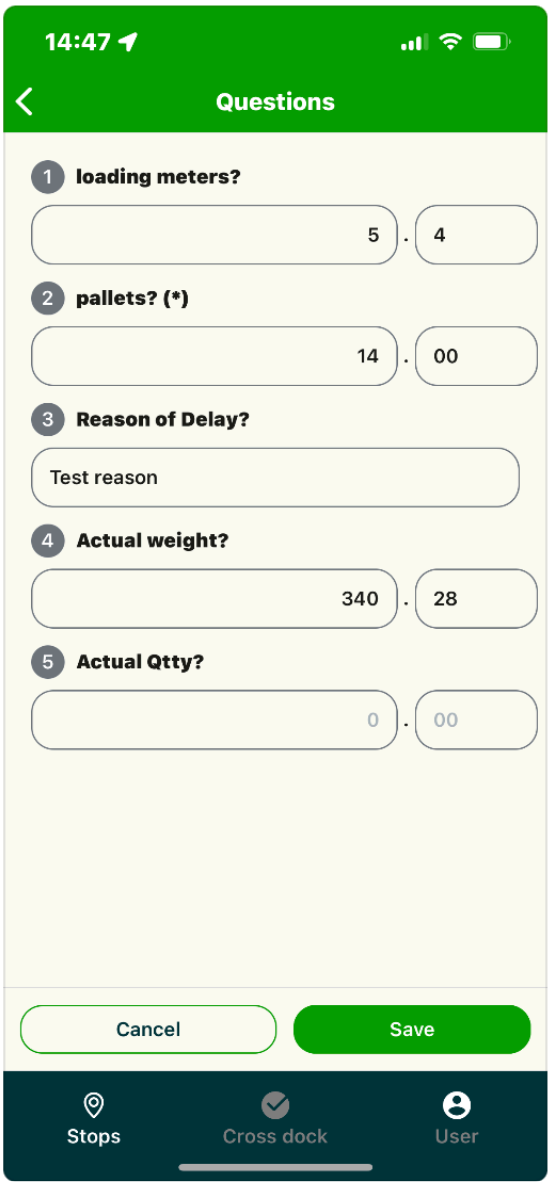


Na aankomst bij de stop verschijnt de volgende pagina, waar de aankomsttijden kunnen worden bewerkt en de taken van de stop kunnen worden voltooid

- De aankomsttijd indien nodig aanpassen
- Indien van toepassing zijn de taken beschikbaar om te voltooien. Op elke regel klikken om de taken te openen
- Op de stopactie klikken
- Na afloop van deze stop klikken op **Vertrekken & beginnen met rijden** om naar de volgende locatie te rijden

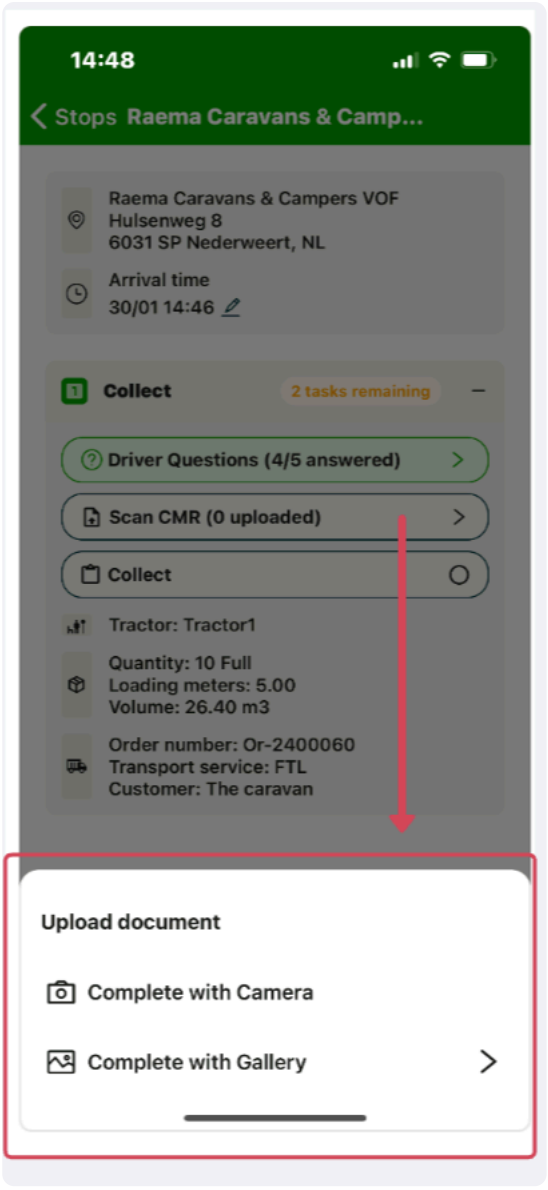


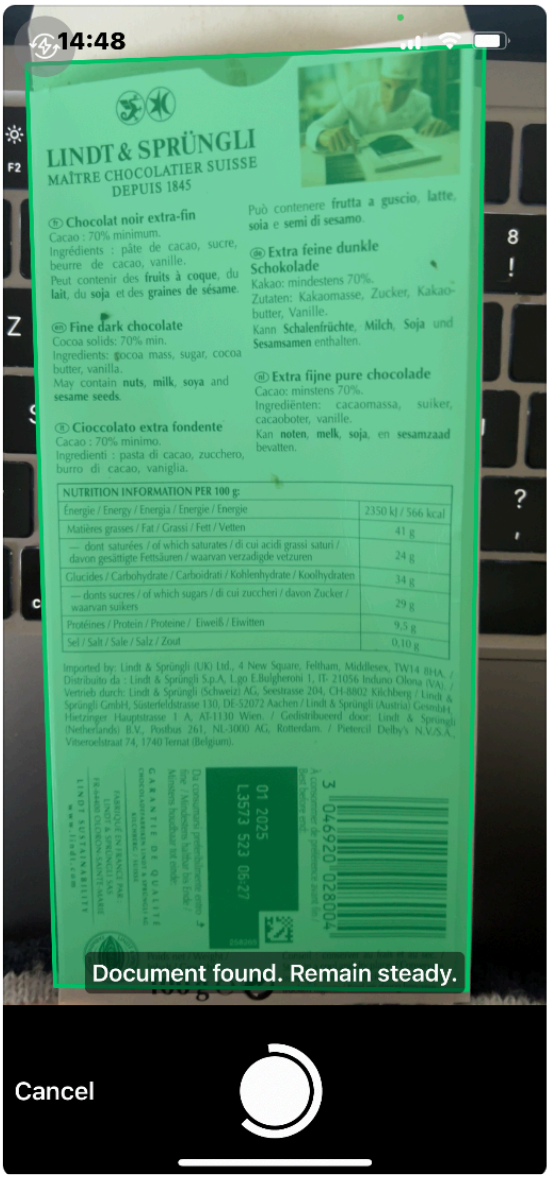
Taken met vragenpaden zien er als volgt uit. De relevante velden invullen en klikken op **Opslaan**:



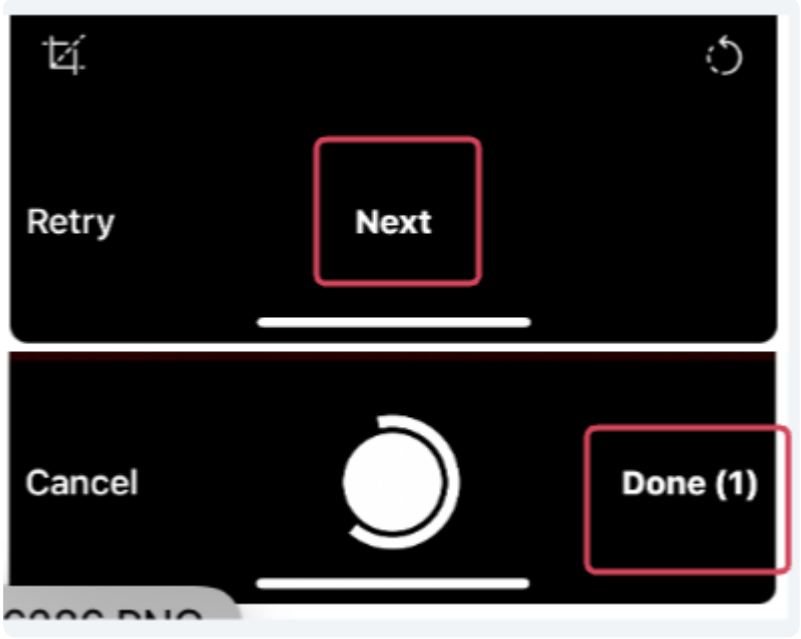
Taken met het scannen van documenten zien er als volgt uit. Een van de onderstaande opties selecteren.

Bij een scantaak de telefoon stilhouden en wachten tot het document **in het groene kader is gescand.**


14:48
Stops Raema Caravans & Camp...
Raema Caravans & Campers VOF
Hulsenweg 8
6031 SP Nederweert, NL
Arrival time
30/01 14:46
Collect
2 tasks remaining
Driver Questions (4/5 answered)
Scan CMR (0 uploaded)
Collect
Tractor: Tractor1
Quantity: 10 Full
Loading meters: 5.00
Volume: 26.40 m3
Order number: Or-2400060
Transport service: FTL
Customer: The caravan
Upload document
Complete with Camera
Complete with Gallery



Klikken op **Volgende** om verder te gaan en op **Klaar** om het scannen te beëindigen.



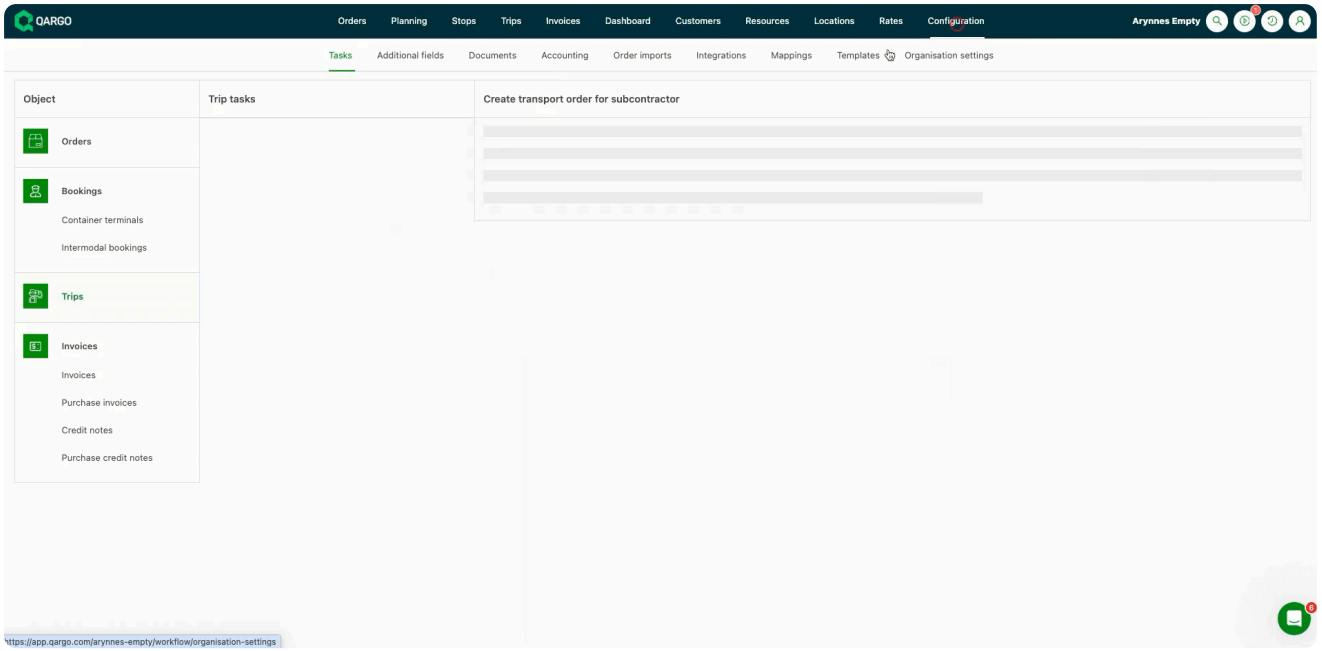
Zodra het groene vinkje verschijnt, zijn alle nodige taken voor deze stop voltooid.

Scannen door de chauffeur: ophaling / levering

Soms moet de chauffeur pallets scannen op de ophaal- en/of leveringslocaties. Chauffeurs kunnen meerdere barcodes scannen, waardoor beter zichtbaar is welke pallets opgehaald/geleverd zijn.

Deze functionaliteit inschakelen:

- Een nieuwe **taak** aanmaken voor trips om de chauffeur te vragen codes te scannen.

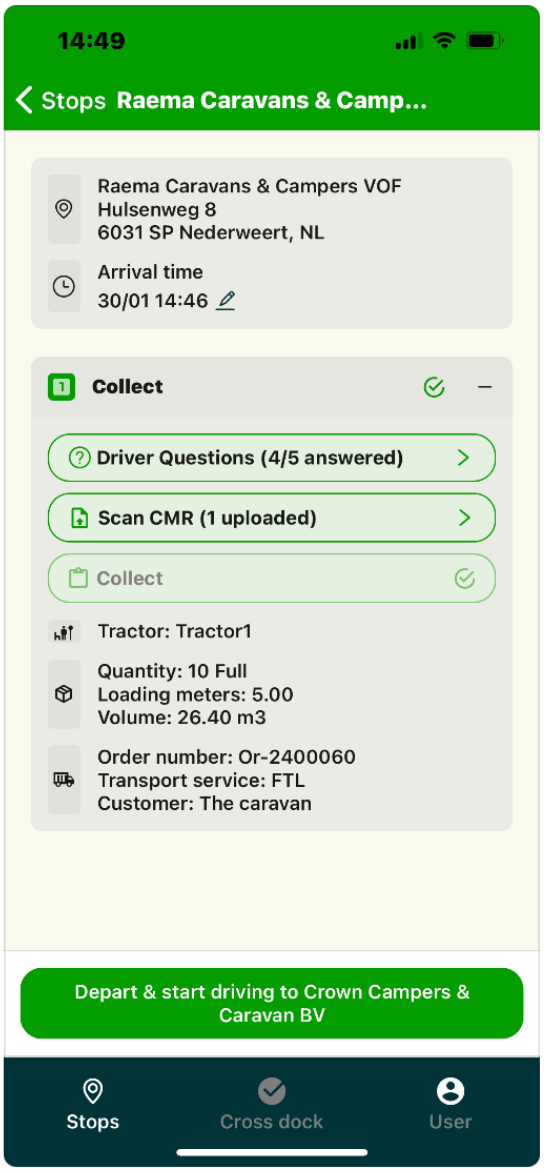


Werkwijze voor scannen door de chauffeur:

▶ https://www.youtube.com/embed/17LIhwoipEs?rel=0

- Zodra de barcode in de mobiele app is toegevoegd en de gebruiker op **Opslaan** klikt, kan de barcode niet meer worden bewerkt of verwijderd. Voor het klikken op **Opslaan** kan dat nog wel.

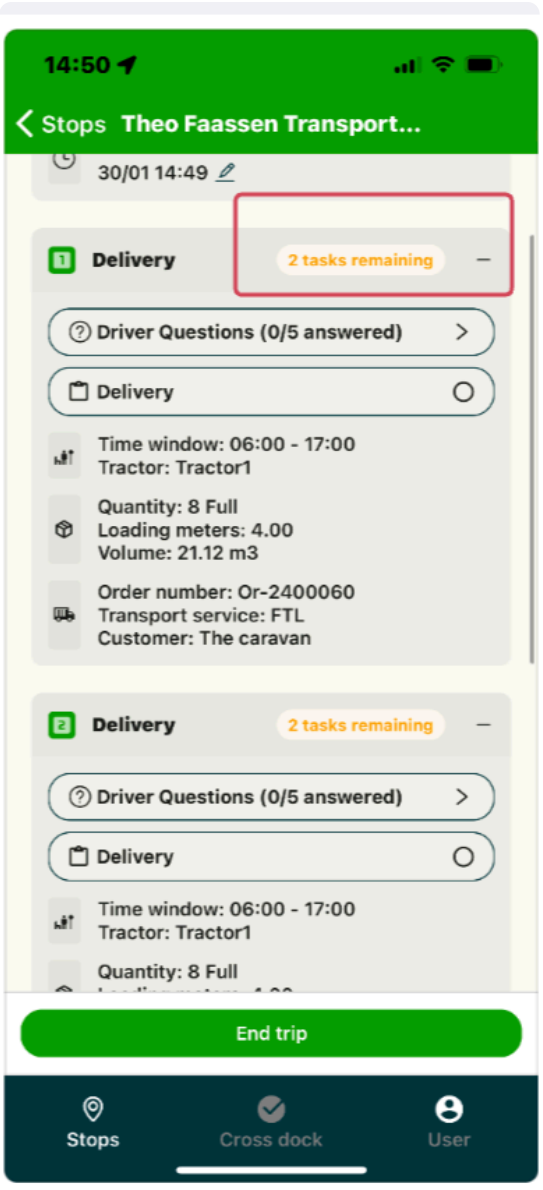
Op de knop **Vertrekken & beginnen met rijden** klikken om verder te gaan en de stappen herhalen tot de trip volledig voltooid is.

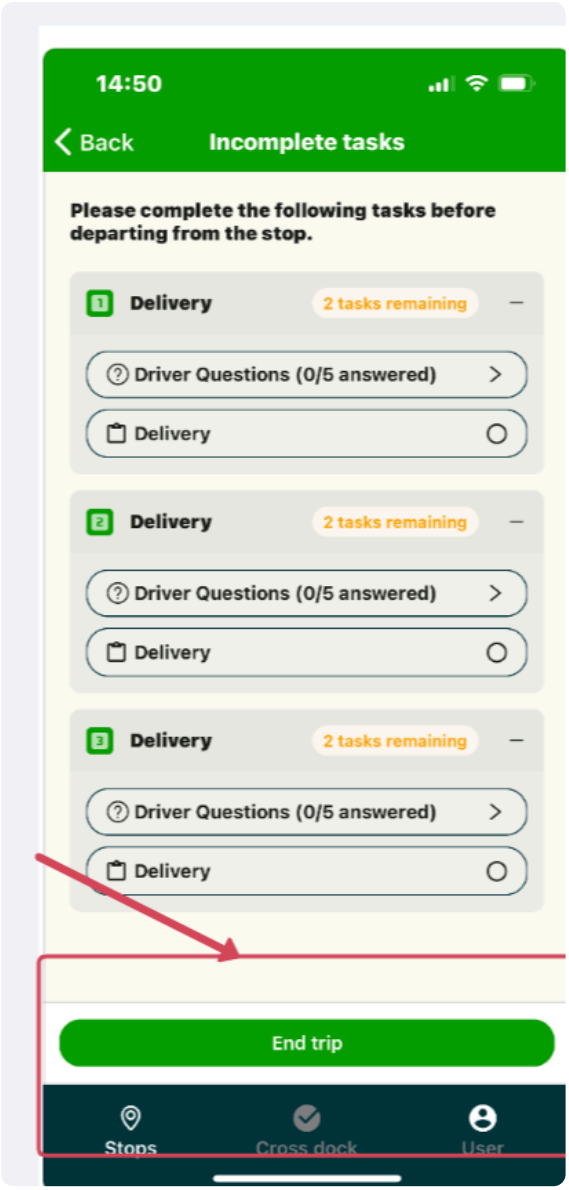


Na de laatste stop verschijnt een overzicht van alle voltooide stops en van de taken die nog moeten worden voltooid.

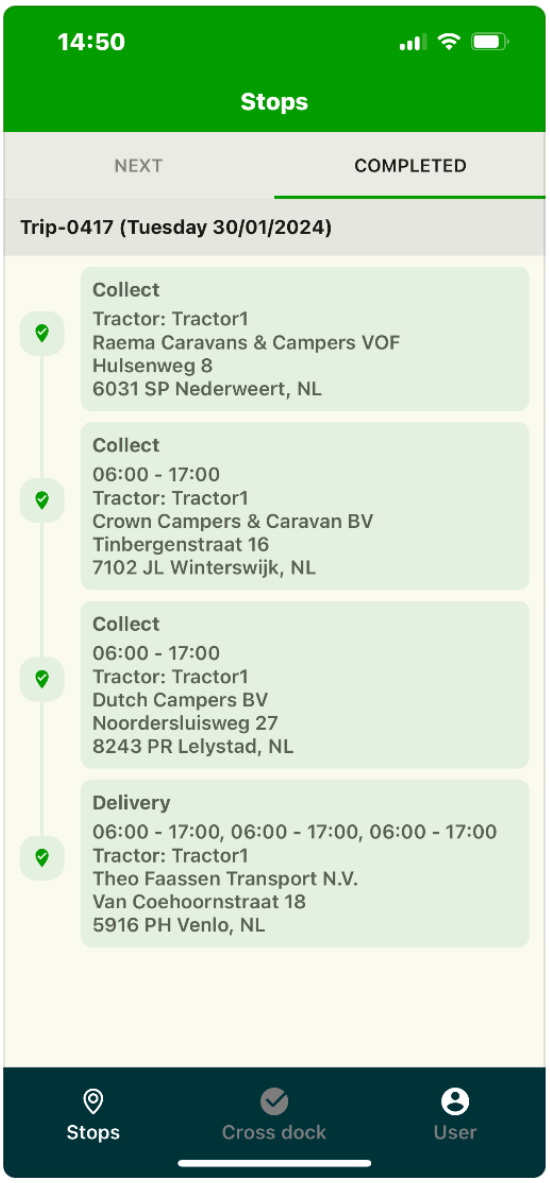
Als er nog taken openstaan, op elke taakregel klikken om ze te voltooien.

Zodra alle uploads klaar zijn en alle stopvragen zijn ingevuld, klikken op **Trip beëindigen** om de trip af te ronden.


14:50
Stops
Theo Faassen Transport...
30/01 14:49
Delivery
2 tasks remaining
Driver Questions (0/5 answered)
Delivery
Time window: 06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Quantity: 8 Full
Loading meters: 4.00
Volume: 21.12 m3
Order number: Or-2400060
Transport service: FTL
Customer: The caravan
Delivery
2 tasks remaining
Driver Questions (0/5 answered)
Delivery
Time window: 06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Quantity: 8 Full
End trip
Stops
Cross dock
User



Afgeronde trips blijven tot 1 week zichtbaar op het tabblad **Voltooid**


14:50
Stops
NEXT
COMPLETED
Trip-0417 (Tuesday 30/01/2024)
Collect
Tractor: Tractor1
Raema Caravans & Campers VOF
Hulsenweg 8
6031 SP Nederweert, NL
Collect
06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Crown Campers & Caravan BV
Tinbergenstraat 16
7102 JL Winterswijk, NL
Collect
06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Dutch Campers BV
Noordersluisweg 27
8243 PR Lelystad, NL
Delivery
06:00 - 17:00, 06:00 - 17:00, 06:00 - 17:00
Tractor: Tractor1
Theo Faassen Transport N.V.
Van Coehoornstraat 18
5916 PH Venlo, NL
Stops
Cross dock
User