VIDÉO - Comment afficher la position du camion en direct sur le portail client ?

Les clients du portail peuvent désormais voir la position du camion en direct sur la carte de la commande, activée client par client. Partager la position n'est pas souhaité pour tous les clients : c'est donc une décision par client, et non pour l'ensemble du tenant.

Mis à jour 9 novembre 2026

Cette vidéo explique comment activer la position du camion en direct dans les paramètres, et ce que cela donne pour le client dans le portail :

▶ https://watchclueso.com/embed/rmkeq1dcx1sucgt6

📚 La position est limitée à la période pendant laquelle la commande de ce client est active, tronçon par tronçon. Sur une tournée partagée, le camion peut quand même se trouver à l'arrêt d'un autre client.

Après son dernier arrêt, le camion reste figé sur la dernière position. Et il ne s'agit que de la dernière position : il n'y a pas d'historique de l'itinéraire.