VIDÉO - Comment créer des commandes en masse via le portail client ?

Les utilisateurs du portail peuvent téléverser un fichier CSV, XLS ou XLSX dans la liste des commandes du portail client. Chaque ligne devient une importation de commande distincte.

Mis à jour 9 novembre 2026

🎥 Cette vidéo explique comment configurer les paramètres du format de téléversement de fichier, et comment cela fonctionne pour les clients sur le portail :

▶ https://watchclueso.com/embed/zcc42n2e5azjbkqg

📚 Si le bouton **Téléverser un fichier** est grisé, la commande par modèle uniquement a été imposée, ou la création de commandes a été bloquée pour ce client. Survoler le bouton : l'info-bulle indique laquelle des deux situations s'applique.

‼️ Les fichiers Word et PDF passent toujours par le scan de documents.

Pour en savoir plus sur la création de commandes en masse par téléversement Excel/CSV, lire : **Portail client – Créer des commandes en masse à partir d'un fichier Excel ou CSV**.

Pour en savoir plus sur le scan des commandes, consulter cet article : **Qargo Intelligence (Qi) – Scan des commandes**.