VIDÉO – Comment affecter automatiquement des commandes à une tournée correspondante existante ?

Les règles d'affectation des ressources aux tournées peuvent désormais ajouter une nouvelle commande à une tournée déjà créée par une commande précédente, au lieu de toujours créer une tournée par commande. De plus, les modèles de tournée donnent à la tournée correspondante une séquence d'arrêts fixe.

Mis à jour 9 novembre 2026

Cette vidéo explique comment configurer les règles d'affectation automatique et comment cela fonctionne en pratique :

▶ https://watchclueso.com/embed/lj0x7rxhbew76hdy

📚 Quelques points à savoir sur la correspondance de tournée :

- La correspondance n'a lieu qu'à la création d'une commande : les tournées créées manuellement, ou avant l'activation de la règle, ne sont donc jamais rejointes. Il n'y a pas de contrôle de capacité : une tournée continue d'accepter des commandes, quelle que soit sa taille.
- Et dès qu'une tournée est expédiée ou en cours, elle n'accepte plus de commandes. Ces commandes restent au statut **À planifier** pour qu'un exploitant les traite.

Pour en savoir plus sur la correspondance de tournée, lire : **PLANIFICATION – Affectation automatique des ressources**.