Réseaux de palettes – Envoyer les ETA à Pall-Ex

Envoyer les ETA à Pall-Ex automatiquement lorsqu'une tournée est envoyée vers l'application chauffeur, ou manuellement depuis la tournée. Configuration des tâches, exécution et erreurs courantes.

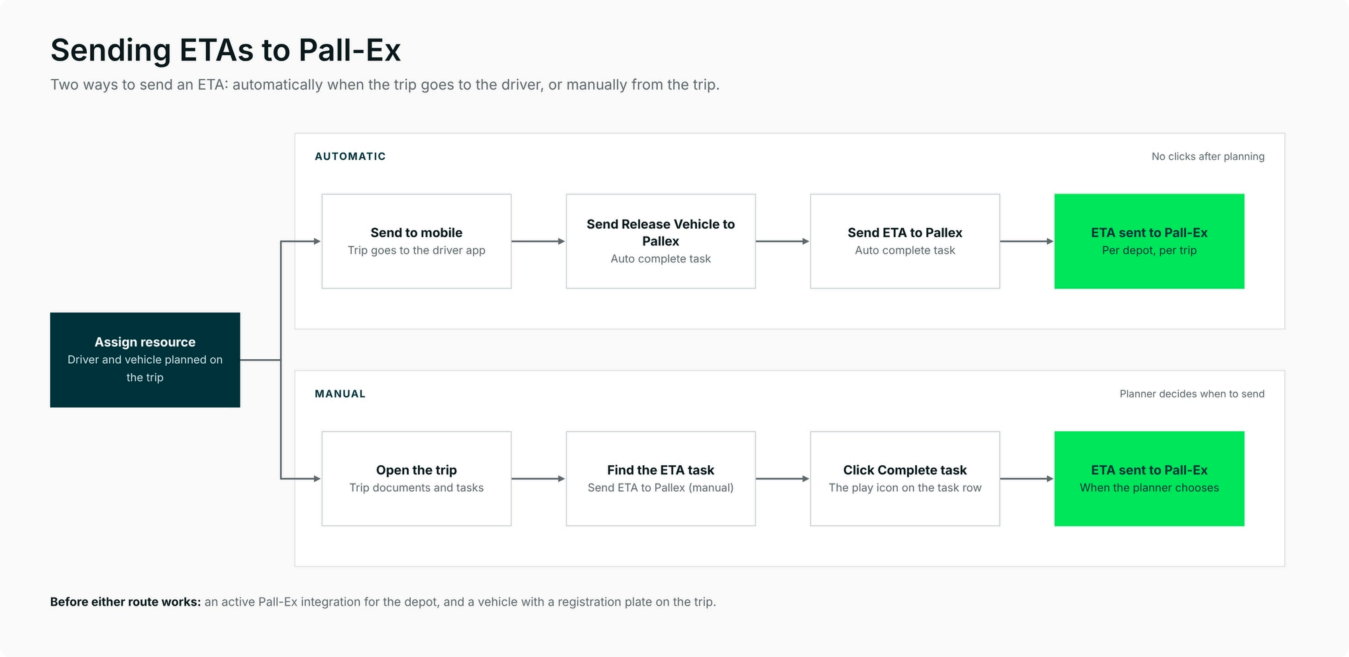
Mis à jour 3 novembre 2026

Introduction

Les membres de Pall-Ex partagent avec le réseau les ETA de livraison de chaque tournée. Qargo envoie ces ETA via l'intégration Pall-Ex. Cet article présente deux façons de les envoyer.

- Automatique : libère le véhicule et envoie l'ETA dès que la tournée est envoyée vers l'application chauffeur
- Manuelle : permet aux exploitants de libérer le véhicule, puis d'envoyer l'ETA depuis la tournée à tout moment.

> ‼️ Dans les deux cas, le véhicule doit d'abord être libéré.

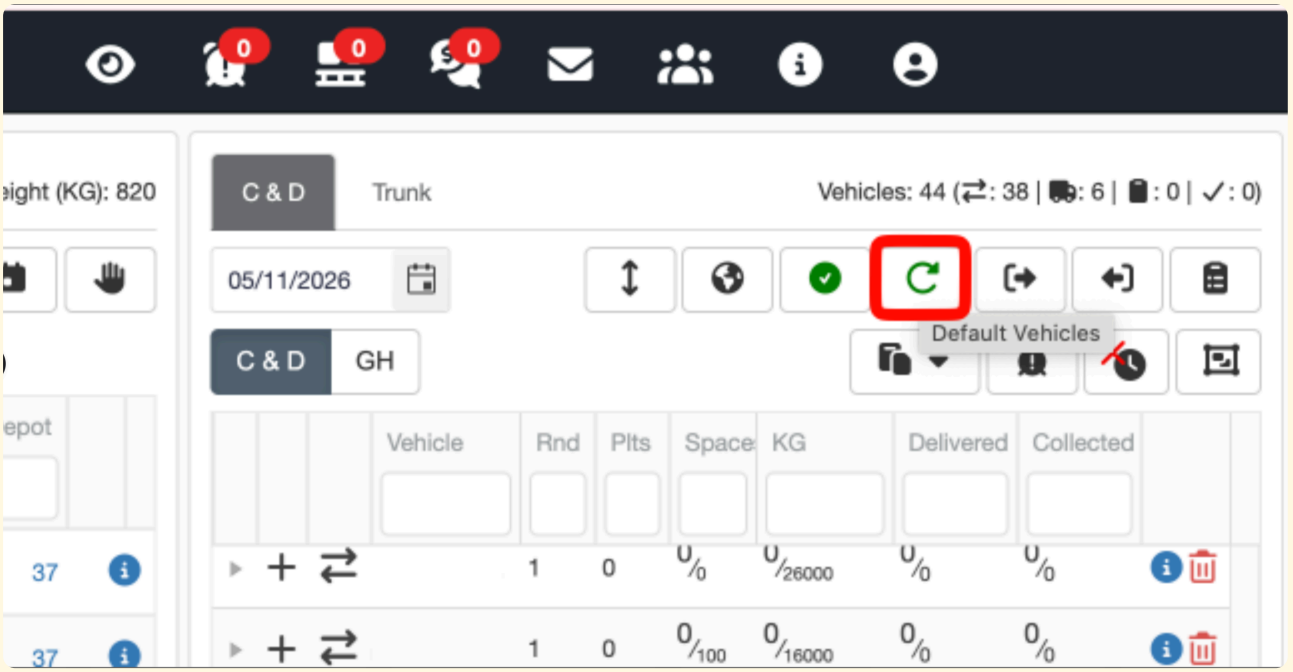


Terminologie

Terme	Signification
ETA	Heure d'arrivée estimée d'une livraison, partagée avec Pall-Ex.
Libération du véhicule	Message qui indique à Pall-Ex quel véhicule effectue la tournée. Pall-Ex en a besoin avant d'accepter une ETA.
Tâche de tournée	Étape exécutée par Qargo sur une tournée, par ex. **Envoyer vers le mobile** ou **Send ETA to Pallex**.
Dépôt	Code de dépôt Pall-Ex lié à une intégration Pall-Ex, par ex. PGD123.

Prérequis

🧰 Pour que Qargo puisse envoyer la notification de libération du véhicule, qui permet de transmettre les ETA, les véhicules par défaut doivent être ajoutés dans l'écran de planification. Cela peut se faire depuis Nexus FMS avec le bouton ci-dessous, et doit être fait chaque jour avant le début des tournées.



- Une intégration Pall-Ex active pour chaque dépôt qui envoie des ETA.
- Un accès admin à **Configuration > Tâches**.
- Une tâche **Envoyer vers le mobile** sur les tournées, pour le mode automatique.
- Une plaque d'immatriculation sur la fiche de chaque véhicule qui effectue des tournées Pall-Ex. Pall-Ex identifie le véhicule par sa plaque d'immatriculation pour le libérer.
- Un ID chauffeur Pall-Ex pour chaque chauffeur qui effectue des tournées Pall-Ex. Pall-Ex en a besoin pour libérer le véhicule et accepter les ETA.

Cas d'usage

- **ETA automatiques :** un dépôt envoie chaque tournée vers l'application chauffeur. Les ETA parviennent à Pall-Ex sans aucun clic.
- **ETA manuelles :** un exploitant n'envoie l'ETA qu'une fois la tournée définitive, par ex. après des modifications de dernière minute.
- **Plusieurs dépôts :** une entreprise disposant de deux dépôts Pall-Ex envoie les ETA de chaque dépôt depuis une seule tournée.

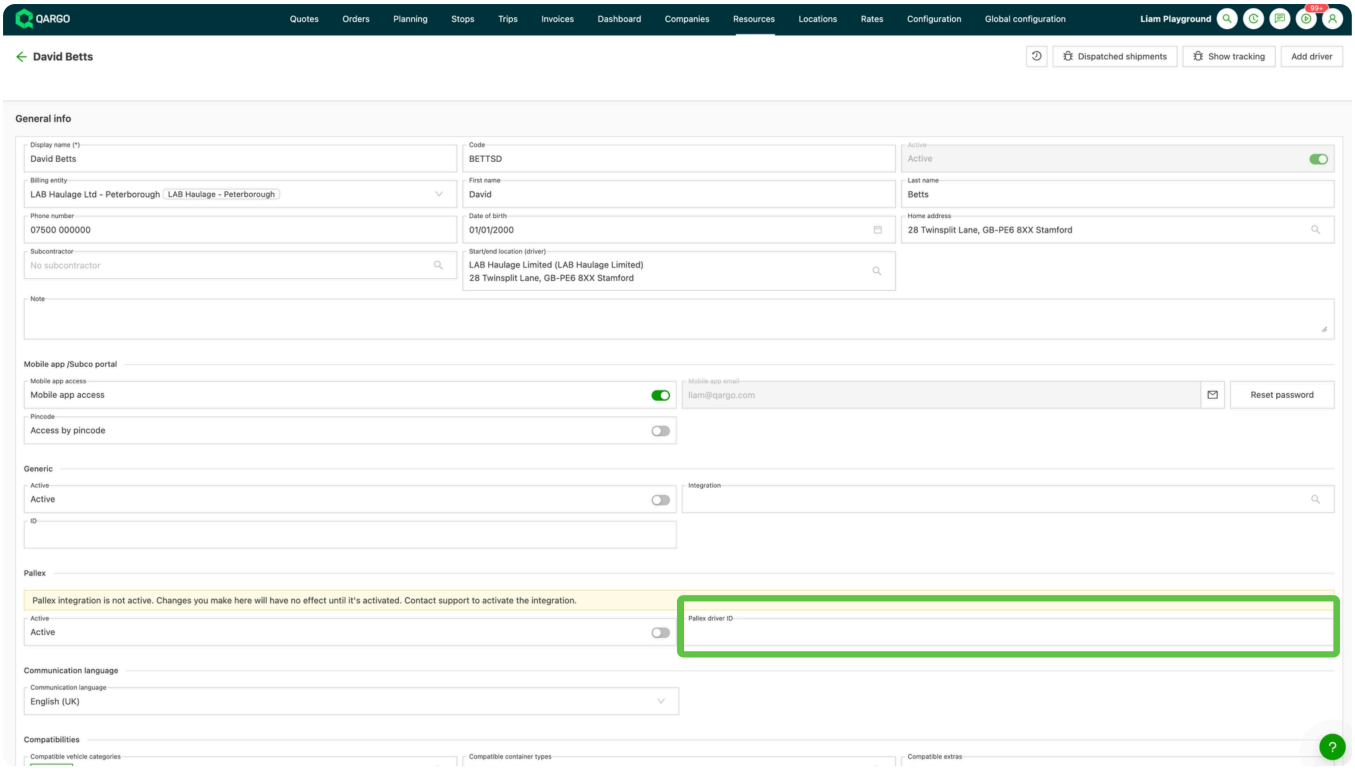
Ajouter l'ID chauffeur et la plaque d'immatriculation du véhicule

Pall-Ex ne libère un véhicule que pour un chauffeur et un véhicule connus. Sans l'ID chauffeur ou la plaque d'immatriculation du véhicule, la tâche de libération du véhicule échoue et aucune ETA ne parvient à Pall-Ex.

Ajouter l'ID chauffeur Pall-Ex

1. Aller dans **Ressources** et ouvrir le chauffeur.
2. Faire défiler jusqu'à la section **Pallex**.
3. Saisir l'ID Pall-Ex du chauffeur dans **ID chauffeur Pallex**. Chiffres uniquement.

4. Cliquer sur **Enregistrer**.
5. Répéter l'opération pour chaque chauffeur qui effectue des tournées Pall-Ex.



Ajouter la plaque d'immatriculation du véhicule

1. Aller dans **Ressources** et ouvrir le véhicule.
2. Saisir la plaque d'immatriculation sur la fiche du véhicule.
3. Cliquer sur **Enregistrer**.
4. Répéter l'opération pour chaque véhicule qui effectue des tournées Pall-Ex.

> 📚 Pall-Ex identifie le véhicule par sa plaque d'immatriculation : celle-ci doit donc figurer sur la fiche du véhicule, et pas uniquement sur la tournée. Le dépôt obtient les ID chauffeur auprès de Pall-Ex (Nexus). Les exploitants peuvent compléter ces deux champs, sans droits admin.
>
> ***Plus de détails sur le processus de libération du véhicule : Pallex : libération du véhicule.***

Configurer la libération du véhicule et les ETA automatiques

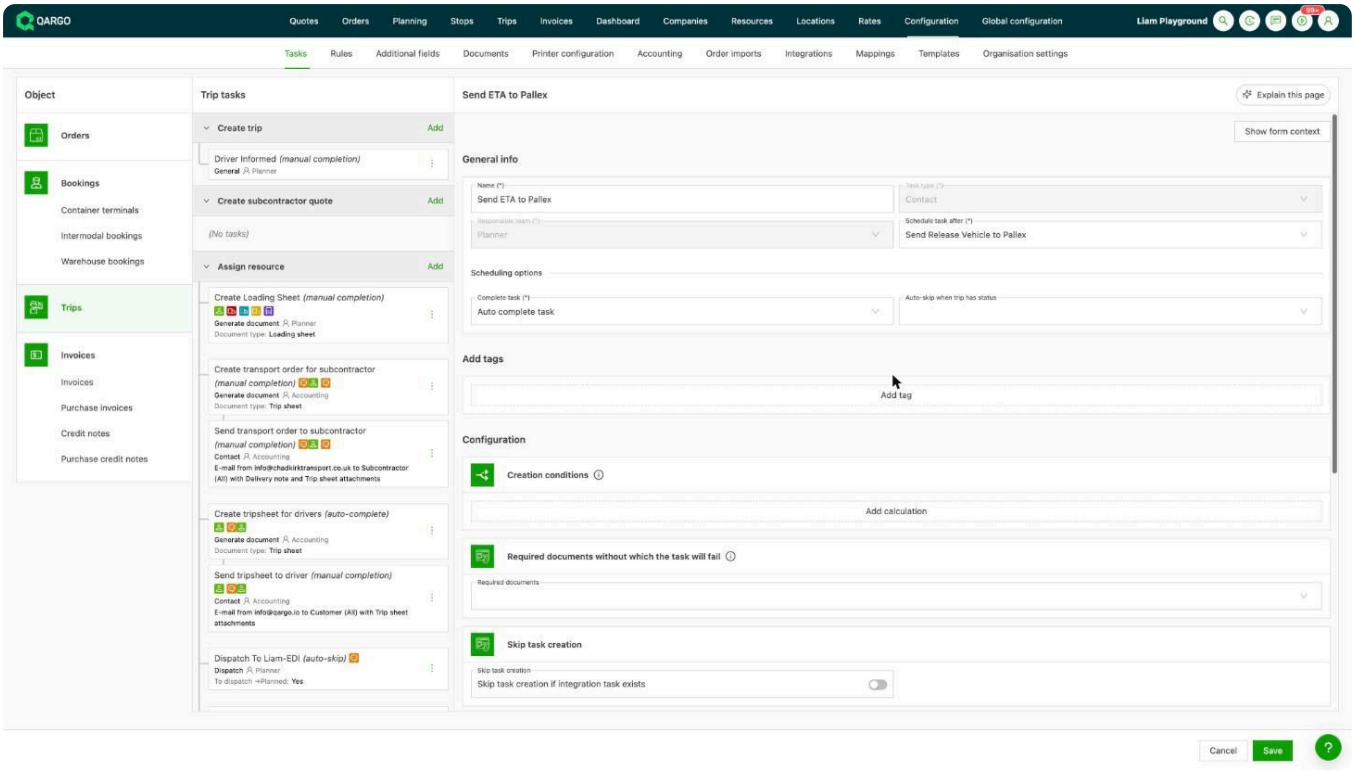
Ajouter la tâche de libération du véhicule

1. Aller dans **Configuration > Tâches > Tournées**.
2. Cliquer sur **Ajouter** dans le groupe **Affecter une ressource**.
3. Saisir le nom **Send Release Vehicle to Pallex**.
4. Définir **Planifier la tâche après** sur **Envoyer vers le mobile**.
5. Définir **Terminer la tâche** sur **Terminer automatiquement la tâche**.
6. Sélectionner **Chauffeur**, **Chauffeur sous-traitant**, **Camion**, **Tracteur** et **Fourgon** sous **Types de ressources**.
7. Définir **Méthode de communication** sur **Action d'intégration**.
8. Sélectionner l'intégration Pall-Ex du dépôt sous **Intégration**.
9. Sélectionner **pallet_network.pallex.release_vehicle** comme **Libellé de l'action**.
10. Cliquer sur **Enregistrer**.

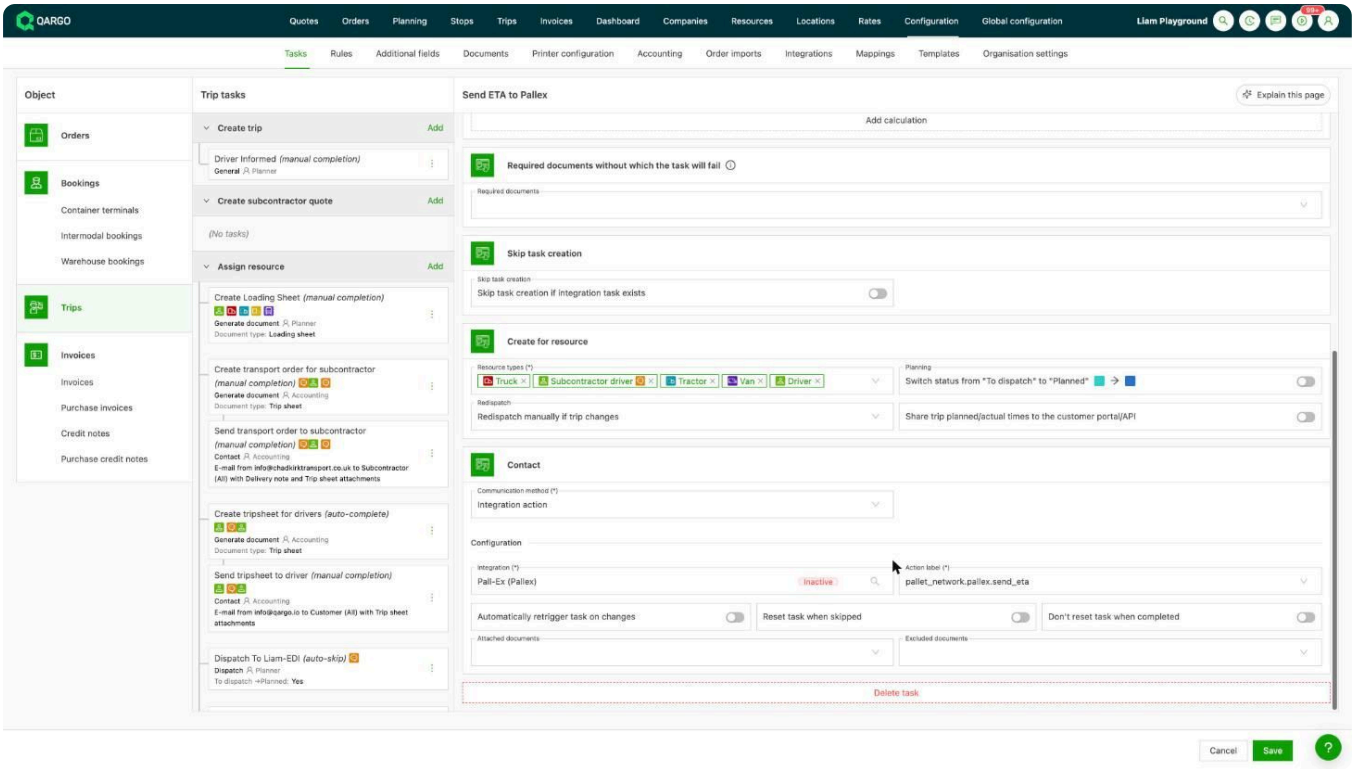
Ajouter la tâche ETA

1. Cliquer sur **Ajouter** dans le groupe **Affecter une ressource**.
2. Saisir le nom **Send ETA to Pallex**.
3. Définir **Planifier la tâche après** sur **Send Release Vehicle to Pallex**.
4. Définir **Terminer la tâche** sur **Terminer automatiquement la tâche**.
5. Sélectionner les cinq mêmes **Types de ressources** que pour la tâche de libération du véhicule.
6. Définir **Méthode de communication** sur **Action d'intégration**.
7. Sélectionner la même intégration Pall-Ex sous **Intégration**.
8. Sélectionner **pallet_network.pallex.send_eta** comme **Libellé de l'action**.
9. Cliquer sur **Enregistrer**.

Paramètres généraux de la tâche ETA : Planifier la tâche après et Terminer automatiquement la tâche



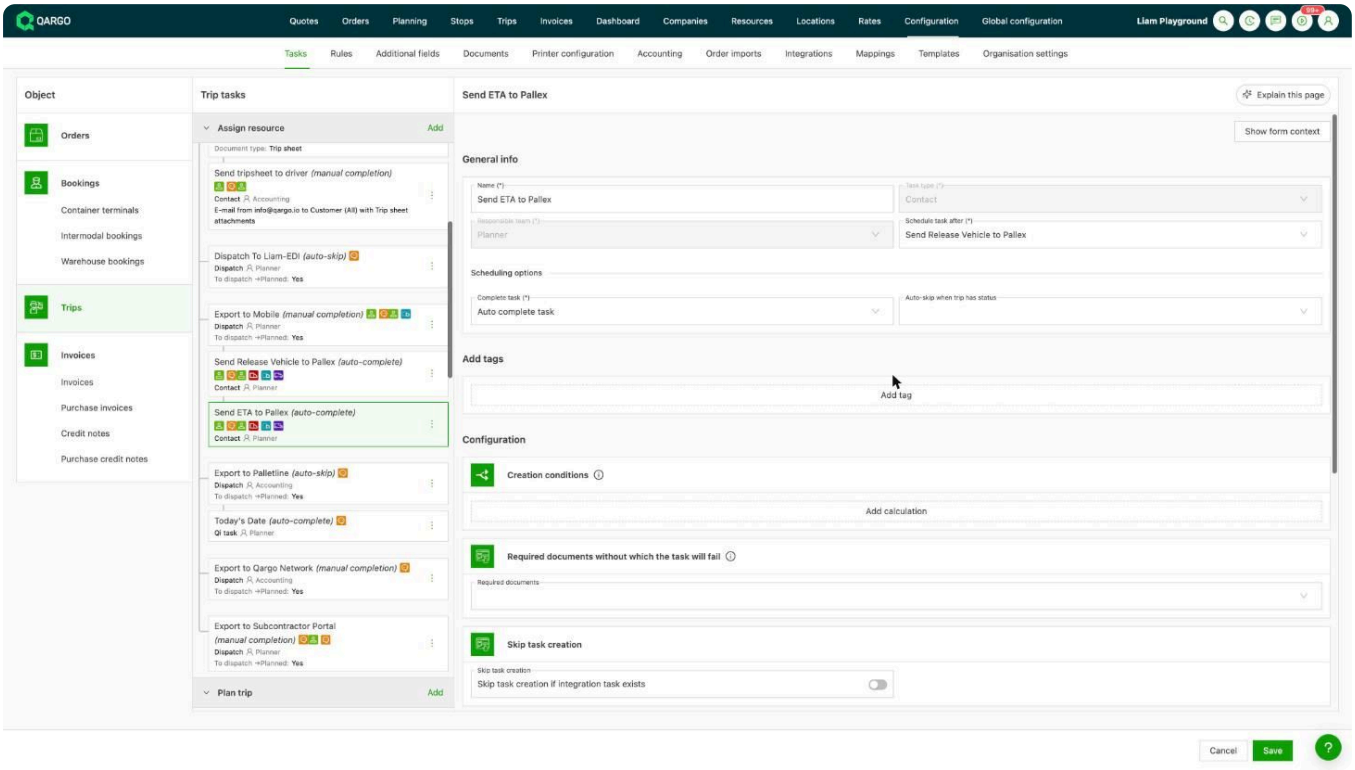
Types de ressources, intégration et libellé de l'action de la tâche ETA



Vérifier l'ordre des tâches

1. Ouvrir le groupe **Affecter une ressource** dans **Configuration > Tâches > Tournées**.
2. Vérifier l'ordre : **Envoyer vers le mobile**, puis **Send Release Vehicle to Pallex**, puis **Send ETA to Pallex**.

Liste des tâches de tournée affichant les trois tâches dans l'ordre



Libérer le véhicule et envoyer les ETA manuellement

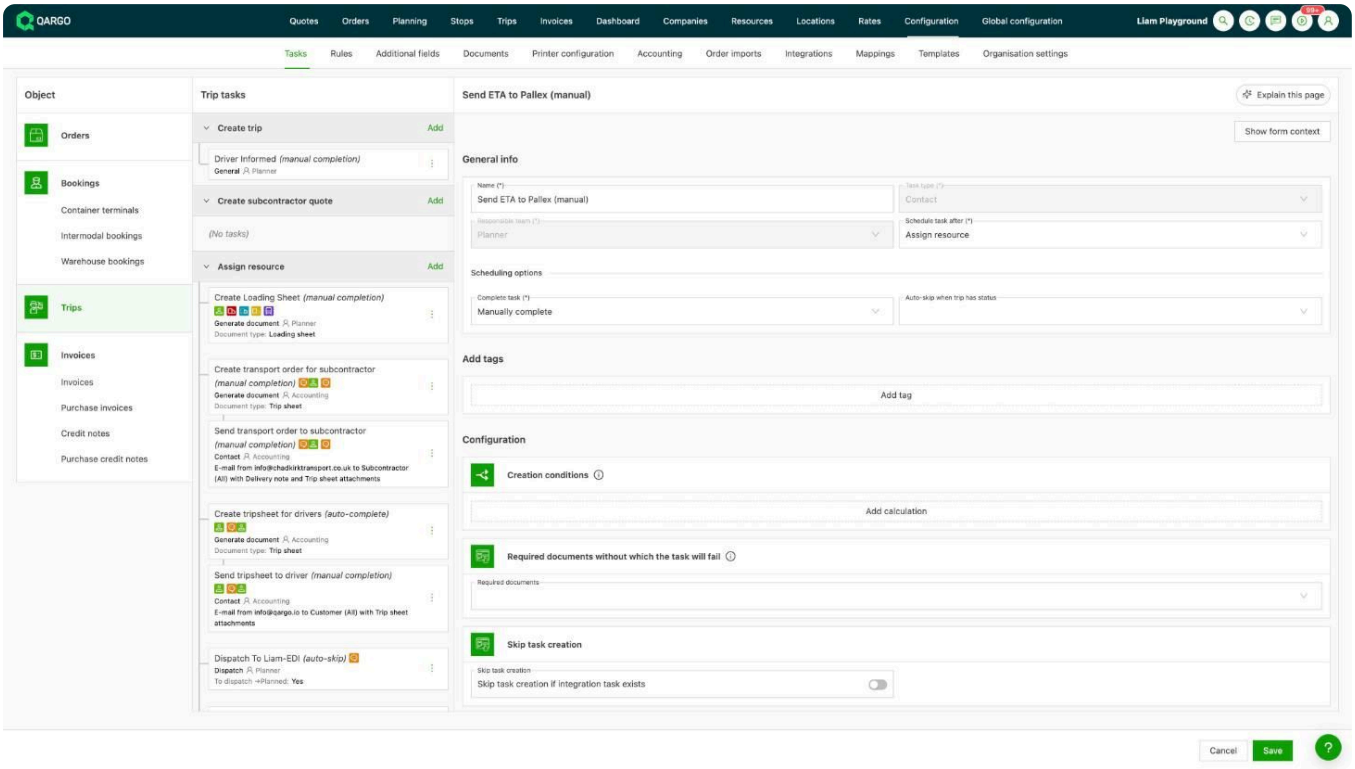
Ajouter la tâche manuelle de libération du véhicule

1. Aller dans **Configuration > Tâches > Tournées**.
2. Cliquer sur **Ajouter** dans le groupe **Affecter une ressource**.
3. Saisir le nom **Send Release Vehicle to Pallex (manual)**.
4. Définir **Planifier la tâche après** sur **Affecter une ressource**.
5. Définir **Terminer la tâche** sur **Terminer manuellement**.
6. Sélectionner les types de ressources, l'intégration et le libellé de l'action **pallet_network.pallex.release_vehicle**, comme pour la configuration automatique.
7. Cliquer sur **Enregistrer**.

Ajouter la tâche ETA manuelle

1. Cliquer sur **Ajouter** dans le groupe **Affecter une ressource**.
2. Saisir le nom **Send ETA to Pallex (manual)**.
3. Définir **Planifier la tâche après** sur **Send Release Vehicle to Pallex (manual)**.
4. Définir **Terminer la tâche** sur **Terminer manuellement**.
5. Sélectionner les types de ressources, l'intégration et le libellé de l'action **pallet_network.pallex.send_eta**, comme pour la configuration automatique.
6. Cliquer sur **Enregistrer**.

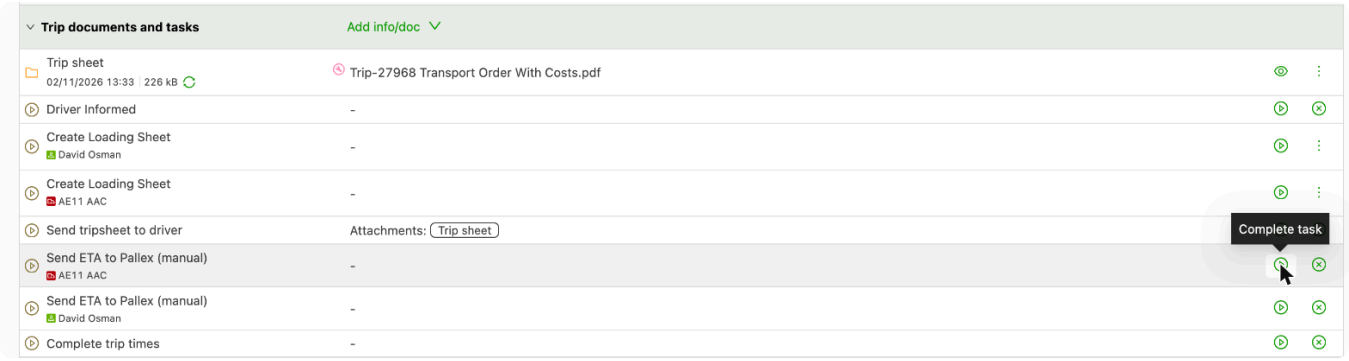
Tâche ETA manuelle avec Terminer manuellement et Planifier la tâche après Affecter une ressource



Exécuter les tâches sur une tournée

1. Ouvrir la tournée.
2. Aller dans **Documents et tâches de la tournée**.
3. Repérer la ligne **Send Release Vehicle to Pallex (manual)**.
4. Cliquer sur l'icône de lecture **Terminer la tâche**.
5. Repérer la ligne **Send ETA to Pallex (manual)**.
6. Cliquer sur l'icône de lecture **Terminer la tâche**.

Documents et tâches de la tournée avec l'icône de lecture Terminer la tâche



📚 Pall-Ex n'accepte l'ETA qu'une fois le véhicule libéré. Toujours terminer **Send Release Vehicle to Pallex (manual)** avant **Send ETA to Pallex (manual)**.

Dépannage

Problème	Solution
La libération du véhicule ou l'ETA échoue faute de plaque d'immatriculation	Ajouter la plaque d'immatriculation sur la fiche du véhicule dans **Ressources**, puis exécuter à nouveau la tâche.
L'ETA échoue en raison de plusieurs dépôts de livraison	Configurer une tâche de libération du véhicule et une tâche ETA par dépôt.
L'ETA échoue avec un délai d'attente dépassé	Exécuter à nouveau la tâche quelques minutes plus tard.
L'ETA échoue faute de véhicule Pall-Ex	Exécuter d'abord **Send Release Vehicle to Pallex**, puis envoyer l'ETA.
La libération du véhicule échoue pour le chauffeur	Ajouter l'**ID chauffeur Pallex** sur le chauffeur, puis exécuter à nouveau la tâche.
La tâche affiche « L'expédition n'est pas exportée vers Pallex »	Aucune action nécessaire. La commande n'est pas une expédition Pall-Ex : Qargo l'ignore donc.