PN – Intégration Pallet Track : quoi, pourquoi et comment.

Relie Qargo et Pallet Track de bout en bout : synchronisation entrante des statuts et des documents, visibilité sortante des documents, des ETA, des statuts d'avarie et des statuts manuels, ainsi que le tri de jour ou de nuit lors du dispatch.

Mis à jour 27 octobre 2026

Suggestions de captures d'écran

1. Une expédition dans Qargo affichant l'*Historique des codes-barres* avec les codes de statut Pallet Track et leurs horodatages (par ex. Expédié, Au hub, Livré).
2. L'action d'intégration de statut manuel sur une expédition, avec la liste déroulante *Code de statut* et les champs de saisie (remarque, code-barres, dimensions, date/heure).
3. Une expédition avec un document (POD ou photo de livraison) récupéré depuis Pallet Track.
4. Une expédition affichant une signature du destinataire (ePOD) avec ses métadonnées : nom du destinataire, emplacement et horodatage de la signature.
5. Une expédition avec un POD / une signature joints dans Qargo, reproduits dans le portail Pallet Track.
6. Un arrêt de livraison d'une tournée affichant une heure d'arrivée estimée envoyée à Pallet Track.
7. Une photo de marchandises endommagées sur une commande et l'historique des statuts de la palette affichant un code d'avarie (DAD / DDD / DAC).
8. Le champ *Tri* dans le formulaire de détail de l'expédition, avec la liste déroulante DAY / NIGHT.

Résumé

- **Qu'est-ce que c'est ?**
  - L'intégration Pallet Track maintient Qargo et le réseau Pallet Track synchronisés tout au long du cycle de vie de l'expédition. Les statuts et les documents sont récupérés de Pallet Track dans Qargo. Les documents, les ETA (heures d'arrivée estimées), les statuts d'avarie et les mises à jour de statut manuelles sont envoyés de Qargo à Pallet Track. Le tri de jour ou de nuit peut également être défini par expédition lors du dispatch.
- **Pourquoi l'utiliser ?**
  - Sans intégration, travailler sur les deux plateformes oblige à mettre à jour les statuts et à transférer les documents à la main dans chaque système. L'automatisation du flux supprime les doubles saisies et réduit les mises à jour oubliées ou tardives. Elle facilite aussi le respect des règles du réseau (remontée des statuts dans les délais) et donne à chaque partie une vue cohérente de chaque expédition.
- **Comment ça fonctionne ?**
  - Qargo interroge l'API de statuts de Pallet Track toutes les minutes et applique les mises à jour de statut et les documents entrants à l'expédition correspondante. À l'étape concernée du parcours, Qargo renvoie automatiquement les documents, les ETA et les statuts d'avarie à Pallet Track. Les utilisateurs du bureau peuvent en outre envoyer à la demande un ensemble plus large de codes de statut du réseau. Une valeur de tri est transmise à Pallet Track lors du dispatch des expéditions.

Aperçu des fonctionnalités

Vue d'ensemble de ce que prend en charge l'intégration Pallet Track.

📚 **Q → PT** signifie que Qargo envoie à Pallet Track ; **PT → Q** signifie que Pallet Track envoie à Qargo.

Fonctionnalité	Sens	Prise en charge	Remarques
Export des commandes	Q → PT	Oui	Expéditions dispatchées vers Pallet Track
Import des commandes / implants	PT → Q	Oui	Nécessite le code de compte Pallet Track
Mises à jour et suppressions de jobs	Q → PT	Oui	
Génération d'étiquettes	Q → PT	Oui	Également disponible avant le dispatch
Synchronisation des statuts	PT → Q	Oui	Interrogation toutes les minutes ; plus de 90 codes mappés
Mises à jour des arrêts / statuts	Q → PT	Oui	Automatiques, plus des codes manuels pour les utilisateurs du bureau
POD	Les deux	Oui	POD papier dans Pallet Track
ePOD / signature du destinataire	Les deux	Oui	L'entrant nécessite une configuration supplémentaire de la synchronisation des statuts et le dépôt d'enlèvement responsable
Images de livraison et d'enlèvement	Les deux	Oui	Selon le rôle : envoyées pour le tronçon exécuté par le tenant
COP (confirmation d'enlèvement)	Les deux	À confirmer	Voir la note du relecteur en haut de cette page
Téléversement des documents du client	Q → PT	Oui	Via le portail client et l'API
ETA	Q → PT	Oui	Arrêts de livraison uniquement ; automatique
ETA	PT → Q	À définir	Actuellement non reçue du réseau
Scans de cross-docking	Les deux	Oui	
Mises à jour des statuts d'avarie	Q → PT	Oui	DAD / DDD / DAC, définis par l'arrêt actuel
Tri	Q → PT	Oui	DAY ou NIGHT, appliqué lors du dispatch
Multi-dépôt	—	Oui	Un numéro de dépôt par intégration Pallet Track
Frais via l'API	Q → PT	À définir	Non confirmé
Système de test	—	Oui	Disponible pour les tests avant la mise en production

Terminologie

📚Les termes généraux des réseaux de palettes (expédition, hub, dépôt, étiquettes, statut de scan, POD/ePOD/COP, niveau de service, etc.) sont définis dans l'article PN – Terminologie des réseaux de palettes.

‼️ **Action du relecteur : emplacement de la terminologie.** Certains termes ci-dessous décrivent le cadre d'intégration de Qargo plutôt que Pallet Track en particulier et reviennent d'un réseau à l'autre. Ils devraient donc être **déplacés vers la page générique PN – Terminologie des réseaux de palettes** (puis retirés d'ici) : *Synchronisation des statuts*, *Synchronisation des documents*, *Visibilité des documents*, *Historique des codes-barres*, *Historique de traçabilité des marchandises* et *URL présignée* (ce dernier terme est sans doute trop technique pour une base de connaissances client).

Les termes qui devraient **rester sur cette page Pallet Track** sont : *Pallet Track*, *Post Status API*, *Tri* et *Code de suivi / code palette* (nommé par Pallet Track, même si le concept est générique). Remarque : les articles sur les réseaux ne suivent pas strictement cette règle aujourd'hui (par ex. UPN reprend des termes génériques). Confirmer la convention avant de modifier les pages publiées. *[encadré rouge]*

Les termes ci-dessous sont propres à l'intégration Pallet Track.

Terme	Définition
Pallet Track	Un réseau de palettes britannique qui relie des transporteurs régionaux pour le fret palettisé à l'échelle nationale.
Code de suivi / code palette	Le code-barres ou la référence Pallet Track attribué à une expédition, utilisé pour associer les mises à jour et les documents à la bonne commande.
Historique des codes-barres	L'enregistrement de toutes les mises à jour de statut d'une expédition dans Qargo, affiché dans les informations de code-barres de l'expédition.
Synchronisation des statuts	Récupération automatique des mises à jour de statut des expéditions depuis Pallet Track dans Qargo.
Synchronisation des documents	Import automatique des documents depuis Pallet Track dans Qargo.
Visibilité des documents	Transmission automatique des documents de Qargo vers Pallet Track.
Post Status API	L'interface Pallet Track utilisée par Qargo pour envoyer les mises à jour de statut.
Tri	Le moment où les marchandises sont triées au hub Pallet Track : NIGHT (standard, de nuit) ou DAY (en journée).
Historique de traçabilité des marchandises	L'enregistrement des événements et des incidents (comme une avarie) consignés pour une palette donnée.
URL présignée	Un lien temporaire et sécurisé fourni par Pallet Track, qui donne un accès limité dans le temps à un document.

Prérequis

- L'intégration Pallet Track doit être active sur le compte Qargo. Chaque domaine fonctionnel est activé par tenant par l'équipe Qargo.
- Les expéditions doivent être dispatchées vers Pallet Track et porter un code de suivi Pallet Track valide pour que les statuts et les documents circulent.
- Les types de document à synchroniser doivent être activés dans la configuration des documents du compte.

- Pour les mises à jour de statut manuelles, la commande doit déjà avoir été exportée vers Pallet Track et l'action de statut manuel doit être configurée sur l'intégration.

💬 L'intégration et chacun de ses domaines fonctionnels sont configurés et activés par Qargo. Contacter l'Account Manager pour confirmer ce qui est actif sur le compte.

Mise en route

L'intégration Pallet Track est configurée et activée par Qargo. Pour commencer, contacter l'Account Manager ou l'équipe intégrations. Les éléments suivants sont nécessaires côté client :

- **Numéro de dépôt Pallet Track** : l'identifiant du dépôt dans Pallet Track. Un dépôt correspond à une intégration Pallet Track ; les opérations multi-dépôts nécessitent le numéro de chaque dépôt.
- **Code de compte Pallet Track** : requis uniquement si des *implants* sont utilisés (commandes créées dans le portail Pallet Track dont le dépôt demandeur est le propre dépôt du client).
- **Fonctionnalités requises** : confirmation des flux nécessaires : import/export des commandes, synchronisation des statuts, synchronisation des documents (quels documents, et dans un seul sens ou dans les deux), génération d'étiquettes, synchronisation des ETA, synchronisation du cross-docking, frais via l'API et implants.
- **Configuration des dépôts** : si l'activité est multi-dépôt, ainsi que le rôle de chaque dépôt (enlèvement, livraison, demandeur) et les niveaux de service applicables.
- **Contacts** : un contact informatique à mettre en copie des échanges avec Pallet Track, et un contact d'escalade pour les problèmes (nom et e-mail).

🧰 Qargo demande l'accès à Pallet Track, génère la clé API depuis le système NMS de Pallet Track, configure l'intégration et les mappages, puis active les domaines fonctionnels convenus.
La seule intervention du client dans l'étape des identifiants consiste à autoriser la demande.

Entrant : synchronisation des statuts

Qargo interroge l'API de statuts de Pallet Track toutes les minutes et importe les nouvelles mises à jour de statut des expéditions actives. Chaque mise à jour est associée à la commande et à l'unité de manutention grâce au code de suivi de la palette. Les mises à jour apparaissent automatiquement dans l'*Historique des codes-barres* de l'expédition, sans aucune action manuelle.

- Plus de 90 codes de statut distincts sont pris en charge, chacun mappé au statut Qargo approprié.
- Environ 70 codes administratifs ou informatifs (par ex. demandes de documents ou d'avoirs) n'ont pas d'équivalent dans Qargo et sont enregistrés comme *Autre*. Ils sont conservés à des fins d'audit mais ne modifient pas le statut principal de l'expédition.

Mappages courants :

Code Pallet Track	Statut Qargo	Signification
DSO	Expédié	Marchandises expédiées depuis le dépôt d'origine
DSI	Au hub	Marchandises reçues au hub Pallet Track
DSV	Livré	Marchandises livrées avec succès
DUE	Non livrable	La livraison n'a pas pu être effectuée
Other	Autre	Codes administratifs / informatifs (sans équivalent dans Qargo)

📚 La synchronisation des statuts importe les mises à jour mais ne termine **pas** automatiquement les arrêts de livraison. Un délai d'une minute au maximum peut s'écouler avant l'affichage d'un nouveau statut.

Sortant : mises à jour de statut manuelles

Une action d'intégration configurable permet aux **utilisateurs du bureau** d'envoyer à la demande des codes de statut Pallet Track supplémentaires pour une expédition, au-delà des statuts envoyés automatiquement par le processus standard. Cette action couvre le large éventail de statuts du cycle de vie (échecs d'enlèvement, exceptions de livraison, modifications, nouveaux avis de passage, etc.) que le réseau impose aux dépôts de déclarer. Beaucoup de ces statuts proviennent du bureau plutôt que de la cabine.

Pour envoyer une mise à jour de statut manuelle :

1. **Ouvrir** l'expédition à mettre à jour.
2. **Déclencher** l'action de statut Pallet Track.
3. **Sélectionner** le code de statut requis dans la liste déroulante.
4. **Remplir** les champs facultatifs pertinents : une remarque, la palette concernée (code-barres), les dimensions de la palette (poids, longueur, hauteur, largeur) ainsi que la date et l'heure (l'heure actuelle est utilisée si aucune n'est indiquée).
5. **Envoyer** la mise à jour à Pallet Track.

‼️ Disponible uniquement pour les utilisateurs du bureau (pas dans l'application chauffeur)

- Les statuts sont uniquement transmis à Pallet Track et ne sont pas reflétés sous forme de statuts structurés de commande ou d'arrêt dans Qargo
- Aucune vérification n'est faite pour savoir si le code choisi correspond à l'état actuel de l'expédition

Entrant : synchronisation des documents

Les documents téléversés dans Pallet Track sont automatiquement détectés, importés dans Qargo et joints à l'expédition correspondante. Les fichiers sont récupérés à l'aide des URL présignées renvoyées par l'API de statuts, puis traités par la synchronisation des documents standard de Qargo.
Types de document entrants pris en charge : POD, photos de livraison, photos d'enlèvement.

🧰 Les signatures du destinataire ePOD (voir ci-dessous) nécessitent une configuration supplémentaire ; les documents COP ne sont actuellement pas pris en charge pour la synchronisation entrante.

Entrant : synchronisation de la signature du destinataire

Lorsque le réseau Pallet Track effectue une livraison et que le destinataire signe, la signature du destinataire est synchronisée dans Qargo sous forme de document ePOD avec ses métadonnées. Elle est enregistrée directement sur l'expédition comme preuve de livraison :

- La signature du destinataire (document ePOD)
- Le nom du destinataire
- L'emplacement de la signature
- L'horodatage de la signature

🧰 Une configuration supplémentaire de la synchronisation des statuts est nécessaire pour activer les métadonnées de signature du destinataire.

- La synchronisation des documents et la synchronisation des statuts doivent toutes deux être actives.
- La signature et les métadonnées sont synchronisées uniquement lorsque le dépôt est le dépôt d'enlèvement responsable.

Sortant : visibilité des documents

Lorsque des documents sont ajoutés à une expédition dans Qargo, ils sont automatiquement envoyés à Pallet Track et liés à l'enregistrement de l'expédition correspondante. Pour les signatures du destinataire, le téléversement inclut également le nom du signataire et l'horodatage de la capture.

Type de document Qargo	Affichage dans Pallet Track
Preuve de livraison (POD)	POD papier
Signature du destinataire	POD électronique (ePOD)
Photo de livraison	Photographie de livraison
Photo d'enlèvement	Photographie d'enlèvement

La transmission dépend du rôle : les documents sont envoyés uniquement pour le tronçon exécuté par le tenant.

- Les POD, les signatures du destinataire et les photos de livraison sont envoyés lorsque le tenant effectue la **livraison**.
- Les photos d'enlèvement sont envoyées lorsque le tenant effectue l'**enlèvement**.

‼️ La COP (confirmation d'enlèvement) n'est actuellement pas prise en charge. Les documents sont envoyés uniquement si un code de suivi valide figure sur l'expédition.

Sortant : visibilité des ETA

Lorsque l'heure de début estimée d'un arrêt de livraison change dans Qargo (progression du chauffeur, retards, optimisation des tournées), l'ETA mise à jour est automatiquement envoyée à Pallet Track. Le hub peut ainsi planifier le personnel, l'équipement et le tri. Les données envoyées comprennent l'ETA de l'arrêt de livraison, la référence de l'expédition, la référence du job Pallet Track, le code du dépôt et l'ordre de passage de l'arrêt.

📚 Arrêts de livraison uniquement (les ETA d'enlèvement ne sont pas prises en charge)

- Uniquement lorsque le dépôt est la partie qui livre
- L'expédition doit être dispatchée vers Pallet Track
- Automatique uniquement : l'envoi ne peut pas être déclenché manuellement.

Sortant : mises à jour des statuts d'avarie

Lorsqu'une photo de marchandises endommagées est téléversée sur une commande, Qargo vérifie quelles palettes ont un incident enregistré dans leur historique de traçabilité des marchandises. Qargo envoie alors une mise à jour de statut d'avarie à Pallet Track pour ces palettes uniquement. Le code indique à quel moment du parcours l'avarie est signalée et dépend de l'arrêt actuel :

- **DAD (endommagé à l'arrivée au dépôt)** : l'arrêt actuel est un début de transfert de marchandises au dépôt (arrivée des marchandises).

- **DDD (endommagé au départ du dépôt)** : l'arrêt actuel est une fin de transfert de marchandises au dépôt (départ des marchandises).
- **DAC (endommagé à l'arrivée chez le destinataire)** : l'arrêt actuel est l'arrêt de livraison.

> 📚 Le code reflète le moment du parcours, et non le type ou la gravité de l'avarie. Une même photo peut donc produire un code différent selon l'arrêt en cours.

Dispatch : tri

Le tri détermine le moment où les marchandises sont triées au hub Pallet Track. Une valeur de *Tri* (NIGHT : standard, de nuit ; DAY : pendant les heures de jour du hub) est définie par expédition et transmise à Pallet Track lors du dispatch. Pour définir le tri d'une expédition :

1. **Accéder** à la commande et ouvrir l'expédition affectée à Pallet Track.
2. **Configurer** le champ *Tri* (dans la section des champs supplémentaires) sur *NIGHT* ou *DAY*.
3. **Enregistrer** l'expédition. La valeur est appliquée lors du dispatch.

Une valeur par défaut peut également être définie via l'importation de commande, en mappant le champ source au champ Qargo *pallet_track__sortation* et en configurant une valeur par défaut (NIGHT ou DAY) pour les expéditions sans valeur explicite. Cette valeur peut être remplacée pour chaque expédition avant le dispatch.

Dépannage

Problème	Solution
Les mises à jour de statut n'apparaissent pas dans Qargo	Vérifier que l'intégration est active et que l'expédition est dispatchée vers Pallet Track avec un code de suivi correspondant. Compter jusqu'à une minute pour l'affichage des nouveaux statuts.
Un statut s'affiche comme *Autre*	Comportement attendu pour environ 70 codes administratifs sans équivalent dans Qargo ; l'historique complet figure dans la chronologie des codes-barres.
L'action de statut manuel n'est pas visible	Vérifier que l'action de statut manuel est configurée sur l'intégration et que l'utilisateur est un utilisateur du bureau.
Statut manuel rejeté	Vérifier que la commande a été exportée vers Pallet Track et que le code-barres saisi correspond à une palette de l'expédition ; certains codes nécessitent des détails supplémentaires avant l'envoi.
Les documents de Pallet Track n'apparaissent pas dans Qargo	Vérifier que la synchronisation des documents est active et que le type est POD, photo de livraison ou photo d'enlèvement (l'ePOD nécessite une configuration supplémentaire ; la COP n'est pas prise en charge).
Signature du destinataire / métadonnées manquantes	Vérifier que la synchronisation des documents et la synchronisation des statuts sont actives, que la configuration supplémentaire des métadonnées de signature est en place et que le dépôt est le dépôt d'enlèvement responsable.
Les documents de Qargo n'apparaissent pas dans Pallet Track	Vérifier que la visibilité des documents est activée, qu'un code de suivi valide est présent et que le document a été ajouté à la bonne étape (livraison ou enlèvement).
ETA non envoyée à Pallet Track	Vérifier que l'arrêt est un arrêt de livraison, que le dépôt est la partie qui livre et que l'expédition est dispatchée vers Pallet Track (les ETA d'enlèvement ne sont pas prises en charge).
Aucun statut d'avarie envoyé après le téléversement d'une photo	Vérifier que les palettes concernées ont bien un incident dans leur historique de traçabilité des marchandises : seules ces palettes reçoivent une mise à jour.
Code d'avarie inattendu (DAD/DDD/DAC)	Le code dépend de l'arrêt actuel ; vérifier quel arrêt était en cours lors du téléversement de la photo.
Le champ Tri n'est pas visible	Vérifier que l'intégration est configurée et que l'expédition est affectée à Pallet Track ; ce champ est propre à Pallet Track.
Erreurs de tri lors du dispatch	La valeur doit être NIGHT ou DAY (sans distinction de casse) ; les valeurs non valides sont rejetées par Pallet Track.

💬 **Assistance**
Pour l'activation, la configuration ou des problèmes persistants, contacter l'Account Manager Qargo ou l'équipe d'assistance.
Pour les références des codes de statut Pallet Track, consulter la documentation de l'API Pallet Track.