TOURNÉES - Modèles de tournée

Un modèle de tournée enregistre une séquence fixe d'arrêts pour un itinéraire récurrent. Les règles d'attribution automatique copient un modèle dans une nouvelle tournée lorsqu'aucune tournée correspondante n'existe encore.

Mis à jour 20 octobre 2026

Qu’est-ce qu’un modèle de tournée ?

Un modèle de tournée enregistre les arrêts d’un itinéraire récurrent, par exemple un trunk quotidien entre deux dépôts. Une règle d’attribution automatique peut copier le modèle dans une nouvelle tournée. L’itinéraire figure ainsi sur la tournée avant l’ajout des commandes.

> Les modèles sont utilisés par les règles dotées de l’option **Utiliser le modèle de tournée pour la correspondance**. Pour savoir comment les règles associent les commandes aux tournées, consulter PLANIFICATION - Attribution automatique des ressources.

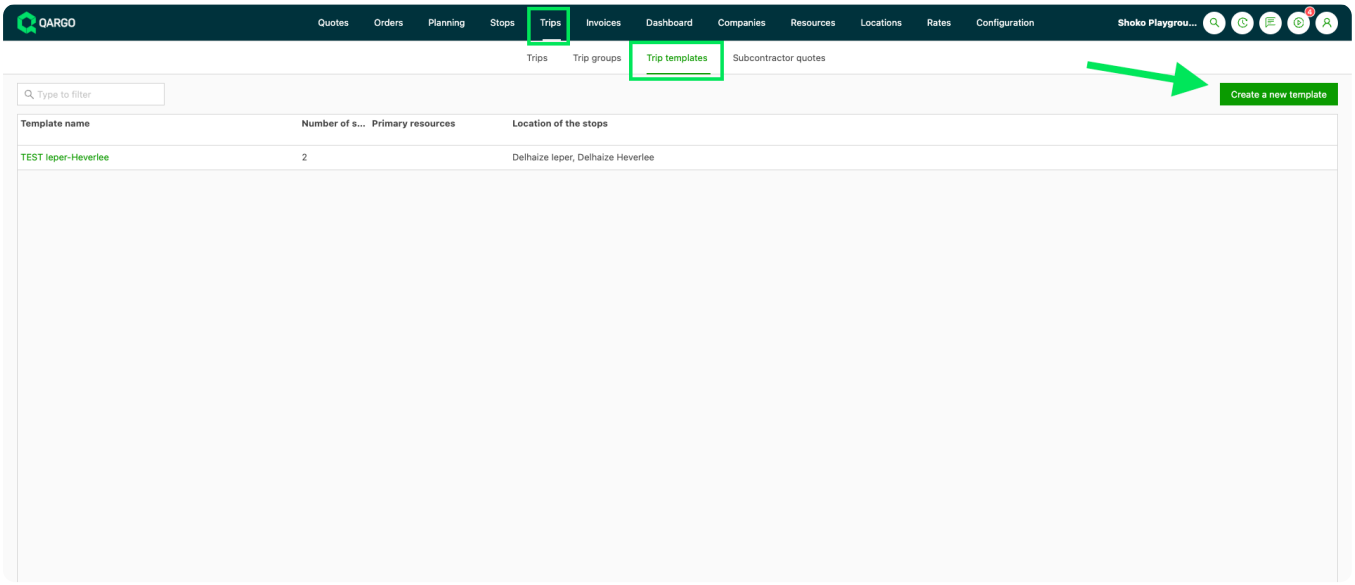
Terminologie

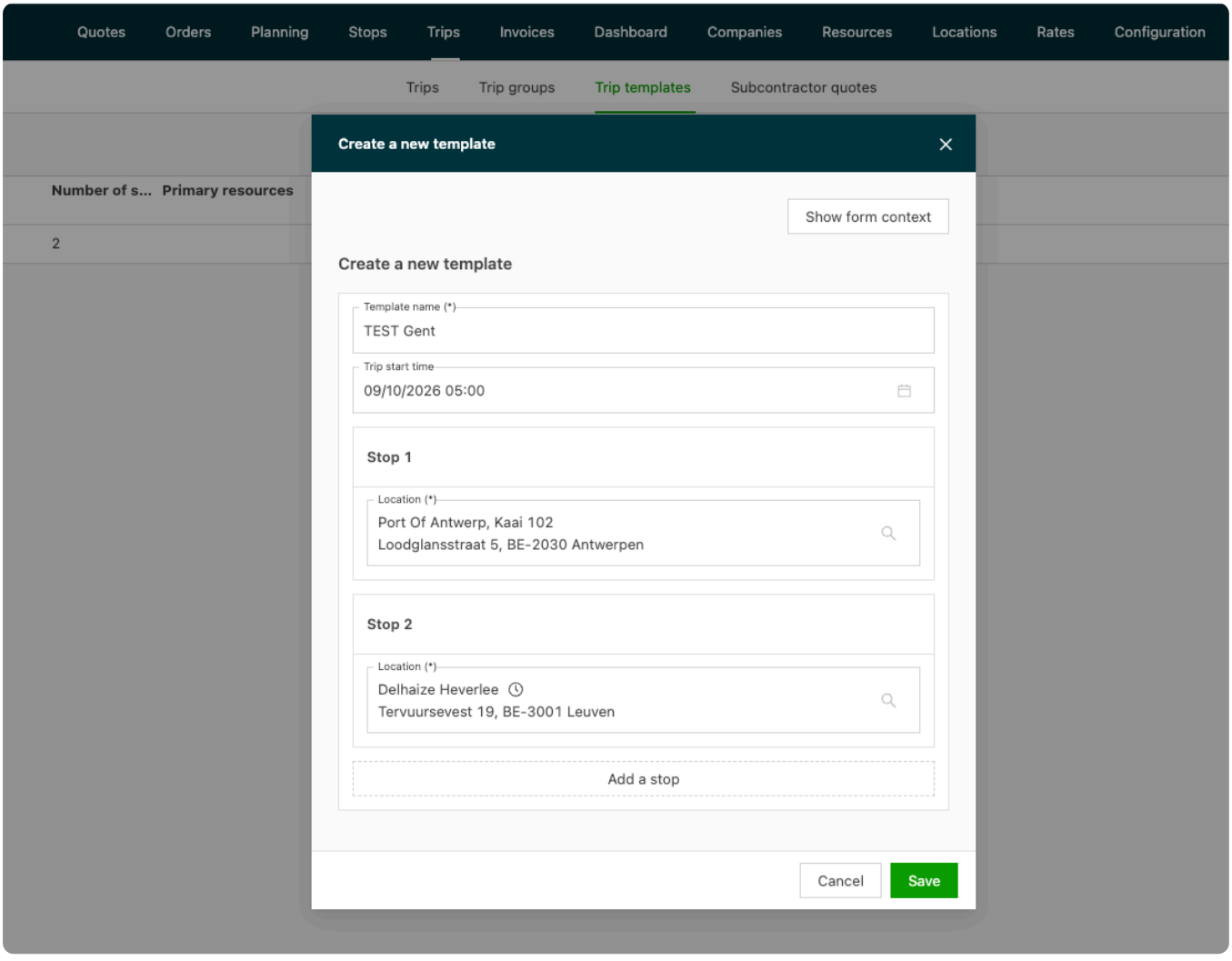
Terme	Définition
Modèle de tournée	Séquence fixe et nommée d’au moins deux arrêts pour un itinéraire récurrent.
Arrêt indicatif	Arrêt copié d’un modèle de tournée sur une tournée. Il montre l’itinéraire sur la tournée et n’est pas dispatché au chauffeur.
Créées avec ce modèle	Nombre de tournées créées à partir du modèle, affiché sur la page de détail du modèle.

Créer un modèle de tournée

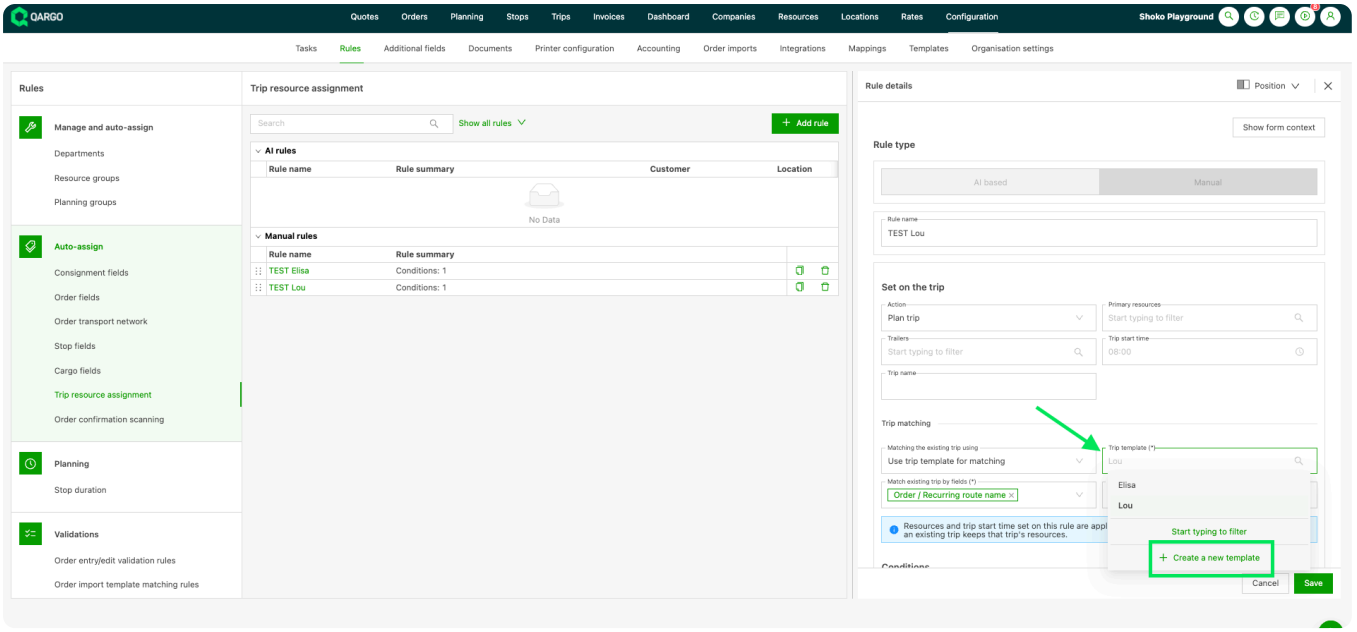
> 🧰 **Super admins :** la création ou la modification d’un modèle de tournée nécessite l’autorisation d’écriture sur les modèles de tournée dans le rôle de l’utilisateur.

1. Aller dans **Tournées > Modèles de tournée**.
2. Cliquer sur **Créer un nouveau modèle** en haut à droite.
3. Saisir un **Nom du modèle**.
4. Ajouter **au moins deux arrêts**. Chaque arrêt nécessite un **Emplacement**, avec une **Date** et une **Heure** facultatives. **Ajouter un arrêt** ajoute l’arrêt suivant, dans la séquence de passage de l’itinéraire.
5. **Enregistrer** le modèle. La page de détail du modèle de tournée s’ouvre.



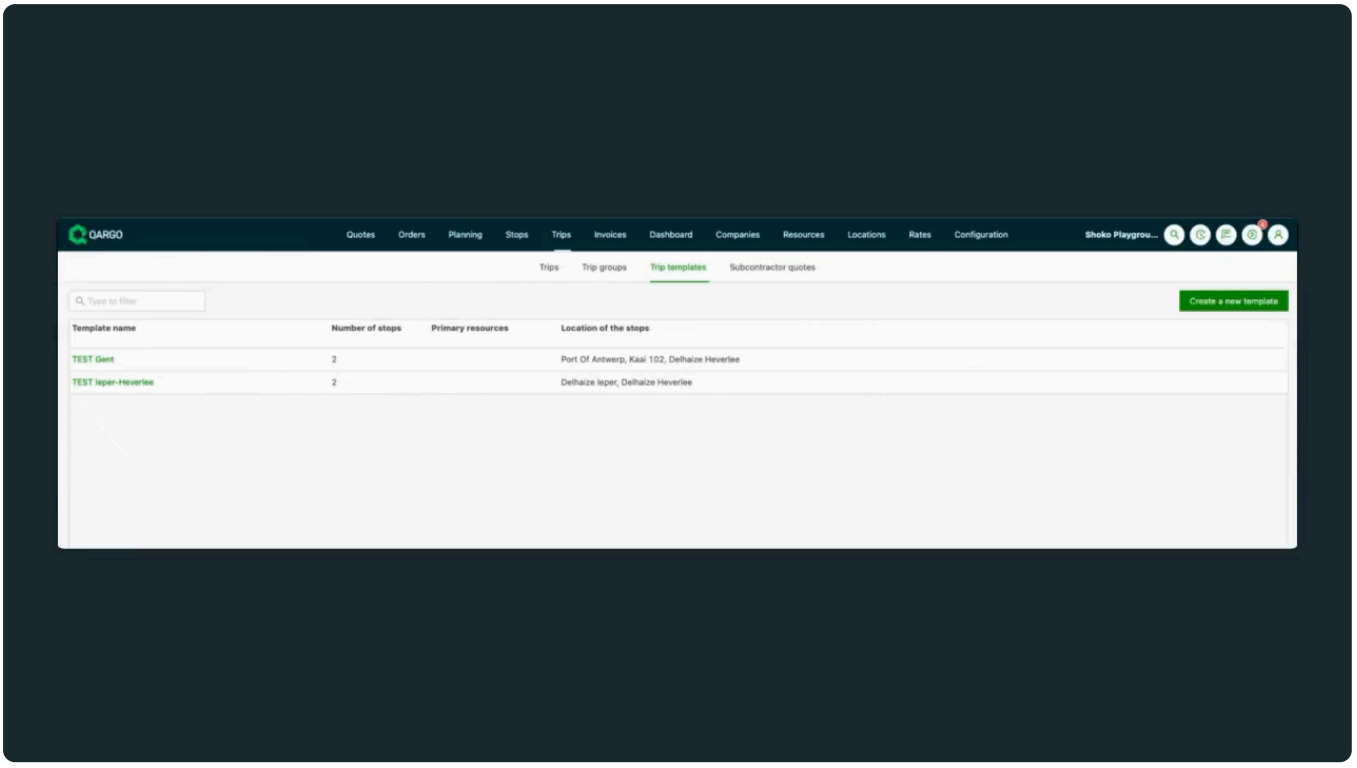


Un modèle peut aussi être créé depuis une règle : la liste déroulante **Modèle de tournée** de la règle se termine par **Créer un nouveau modèle de tournée**, qui ouvre la même fenêtre. L'enregistrement sélectionne le nouveau modèle dans la règle (capture d'écran ci-dessous).



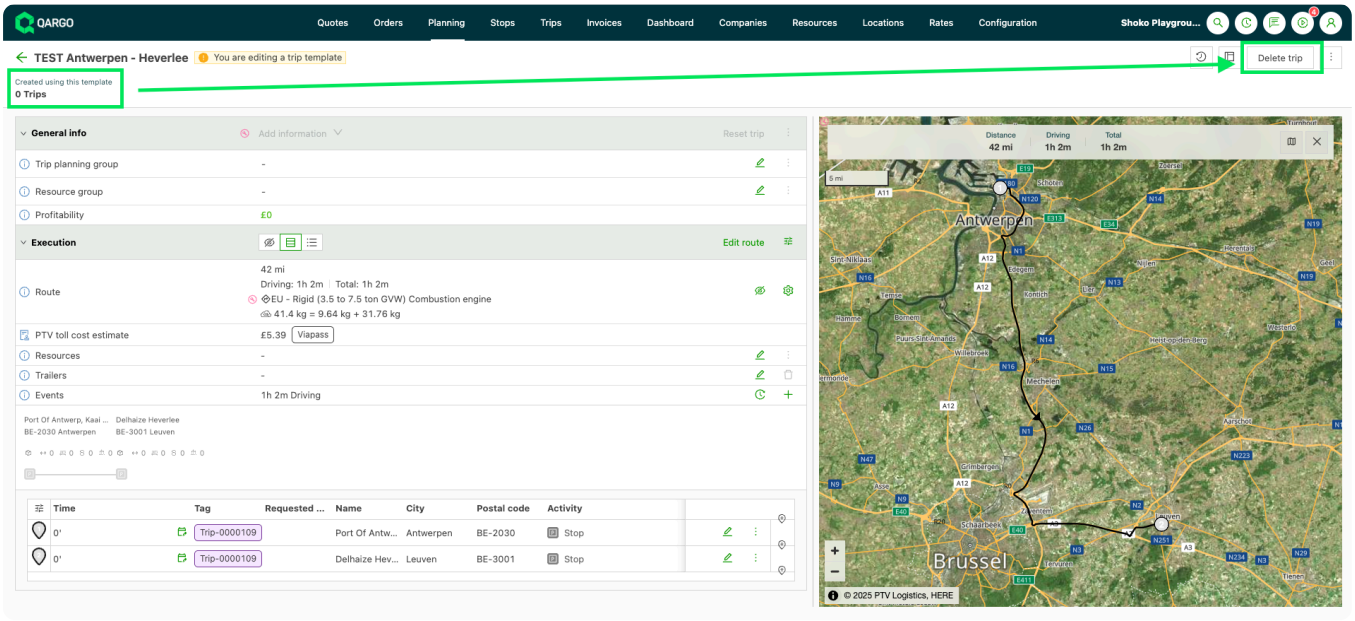
La liste des modèles de tournée

La liste des modèles de tournée affiche le nom du modèle, le nombre d'arrêts, les ressources principales et l'emplacement des arrêts. Toutes les colonnes sont filtrables.



La page de détail du modèle de tournée

Sur la page de détail du modèle, l'indication **Créées avec ce modèle**, sous le titre du modèle, montre combien de tournées proviennent du modèle. **Supprimer la tournée** n'est disponible que tant que ce nombre est égal à zéro.

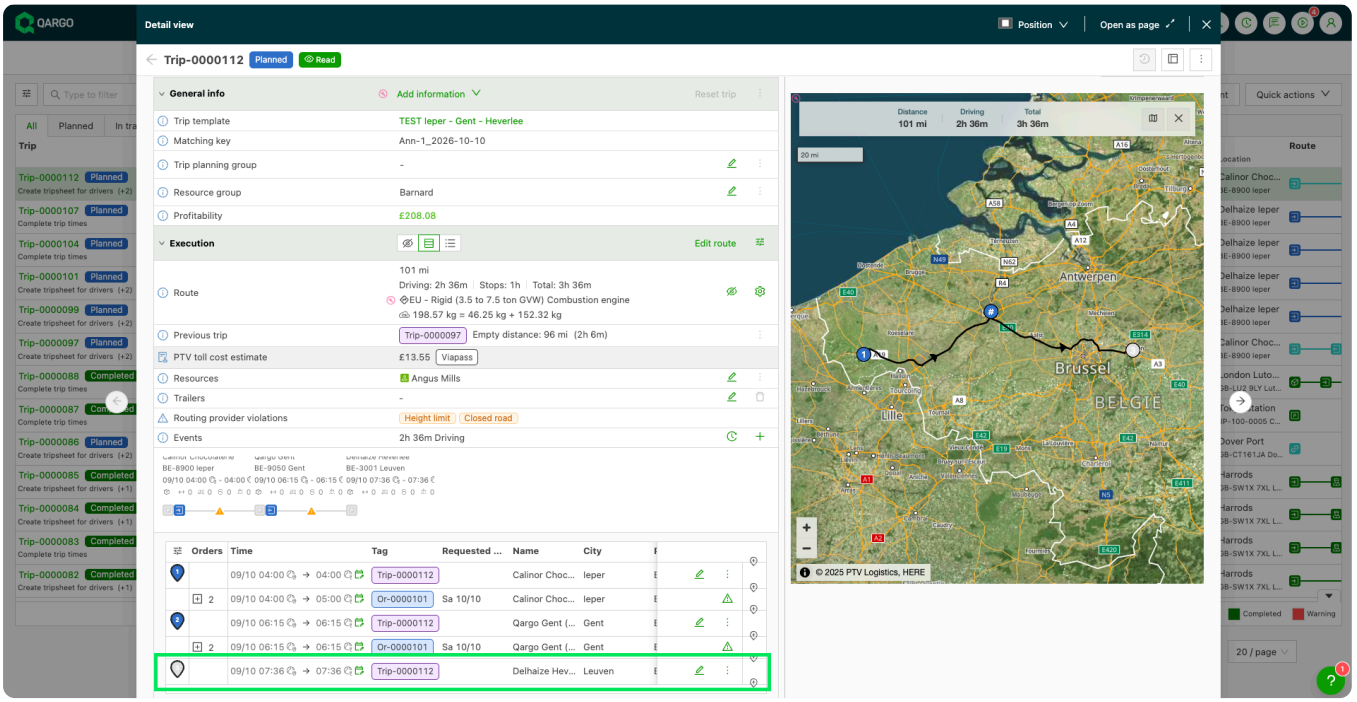


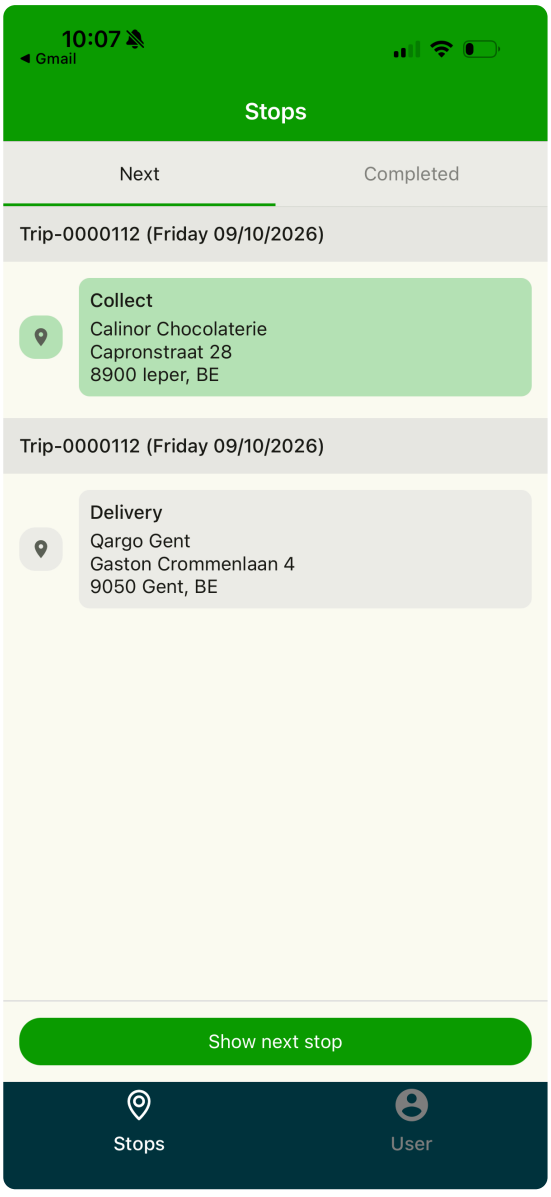
Comment une tournée est construite à partir d'un modèle

Lorsqu'une règle dotée de l'option **Utiliser le modèle de tournée pour la correspondance** ne trouve aucune tournée correspondante pour la date, elle crée une nouvelle tournée et y copie le modèle. Les ressources et l'heure de début de tournée de la règle sont appliquées à cette nouvelle tournée.
Chaque arrêt du modèle est copié sur la tournée sous forme d'arrêt indicatif. Les arrêts indicatifs apparaissent dans la liste des arrêts avec l'activité « Arrêt » et le numéro de tournée comme tag. Ils ne sont pas dispatchés au chauffeur. Les arrêts de la commande sont insérés à côté d'eux, de sorte que l'itinéraire du modèle reste visible.
Un arrêt du modèle qu'aucune commande n'utilise reste sur la tournée en tant qu'arrêt indicatif. Par exemple, un modèle à trois arrêts conserve son troisième arrêt lorsque les commandes n'en utilisent que deux. Le menu de l'arrêt (trois points) propose **Dispatcher l'activité** pour envoyer un tel arrêt au chauffeur.

‼️

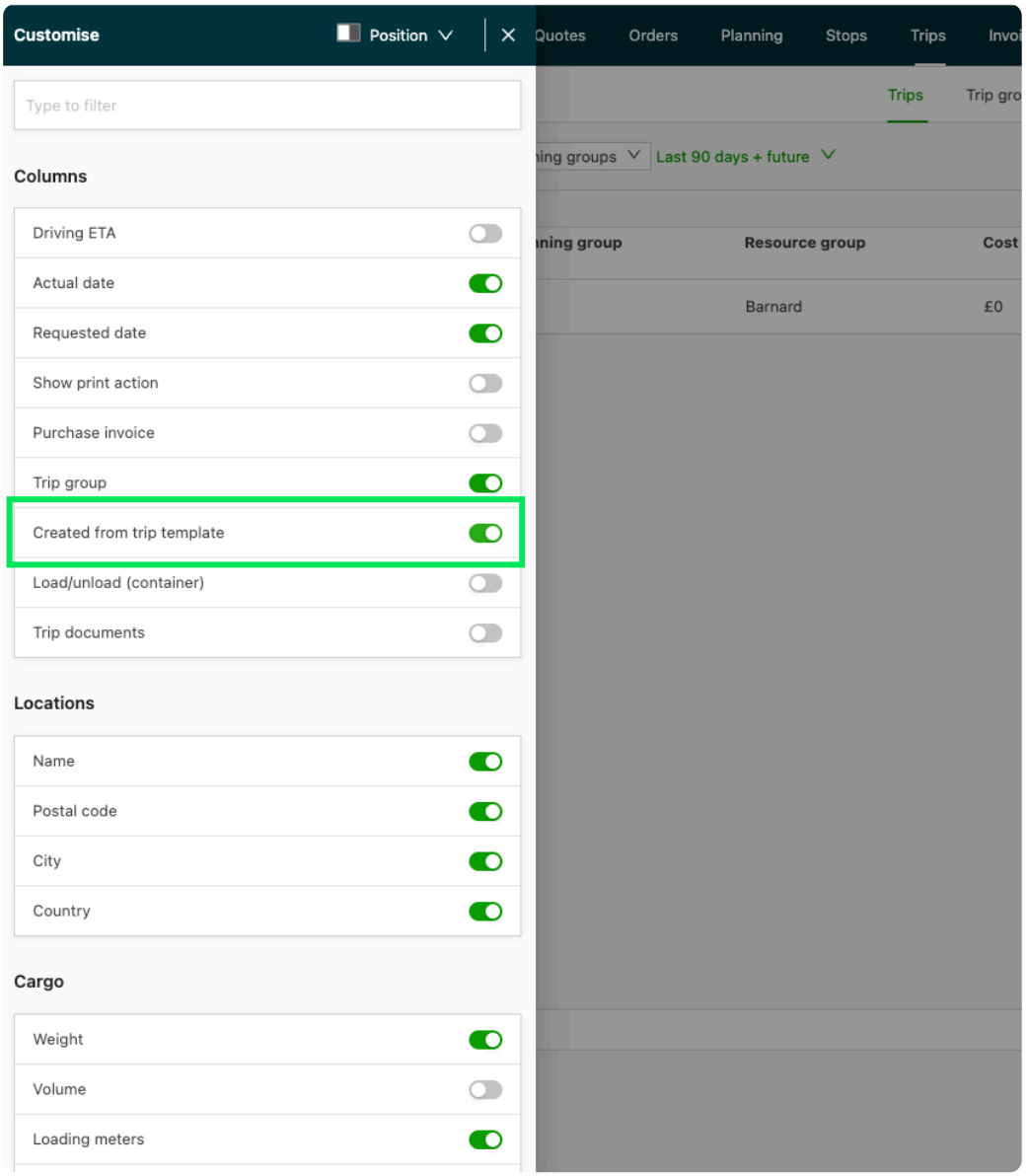
- Un modèle de tournée est **copié en entier, et une seule fois, lors de la création de la tournée.** Les modifications ultérieures du modèle ne mettent pas à jour les tournées déjà construites à partir de celui-ci.
- Les tournées ne sont pas créées à l'avance selon un calendrier : une tournée issue d'un modèle n'apparaît qu'à l'arrivée de la première commande correspondante pour cette date.

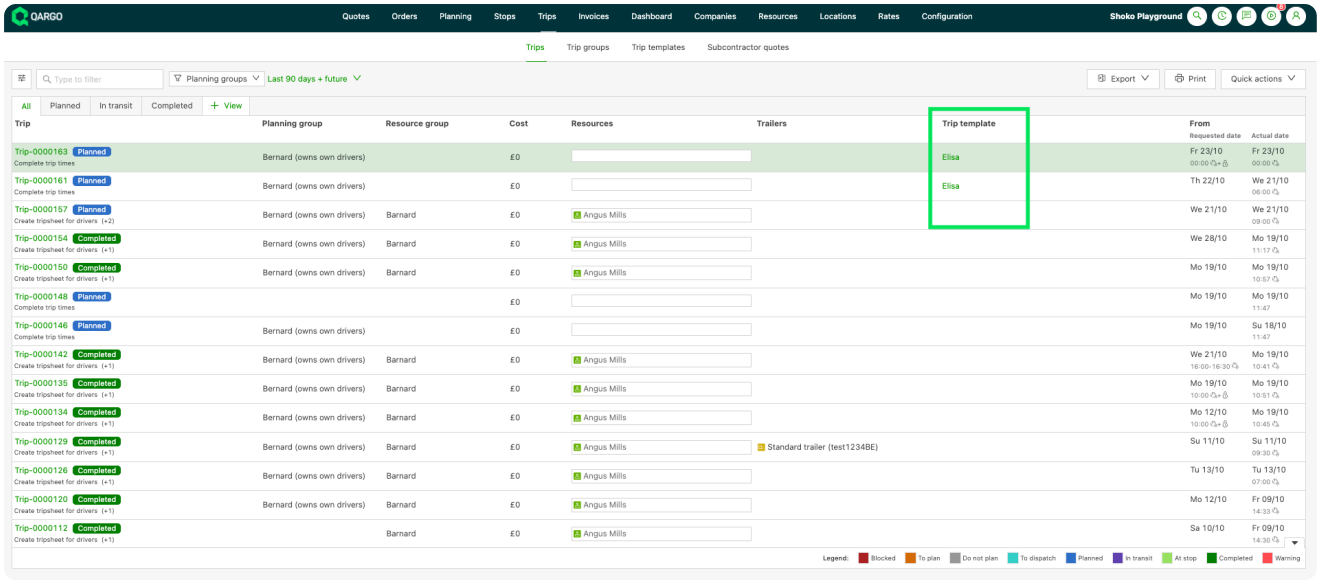

QARGO
Detail view
Position
Open as page
Trip-0000112
Planned
Read
General info
Add information
Reset trip
Trip template
TEST Ieper - Gent - Heverlee
Matching key
Ann-1_2026-10-10
Trip planning group
Resource group
Barnard
Profitability
£208.08
Execution
Edit route
Route
101 mi
Driving: 2h 36m | Stops: 1h | Total: 3h 36m
EU - Rigid (3.5 to 7.5 ton GVW) Combustion engine
198.57 kg = 46.25 kg + 152.32 kg
Previous trip
Trip-0000097
Empty distance: 96 mi (2h 6m)
PTV toll cost estimate
£13.55
Viapass
Resources
Angus Mills
Trailers
Routing provider violations
Height limit
Closed road
Events
2h 36m Driving
Orders
Time
Tag
Requested ...
Name
City
Distance
101 mi
Driving
2h 36m
Total
3h 36m
Antwerpen
Brussel
Lille
BELGIE
© 2025 PTV Logistics, HERE


10:07
Gmail
Stops
Next
Completed
Trip-0000112 (Friday 09/10/2026)
Collect
Calinor Chocolaterie
Capronstraat 28
8900 Ieper, BE
Trip-0000112 (Friday 09/10/2026)
Delivery
Qargo Gent
Gaston Crommenlaan 4
9050 Gent, BE
Show next stop
Stops
User

Ce que les exploitants voient sur une tournée

- **Détail de la tournée > Informations générales** affiche une ligne **Modèle de tournée**. Cliquer sur le nom pour ouvrir le modèle.
- La liste des tournées propose une colonne facultative **Créée à partir du modèle de tournée**. L'**activer** dans **Personnaliser > Colonnes**.

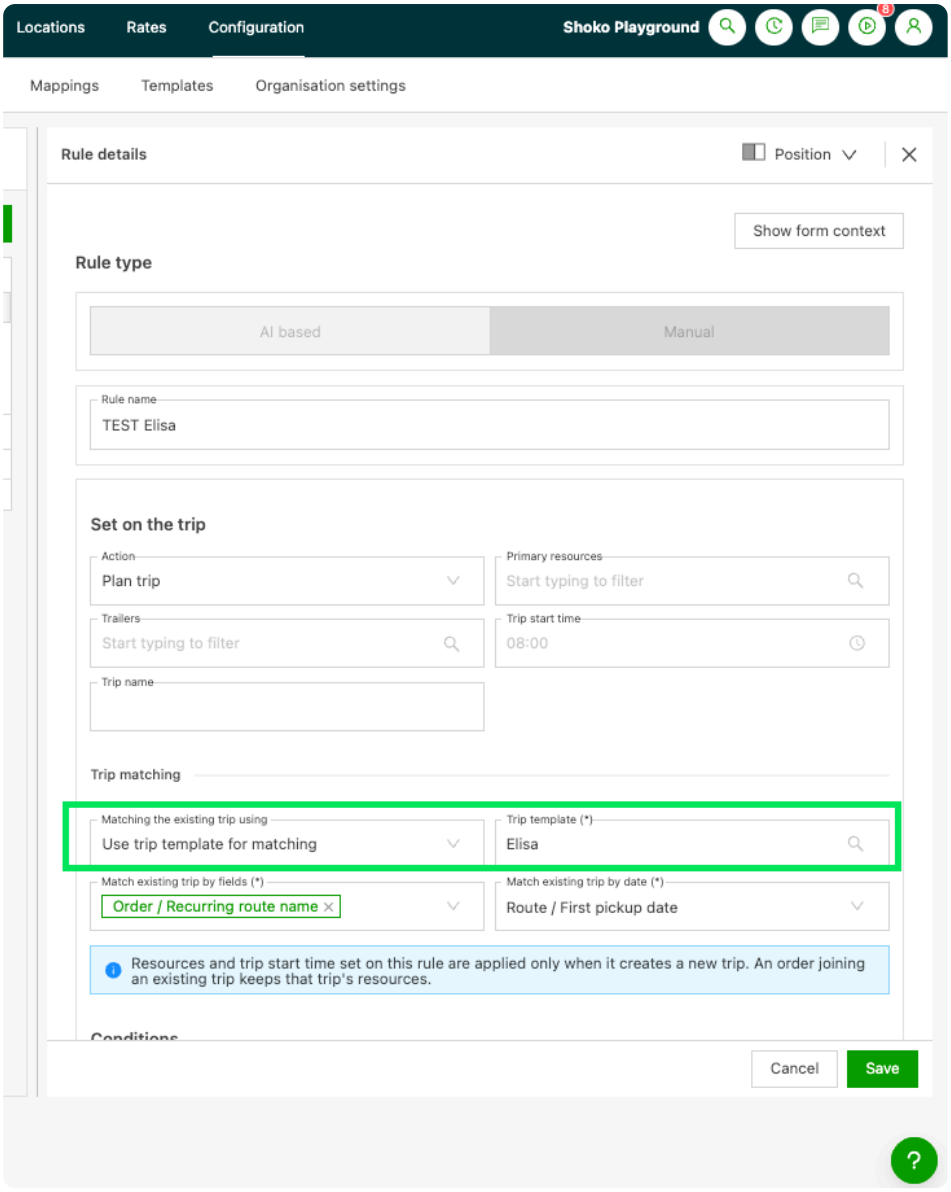




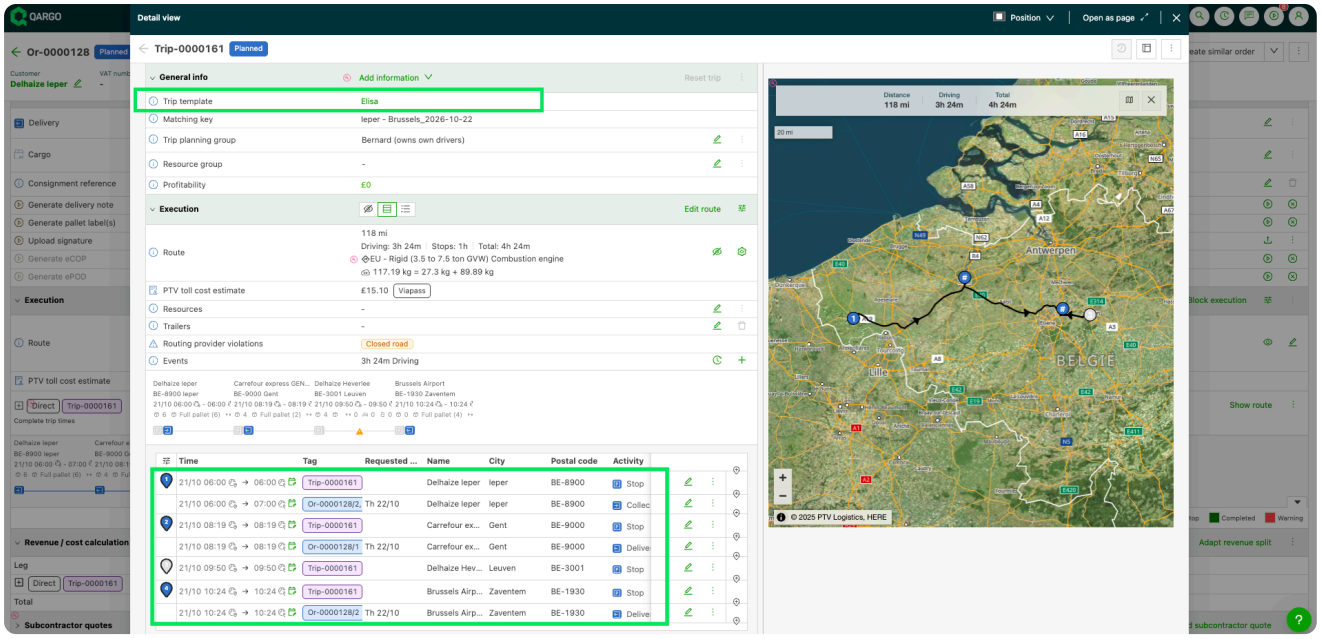
- Déplanifier une commande d'une tournée créée à partir d'un modèle fonctionne de la même manière que pour toute autre tournée.

Exemple

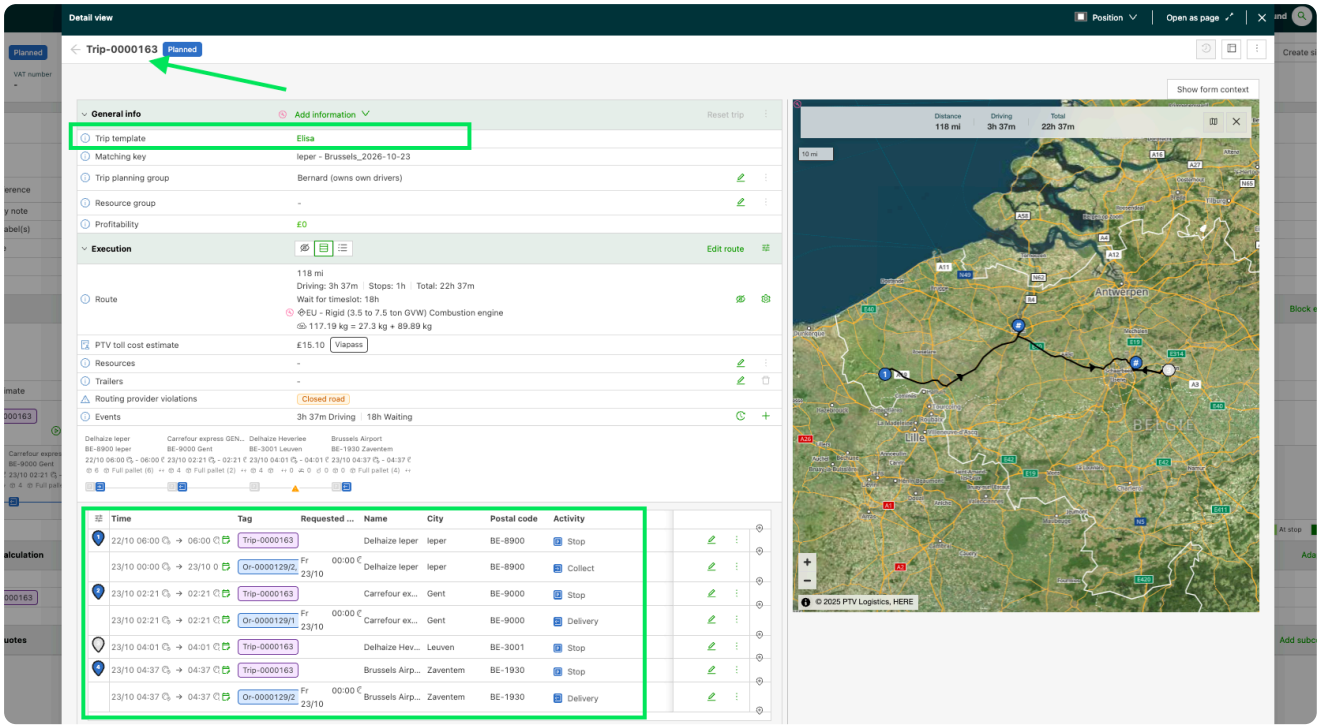
Une entreprise de transport assure un itinéraire régulier entre Ieper et Bruxelles, via Gand et Heverlee. Le modèle de tournée « Elisa » contient 4 arrêts (Ieper, Gand, Heverlee et Bruxelles).



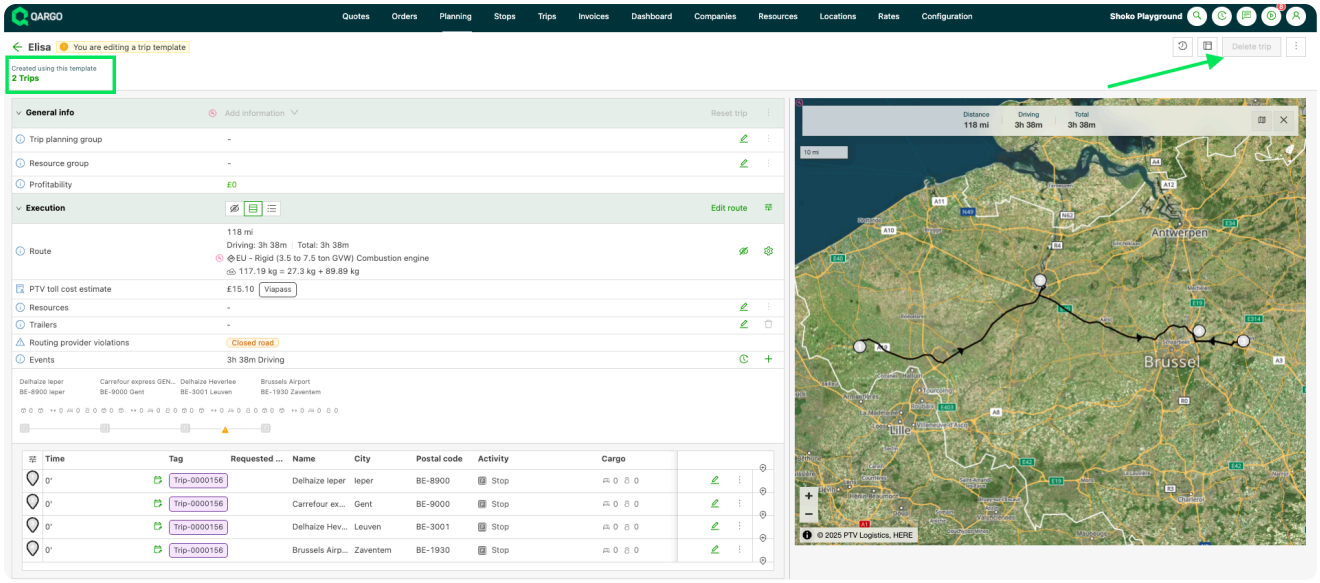
1. Une règle dotée de l'option **Utiliser le modèle de tournée pour la correspondance** et de ce modèle reçoit la première commande du 22 octobre. Aucune tournée n'existe pour cette date ; une tournée est donc créée à partir du modèle. Les arrêts Ieper, Gand, Heverlee et Bruxelles figurent sur la tournée en tant qu'arrêts indicatifs, et les arrêts de la commande sont insérés à côté d'eux.
   Or-0000128



2. Une commande pour le 23 octobre crée une tournée distincte à partir du modèle, car la date est différente.



3. Sur le modèle, **Créées avec ce modèle** affiche désormais 2 tournées, et **Supprimer la tournée** est désactivé.



Dépannage

Problème	Solution
Supprimer la tournée est désactivé sur un modèle de tournée.	Des tournées ont été créées à partir du modèle. La suppression est disponible lorsque le nombre sous **Créées avec ce modèle** est égal à zéro.