Vidéo : comment fonctionne le scan des commandes avec Qargo Intelligence ?

La création de commandes à partir de documents s'exécute en arrière-plan et repose sur des règles. Les documents arrivent via l'onglet Téléverser des commandes ou directement depuis Outlook. Qargo détecte le client et le service de transport, effectue le scan en arrière-plan et prépare un brouillon de commande à vérifier.

Mis à jour 19 octobre 2026

Avant de commencer avec le scan des commandes, il est important de savoir que cette fonctionnalité **fait partie de Qargo Intelligence**, le module complémentaire d'IA de Qargo. Le responsable de compte peut activer le scan des commandes pour le tenant.

🎥 Une fois la fonctionnalité activée, **voici comment configurer le scan des commandes** :

▶ https://watchclueso.com/embed/ac02506734ghhbty

🧰 Un client ou un service de transport fonctionne différemment ? Ajouter un **remplacement** pour ce client, pour un service de transport ou pour une combinaison des deux. Les options :

- **Client uniquement :** applique le remplacement à toutes les commandes de ce client, quel que soit le service.
- **Service de transport uniquement :** applique le remplacement à toutes les commandes de ce service, quel que soit le client.
- **Client et service de transport ensemble :** le remplacement s'applique uniquement lorsque les deux correspondent.
- Désactiver le **toggle « Lire depuis le document » :** désactive cette option pour ce champ. Qargo ne modifie alors pas ce champ pour ce client ou ce service de transport. Partout ailleurs, le champ suit la règle générale.

D'autres exemples de règles sont disponibles dans la section suivante de cet article : **Rédiger des instructions**.

🎥 Une fois les fonctionnalités de scan des confirmations de commande configurées, il est temps de **lancer le scan** :

▶ https://watchclueso.com/embed/kl489txrmglox9pc

‼️ Un champ est vide ou incorrect ? C'est le signal pour revenir aux règles. Il suffit d'améliorer l'instruction une seule fois pour que les documents suivants soient mieux traités.

🎥 Enfin, il est également possible d'**importer des commandes directement depuis la boîte mail** :

▶ https://watchclueso.com/embed/l2xhvjwaz32ol0x5

📚 Pas de complément Outlook ? Aucun problème. Il est possible de télécharger les e-mails au format .eml ou .msg, puis de les téléverser dans Qargo.

Attention toutefois : un seul fichier d'e-mail téléchargé peut être téléversé à la fois.

Plus d'informations sur le scan des commandes ici : **Qargo Intelligence (Qi) – Scan des commandes**.