Tarifs – Devise des frais de grille tarifaire : quoi, pourquoi et comment

Définir une devise par frais sur une grille tarifaire client, afin que les frais dans une autre devise soient reportés automatiquement sur les commandes et les tournées, puis facturés à raison d'une facture par devise.

Mis à jour 24 septembre 2026

Suggestions de captures d'écran :

- Panneau **Modifier le prix** dans **Tarifs > Grilles tarifaires clients** affichant le champ **Devise** dans le bloc **Informations générales**, prérempli avec la devise de la grille tarifaire.
- Les mêmes frais réglés sur une autre devise (par ex. GBP) alors que l'en-tête de la grille tarifaire affiche EUR.
- Boîte de dialogue **Ajouter un service à la grille tarifaire** (liste de cases à cocher, sans option de devise).
- Section chiffre d'affaires d'une commande affichant deux frais dans deux devises différentes.
- **Factures > Commandes à facturer** ou la liste des factures montrant une commande divisée en une facture par devise.
- Le champ **Devise** bloqué sur des frais liés à un **Modèle de frais** (voir Points ouverts : texte du message non confirmé).

Résumé

- **Qu'est-ce que le paramètre de devise des frais ?**
  - Un champ **Devise** sur chaque ligne de frais d'une grille tarifaire client, disponible dans le formulaire **Modifier le prix**. Il reprend au départ la devise de la grille tarifaire et peut être modifié pour qu'une ligne de frais soit facturée dans une autre devise que le reste de la grille tarifaire.
- **Pourquoi a-t-il été introduit ?**
  - Une grille tarifaire a une seule devise et, jusqu'à présent, tous ses frais suivaient cette devise. Les entreprises de transport qui facturent un même client dans deux devises devaient modifier la devise à la main sur chaque commande. Cette tâche était répétitive et facile à oublier en cas de volume important.
- **Comment fonctionne-t-il ?**
  - La devise est définie une seule fois par ligne de frais sur la grille tarifaire. Chaque commande et chaque tournée calculées après la modification reprennent automatiquement cette devise, et les frais continuent d'être recalculés lorsque la commande change. Lorsqu'une commande comporte des frais dans plusieurs devises, elle est facturée à raison d'une facture par devise.

Prérequis

- Une grille tarifaire client doit exister dans **Tarifs > Grilles tarifaires clients**. Voir Tarifs - Grilles tarifaires clients.
- La devise de facturation doit être disponible comme option de devise dans le tenant. La liste déroulante **Devise** ne propose que les devises configurées pour le tenant.

> 🧰 Aucune modification n'est nécessaire sur la fiche client. La devise est définie par ligne de frais, uniquement sur la grille tarifaire.

Cas d'utilisation

- **Trafic UE et Royaume-Uni pour un même client.** Une entreprise de transport facture un même client en EUR pour les tronçons européens et en GBP pour les tronçons britanniques. Les frais liés au Royaume-Uni sur la grille tarifaire en EUR sont réglés sur GBP : les exploitants n'ont plus à modifier la devise sur chaque commande.
- **Deux devises locales en Europe centrale.** Un transporteur travaille en EUR et en HUF pour un même client. En définissant HUF sur les frais concernés, la bonne devise est appliquée à chaque fois, sans dépendre de la mémoire des exploitants.

- **Frais de chiffre d'affaires hors devise du client.** Une entreprise a besoin de certains frais de chiffre d'affaires de commandes et de tournées dans une devise autre que celle associée au client. Le paramètre de devise des frais répond à ce besoin sans créer de deuxième grille tarifaire.

Terminologie

Terme	Définition
Grille tarifaire	Une liste de prix client dans **Tarifs > Grilles tarifaires clients**. Elle a une seule devise dans son en-tête.
Frais	Une ligne de prix d'une grille tarifaire, comme des frais de transport ou un supplément.
Frais de référence	Les frais tels que configurés sur la grille tarifaire, ouverts avec l'icône crayon. Ils contiennent le nom, le code, le calcul et désormais la devise.
Instance de frais	Les frais calculés qui apparaissent sur une commande ou une tournée donnée, créés à partir des frais de référence.
Devise de la grille tarifaire	La devise définie dans l'en-tête de la grille tarifaire. Les nouveaux frais démarrent dans cette devise.
Devise divergente	Une devise de frais différente de la devise de la grille tarifaire.
Modèle de frais	Une configuration de frais réutilisable qui peut être liée à des frais sur plusieurs grilles tarifaires.
Recalcul	Le nouveau calcul des frais d'une commande par Qargo, par exemple après une modification de la commande. Un *recalcul forcé* est un recalcul lancé manuellement.

Définir une devise sur des frais de grille tarifaire

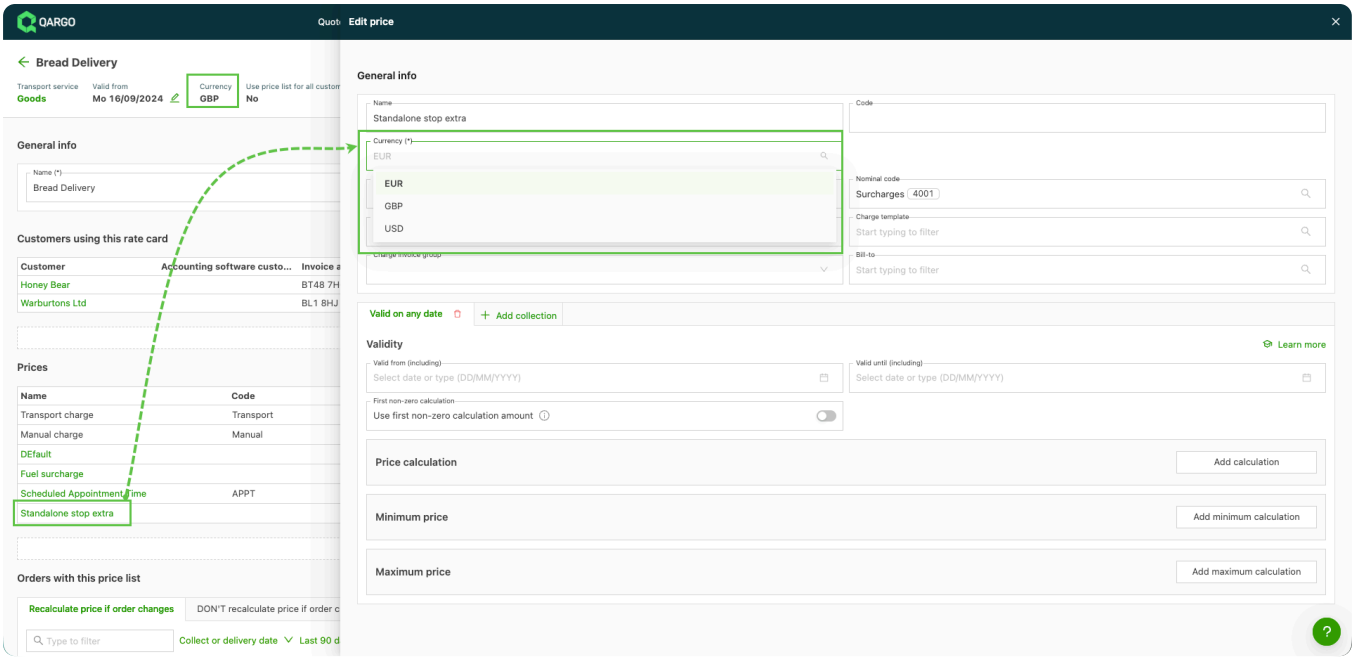
Ouvrir les frais

1. **Aller** dans **Tarifs > Grilles tarifaires clients**.
2. **Sélectionner** la grille tarifaire client qui contient les frais.
3. **Cliquer** sur l'icône crayon à côté des frais dans la liste **Prix**. Le formulaire **Modifier le prix** s'ouvre.

Modifier la devise

1. **Repérer** le champ **Devise** dans le bloc **Informations générales**. Il affiche la devise actuelle de facturation des frais, c'est-à-dire la devise de la grille tarifaire, sauf si elle a déjà été modifiée.
2. **Sélectionner** la devise dans laquelle facturer ces frais.
3. **Enregistrer** les frais.

À partir de ce moment, chaque nouvelle commande et chaque nouvelle tournée qui utilisent ces frais reprennent automatiquement la devise sélectionnée. L'en-tête de la grille tarifaire conserve sa propre devise.

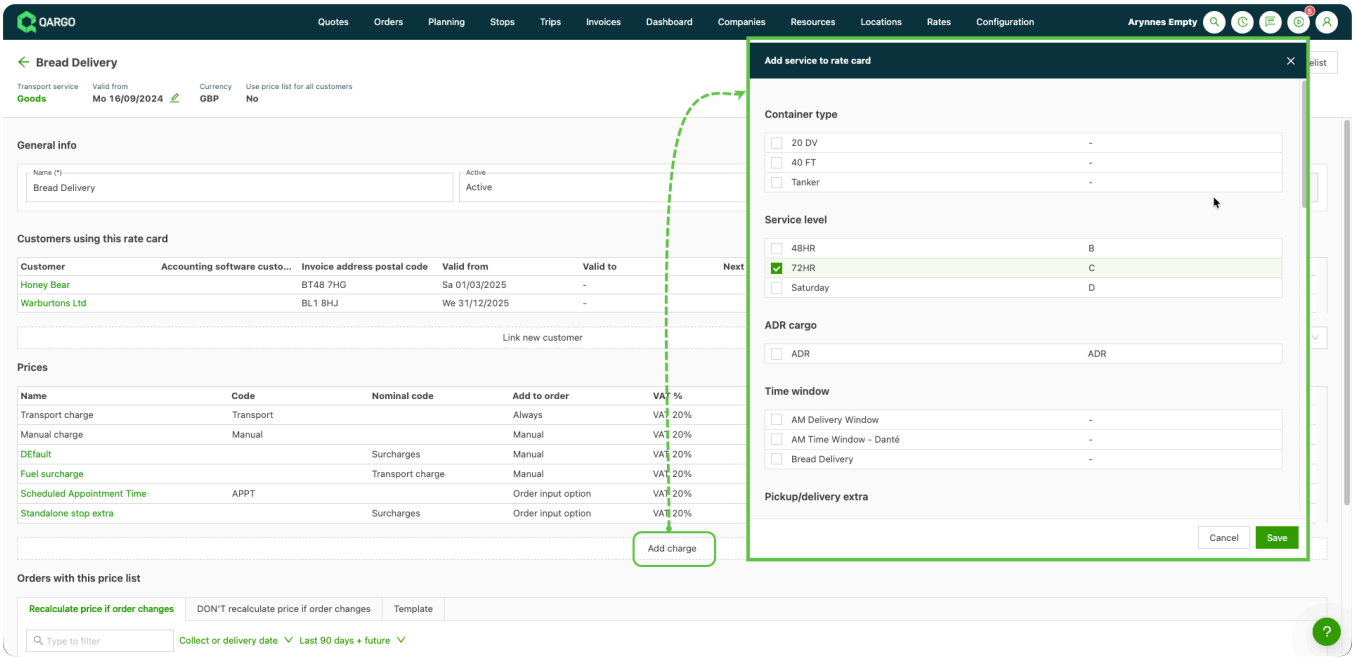


📚 Le champ **Devise** n'est jamais vide. Pour continuer à facturer dans la devise de la grille tarifaire, laisser le champ tel quel. Pour annuler une modification, sélectionner à nouveau la devise de la grille tarifaire et enregistrer.

Frais ajoutés avec « Ajouter des frais »

Les options **Ajouter un service à la grille tarifaire** et **Ajouter des frais personnalisés** ne proposent pas de choix de devise. Les frais ajoutés de cette façon démarrent dans la devise de la grille tarifaire.

1. **Ajouter** les frais comme d'habitude.
2. **Ouvrir** les nouveaux frais avec l'icône crayon.
3. **Modifier** le champ **Devise** et **enregistrer**.



Frais liés à un modèle de frais

Le champ **Devise** ne peut pas être modifié tant qu'un **Modèle de frais** est lié aux frais.

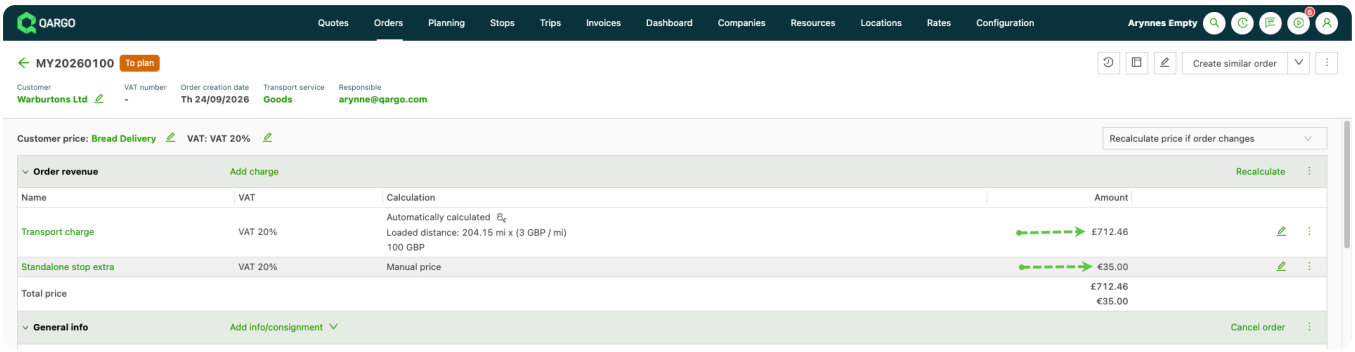
- Pour utiliser la même formule dans deux devises, utiliser deux modèles de frais distincts, un par devise.

💬 Pour obtenir de l'aide sur la configuration de modèles de frais dans plusieurs devises, contacter le chargé de compte Qargo.

Affichage de la devise des frais sur les commandes, les tournées et les factures

Commandes et tournées

- Les frais calculés après la modification de la devise reportent la devise des frais sur la commande et la tournée, sans aucune étape manuelle.
- Ces frais restent des frais calculés. Ils continuent d'être recalculés lorsque la commande change, par exemple lorsque la distance ou le nombre de palettes change.
- Les exploitants peuvent toujours modifier la devise de frais individuels sur une commande si nécessaire.



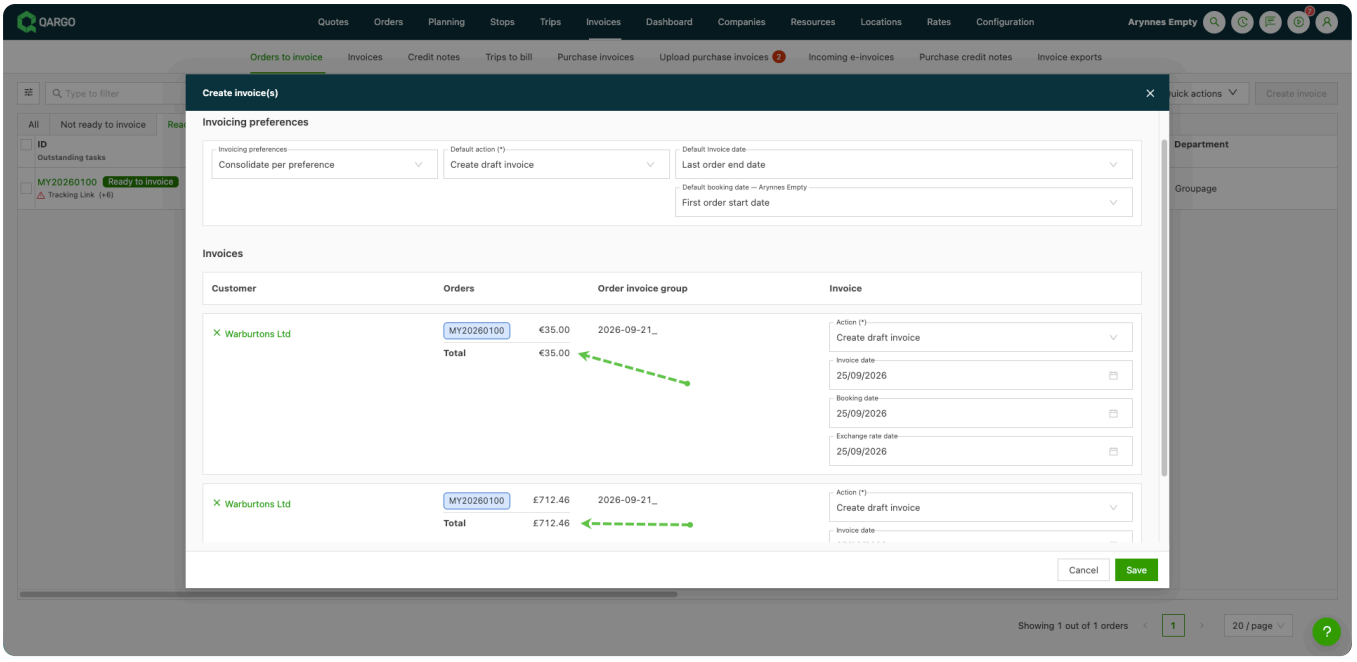
Les frais existants ne sont pas modifiés

‼️ Les frais déjà présents sur les commandes conservent la devise avec laquelle ils ont été créés. La modification de la devise sur la grille tarifaire ne concerne que les frais calculés ensuite.

- Lorsque des frais existants ont une devise différente de celle de leurs frais de référence, le recalcul ignore ces frais et les laisse tels quels. Cela s'applique également à un recalcul forcé.
- C'est le cas même lorsque la devise est modifiée en même temps qu'un autre champ qui déclenche normalement un recalcul, comme la formule de tarification ou le taux de TVA.
- Pour aligner des frais existants, les ajuster à la main sur la commande.

Facturation des commandes avec plusieurs devises

- Une commande comportant des frais dans plusieurs devises est facturée à raison d'**une facture par devise**, afin que chaque facture reste dans une seule devise.
- Chaque facture est créée séparément. Aucune action unique ne permet de créer toutes les factures de la commande en une seule fois.



Documents et modèles

- Les documents des commandes et des tournées avec plusieurs devises affichent les totaux par devise.
- Les modèles de documents globaux ont été mis à jour automatiquement.

> ‼️ Les modèles de documents personnalisés n'ont pas été mis à jour. Lorsqu'un document est généré pour une commande avec plusieurs devises, un modèle personnalisé doit utiliser le nouveau champ de total par devise ; sinon, aucun montant total n'est affiché. **Contacter le chargé de compte Qargo pour faire vérifier les modèles personnalisés.**

Limites

- **Pas de conversion de devise.** Les montants sont facturés dans la devise des frais, exactement tels que calculés. Aucun taux de change n'est appliqué au montant des frais.
- **Pas de mise à jour rétroactive.** Les frais existants sur les commandes conservent leur devise. Seuls les frais calculés après la modification utilisent la nouvelle devise.
- **Pas de choix de devise lors de l'ajout de frais.** Les frais ajoutés avec **Ajouter un service à la grille tarifaire** ou **Ajouter des frais personnalisés** démarrent dans la devise de la grille tarifaire et doivent être modifiés ensuite.
- **Modèles de frais.** La devise ne peut pas être modifiée tant qu'un modèle de frais est lié.
- **Factures distinctes.** Les commandes multidevises nécessitent une facture par devise, chacune créée individuellement.

Dépannage

Problème	Cause probable	Solution
Le champ **Devise** ne peut pas être modifié	Un **Modèle de frais** est lié aux frais	Utiliser un modèle de frais distinct pour chaque devise.
La devise souhaitée ne figure pas dans la liste déroulante	La devise n'est pas configurée pour le tenant	Contacter le chargé de compte Qargo pour ajouter la devise.
Une commande existante affiche toujours l'ancienne devise après la modification des frais	Les frais existants ne sont pas mis à jour, et le recalcul ignore les frais dont la devise diffère de celle des frais de référence	Ajuster les frais à la main sur la commande. Les nouvelles commandes reprennent automatiquement la nouvelle devise.
Un recalcul forcé n'a pas mis à jour des frais	La devise des frais diffère de celle des frais de référence : les frais sont donc ignorés volontairement	Ajuster les frais à la main sur la commande.
Des frais nouvellement ajoutés sont dans la devise de la grille tarifaire	**Ajouter un service à la grille tarifaire** et **Ajouter des frais personnalisés** utilisent toujours la devise de la grille tarifaire	Ouvrir les frais avec l'icône crayon et modifier le champ **Devise**.
Une commande a produit deux factures	La commande comporte des frais dans deux devises, et chaque facture ne contient qu'une seule devise	Comportement attendu. Créer et envoyer chaque facture.
Un document n'affiche aucun montant total pour une commande multidevise	Le tenant utilise un modèle de document personnalisé qui n'utilise pas le champ de total par devise	Contacter le chargé de compte Qargo pour mettre à jour le modèle.