# PN – Migration Palletline vers Optima : ce qu'il faut savoir.

Palletline remplace sa plateforme actuelle (Contrado) par un nouveau portail de réseau de palettes appelé Optima. Depuis plusieurs mois, Qargo travaille avec l'équipe Palletline afin que l'intégration Qargo migre sans perturber les opérations.

Mis à jour 24 septembre 2026

## Résumé

Dès le premier jour sur Optima, toutes les fonctionnalités utilisées aujourd'hui restent disponibles, ainsi que tout ce que la nouvelle API rend obligatoire. La priorité de Qargo est une intégration stable. Elle couvre toutes les exigences de Palletline et tout ce sur quoi les clients s'appuient déjà, afin d'éviter tout retour en arrière.

- Optima entre en service le 30 novembre 2026
- Compléter le questionnaire
- La tarification, la facturation et la planification quotidienne dans Qargo restent exactement les mêmes
- Qargo se charge de la configuration dans l'application. Il suffit de transmettre quelques informations fournies par Palletline

🧰 Si Optima permet de nouvelles fonctionnalités souhaitées, les soumettre via le processus standard de demande de fonctionnalité.

---

## Déroulement de la migration

| Phase | Quand | Ce qui se passe | Impact pour l'utilisateur |
|---|---|---|---|
| **1. Préparation** | Dès maintenant et jusqu'à la mise en service | Qargo configure Optima dans le compte Qargo, en parallèle de l'intégration actuelle | Aucun |
| **2. Mise en service** | La date confirmée par Palletline pour le dépôt | Qargo effectue la bascule le jour même. Toutes les nouvelles commandes passent par Optima | Les nouvelles commandes reçoivent des étiquettes et un suivi Optima |
| **3. Fin de transition** | De quelques jours à quelques semaines après la mise en service | Les commandes déjà en cours se terminent sur l'intégration actuelle. Les POD, les statuts et les signatures continuent de se synchroniser comme aujourd'hui | Aucun. Les deux intégrations fonctionnent en arrière-plan, sans envoi de mises à jour en double à Palletline |
| **4. Clôture** | Une fois la dernière commande en cours terminée | Qargo désactive l'ancienne intégration | Aucun |

**Il n'est jamais nécessaire de travailler dans deux systèmes.** Les deux intégrations fonctionnent en coulisses dans Qargo. La planification et le dispatch se poursuivent normalement.

### ‼️ Actions à réaliser

1. **Compléter le questionnaire**. Il indique à Qargo comment Palletline est utilisé aujourd'hui, afin de configurer Optima en conséquence. **Sans ce questionnaire, la migration ne peut pas être planifiée.**

### Ce qui ne change pas

- Les grilles tarifaires et les heures limites des clients
- La facturation et l'auto-facturation
- Le service de transport, le réseau et les codes postaux
- La façon de planifier et de dispatcher dans Qargo

Qargo réutilise la configuration Palletline existante plutôt que d'en créer une nouvelle. C'est pourquoi rien ne change sur le plan commercial.

### Ce qui change

- **Extras et services :** Optima peut en exiger certains qui ne sont pas encore configurés. Dans ce cas, Qargo les ajoute avec la mention « Added by Qargo for the Optima migration » dans la description. Ils ne sont pas visibles pour les clients.
- **Documents propres au client :** échangés via l'API dès le premier jour.

### Assistance le jour de la mise en service

En cas d'anomalie, contacter Qargo via le chat d'assistance dans Qargo pour obtenir la réponse la plus rapide, comme d'habitude.

---

## FAQ

- **La migration a-t-elle un coût ?**
  - Non, la migration des fonctionnalités existantes est incluse dans l'abonnement Qargo.
  - Pour modifier les mappages d'importation/exportation de commandes afin de couvrir des éléments absents de la configuration Contrado, l'équipe Professional Services peut s'en charger comme d'habitude.
  - Envoyer un e-mail à success@qargo.com en précisant le besoin. Qargo indiquera si un devis est nécessaire.
- **L'équipe a-t-elle besoin d'une formation ?**
  - Non. La planification et le dispatch dans Qargo fonctionnent de la même manière.
- **Que deviennent les commandes déjà présentes dans Qargo le jour de la mise en service ?**
  - Elles se terminent normalement sur l'intégration actuelle.
- **Les clients remarqueront-ils un changement ?**
  - Non. Le portail client, les services et la tarification restent inchangés.
- **Que se passe-t-il si Palletline décale la date de mise en service ?**
  - Qargo s'adapte. La configuration est réalisée à l'avance, Qargo est donc prêt dès que Palletline l'est.

💬 **Des questions ?**
Envoyer un e-mail à success@qargo.com avec ***« Optima migration »*** dans l'objet. L'équipe Qargo prendra la demande en charge.