Qargo aQademy — Quoi, pourquoi et comment.

Votre guide Qargo aQademy : comment vous connecter, définir la langue de votre interface, suivre le parcours d'apprentissage lié à votre rôle et respecter votre échéance de 14 jours.

Mis à jour 24 septembre 2026

Résumé

Qu'est-ce que Qargo aQademy ?

- Qargo aQademy est votre espace de formation. Il vous propose une série de leçons guidées sur la plateforme Qargo, adaptées au métier que vous exercez réellement.
- Un parcours d'apprentissage vous est attribué automatiquement, en fonction du rôle que votre Onboarding Manager Qargo vous a donné.

Pourquoi existe-t-il ?

- Pour que vous arriviez à votre formation de mise en service déjà à l'aise avec les bases, au lieu d'y consacrer ce temps à des présentations générales du produit.
- Pour que vous puissiez apprendre à votre rythme, quand cela vous convient, sans attendre une session planifiée.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Vous recevez deux e-mails : l'un pour définir votre mot de passe, l'autre pour lancer votre premier cours.
- Votre parcours est une suite de modules. Chacun débloque le suivant.
- Vous disposez de 14 jours à compter de votre inscription pour le terminer, et vous recevrez un rappel par e-mail si ce délai est dépassé.
- Lorsque vous terminez l'intégralité du parcours d'apprentissage, vous recevez un certificat.

Terminologie

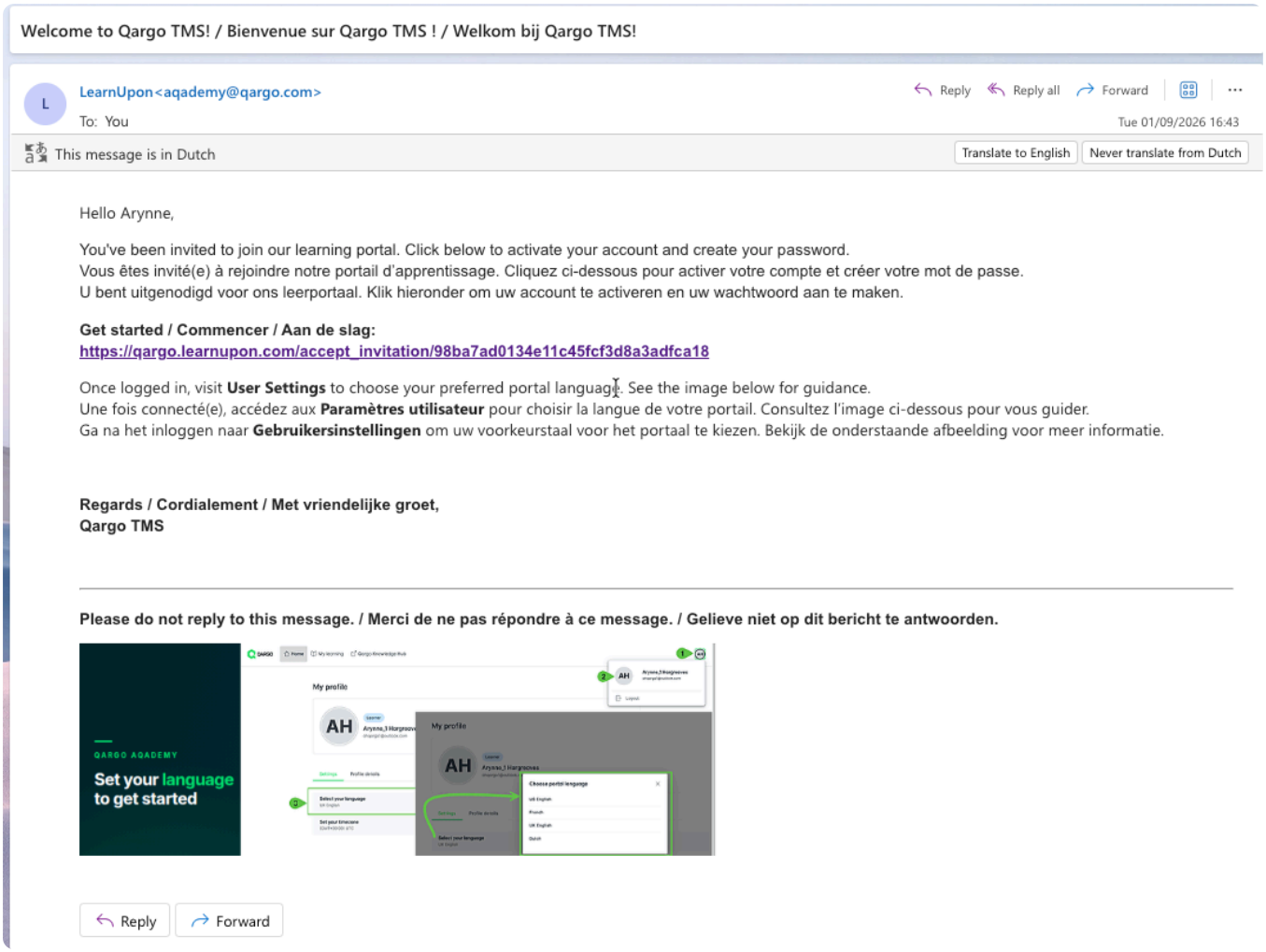
Terme	Définition
Qargo aQademy	L'espace de formation où se trouvent vos formations Qargo. Distinct de la plateforme Qargo elle-même.
Parcours d'apprentissage	L'ensemble des modules de formation attribués à votre rôle, dans l'ordre dans lequel ils doivent être suivis. Intitulé *Welcome to Qargo - [rôle]*.
Module	Un cours au sein d'un parcours — par exemple *Module: Order Entry*. Chacun dure environ une heure.
Étape obligatoire	Un module que vous devez terminer pour que le parcours soit considéré comme achevé. Votre progression s'affiche sous la forme *x/y required steps completed*.
Langue préférée	Le paramètre de langue enregistré sur votre fiche apprenant. Il détermine la version linguistique du parcours dans laquelle vous êtes inscrit.
Sandbox	Votre propre environnement de pratique dans Qargo. Plusieurs modules vous y renvoient pour que vous puissiez essayer les actions concrètement.

Accéder à Qargo aQademy

Vous recevrez **deux e-mails distincts** lorsque votre Onboarding Manager créera votre compte. Ils peuvent arriver en même temps.

1. Votre e-mail d'invitation

C'est celui qui vous donne accès.

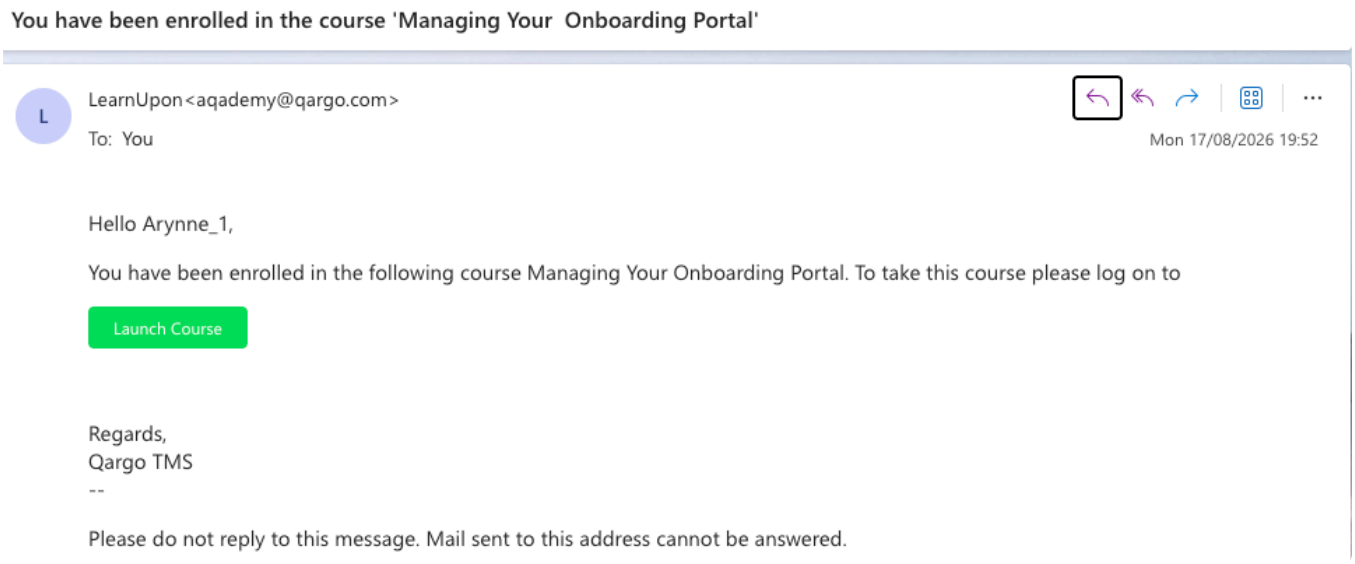


- **Cliquez** sur le lien contenu dans l'e-mail pour ouvrir Qargo aQademy.
- **Définissez** un mot de passe pour votre compte.
- **Enregistrez.** Vous pouvez désormais vous connecter à tout moment à l'adresse indiquée dans cet e-mail.

📚 **Ajoutez cette page à vos favoris.** C'est l'adresse à laquelle vous reviendrez chaque fois que vous souhaiterez vous connecter.

2. Votre e-mail d'inscription

Cet e-mail concerne la formation elle-même, et non votre compte. Il confirme le parcours d'apprentissage auquel vous avez été inscrit et contient un bouton '**Launch course**.'



📚 **Vous pouvez démarrer directement depuis cet e-mail.** Le bouton **Launch course** vous emmène directement dans votre premier module — vous n'avez pas besoin de vous connecter à Qargo aQademy au préalable. Les deux chemins mènent au même endroit.

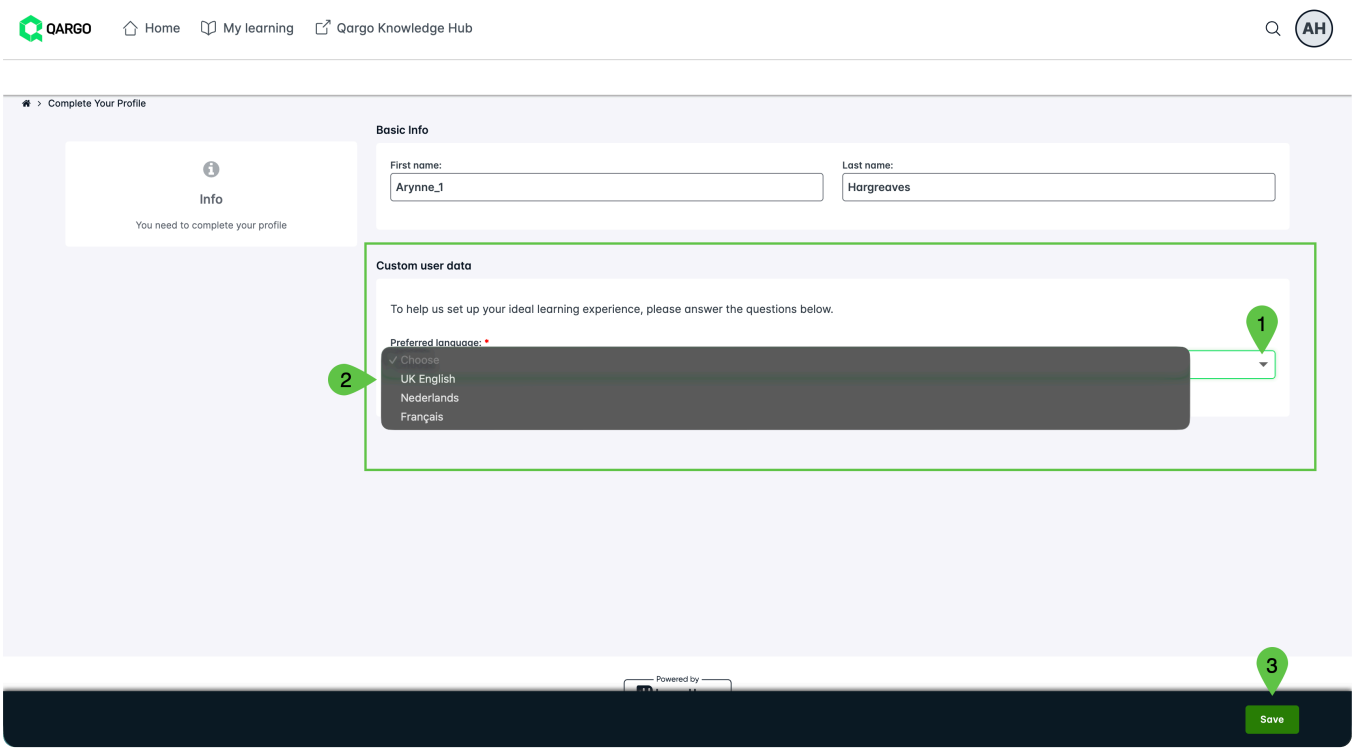
Définir votre langue

Qargo aQademy est disponible en **anglais (UK)**, **français** et **néerlandais**. Il existe deux paramètres de langue, qui remplissent des fonctions différentes.

Votre langue préférée — elle détermine votre formation

La *langue préférée* est enregistrée sur votre fiche lors de la création de votre compte, et elle ne se limite pas à changer les boutons affichés à l'écran : **elle détermine la version linguistique du parcours d'apprentissage dans laquelle vous êtes inscrit.**

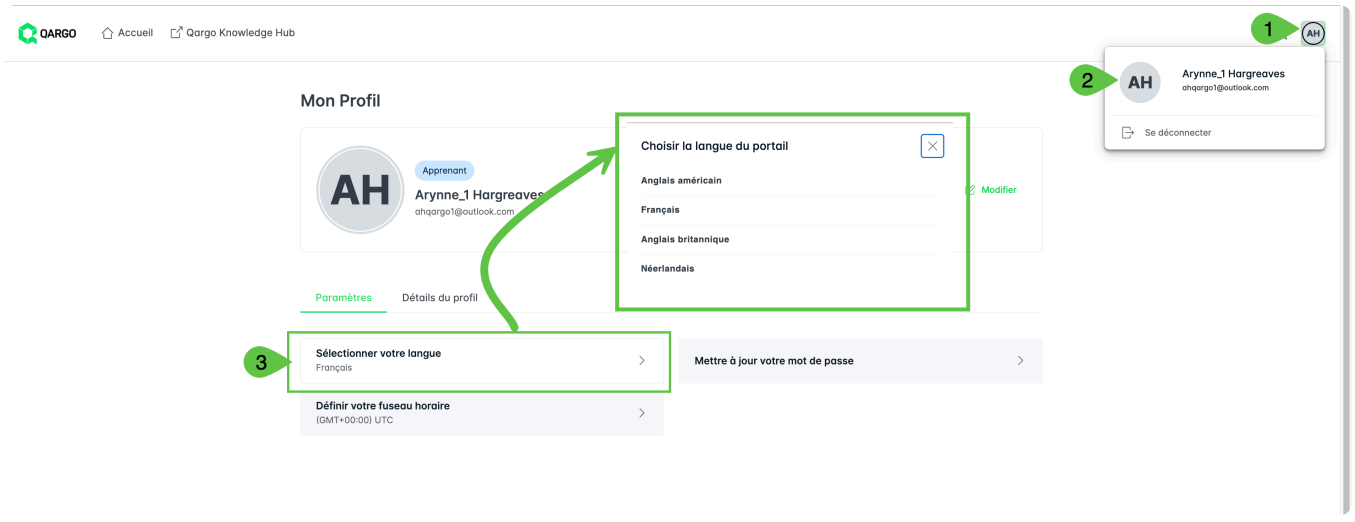
- Si votre Onboarding Manager l'a déjà définie, vous êtes inscrit dans cette langue et vous n'avez rien à faire.
- Si elle n'a pas été définie, il vous sera demandé de la choisir lors de votre première connexion. Cette étape n'est pas facultative — une fois complétée, votre parcours est inscrit dans la langue que vous avez choisie.



‼️ **Choisissez avec attention.** Ce choix détermine la version de la formation que vous recevrez : sélectionnez donc la langue dans laquelle vous souhaitez *apprendre*.

La langue de votre interface — elle change les écrans

Séparément, l'option **Select your language** sur votre page *My profile* définit la langue des écrans de Qargo aQademy eux-mêmes — les menus, les boutons et les libellés. Votre paramètre actuel est affiché juste en dessous. C'est également sur cette page que vous pouvez modifier votre mot de passe (**Update your password**) et définir votre fuseau horaire (**Set your timezone**).



📚 **Ces deux paramètres sont indépendants.** Changer la langue de votre interface modifie les écrans autour de votre formation ; cela ne vous fait pas basculer vers une autre version linguistique du parcours.

Si votre formation elle-même est dans la mauvaise langue, c'est le paramètre *langue préférée* qui doit être modifié. **Adressez-vous à votre Onboarding Manager pour demander ce changement.**

Votre parcours d’apprentissage

Il existe quatre parcours d’apprentissage, un par rôle :

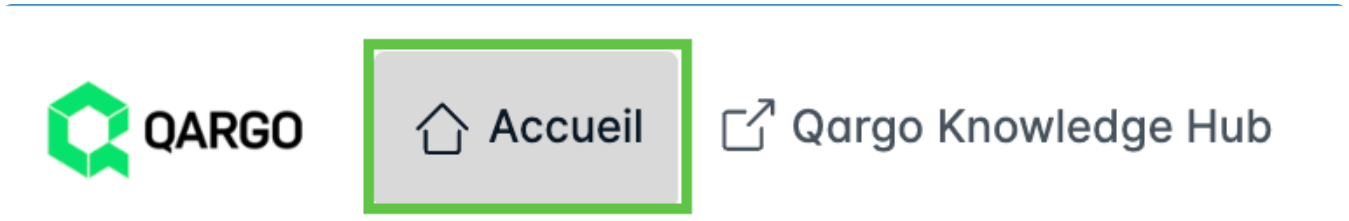
Parcours	À qui il s’adresse
Welcome to Qargo - Super Admins	Le parcours le plus complet. Couvre la configuration ainsi que le travail quotidien.
Welcome to Qargo - Planners	Saisie des commandes, planification, arrêts et trajets.
Welcome to Qargo - Invoicing	Le volet finance et facturation de Qargo.
Welcome to Qargo - Customer Services	Gestion des commandes et création de trajets.

🧰 **Le rôle attribué par votre Onboarding Manager vous inscrit automatiquement.**

- Chaque parcours débute par le même premier module — **Logic & orientation** — qui présente le vocabulaire de Qargo, la logique de construction de la plateforme et la manière de s’y repérer. Les modules suivants correspondent ensuite au travail propre à votre rôle.
    - Le parcours Super Admin, par exemple, se déroule ainsi : *Logic & orientation* → *Essential setup* → *Order Entry* → *Planning essentials* → *Stops & Trips* → *Finance & Invoicing* → *Certificate*.

Se repérer

Deux éléments figurent dans la navigation supérieure.

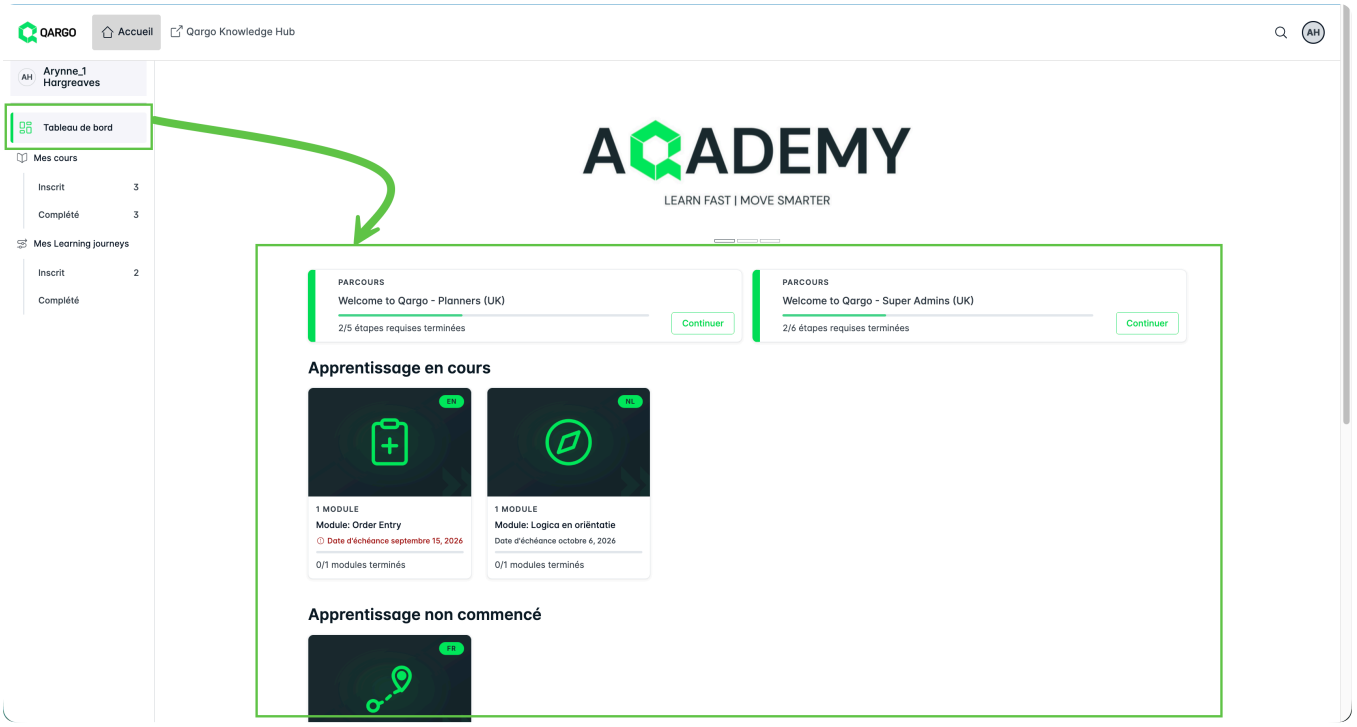


Home

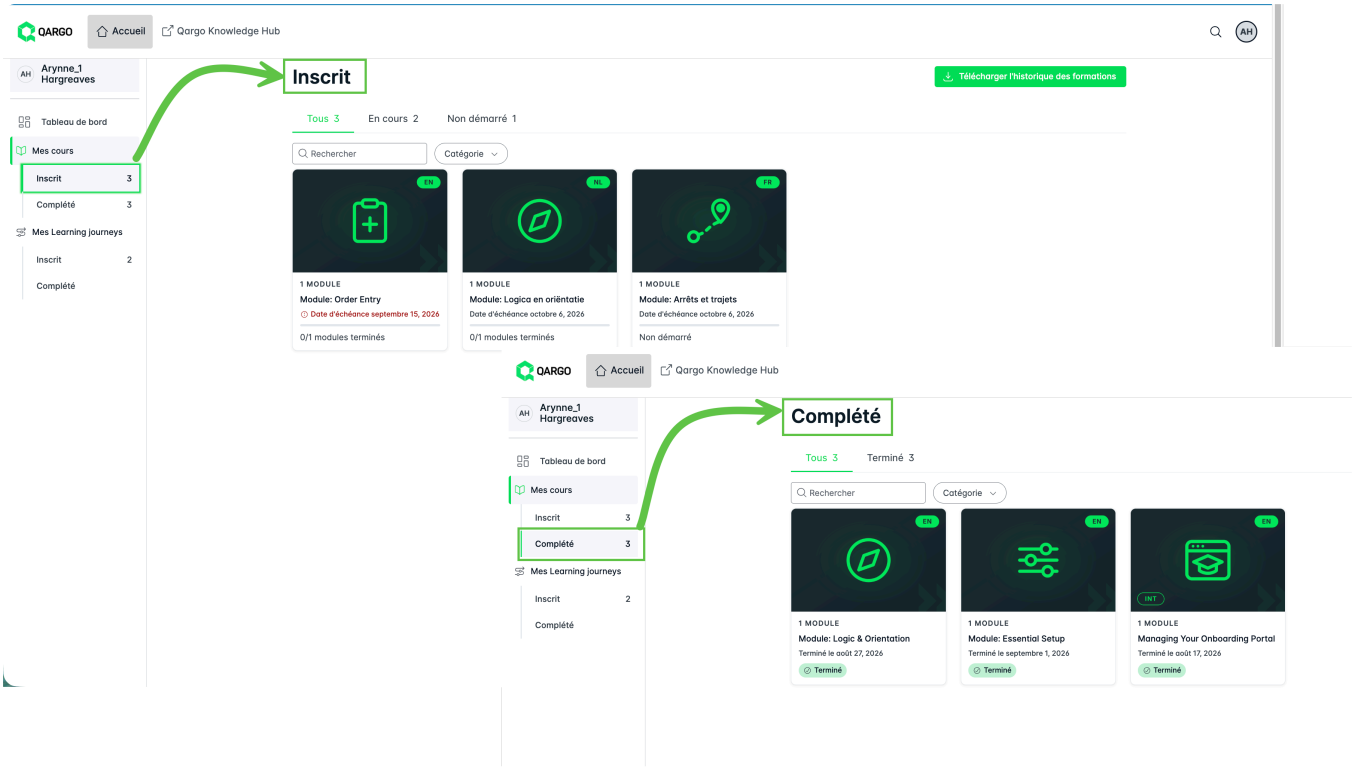
Accueil

Menu de navigation

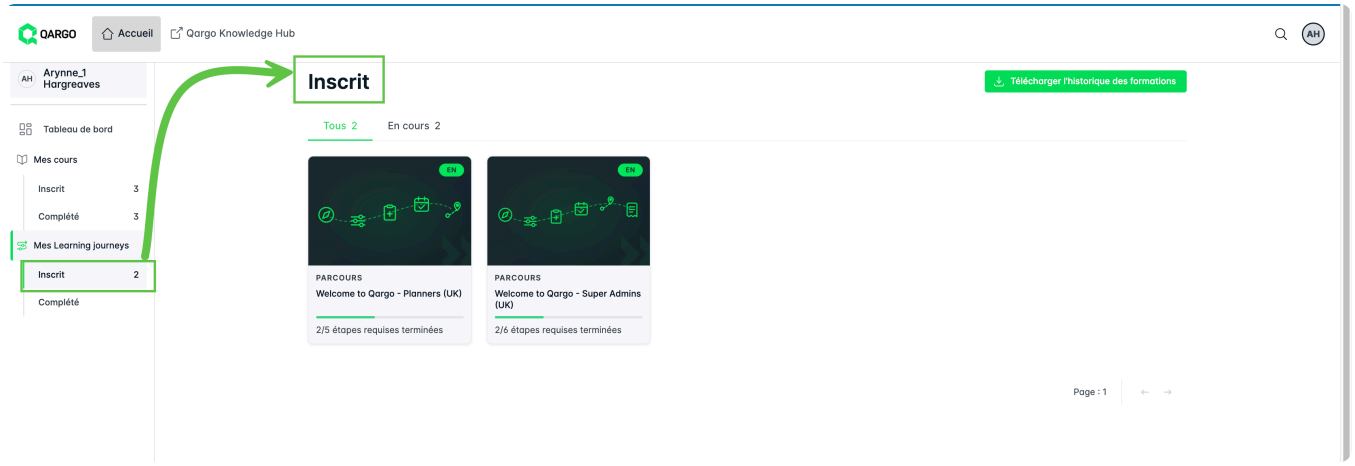
- ***Tableau de bord*** – la page d’accueil par défaut affichant un aperçu des inscriptions en cours ainsi que des formations auxquelles vous êtes inscrit(e), mais que vous n’avez pas encore commencées.



- ***Mes cours*** — les différents modules auxquels vous êtes inscrit(e) et que vous avez terminés
  - 2 onglets affichant « TOUS » ou « En cours »
  - Chaque cours affiche un statut et une date d'échéance, le cas échéant.



- ***Mes parcours*** — les parcours complets auxquels vous êtes inscrit(e) et que vous avez terminés



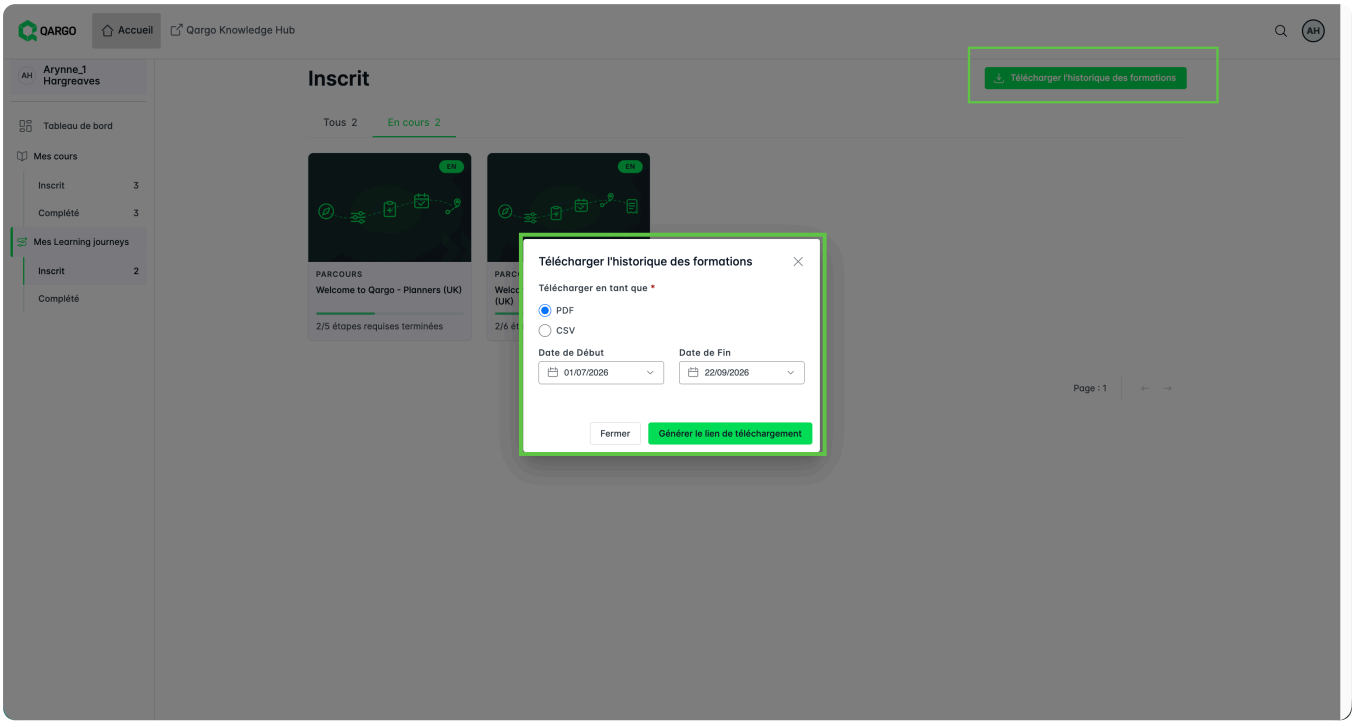
- 2 onglets affichant « TOUS » ou « En cours »
- Chaque parcours affiche un statut et une date d'échéance, le cas échéant.

📚 **CLIQUEZ** sur l'une des cartes pour ouvrir un cours ou un parcours de formation en cours, ou pour refaire une formation lorsque cette option est disponible.

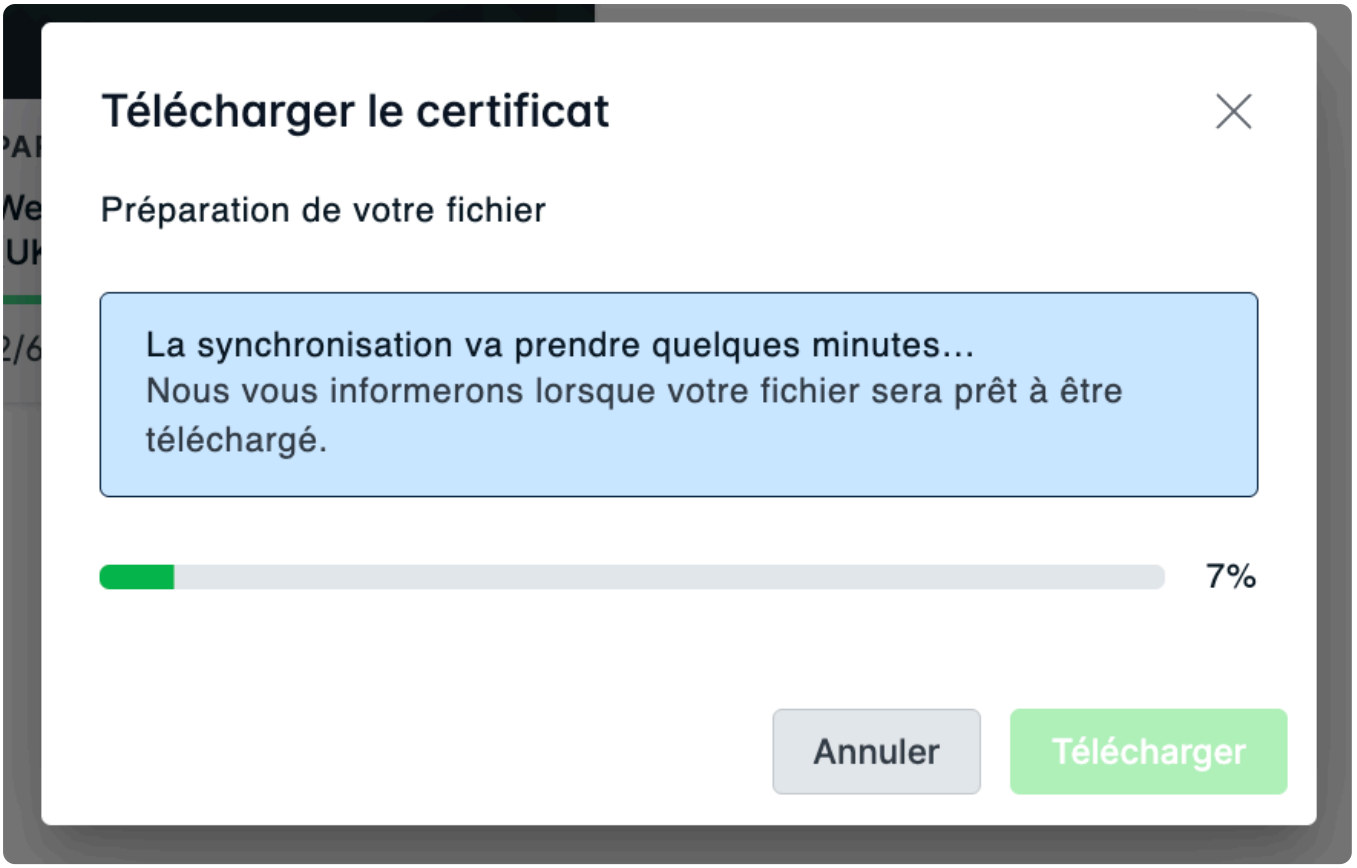
Télécharger la formation

Vous pouvez utiliser **Télécharger l'historique des formations** pour exporter un relevé de vos propres formations. Cette option est disponible au niveau du cours et du parcours.

- **CLIQUEZ** sur le bouton *« Télécharger »*, puis sélectionnez le format de fichier et la date de votre choix.



- Une fenêtre contextuelle s'affiche pour indiquer que le fichier est en cours de traitement.
    - *REMARQUE : Cette fenêtre indique « certificat », mais il s'agit bien du fichier d'historique des formations.*



- Une fois le traitement terminé, la fenêtre contextuelle affiche l'option « Télécharger le certificat ». Cliquez sur « Télécharger » pour recevoir l'historique des formations dans le format sélectionné.



QARGO

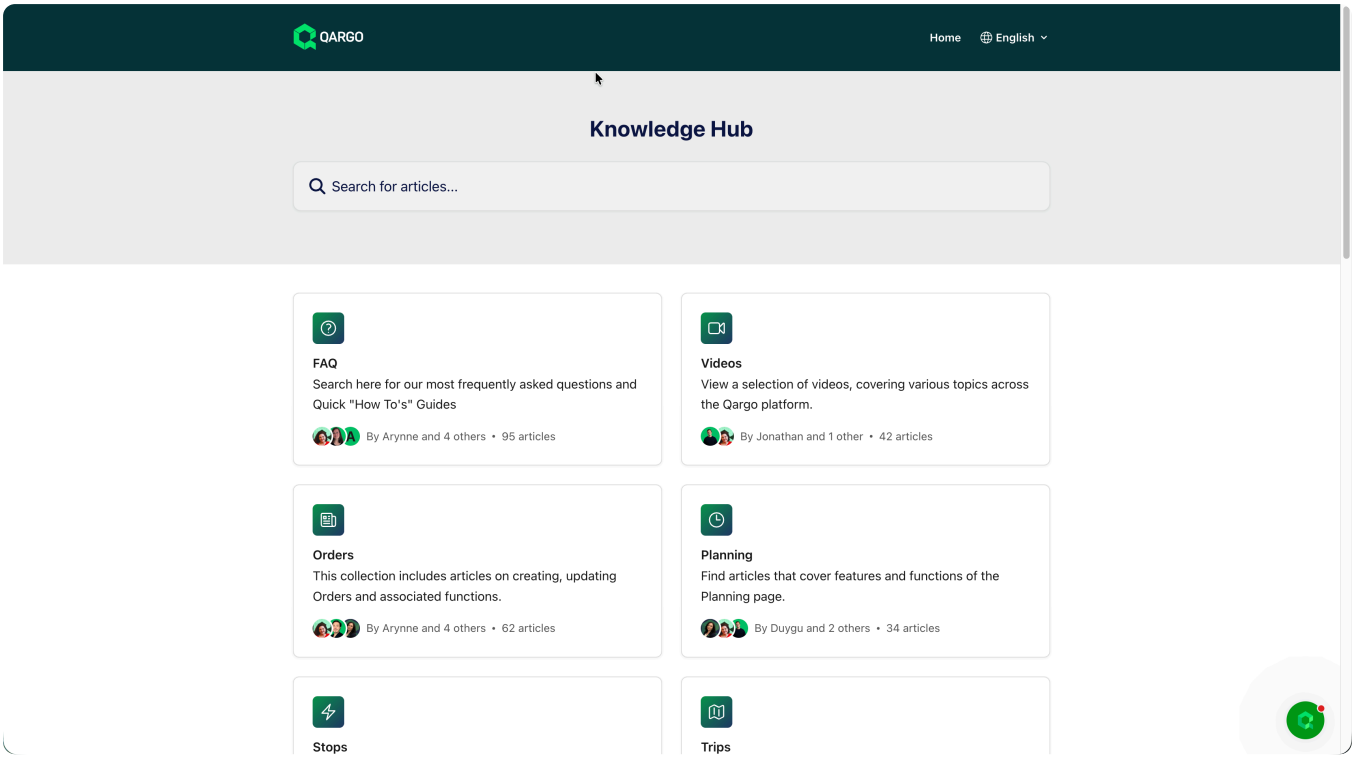
Arynne_1 Hargreaves

HISTORIQUE FORMATION

Prénom et nom de l'utilisateur	Nom du cours	Statut	Inscrit	Terminé	Score	Réussi/Echoué	Durée du cours
Arynne_1 Hargreaves	Module: Essential Setup v.1	Terminé	2026-07-14	2026-09-01	-	-	
Arynne_1 Hargreaves	Module: Logic & Orientation v.1	Terminé	2026-07-14	2026-08-27	-	-	
Arynne_1 Hargreaves	Managing Your Onboarding Portal v.1	Terminé	2026-08-17	2026-08-17	-	-	

Qargo Knowledge Hub

Un lien direct vers les articles d'aide de Qargo, pour consulter une information sans quitter votre formation.

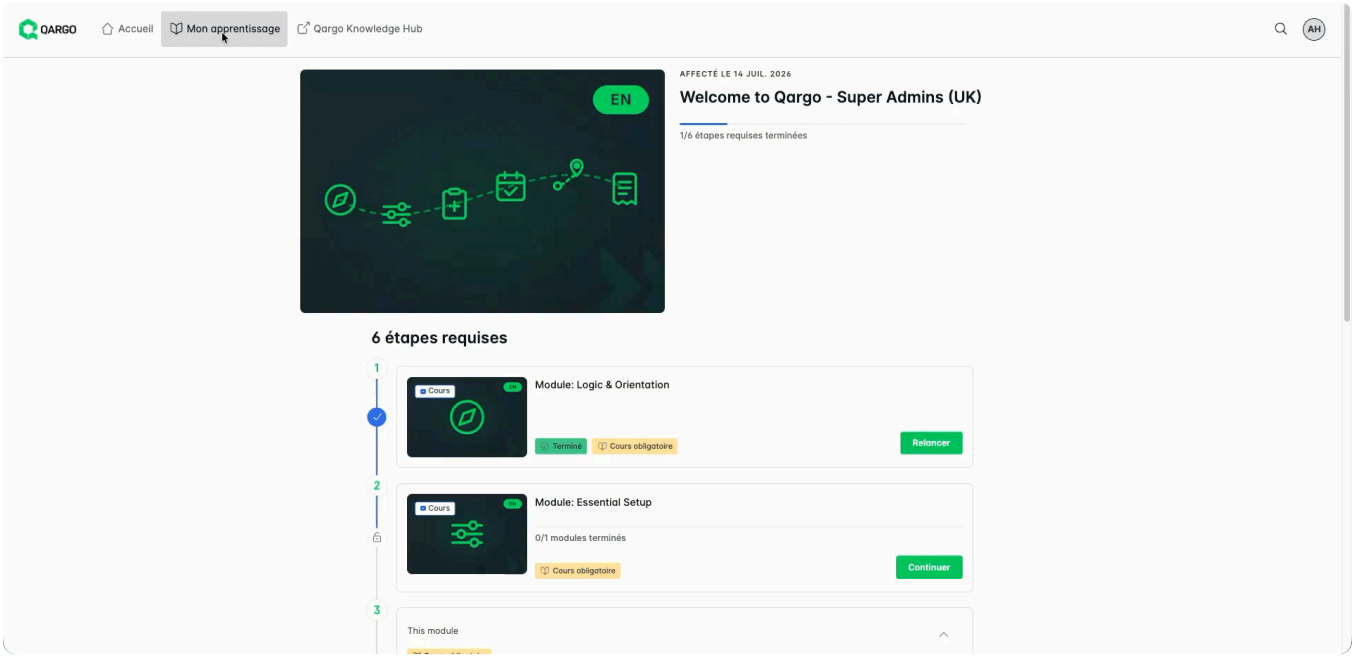


Suivre un module

Quelques éléments fonctionnent différemment d'un cours vidéo classique, et ils expliquent la plupart des questions qui nous sont posées.

Les modules se débloquent dans l'ordre. Seule votre étape en cours est ouverte. Les étapes suivantes affichent un cadenas jusqu'à ce que vous les atteigniez. Votre étape en cours affiche **Continue** ; une étape terminée affiche **Completed** ainsi qu'un bouton **Relaunch** si vous souhaitez la revoir.

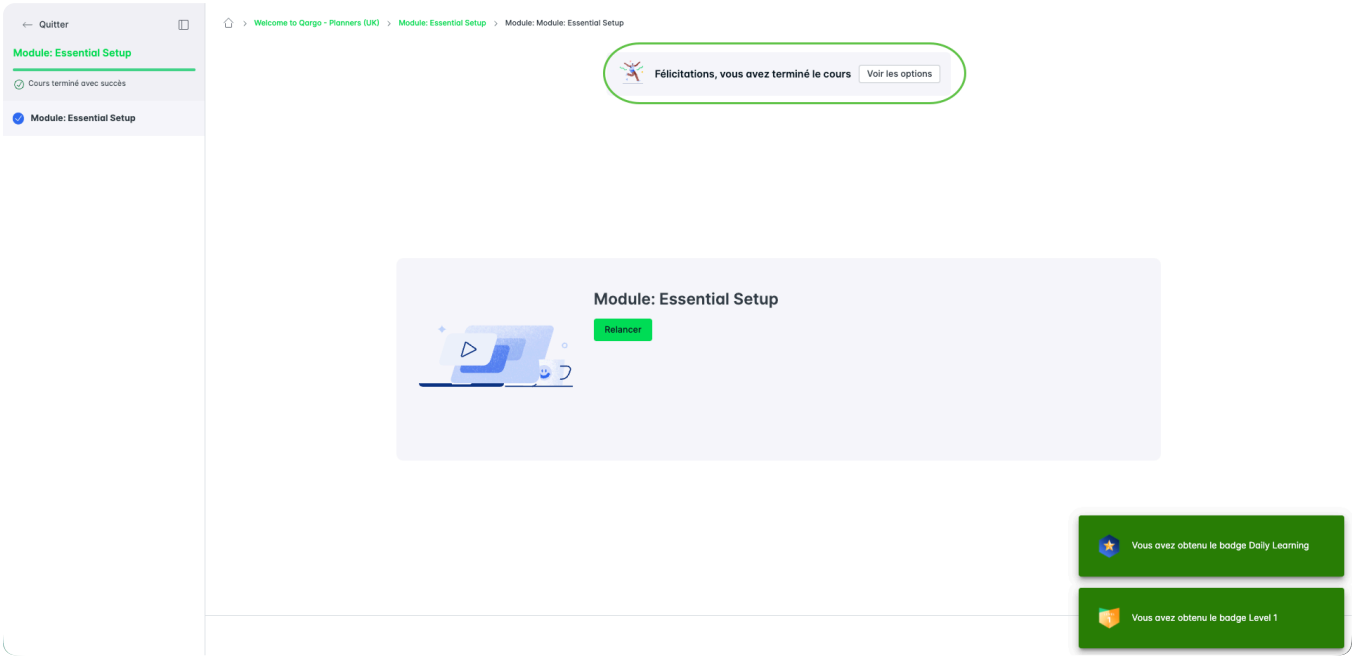
📚 **La formation est interactive, et elle le vérifie.** Chaque module contient des exercices — associations, quiz, panneaux dépliables. Vous devez réellement interagir avec chacun d'entre eux pour que le module soit enregistré comme terminé. Si vous cliquez sur **Save and exit** sans avoir terminé les interactions, vous serez ramené au même module lors de votre prochaine connexion. C'est volontaire : la formation est conçue pour ne pas pouvoir être simplement lue en arrière-plan.



Vous serez dirigé vers votre propre sandbox Qargo. Certaines leçons vous renvoient directement dans la plateforme pour essayer l'action concrètement. Une fois que vous vous êtes connecté à Qargo la première fois, ce lien vous ramène chaque fois vers votre propre sandbox.

Les vidéos et les images peuvent être agrandies. Ouvrez-les en grand format si quelque chose est difficile à lire.

Terminer un module affiche une confirmation, ainsi qu'un bouton **View options** qui lance le module suivant.



Échéances et rappels

Chaque parcours d'apprentissage comporte un **délai de 14 jours**, calculé à partir du jour de votre inscription. Si vous dépassez votre échéance, Qargo aQademy vous envoie automatiquement un e-mail :

Quand	Ce qui se passe
1 jour de retard	Un e-mail de rappel vous invitant à terminer votre formation.
7 jours de retard	Un second e-mail de rappel.

📚 **Pourquoi cette échéance est importante.** Votre formation est planifiée pour se terminer avant votre mise en service. La respecter permet de consacrer vos sessions de mise en service à vos propres processus et à vos questions, plutôt qu'aux bases.

Votre Onboarding Manager peut suivre votre progression et vous contactera s'il constate que vous semblez bloqué — si un module n'est pas clair, dites-le plutôt que d'attendre.

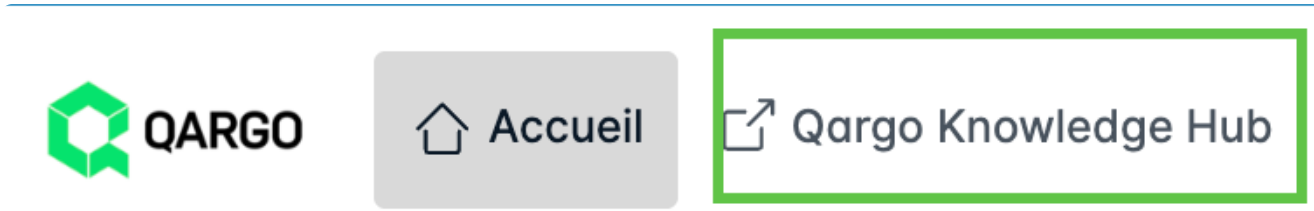
Votre certificat

La dernière étape de chaque parcours est un certificat, délivré une fois toutes les étapes obligatoires terminées. Il se débloque automatiquement — vous n'avez rien à demander.

Partager votre certificat (LinkedIn) — bientôt disponible*
Après avoir terminé le dernier cours de votre parcours, vous serez invité à vous connecter à LinkedIn et à ajouter le certificat à votre profil. Le nom du cours et celui du certificat sont renseignés automatiquement.

Où trouver de l'aide

- Chaque module se termine par une section indiquant où obtenir de l'assistance.
- **Qargo Knowledge Hub**, dans la navigation supérieure, vous mène aux articles d'aide de Qargo.
- Pour toute question concernant votre accès, votre rôle ou votre échéance, contactez votre Onboarding Manager Qargo.



Dépannage

Problème	Que faire
L'e-mail d'invitation n'est pas arrivé	Vérifiez vos dossiers spam et courrier indésirable. S'il n'y est pas, demandez à votre Onboarding Manager de le renvoyer.
J'ai défini mon mot de passe mais je ne trouve pas ma formation	Vérifiez l'onglet **Learning journeys** sur **Home**, ainsi que l'écran **My learning**. Si rien n'apparaît, votre inscription n'a peut-être pas abouti — contactez votre Onboarding Manager.
Un module affiche un cadenas	Cette étape n'est pas encore débloquée. Terminez l'étape précédente et elle s'ouvrira.
Mon module se rouvre toujours au même endroit	Les exercices interactifs de ce module n'ont pas tous été complétés. Parcourez chaque exercice, validez-les tous, et le module sera enregistré comme terminé.
Le module indique *0/1 modules completed* alors que je l'ai visionné en entier	Le visionnage ne suffit pas — les exercices doivent également être complétés.
Ma formation est dans la mauvaise langue	Modifier **Select your language** sur *My profile* ne change que les écrans, pas la formation. C'est votre *langue préférée* qui détermine la version du parcours dans laquelle vous êtes inscrit — contactez votre Onboarding Manager pour la faire modifier.
J'ai reçu un rappel de retard alors que j'ai terminé	Vérifiez **My learning** pour tout élément affichant encore une échéance — un parcours n'est terminé que lorsque toutes les étapes obligatoires le sont.
J'ai besoin d'un relevé de ce que j'ai terminé	Utilisez **Download training history** sur l'écran **My learning**.