PLANIFICATION - Vue planification distribution

La vue planification distribution divise les tronçons de planification en deux tableaux superposés (commandes à planifier et tournées planifiées), afin que les exploitants qui gèrent des tournées de distribution multi-arrêts puissent créer, compléter et fusionner des tournées directement depuis la vue.

Mis à jour 2 septembre 2026

Terminologie clé

Terme	Définition
Tournée	Suite d'arrêts (commandes) effectués par un véhicule au cours d'une même tournée de distribution.
Commande	Traitement de livraison ou d'enlèvement à planifier et à affecter à une tournée.
Segment (tronçon)	Point unique d'une tournée, qui représente l'enlèvement ou la livraison d'une commande.
Ressource principale	Principal moyen affecté à l'exécution d'une tournée, par exemple un véhicule ou un chauffeur donné.
Optimiseur	Moteur de Qargo qui détermine automatiquement l'itinéraire et l'ordre des arrêts les plus efficaces au sein d'une tournée.

Cas d'usage

- Les exploitants en messagerie (distribution) qui gèrent des tournées quotidiennes multi-arrêts peuvent trier les commandes non planifiées selon la colonne combinée d'emplacement **Enlèvement/Livraison** et regrouper les commandes par zone géographique avant de les placer sur un itinéraire.
- Les exploitants qui complètent une tournée existante avec des commandes arrivées tardivement peuvent les fusionner dans la tournée et laisser l'optimiseur insérer chaque arrêt au bon endroit de l'itinéraire.
- Les exploitants en groupage voient d'un coup d'œil quels tronçons appartiennent à quelle tournée, chaque segment de commande étant imbriqué sous la ligne récapitulative de sa tournée, au lieu d'une simple liste.

🎥 Regarder la vidéo sur la vue planification distribution

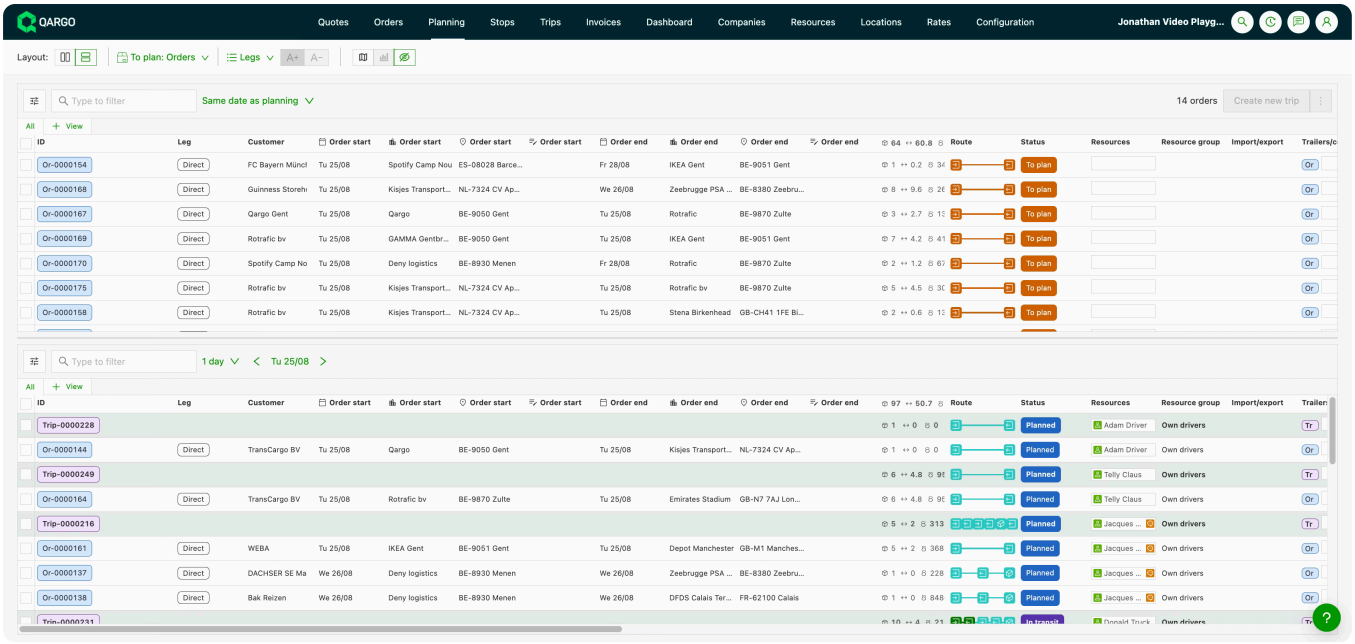
▶ https://watchclueso.com/embed/csdw6r6wn1ieaw70

Ouvrir la vue planification distribution

1. **Accéder** au module **Planification**.
2. **Sélectionner** la **vue Tronçons** parmi les options de vue de planification.

Lorsque la fonctionnalité est activée, la vue Tronçons affiche deux tableaux superposés :

- Le tableau du haut liste les commandes à planifier.
- Le tableau du bas liste les tournées planifiées, chaque segment de commande étant imbriqué sous la ligne récapitulative de sa tournée.
- Le défilement horizontal reste synchronisé pour que les colonnes restent alignées, et chaque tableau défile verticalement de façon indépendante.



Lire les lignes de tournée et de commande

Chaque valeur est rattachée à son niveau : une ligne de tournée et une ligne de segment ne mélangent donc jamais leurs totaux.

- Une ligne de tournée affiche le chargement maximal transporté à tout moment de la tournée, ainsi que l'itinéraire de la tournée complète.
- Une ligne de segment affiche ce qui est chargé ou déchargé à cet arrêt et l'itinéraire propre à la commande, la partie appartenant à la tournée en cours étant mise en évidence.
- Dans le tableau des tournées planifiées, un filtre sélectionne des tournées et non des tronçons : une tournée correspondante reste entièrement visible avec toutes ses commandes, ce qui permet à l'exploitant de voir ce que transporte d'autre ce camion.

Créer une tournée à partir de commandes non planifiées

1. **Cocher** les cases des commandes à planifier dans le tableau du haut.
2. **Cliquer** sur **Créer une nouvelle tournée**.
3. **Vérifier** la nouvelle tournée : l'optimiseur insère chaque arrêt au bon endroit de l'itinéraire.



Ajouter des commandes à des tournées existantes

Il existe deux façons d'ajouter rapidement une commande à une tournée existante.

1. **Cocher** les cases de la ou des commandes à ajouter.
2. **Survoler** la vue des tournées planifiées à gauche jusqu'à ce qu'une flèche apparaisse
3. **Cliquer** sur la flèche au niveau de l'emplacement où ajouter la commande

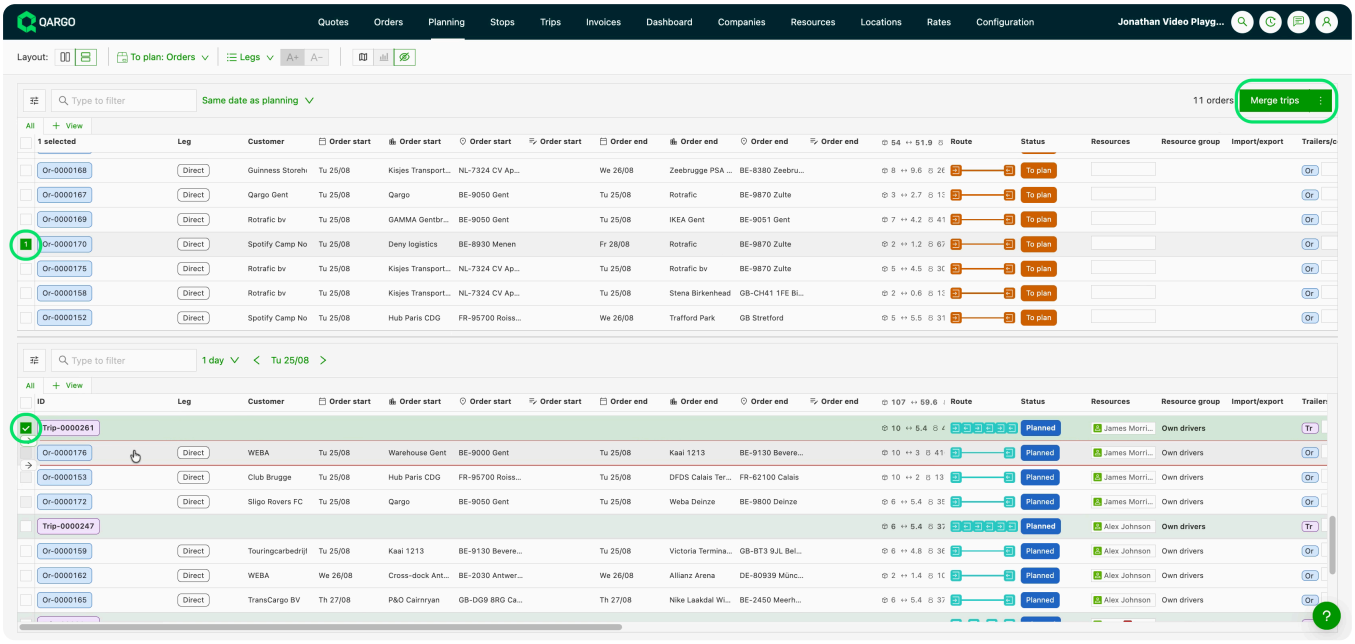
L'autre façon d'ajouter une commande à une tournée existante consiste à utiliser le **glisser-déposer**.

1. **Cliquer et maintenir** la commande dans la vue À planifier
2. **Faire glisser** la commande vers le bas, jusqu'à la tournée à laquelle l'ajouter
3. **Déposer** la commande sur l'emplacement de la tournée où elle doit être placée



Fusionner des commandes dans une tournée existante

1. **Cocher** une ou plusieurs commandes dans le tableau des commandes à planifier, ainsi qu'une ou plusieurs **tournées** existantes dans le tableau des tournées planifiées.
2. **Fusionner** la sélection en une seule tournée : l'optimiseur existant insère chaque arrêt au bon endroit de l'itinéraire.
3. **Vérifier** la ressource principale dans la fenêtre de fusion. Elle est préremplie lorsqu'une seule tournée est sélectionnée, et laissée vide lorsque plusieurs tournées sont sélectionnées, au lieu que le système en choisisse une à la place de l'exploitant.
4. **Confirmer** pour enregistrer la tournée fusionnée.

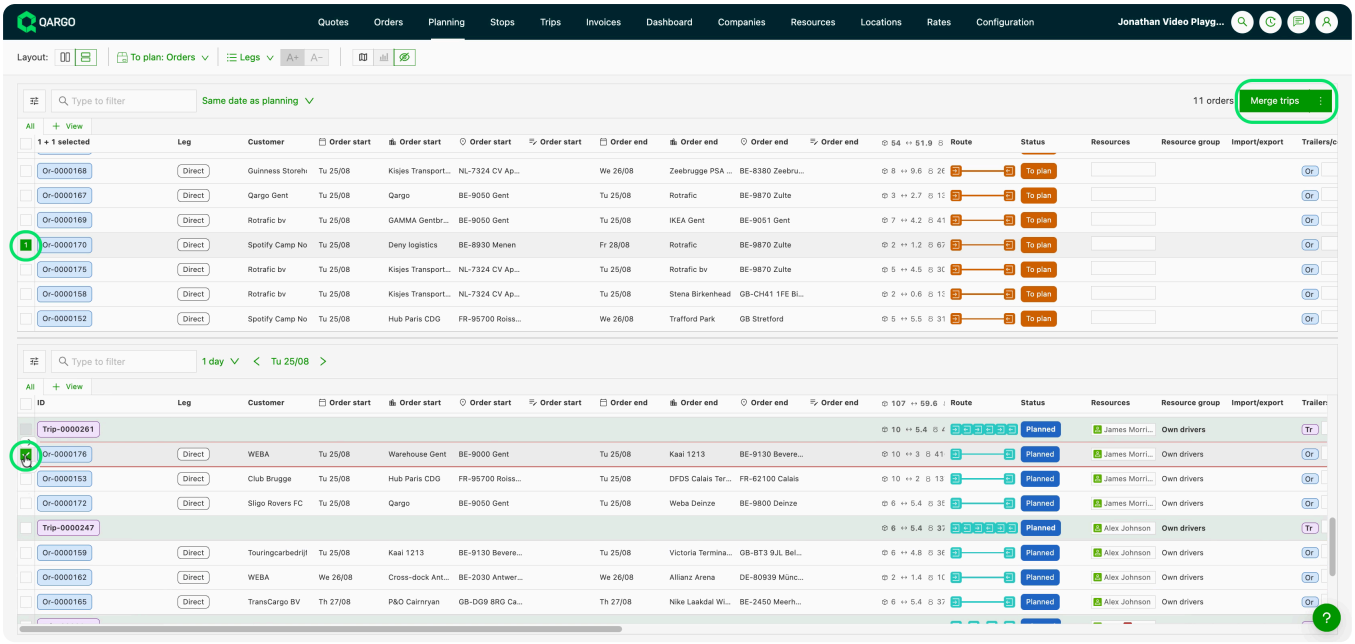


‼️ Lorsqu'une commande est fusionnée avec une tournée existante, elle est ajoutée au bon endroit de l'itinéraire. Lorsqu'une commande est **fusionnée avec une autre commande au sein d'une tournée existante**, cette commande est retirée de la tournée existante et une nouvelle tournée contenant les commandes fusionnées est créée. Voir ci-dessous pour plus d'informations.

Fusionner des commandes avec une autre commande d'une tournée existante

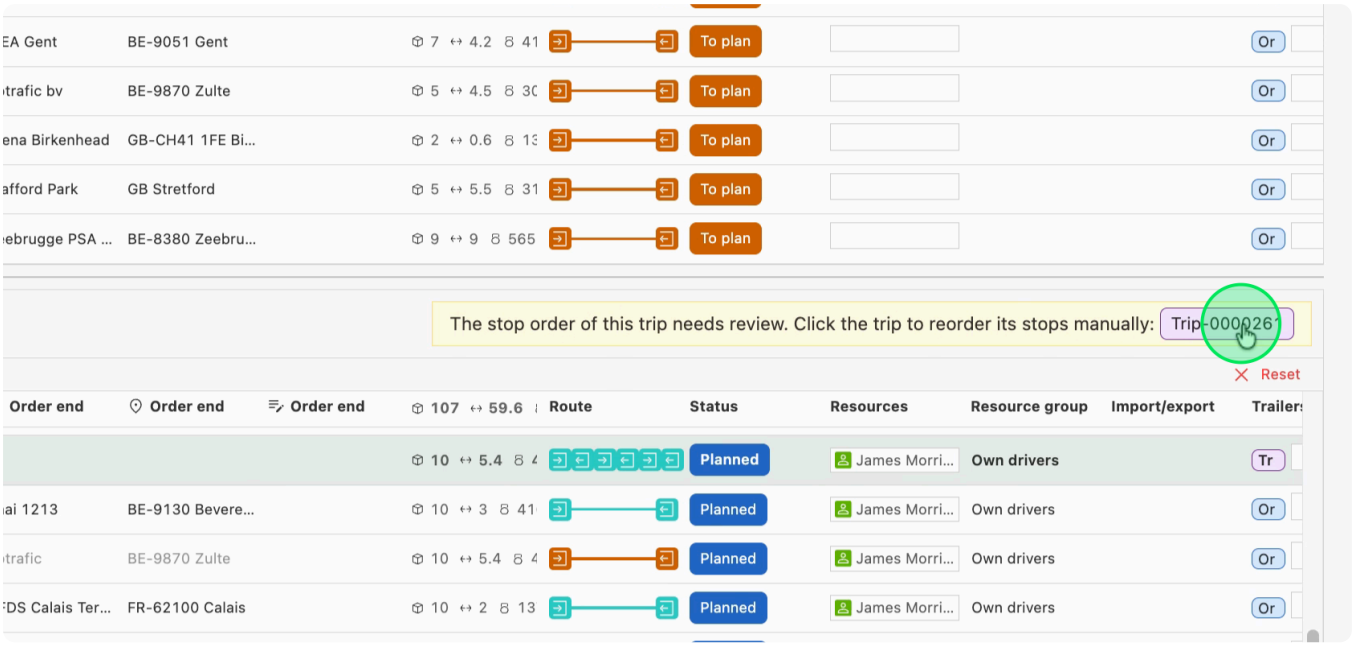
1. **Cocher** une ou plusieurs commandes dans le tableau des commandes à planifier, ainsi qu'une ou plusieurs **commandes** existantes dans le tableau des tournées planifiées.
2. **Fusionner** la sélection en une nouvelle tournée : l'optimiseur retire la commande planifiée de la tournée existante et crée une nouvelle tournée avec la commande issue du tableau À planifier.

3. **Ajouter** une ressource principale dans la fenêtre de fusion. Elle n'est pas préremplie, puisqu'une nouvelle tournée est créée.
4. **Confirmer** pour enregistrer la tournée fusionnée.



Résoudre les avertissements sur l'ordre des arrêts

Lorsque l'optimiseur ne parvient pas à déterminer la place des arrêts d'une commande, la tournée est signalée au lieu de bloquer l'exploitant.



1. **Repérer** la tournée signalée : une icône d'avertissement remplace la case à cocher de la ligne de tournée, et la tournée est listée dans un encadré d'alerte.
2. **Cliquer** sur **la tournée** dans l'encadré d'alerte pour ouvrir le détail de la tournée sur la section Itinéraire.
3. **Définir** le bon ordre des arrêts et enregistrer.

‼️ Les séquences physiquement impossibles, comme une livraison avant son propre enlèvement, ne peuvent pas être enregistrées lors de la résolution des avertissements sur l'ordre des arrêts.

Dépannage

Problème	Solution
Les deux tableaux superposés ne sont pas visibles et la vue Tronçons n'affiche toujours qu'un seul tableau	L'option de tenant `has_split_legs_view` n'est pas encore activée. Le déploiement est progressif ; contacter le responsable de compte Qargo ou l'assistance Qargo.
Impossible de limiter le tableau des tournées planifiées aux seuls tronçons correspondant à un filtre	Par conception, les filtres du tableau des tournées planifiées sélectionnent des tournées entières, afin que le chargement complet reste visible. Utiliser la recherche pour trouver une commande précise.
Impossible de déplacer directement un segment d'une tournée à une autre	Les déplacements directs d'une tournée à une autre ne sont pas pris en charge. Déplanifier d'abord le segment pour le renvoyer dans le tableau des commandes à planifier, puis le fusionner dans la tournée cible.
Les modifications de colonnes s'appliquent aux deux tableaux à la fois	Les deux tableaux partagent le même jeu de colonnes. La personnalisation des colonnes par tableau, le dépliage et repliage des lignes de tournée et le choix de la colonne figée sont prévus pour une version ultérieure.
Les commandes ne sont pas affectées automatiquement à une tournée récurrente	Les tournées récurrentes et l'affectation automatique par code postal relèvent de la fonctionnalité distincte Tournées récurrentes, et non de cette vue.

Contenu associé

- PLANIFICATION - Options des vues de planification
- PLANIFICATION - Optimisation des tournées

D'autres questions ? Consulter la liste complète des FAQ ou contacter l'assistance Qargo.