INTÉGRATIONS - ChatGPT : se connecter à Qargo via MCP - Guide pas à pas

Connecter un compte Qargo à ChatGPT, puis interroger ChatGPT sur les données en temps réel. Sur les forfaits Business, Enterprise et Education, un propriétaire de l'espace de travail publie d'abord l'application Qargo. Sur Plus et Pro, l'utilisateur l'ajoute directement.

Mis à jour 28 septembre 2026

Prérequis

- **Qargo Intelligence sur le tenant.** MCP fait partie du module complémentaire Qargo Intelligence. À défaut, contacter le responsable de compte.
- **Accès MCP défini pour l'utilisateur.** Un super admin de l'organisation le définit dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**. Aucune demande à Qargo n'est nécessaire. Voir INTÉGRATIONS - Connecter un assistant IA à Qargo via MCP pour la procédure.
- **Les identifiants Qargo habituels.** Aucune clé ni aucun jeton distincts ne sont nécessaires.
- **ChatGPT sur le web.** Les applications MCP personnalisées ne fonctionnent pas dans les applications mobiles ChatGPT.

Forfait	Qui ajoute l'application Qargo	Possibilités
Business, Enterprise ou Education	Un admin ou un propriétaire, une seule fois pour l'espace de travail	Lire et modifier les données, selon le niveau d'accès MCP Qargo de l'utilisateur
Plus ou Pro	L'utilisateur, pour son propre compte	Lecture des données uniquement. OpenAI limite les connecteurs personnalisés des forfaits individuels à la lecture et à la récupération
Free	Personne. Les connecteurs personnalisés nécessitent un forfait payant.	Aucune

📚 **Utiliser https://mcp.qargo.com/mcp.** Le site de documentation de l'API Qargo propose des boutons **Connect to Cursor** et **Connect to VS Code** qui pointent vers un autre serveur. Celui-ci lit uniquement la référence de l'API et n'a pas accès aux données.

📚 **La modification des données nécessite un forfait d'espace de travail.** La prise en charge complète de MCP, qui permet à un assistant de créer, mettre à jour ou supprimer, est actuellement limitée aux forfaits Business, Enterprise et Education. Sur Plus et Pro, les données Qargo sont consultables mais pas modifiables, quelle que soit l'étendue de l'accès MCP Qargo. OpenAI modifie souvent ces règles : consulter son article sur le mode développeur pour connaître la situation actuelle.

Business, Enterprise et Education : publier l'application

Un admin ou un propriétaire ajoute l'application Qargo une seule fois. Les membres s'authentifient ensuite individuellement.

Conditions requises

- **Droits d'admin ou de propriétaire.** Seuls les admins et les propriétaires peuvent activer le mode développeur et publier une application. Un admin ne peut pas activer le mode développeur à la place d'un membre.

- **Accès MCP défini dans Qargo** pour les utilisateurs qui en ont besoin. Un super admin le définit pour chaque utilisateur dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**. Effectuer ce réglage avant la publication, pour que les membres puissent s'authentifier immédiatement.

📚 **OpenAI signale les connecteurs personnalisés comme non vérifiés et destinés aux développeurs.** Le serveur Qargo est un service propre à Qargo, mais OpenAI ne le vérifie pas. Cet avertissement s'affiche lors de la publication.

Activer le mode développeur

Les applications MCP personnalisées sont accessibles uniquement en mode développeur, et chaque admin l'active pour son propre compte.

- **Business.** Ouvrir **Paramètres > Applications > Paramètres avancés** et activer le mode développeur. Il est aussi possible de l'activer lors de la création de l'application.
- **Enterprise et Education.** Un admin accorde d'abord l'accès dans **Paramètres de l'espace de travail > Autorisations et rôles > Données connectées**. Chaque personne autorisée l'active ensuite dans **Paramètres > Applications > Paramètres avancés**.

Ajouter et publier l'application Qargo

1. **Accéder** à **Paramètres de l'espace de travail > Applications**, puis cliquer sur **Créer**.
2. **Saisir** Qargo comme nom et https://mcp.qargo.com/mcp comme point de terminaison.
3. **Sélectionner** OAuth comme méthode d'authentification. Laisser l'ID client et le secret vides : Qargo ne fournit ni l'un ni l'autre.
4. **Cliquer** sur **Scanner les outils**, se connecter lorsque la fenêtre de connexion s'affiche, puis attendre la fin du scan.
5. **Cliquer** sur **Créer**. L'application apparaît dans **Paramètres de l'espace de travail > Applications > Brouillons**.
6. **Tester** le brouillon dans une nouvelle conversation avant de le publier.
7. **Publier** l'application depuis **Brouillons**, puis définir qui peut y accéder.

📚 **OpenAI déplace ces paramètres.** Le toggle du mode développeur est apparu sous plusieurs menus. Si un chemin ci-dessus ne correspond pas à l'espace de travail, rechercher *mode développeur* dans les paramètres.

Contrôler qui peut l'utiliser

La publication rend l'application disponible. Elle ne donne accès aux données Qargo à personne.

- **Définir l'accès des utilisateurs** pour que seules les personnes prévues puissent utiliser l'application. Sur Enterprise et Education, il est aussi possible de choisir les actions autorisées pour l'application avant la publication.
- **Définir la confirmation des actions** pour décider quand ChatGPT demande une confirmation avant d'appeler un outil.
- **Laisser Qargo gérer les autorisations Qargo.** Chaque membre s'authentifie séparément et ne reçoit que ses propres autorisations Qargo.

📚 **Les paramètres de l'espace de travail ne peuvent pas élargir l'accès à Qargo.** Un membre en **Lecture seule** ne peut pas modifier les données via ChatGPT, quoi que l'application autorise. Les niveaux se définissent pour chaque utilisateur dans Qargo, dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**.

📚 **ChatGPT fige la liste des outils lors de la publication.** Les modifications apportées ensuite par Qargo ne sont prises en compte qu'après qu'un admin a actualisé les actions de l'application dans **Paramètres de l'espace de travail > Applications**. Si les appels d'outils commencent à échouer après une mise à jour de Qargo, commencer par actualiser à cet endroit. Sur les forfaits Business, une application ne peut plus être modifiée après sa publication : toute modification implique de la recréer et de la republier.

Indiquer aux membres de suivre la section suivante.

Connecter le compte Qargo

L'application Qargo doit déjà figurer dans la liste des applications. Sinon, contacter l'admin de l'espace de travail. Les membres ne peuvent pas l'ajouter eux-mêmes.

1. **Ouvrir** l'application Qargo dans ChatGPT.
2. **Se connecter** avec les identifiants Qargo habituels lorsque le navigateur s'ouvre.
3. **Approuver** la demande d'accès. Le navigateur revient à ChatGPT.
4. **Sélectionner** l'application Qargo pour le message, puis demander à ChatGPT de lister les tenants Qargo. Une réponse qui mentionne le tenant confirme que la connexion fonctionne.

📚**Chaque utilisateur obtient ses propres autorisations, et non celles de l'espace de travail.** ChatGPT voit exactement ce que l'utilisateur voit dans Qargo. Un collègue disposant d'un accès plus large voit davantage de données via la même application.

📚 **La sélection de l'application se fait par message.** Choisir l'application Qargo pour le message qui en a besoin. Inutile de la sélectionner à nouveau pour discuter de résultats déjà présents dans la conversation, mais une question de suivi qui nécessite des données à jour la requiert de nouveau.

Plus et Pro : ajouter le connecteur soi-même

Sur un forfait payant individuel, il n'est pas nécessaire d'attendre un admin, mais les données Qargo sont uniquement consultables, pas modifiables. Les connecteurs personnalisés ne sont accessibles qu'en mode développeur, dans l'application web.

1. **Ouvrir** les paramètres de ChatGPT, puis **Applications > Paramètres avancés**, et activer le mode développeur.
2. **Cliquer** sur **Créer** pour ajouter un connecteur personnalisé.
3. **Saisir** Qargo comme nom et https://mcp.qargo.com/mcp comme point de terminaison.
4. **Sélectionner** OAuth comme méthode d'authentification. Laisser l'ID client et le secret vides.
5. **Scanner** les outils, puis se connecter avec les identifiants Qargo habituels et approuver la demande d'accès.
6. **Sélectionner** le connecteur pour le message, puis demander à ChatGPT de lister les tenants Qargo.

📚 **OpenAI déplace ces paramètres.** Le toggle du mode développeur est apparu sous plusieurs menus. S'il est introuvable, rechercher *mode développeur* dans les paramètres.
Les comptes Free ne peuvent pas ajouter de connecteurs personnalisés. Le mode développeur nécessite un forfait payant.

Modification des données

Cette section concerne les espaces de travail Business, Enterprise et Education. Sur Plus et Pro, ChatGPT peut lire les données Qargo mais pas les modifier.
La première modification de données de production au cours d'une session est bloquée, et ChatGPT renvoie un lien d'approbation. Ouvrir ce lien, approuver, puis demander à ChatGPT de réessayer. La procédure complète figure dans INTÉGRATIONS – Connecter un assistant IA à Qargo via MCP.

> ‼️ **Vérifier ce qui est approuvé.** L'approbation d'une session autorise toutes les modifications suivantes de cette session, pas seulement celle demandée. Examiner toute action qui concerne plus d'un enregistrement.

Dépannage

Problème	Solution
L'application Qargo ne figure pas dans la liste des applications	Elle n'a pas été publiée dans l'espace de travail. Contacter l'admin de l'espace de travail. Sur Plus ou Pro, l'ajouter soi-même en suivant les étapes ci-dessus.
Le toggle du mode développeur est absent	Soit le forfait ne l'inclut pas, soit il n'a pas été accordé au niveau de l'espace de travail. Sur Enterprise et Education, un admin accorde d'abord l'accès, dans **Autorisations et rôles > Données connectées**. Il s'agit d'une règle, pas d'une panne.
Les connecteurs personnalisés sont introuvables sur le téléphone	Les applications MCP personnalisées fonctionnent uniquement sur le web. Utiliser ChatGPT dans un navigateur.
Le scan des outils ne renvoie rien	Vérifier que le point de terminaison est exactement https://mcp.qargo.com/mcp. Une barre oblique finale ou un chemin manquant empêche la détection.
L'application est publiée, mais les membres ne voient aucun outil Qargo	Les membres ne se sont pas encore authentifiés, ou leur accès MCP est toujours sur **Désactivé** dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**. Vérifier les deux points.
Les appels d'outils échouent depuis une mise à jour de Qargo	ChatGPT utilise la liste d'outils enregistrée lors de la publication de l'application. Demander à l'admin d'actualiser les actions de l'application dans **Paramètres de l'espace de travail > Applications**. Sur les forfaits Business, l'application doit être recréée et republiée.
ChatGPT indique que l'accès MCP n'est pas activé pour l'utilisateur	L'accès est toujours défini sur **Désactivé**. Demander à un super admin de le définir dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**.
Qargo demande de se connecter à répétition	Les sessions expirent, en pratique environ une fois par jour ; une nouvelle authentification occasionnelle est donc normale. Si cela se produit beaucoup plus souvent, contacter l'assistance Qargo.
Le navigateur affiche une erreur de client inconnu lors de la connexion	Demander à l'admin de l'espace de travail de retirer puis de republier l'application. Cela peut se produire après une mise à jour de la plateforme Qargo.
ChatGPT ignore Qargo et répond à partir de connaissances générales	Sélectionner l'application Qargo pour ce message et mentionner Qargo dans la question.
Une lecture fonctionne, mais une modification est refusée	Soit l'utilisateur est en **Lecture seule** dans Qargo (un super admin peut modifier ce réglage dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**), soit l'utilisateur dispose de ChatGPT Plus ou Pro, où les connecteurs personnalisés sont limités à la lecture.