# INTÉGRATIONS - Claude : se connecter à Qargo via MCP - Procédure

Connecter un compte Qargo à Claude, puis interroger Claude sur les données en temps réel. La personne chargée de la configuration dépend de l'offre Claude, et Claude Code suit une procédure différente.

Mis à jour 10 novembre 2026

## Prérequis

- **Qargo Intelligence activé sur le tenant.** MCP fait partie du module complémentaire Qargo Intelligence. Si le tenant n'en dispose pas, contacter le responsable de compte.
- **Accès MCP configuré pour l'utilisateur.** Un super admin de l'organisation le configure dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**. Aucune demande auprès de Qargo n'est nécessaire. Les étapes sont décrites dans INTEGRATIONS - Connect an AI assistant to Qargo over MCP.
- **Les identifiants de connexion Qargo habituels.** Aucune clé ni aucun jeton distincts ne sont nécessaires.

| Environnement | Qui ajoute le connecteur Qargo | Sections à suivre |
|---|---|---|
| Claude Desktop ou claude.ai, Team ou Enterprise | Un propriétaire, une seule fois pour toute l'organisation | *Team et Enterprise : ajouter le connecteur*, puis *Team et Enterprise : connecter son compte* |
| Claude Desktop ou claude.ai, Free, Pro ou Max | L'utilisateur lui-même, pour son propre compte | *Free, Pro et Max : ajouter soi-même le connecteur* |
| Claude Code | L'utilisateur, pour chaque projet | *Claude Code : enregistrer le serveur* |

📚 **Utiliser https://mcp.qargo.com/mcp.** Le site de documentation de l'API Qargo propose des boutons **Connect to Cursor** et **Connect to VS Code** qui pointent vers un autre serveur. Ce serveur ne lit que la documentation de référence de l'API et n'a pas accès aux données.

## Team et Enterprise : ajouter le connecteur

Avec les offres Team et Enterprise, seul un propriétaire peut ajouter un connecteur personnalisé. Il suffit de l'ajouter une fois pour toute l'organisation. Les membres connectent ensuite leur propre compte Qargo.

### Conditions requises

- **Droits de propriétaire ou de propriétaire principal** dans l'organisation Claude. Les membres ne peuvent pas ajouter de connecteurs personnalisés.
- **Accès MCP configuré dans Qargo** pour les utilisateurs concernés. Un super admin le configure pour chaque utilisateur dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**. Effectuer ce réglage avant d'ajouter le connecteur, afin que les membres puissent se connecter immédiatement.

### Ajouter le connecteur

1. **Accéder** à **Paramètres de l'organisation > Connecteurs**.
2. **Cliquer** sur **Ajouter**, puis sur **Personnalisé**. Choisir **Web** si Claude demande un type de connecteur.
3. **Saisir** Qargo comme nom.
4. **Saisir** https://mcp.qargo.com/mcp comme URL du serveur MCP distant.
5. **Cliquer** sur **Continuer**.
6. **Laisser Authentification** et **Client OAuth** tels que Claude les remplit. Claude détecte les paramètres adaptés à Qargo ; il n'est donc pas nécessaire d'ouvrir **Avancé** ni de saisir un ID client OAuth ou un secret.
7. **Cliquer** sur **Ajouter**.

### Effets de l'ajout du connecteur

- **L'ajout du connecteur ne donne accès aux données à personne.** Il rend seulement Qargo disponible pour la connexion.
- **Chaque membre s'authentifie séparément** et ne reçoit que ses propres autorisations Qargo.
- **Les paramètres Claude ne peuvent pas élargir l'accès à Qargo.** Un membre en **Lecture seule** ne peut pas modifier les données, quels que soient les droits accordés par l'organisation. Les niveaux se configurent pour chaque utilisateur dans Qargo, sous **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**.

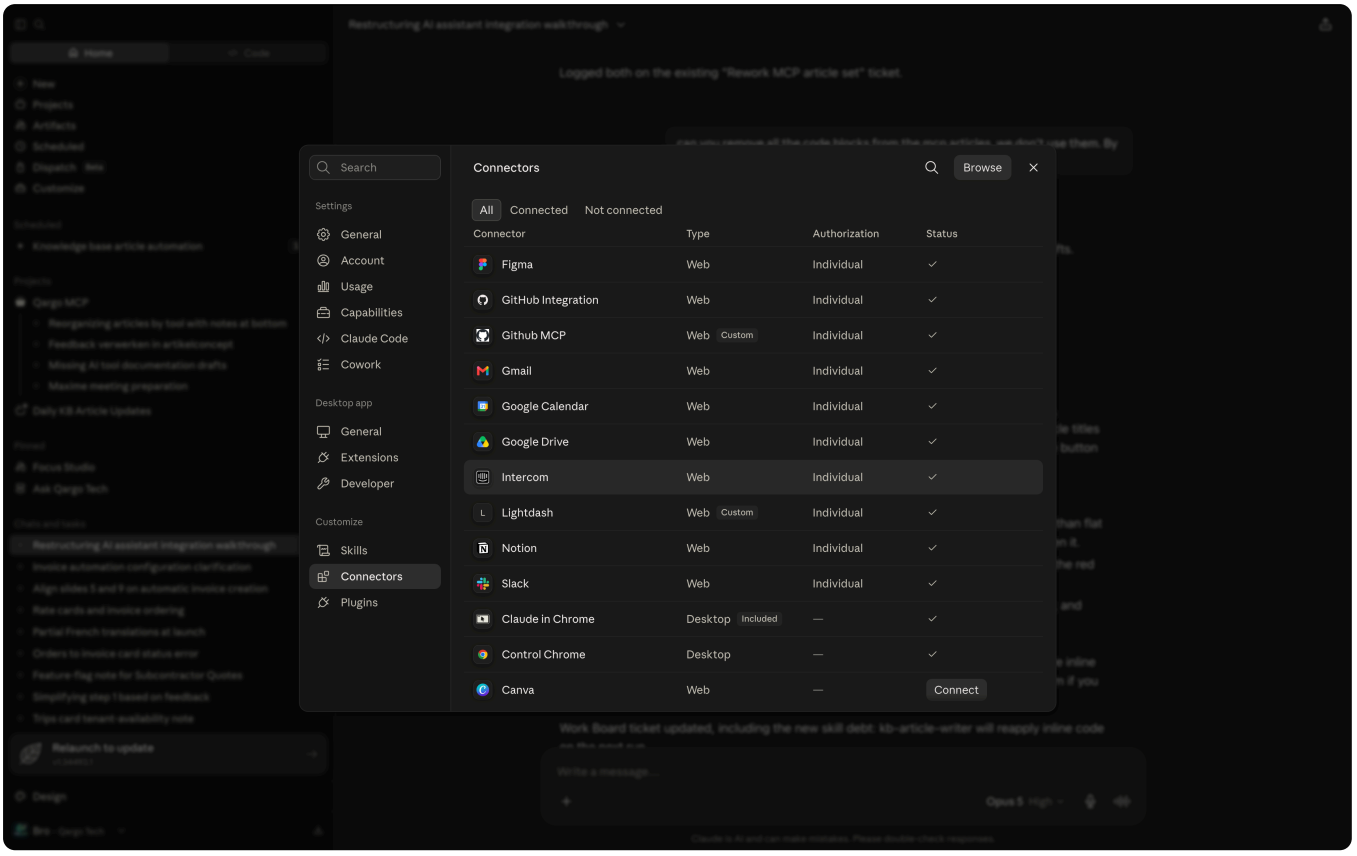
Indiquer aux membres de suivre la section suivante.

---

## Team et Enterprise : connecter son compte

Qargo doit déjà figurer dans la liste des connecteurs. Si ce n'est pas le cas, demander à un propriétaire de l'ajouter.

1. **Accéder** à **Personnaliser > Connecteurs**.
2. **Trouver** Qargo dans la liste et cliquer sur **Connecter**.
3. **Se connecter** avec les identifiants Qargo habituels lorsque le navigateur s'ouvre.
4. **Approuver** la demande d'accès. Le navigateur revient ensuite à Claude.




---

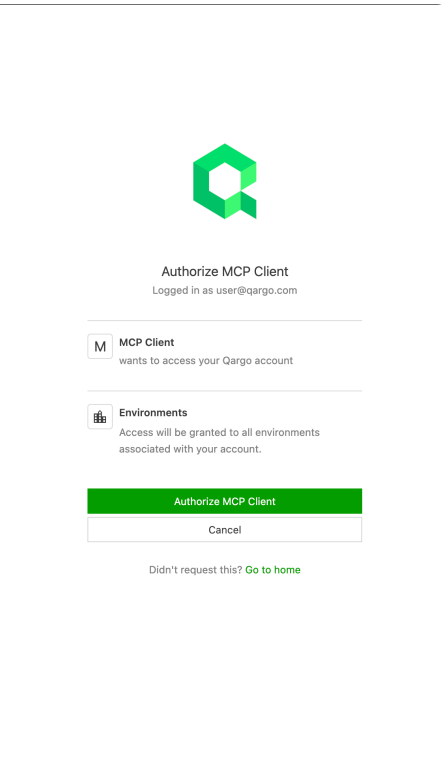
## Free, Pro et Max : ajouter soi-même le connecteur

Avec une offre individuelle, aucun propriétaire n'intervient. L'offre Free permet d'ajouter un seul connecteur personnalisé.

1. **Accéder** à **Personnaliser > Connecteurs**.
2. **Cliquer** sur **Ajouter** en haut à droite du panneau **Connecteurs**, puis sur **Ajouter un connecteur personnalisé**.
3. **Saisir** Qargo comme nom et https://mcp.qargo.com/mcp comme URL du serveur MCP distant.
4. **Cliquer** sur **Continuer**.
5. **Laisser Authentification** et **Client OAuth** tels que Claude les remplit. Claude détecte les paramètres adaptés à Qargo ; il n'est donc pas nécessaire d'ouvrir **Avancé** ni de saisir un ID client OAuth ou un secret.

6. **Cliquer** sur **Ajouter**, puis sur **Connecter**, et se connecter avec les identifiants Qargo.






## Claude Code : enregistrer le serveur

Claude Code utilise une commande de terminal au lieu d'un panneau de paramètres. Chaque utilisateur effectue cette configuration pour son propre compte, quelle que soit l'offre.

📚 **Cette étape n'est peut-être pas nécessaire.** Un connecteur déjà ajouté sur claude.ai se charge automatiquement dans Claude Code lors de la connexion avec le même compte. Ne suivre les étapes ci-dessous que si Qargo n'apparaît pas.

### Conditions requises

- **Claude Code installé** et fonctionnel dans le projet qui doit accéder à Qargo.
- **Un navigateur local.** L'authentification ouvre un navigateur. Elle ne peut pas aboutir via une session shell distante.

### Enregistrer le serveur

1. **Ouvrir** un terminal dans le projet qui doit avoir accès.
2. **Exécuter** claude mcp add —transport http qargo https://mcp.qargo.com/mcp.
3. **Exécuter** claude mcp list. Qargo apparaît avec le statut **Needs authentication**, ce qui est normal à ce stade.
4. **Taper** /mcp dans Claude Code.
5. **Sélectionner** qargo, appuyer sur Entrée, puis choisir **Authenticate**. Une fenêtre de navigateur s'ouvre.
6. **Se connecter** avec les identifiants Qargo habituels. Le terminal indique alors que le serveur est authentifié.

📚 **La portée compte.** Un enregistrement effectué dans un projet limite le serveur à ce projet. N'ajouter —scope user que si tous les projets doivent accéder aux données Qargo.

## Vérifier la connexion

Demander à Claude de lister les tenants Qargo. Une réponse qui cite le tenant confirme que la connexion fonctionne. Si Claude répond à partir de connaissances générales au lieu des données, mentionner Qargo dans la question, par exemple : *demander à Qargo quelles commandes ne sont pas encore planifiées pour demain*.

📚**Chaque utilisateur conserve ses propres autorisations.** Claude voit exactement ce que l'utilisateur voit dans Qargo. Un collègue disposant d'un accès plus large voit davantage de données via le même connecteur.

---

## Modifier des données

La première modification des données de production au cours d'une session est bloquée, et Claude renvoie un lien d'approbation. Ouvrir ce lien, approuver, puis demander à Claude de réessayer. La procédure complète est décrite dans INTEGRATIONS - Connect an AI assistant to Qargo over MCP.

‼️ **Vérifier ce qui est approuvé.** Approuver une session autorise toutes les modifications suivantes de cette session, et pas seulement celle demandée. Examiner toute action qui concerne plus d'un enregistrement.

---

## Dépannage

| Problème | Solution |
|---|---|
| Qargo ne figure pas dans la liste des connecteurs et le menu **Ajouter** ne propose pas l'option **Ajouter un connecteur personnalisé** | L'offre utilisée est Team ou Enterprise. Demander à un propriétaire d'ajouter le connecteur. |
| Le bouton **Ajouter** est absent de **Paramètres de l'organisation** | L'utilisateur n'est ni propriétaire ni propriétaire principal. Demander à l'un d'eux d'ajouter le connecteur. |
| Les membres ne voient pas Qargo dans leur liste de connecteurs | Vérifier que le connecteur a été ajouté au niveau de l'organisation, et non dans un profil personnel. |
| Le navigateur affiche une erreur de client inconnu lors de la connexion | Reconnecter le connecteur. Avec Team ou Enterprise, demander à un propriétaire de le retirer puis de l'ajouter à nouveau. Ce problème peut survenir après une mise à jour de la plateforme Qargo. |
| Le connecteur est listé, mais Claude ne dispose d'aucun outil Qargo | Soit la session a expiré (une session dure généralement une journée) et il faut se reconnecter, soit Qargo est désactivé pour cette conversation. Cliquer sur le bouton + dans le chat, survoler **Connecteurs** et activer Qargo. |
| Claude indique que l'accès MCP n'est pas activé pour l'utilisateur | L'accès est toujours réglé sur **Désactivé**. Demander à un super admin de le configurer dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**. |
| Claude peut lister les tenants, mais toutes les autres requêtes échouent | L'accès API externe n'est pas activé sur le tenant. Contacter le responsable de compte. |
| Une lecture fonctionne, mais une modification est refusée | Le niveau d'accès de l'utilisateur est **Lecture seule**. Un super admin peut modifier ce niveau dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**. |
| Aucun navigateur ne s'ouvre lors de l'authentification Claude Code | La session passe par un shell distant. S'authentifier plutôt sur une machine disposant d'un navigateur. |
| /mcp ne liste pas qargo | Le projet en cours n'est pas celui dans lequel le serveur a été enregistré. Changer de répertoire, ou ajouter à nouveau le serveur avec —scope user. |
| Le terminal signale une erreur de client inconnu | Retirer le serveur avec claude mcp remove qargo, puis l'ajouter à nouveau. Ce problème peut survenir après une mise à jour de la plateforme Qargo. |