INTÉGRATIONS - Connecter un assistant IA à Qargo via MCP - Guide pas à pas

Connecter Claude, ChatGPT ou un autre assistant IA à un tenant Qargo. Avec Qargo Intelligence, la configuration se fait en autonomie : un super admin définit l'accès MCP, puis l'utilisateur ajoute le connecteur.

Mis à jour 28 septembre 2026

Ce qu'un assistant peut faire

Un assistant accède aux mêmes données que l'API externe de Qargo, au nom d'un utilisateur précis et avec les autorisations propres à cet utilisateur. Consulter la FAQ sur les options disponibles de l'API Qargo pour connaître le périmètre complet : commandes, tournées, tâches, entreprises, ressources, documents et comptabilité.
Non disponible via MCP :

- **Configuration du tenant.** Les indicateurs de fonctionnalités, la configuration des intégrations et les paramètres de l'organisation restent hors de portée.

Un assistant ne voit jamais plus de choses que l'utilisateur pour lequel il agit. Un utilisateur sans accès aux données financières dans Qargo ne peut pas non plus les récupérer via un assistant.

Avant de commencer

- **Qargo Intelligence sur le tenant.** MCP fait partie du module complémentaire Qargo Intelligence. Sans ce module, l'accès MCP n'est pas disponible. Contacter le responsable de compte pour l'ajouter.
- **Un super admin dans l'organisation.** Seuls les super admins peuvent définir l'accès MCP d'un utilisateur.

> 📚 **Aucune demande à Qargo n'est nécessaire.** Si le tenant dispose de Qargo Intelligence, le super admin effectue toute la configuration en suivant les étapes ci-dessous.

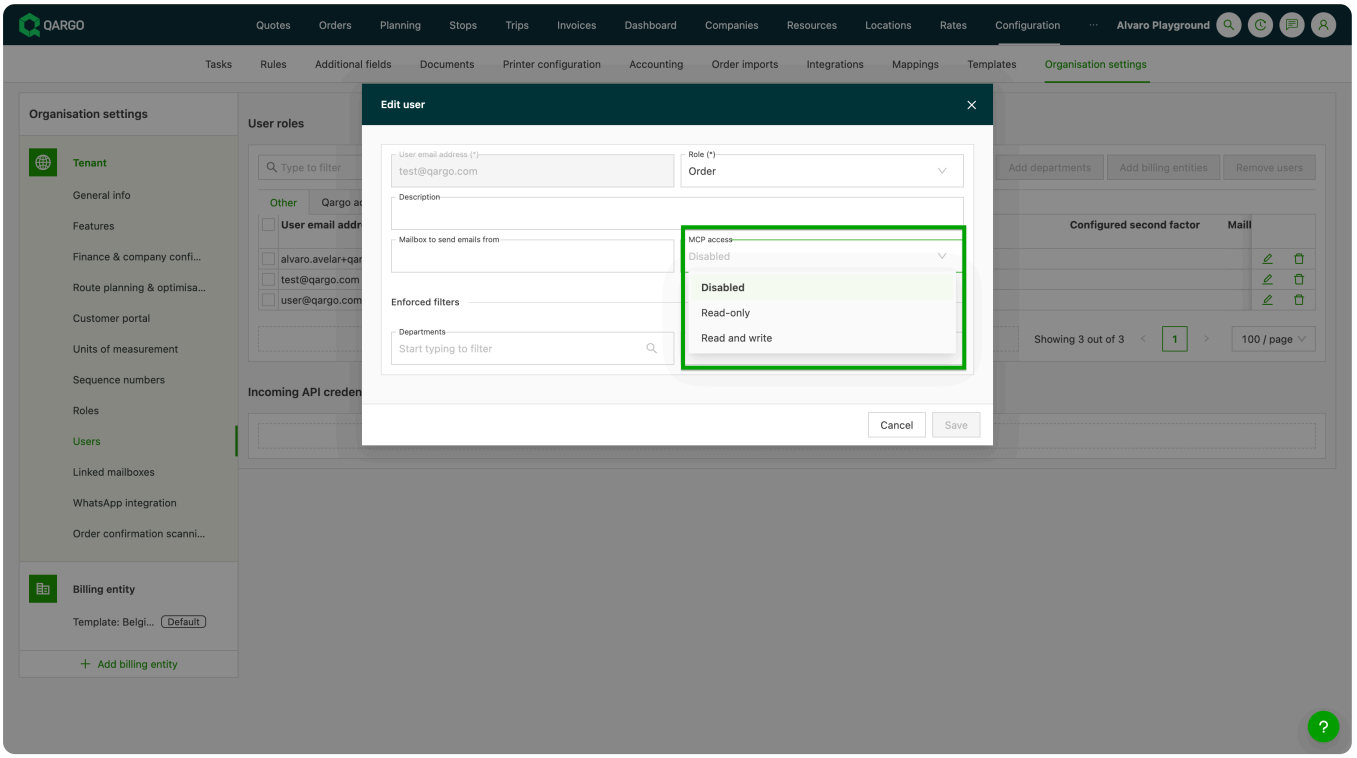
Adresse du connecteur

Utiliser https://mcp.qargo.com/mcp dans chaque assistant.

Étape 1 : définir l'accès MCP de l'utilisateur

L'accès MCP est un paramètre distinct pour chaque utilisateur. Il est réglé par défaut sur **Désactivé** pour tous les utilisateurs, et c'est un super admin qui le définit.

1. **Accéder** à **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**.
2. **Cliquer** sur l'icône en forme de crayon à côté de l'utilisateur.
3. **Sélectionner** un niveau sous **Accès MCP**.
4. **Cliquer** sur **Enregistrer**.



Niveau	Ce que l'assistant peut faire
Désactivé	Rien. Aucun outil MCP. C'est la valeur par défaut.
Lecture seule	Toutes les opérations de lecture. Toute opération de création, de mise à jour ou de suppression est refusée.
Lecture et écriture	Les lectures, ainsi que la création, la mise à jour et la suppression.

‼️ **Prudence avec le niveau « Lecture et écriture ».** Un assistant disposant d'un accès en écriture peut modifier ou supprimer des données dans tout le tenant, et une seule mise à jour en masse erronée peut demander des heures de correction. Laisser les utilisateurs en **Lecture seule** par défaut. N'accorder **Lecture et écriture** qu'aux utilisateurs qui en comprennent les conséquences.

Étape 2 : ajouter le connecteur dans l'assistant

Tout assistant IA compatible avec MCP peut être connecté. Les étapes rapides pour Claude et ChatGPT figurent ci-dessous.

▶ **Claude : étapes rapides**

▶ **ChatGPT : étapes rapides**

L'article propre à chaque assistant détaille la configuration complète, les offres requises et le dépannage spécifique.

Assistant	Qui le configure	Article
Claude Desktop, claude.ai et Claude Code	Un propriétaire (Owner) avec Team et Enterprise ; chaque utilisateur avec Free, Pro, Max et Claude Code	INTÉGRATIONS - Claude : se connecter à Qargo via MCP
ChatGPT	Un admin avec Business, Enterprise et Education. Chaque utilisateur avec Plus et Pro, en accès lecture seule	INTÉGRATIONS - ChatGPT : se connecter à Qargo via MCP

📚 **Les assistants déplacent leurs paramètres.** Les chemins de menu changent selon les versions et les offres. Si un chemin ci-dessus ne correspond pas à l'écran, rechercher *connecteurs* ou *mode développeur* dans les paramètres de l'assistant.

Approuver une modification des données de production

Les requêtes de lecture s'exécutent immédiatement. La première fois qu'un assistant tente de modifier des données dans un tenant de production, Qargo bloque l'opération et renvoie un lien d'approbation.

1. **Ouvrir** le lien d'approbation dans un navigateur où la connexion à Qargo est déjà active.
2. **Vérifier** le tenant indiqué sur la page d'approbation et s'assurer qu'il s'agit du bon.
3. **Approuver** la session.
4. **Revenir** à l'assistant et lui demander de relancer la modification.

L'approbation couvre uniquement cet utilisateur, ce tenant et cette session de l'assistant. Une nouvelle session nécessite une nouvelle approbation.

‼️ **Approuver une session autorise toutes les modifications suivantes dans cette session, et pas seulement celle demandée.** Vérifier toute modification proposée par un assistant avant de l'approuver, en particulier les modifications portant sur plusieurs enregistrements.

Utilisation au quotidien

- **Les sessions expirent.** Il peut être nécessaire de réauthentifier périodiquement le connecteur pour rester connecté, en pratique environ une fois par jour.
- **Le reporting n'est pas pris en charge.** Adresser plutôt les demandes de totaux, de moyennes ou de tableaux de bord à BigQuery ou à l'API externe.
- **Les limites de débit sont partagées** avec le reste du trafic API du tenant.

📚 **Les assistants IA peuvent se tromper.** Vérifier le résultat avant de s'y fier, et examiner toute modification proposée des données de production avant de l'approuver.

Dépannage

Problème	Solution
Le paramètre **Accès MCP** est absent lors de la modification d'un utilisateur	L'utilisateur connecté n'est pas super admin, ou le tenant ne dispose pas de Qargo Intelligence. Pour Qargo Intelligence, contacter le responsable de compte.
L'assistant indique que l'accès MCP n'est pas activé pour l'utilisateur	Cet utilisateur est toujours réglé sur **Désactivé**. Un super admin définit le niveau dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Utilisateurs**.
Une lecture fonctionne mais une modification est refusée	L'utilisateur est réglé sur **Lecture seule**. Un super admin peut modifier le niveau. Avec ChatGPT Plus et Pro, aucune modification n'est possible, quel que soit le niveau défini dans Qargo.
L'assistant indique que l'accès est refusé et mentionne Qargo Intelligence	Qargo Intelligence n'est pas activé sur le tenant. Contacter le responsable de compte.
L'assistant peut lister les tenants mais toutes les autres requêtes échouent	L'accès à l'API externe n'est pas activé sur le tenant. Contacter le responsable de compte.
L'assistant redemande une approbation dans la même conversation	Une nouvelle session a démarré. Ouvrir le nouveau lien d'approbation et approuver à nouveau.
L'assistant cesse de répondre après de nombreuses requêtes	La limite de débit du tenant est atteinte. Attendre le délai indiqué dans la réponse.
Problèmes de configuration propres à un assistant	Consulter la section de dépannage de l'article de configuration de cet assistant.