Vidéo – Comment restreindre la visibilité des commandes par département ?

Un admin du tenant peut limiter un utilisateur à un ou plusieurs départements. Une fois ce paramètre défini, cet utilisateur ne voit que les commandes, devis, factures, clients et groupes de commandes qui relèvent de ses départements. Tout élément sans département défini est accessible à tous.

Mis à jour 18 août 2026

Voici comment restreindre la visibilité par département et ce que cela donne pour les utilisateurs :

▶ https://watchclueso.com/embed/wsxjbp6j0ji2sjgl

📚 Lors de la configuration des départements, deux **règles** de **visibilité** sont à garder à l'esprit :

- Un **utilisateur** qui n'est affecté à aucun département a accès à tout.
- Toute **commande, tout devis, toute facture, tout client et tout groupe de commandes** sans département affecté est visible par tous.

Plus d'informations sur les départements : **Commandes – Départements : vue d'ensemble**