Vidéo : comment accorder l'accès général au portail client et l'accès aux heures de tournée en temps réel et aux exports de commandes ?

Grâce au portail client, les clients peuvent consulter des heures de tournée précises et exporter eux-mêmes des données en un seul clic. L'accès général est requis avant de pouvoir accorder l'accès aux heures de tournée et aux exports de commandes.

Mis à jour 13 août 2026

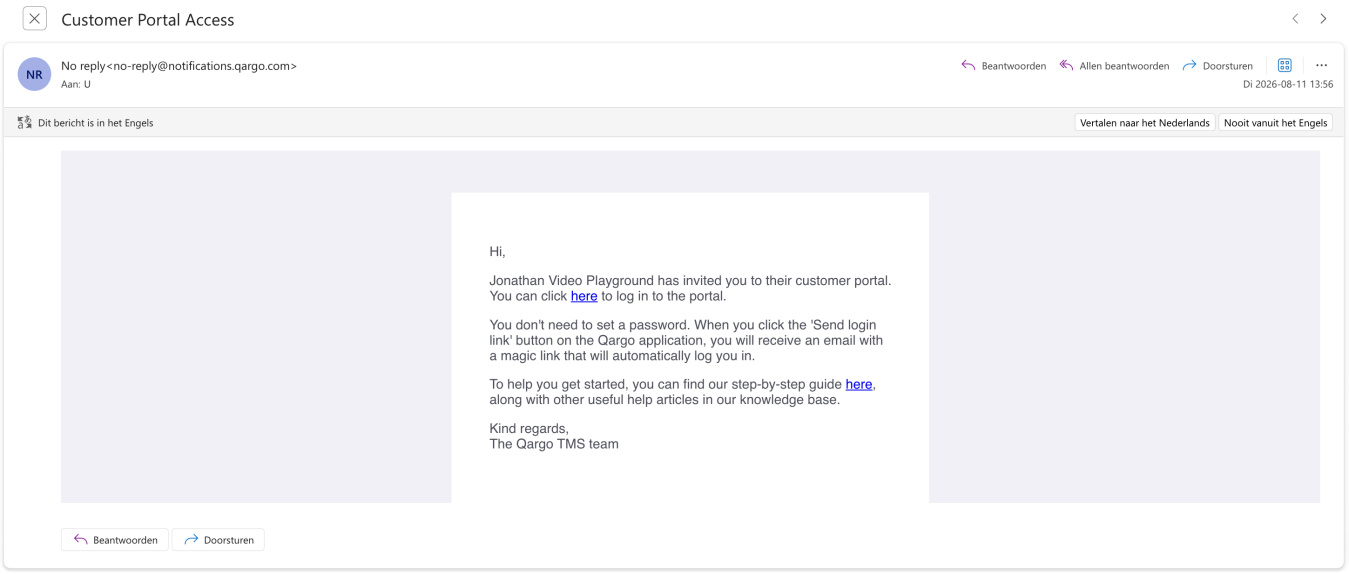
🎥 Cette vidéo explique comment accorder l'accès général, ainsi que l'accès aux heures de tournée et aux exports de commandes :

▶ https://watchclueso.com/embed/jxzf2fbdu0fbw2qu

📚 Quelques limites à connaître :

- **Accès des contacts :** l'activation du toggle envoie un nouvel e-mail d'invitation
- **Heures de tournée :** il ne s'agit pas d'une ETA actualisée en temps réel ; les heures sont basées sur les tâches de la tournée
- **Exports :** fonctionne uniquement pour les commandes et les modèles prédéfinis par un admin

Pour information : voici à quoi ressemble l'e-mail d'invitation envoyé aux contacts :



Plus d'informations sur ces différents sujets sont disponibles dans les articles suivants :

- Présentation du portail client
- Donner accès au portail client
- Comment configurer des fichiers d'export personnalisés
- Créer et planifier les commandes affichées dans les vues du portail client