Application mobile Qargo : suivi de localisation des sessions chauffeur QR/PIN (quoi, pourquoi et comment)

L'application mobile Qargo suit la position GPS des chauffeurs qui se connectent avec un code QR ou un code PIN. Les exploitants peuvent ainsi suivre les transporteurs externes et les sous-traitants sur la carte de suivi en temps réel pendant une tournée active.

Mis à jour 25 août 2026

Résumé

- **Qu'est-ce que le suivi de localisation des sessions chauffeur QR/PIN ?**
  - Le suivi de localisation GPS de l'application mobile Qargo fonctionne désormais pour les chauffeurs qui se connectent avec un code QR ou un code PIN à usage unique. Il ne se limite plus aux chauffeurs qui se connectent avec une adresse e-mail et un mot de passe ou avec un lien magique.
  - Les mises à jour de position de ces sessions alimentent la carte de suivi en temps réel déjà utilisée par les exploitants. Les chauffeurs QR/PIN s'affichent donc à côté des chauffeurs authentifiés par e-mail, sans vue séparée.
- **Pourquoi cette fonctionnalité a-t-elle été introduite ?**
  - La connexion par code QR ou PIN est le mode d'accès habituel des transporteurs externes et des chauffeurs sous-traitants qui n'ont pas de compte Qargo. Auparavant, ces chauffeurs n'étaient jamais suivis, alors que c'est précisément pour ce groupe que la visibilité en temps réel compte le plus.
  - Le suivi des sessions QR/PIN évite de recourir à un outil de suivi tiers distinct pour la visibilité sur les transporteurs. Il est aussi un prérequis à la détection d'arrivée par l'application mobile (géofençage) sur les arrêts sous-traités.
- **Comment cela fonctionne-t-il ?**
  - Lorsqu'un chauffeur ouvre l'application avec un code QR ou PIN et démarre une tournée active, l'application demande l'autorisation d'accès à la position et commence à envoyer des mises à jour GPS, comme pour un chauffeur authentifié par e-mail.
  - Un indicateur « Partage de position activé » s'affiche à l'écran tant que le suivi est actif.
  - Le suivi s'arrête automatiquement une fois la tournée terminée. Aucun suivi n'a lieu en arrière-plan entre les tournées ni pendant les temps de repos.

Prérequis

- L'application mobile doit être activée pour la ressource. Voir Application mobile Qargo : activer l'application mobile.
- Les chauffeurs se connectent avec un code QR ou PIN comme d'habitude. L'option de code à usage unique nécessite une version compatible de l'application.

Cas d'utilisation

- Un transporteur qui travaille avec des transporteurs externes souhaite voir tous leurs chauffeurs sur la carte de suivi en temps réel, quel que soit leur mode de connexion. Il peut ainsi abandonner un outil de suivi des transporteurs distinct.
- Une équipe d'opérations souhaite que les chauffeurs sous-traitants apparaissent sur la carte de suivi, afin de pouvoir ensuite mettre en place une détection automatique de l'arrivée aux arrêts à partir des données de position de l'application mobile.

Terminologie

Terme	Définition
Session QR/PIN	Session de l'application mobile ouverte avec un code QR ou un code PIN à usage unique généré lors du dispatch. Elle est généralement utilisée par les chauffeurs qui n'ont pas de compte Qargo.
Affectation de ressource	Lien entre une ressource chauffeur ou véhicule et une tournée donnée. Les mises à jour de suivi des sessions QR/PIN sont rattachées à l'affectation de ressource, afin que chaque tournée affiche la bonne position.
Carte de suivi en temps réel	Carte du planning sur laquelle les exploitants voient la position actuelle des chauffeurs sur les tournées actives.

Fonctionnement

- **Pour le chauffeur du sous-traitant :**
  - Le chauffeur se connecte avec le code QR ou PIN, comme aujourd'hui.
  - Une fois la tournée ouverte, l'application demande l'autorisation d'accès à la position. Il s'agit de la même demande que pour les chauffeurs authentifiés par e-mail.
  - Une fois l'autorisation accordée, l'application envoie des mises à jour de position pour la tournée active. L'envoi s'arrête automatiquement lorsque la tournée est terminée.
- **Pour l'exploitant :**
  - Les chauffeurs QR/PIN apparaissent sur la carte de suivi en temps réel à côté des chauffeurs authentifiés par e-mail, sans vue séparée ni paramètre supplémentaire à activer.
  - La position n'est enregistrée que pendant une tournée active. Il n'y a donc aucune donnée de position entre les tournées ni pendant les temps de repos.
  - Pour les ressources sous-traitantes génériques utilisées sur plusieurs tournées simultanées, le comportement actuel affiche la dernière position par ressource.

Dépannage

Problème	Solution
Un chauffeur QR/PIN n'apparaît pas sur la carte de suivi	Vérifier que le chauffeur a accordé l'autorisation d'accès à la position sur l'appareil et que la tournée est active. Le suivi ne fonctionne que pendant une tournée active.
L'option de connexion par code à usage unique n'est pas disponible	Demander au chauffeur de mettre à jour l'application mobile vers une version compatible, puis de se reconnecter avec le code QR ou PIN.
La position d'un chauffeur semble figée sur la carte	Les mises à jour de position s'arrêtent lorsqu'une tournée est terminée. Vérifier si la tournée est déjà terminée et que l'autorisation d'accès à la position est toujours accordée pour la tournée en cours.