Commandes – Colonne Arrêts intermédiaires dans Commandes et À planifier – Quoi, pourquoi et comment.

La colonne Arrêts intermédiaires liste chaque arrêt intermédiaire d'une tournée à plusieurs arrêts dans la vue d'ensemble Commandes et dans le tableau Planification À planifier : Commandes. Les exploitants voient ainsi l'itinéraire complet d'un coup d'œil, sans ouvrir chaque commande.

Mis à jour 12 août 2026

Résumé

Qu'est-ce que la colonne Arrêts intermédiaires ?

- Une colonne, disponible à la fois dans le **tableau Planification À planifier : Commandes et dans la vue d'ensemble Commandes**, qui affiche tous les arrêts intermédiaires d'une tournée dans l'ordre des arrêts, et non plus uniquement le premier.
- *Les arrêts intermédiaires sont tous les arrêts qui ne figurent pas déjà dans les colonnes du premier arrêt, du dernier arrêt ou du déchargement* : enlèvements supplémentaires, livraisons supplémentaires et arrêts hors transport, comme les arrêts de douane, de nettoyage et de dépose de conteneur.

Pourquoi a-t-elle été introduite ?

- Auparavant, le tableau À planifier : Commandes n'affichait que le premier arrêt intermédiaire, même lorsqu'une tournée passait par plusieurs villes. La vue d'ensemble Commandes, elle, n'avait aucune colonne d'arrêts intermédiaires.
- Pour voir l'itinéraire complet d'une tournée à plusieurs arrêts, il fallait donc ouvrir chaque commande une par une. Plusieurs clients ont demandé que l'itinéraire complet soit visible directement depuis les tableaux de planification et de commandes.

Comment fonctionne-t-elle ?

- Dans *Planification > À planifier : Commandes*, la colonne Arrêts intermédiaires liste désormais tous les arrêts intermédiaires de la tournée dans l'ordre des arrêts.
- Dans la *vue d'ensemble Commandes*, la même colonne Arrêts intermédiaires est disponible en option, à ajouter via Modifier les colonnes. Elle est filtrable : les exploitants peuvent filtrer sur n'importe quelle ville d'arrêt intermédiaire.
- Les deux colonnes suivent les options d'affichage des emplacements existantes (pays, code postal, ville), soit les mêmes paramètres que les autres colonnes d'emplacement des arrêts.

Cas d'utilisation

- Les équipes des opérations qui travaillent par commande depuis l'onglet Commandes peuvent filtrer sur une ville d'arrêt intermédiaire. Les commandes réacheminées ou relivrées ne passent ainsi plus inaperçues lors d'un filtrage par date de début.
- Les exploitants qui parcourent le tableau À planifier voient la séquence complète des villes traversées par une tournée (par exemple un itinéraire passant par plusieurs ports), sans ouvrir le détail de la tournée.
- Les exploitants qui vérifient des commandes à livraisons multiples peuvent confirmer chaque ville de livraison intermédiaire d'un coup d'œil.

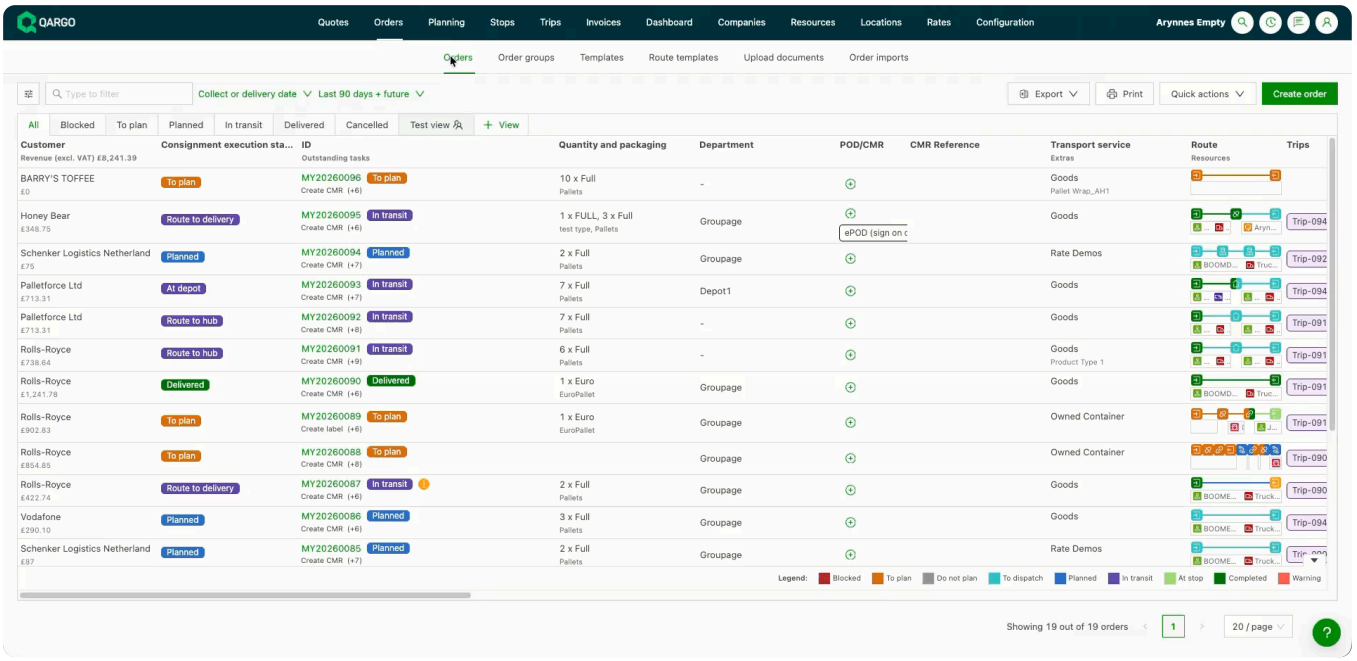
Terminologie

Terme	Définition
Arrêt intermédiaire	Tout arrêt d'une tournée qui ne figure pas dans les colonnes du premier arrêt, du dernier arrêt ou du déchargement : enlèvements supplémentaires, livraisons supplémentaires et arrêts hors transport, comme les arrêts de douane, de nettoyage et de dépose de conteneur.
Colonne Arrêts intermédiaires	La colonne, dans la vue d'ensemble Commandes et dans le tableau Planification À planifier : Commandes, qui liste chaque arrêt intermédiaire d'une tournée dans l'ordre des arrêts.
Modifier les colonnes	La commande de la vue d'ensemble Commandes qui permet d'ajouter ou de retirer des colonnes, y compris la colonne optionnelle Arrêts intermédiaires.
Options d'affichage des emplacements	Le paramètre propre à chaque colonne qui définit la manière dont chaque emplacement d'arrêt est affiché (pays, code postal, ville).

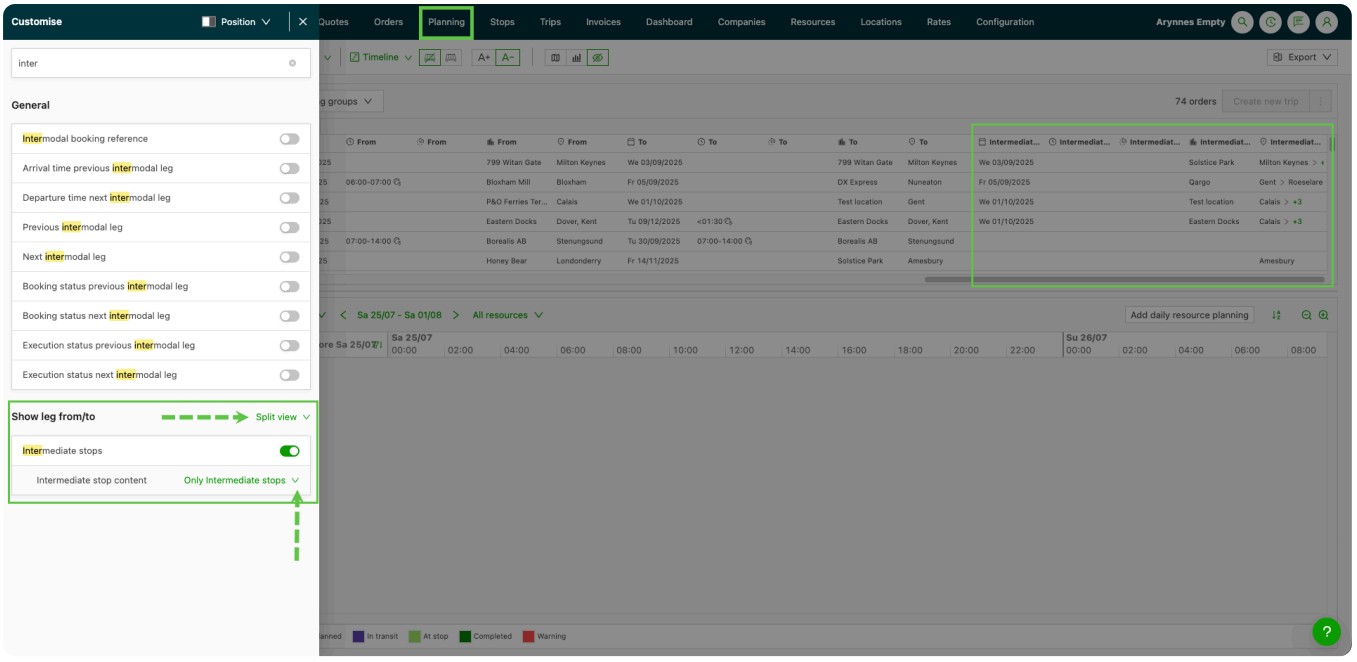
Activer la colonne dans la vue d'ensemble Commandes

La colonne **Arrêts intermédiaires** est masquée par défaut dans la vue d'ensemble **Commandes** et s'ajoute via **Modifier les colonnes**.
Accéder à **Commandes** dans la barre de navigation latérale de Qargo.
Cliquer sur le bouton **Modifier les colonnes** (Personnaliser) dans la barre d'outils Commandes.
Rechercher ou faire défiler la liste des colonnes pour trouver **Arrêts intermédiaires**, puis l'activer.

La colonne **Arrêts intermédiaires** apparaît alors dans la vue d'ensemble Commandes.



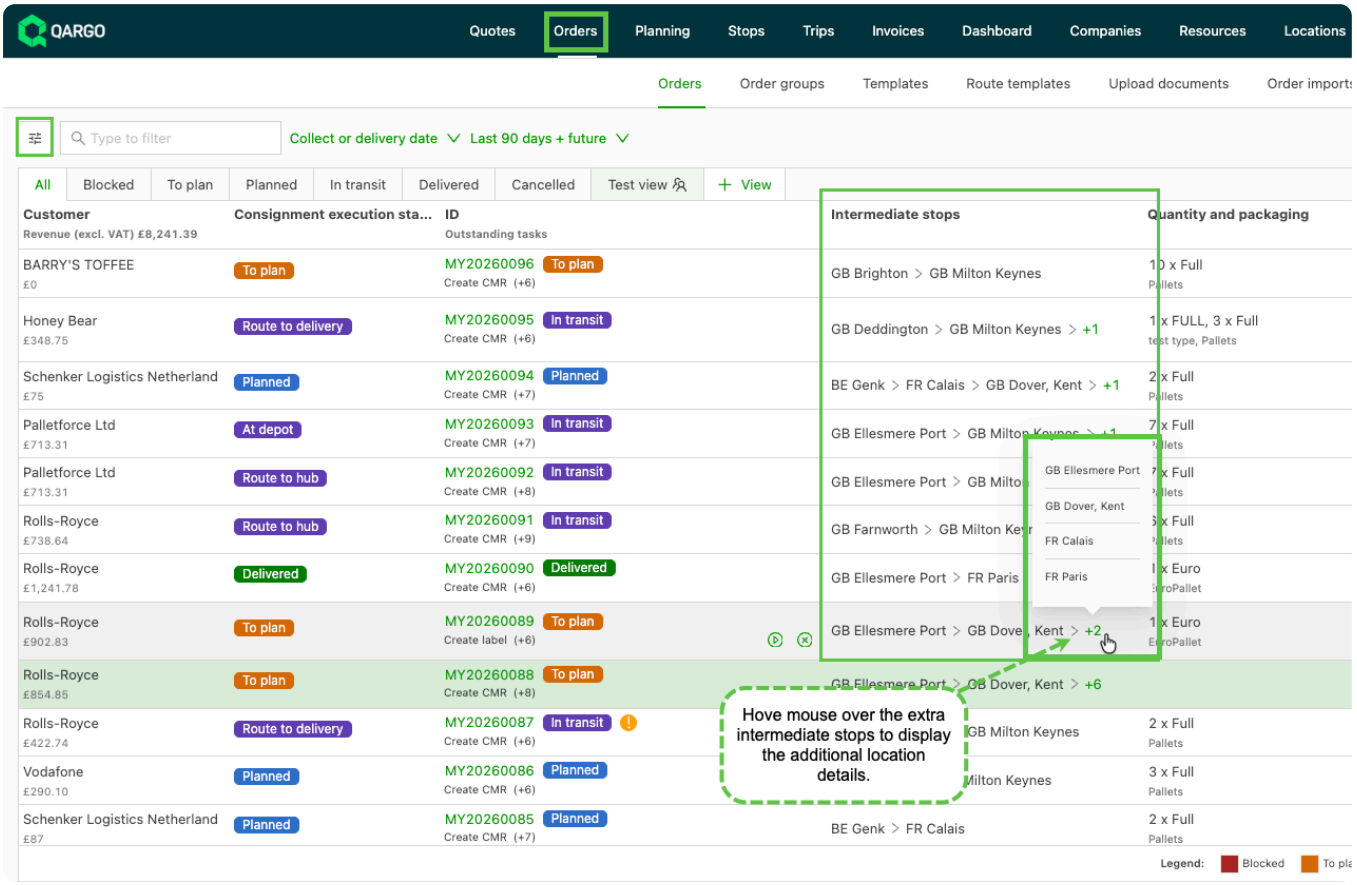
Dans le tableau **Planification > À planifier : Commandes**, la colonne est déjà présente et liste automatiquement chaque arrêt intermédiaire : aucune configuration n'y est nécessaire.



Lire la colonne

Chaque cellule de la colonne **Arrêts intermédiaires** affiche les arrêts intermédiaires de la commande dans l'ordre des arrêts, selon les options d'affichage des emplacements de la colonne (pays, code postal, ville).

Lorsqu'une commande passe par plusieurs arrêts intermédiaires, la cellule affiche un résumé compact avec un indicateur de nombre (par exemple **premier arrêt +2**). Le survol de la cellule ouvre une fenêtre contextuelle qui liste chaque arrêt intermédiaire dans l'ordre.



Filtrer sur un arrêt intermédiaire

Dans la vue d'ensemble **Commandes**, la colonne *Arrêts intermédiaires* est filtrable : les exploitants peuvent faire ressortir toutes les commandes qui passent par une ville donnée.
Ouvrir le filtre de la colonne *Arrêts intermédiaires*.
Saisir la ville d'arrêt intermédiaire sur laquelle filtrer.
Les commandes qui passent par la ville sélectionnée restent dans la liste. Les commandes réacheminées ou relivrées ne passent ainsi plus inaperçues lors d'un filtrage sur d'autres critères, comme la date de début.

> ‼️ Les heures et dates des arrêts intermédiaires ne sont pas prises en charge ; seuls les emplacements des arrêts sont affichés. Le filtrage par date sur un arrêt intermédiaire n'est donc pas encore disponible.

Dépannage

Problème	Solution
La colonne Arrêts intermédiaires n'est pas visible dans la vue d'ensemble Commandes	La colonne est masquée par défaut. L'ajouter via Modifier les colonnes dans la barre d'outils Commandes.
Une cellule de la colonne Arrêts intermédiaires est vide	La commande n'a pas d'arrêt intermédiaire : elle ne comporte qu'un premier arrêt et un dernier arrêt ou un arrêt de déchargement. Seuls les arrêts au-delà de ceux-ci apparaissent dans cette colonne.
Le filtrage sur une date d'arrêt intermédiaire ne fonctionne pas	Dans cette version, seule la ville de l'arrêt intermédiaire peut être filtrée. Les heures et dates des arrêts sont reportées à plus tard.