COMMANDES - Diviser une expédition en tronçons parallèles - Présentation

Les tronçons parallèles permettent à un exploitant de déplacer les marchandises d'une même expédition en plusieurs mouvements (pour le cross-docking, les navettes ou les livraisons partielles) sans créer d'expéditions distinctes.

Mis à jour 16 septembre 2026

Prérequis

- La fonctionnalité de tronçons parallèles doit être activée pour le tenant. Si elle n'est pas disponible, contacter le chargé de compte.
- La division et le regroupement sont présentés dans FAQ - Comment gérer la division et le regroupement de commandes ou d'expéditions dans Qargo ?.

Cas d'utilisation

- Incidents à la livraison : certaines palettes sont refusées à la livraison et doivent revenir au dépôt pour une nouvelle tentative le lendemain.
- Expéditions partielles connues à l'avance : une expédition arrive d'un réseau de palettes, mais seule une partie des palettes atteint le dépôt. La partie connue est donc planifiée séparément.
- Expéditions partielles non connues à l'avance : lors du chargement, un opérateur charge certaines palettes sur un camion et le reste sur un autre. L'expédition est donc divisée en deux mouvements.

Présentation vidéo

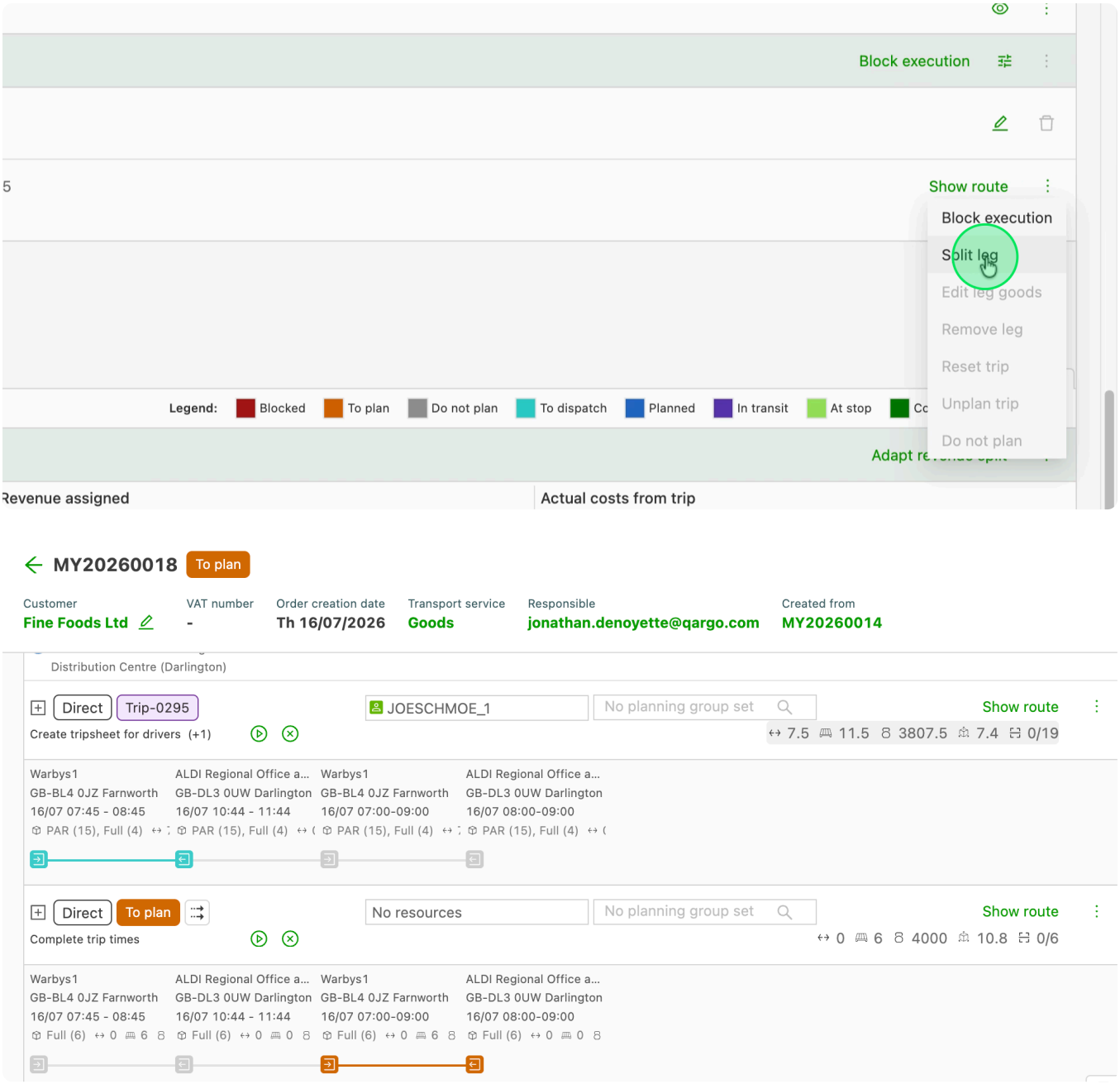
🎥 Regarder la présentation vidéo et/ou suivre les étapes ci-dessous :

▶ https://watchclueso.com/embed/czbrznxtdeqql3k9

Diviser un tronçon en mouvements parallèles

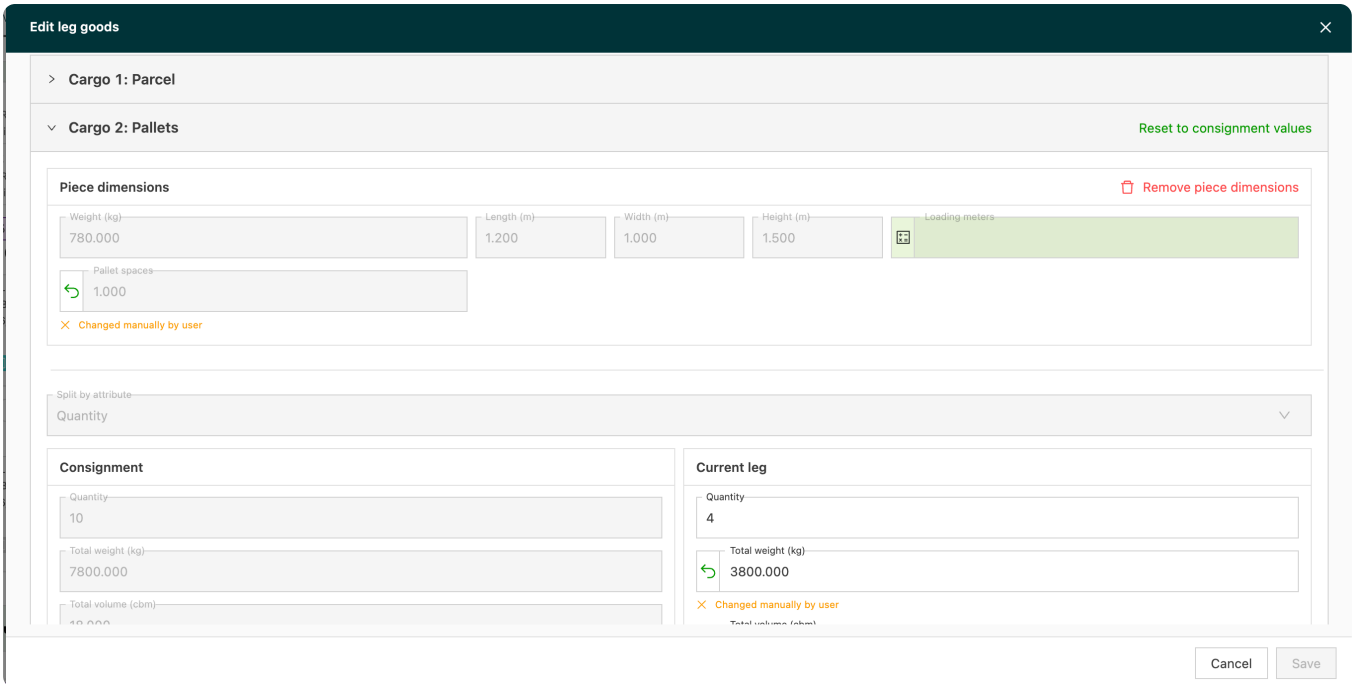
1. **Ouvrir** l'expédition qui contient les marchandises à déplacer en plusieurs mouvements.
2. **Sélectionner** le tronçon à diviser. Les mêmes emplacements d'enlèvement et de livraison sont copiés sur le nouveau tronçon parallèle.
3. **Cliquer** sur l'action de division de ce tronçon.
4. **Saisir** la quantité de marchandises à affecter à chaque tronçon. Les marchandises sont réparties entre les tronçons parallèles, et non dupliquées. Chaque mouvement ne transporte donc que ses propres marchandises.
5. **Enregistrer** la division. L'expédition affiche désormais deux tronçons parallèles, qui peuvent être planifiés sur des tournées différentes.

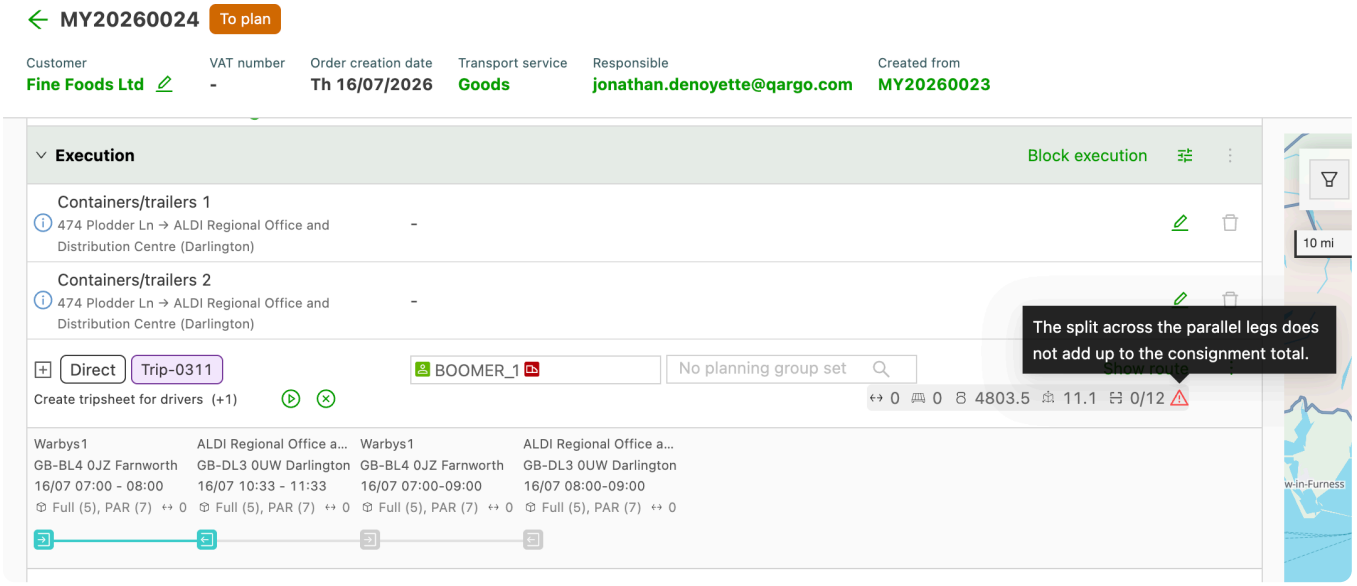
📚 **Astuce :** la répartition des marchandises entre les tronçons permet de garder des consignes chauffeur et des documents (comme le CMR) corrects pour chaque mouvement distinct.



Ajuster les marchandises d'un tronçon existant

1. **Ouvrir** le widget de vue d'ensemble des quantités sur le tronçon.
2. **Vérifier** les quantités affichées pour le tronçon. Cette action n'est disponible que sur un tronçon dont la quantité a déjà été remplacée.
3. **Modifier** les quantités dans la fenêtre modale afin que chaque tronçon reflète les marchandises réellement transportées.
4. **Enregistrer** les modifications.





💡 **Vérifier les totaux** Après des modifications manuelles, vérifier que la somme de tous les tronçons correspond au total de l'expédition. Une icône rouge apparaît si la somme ne correspond plus

Retirer des tronçons parallèles

1. **Ouvrir** l'expédition qui contient les tronçons parallèles.
2. **Sélectionner** le tronçon à retirer
3. **Cliquer** sur les trois points à côté de ***Afficher l'itinéraire*** et choisir ***Retirer le tronçon***.

Le tronçon d'origine ne peut jamais être retiré ; seuls les tronçons issus de la division peuvent l'être.

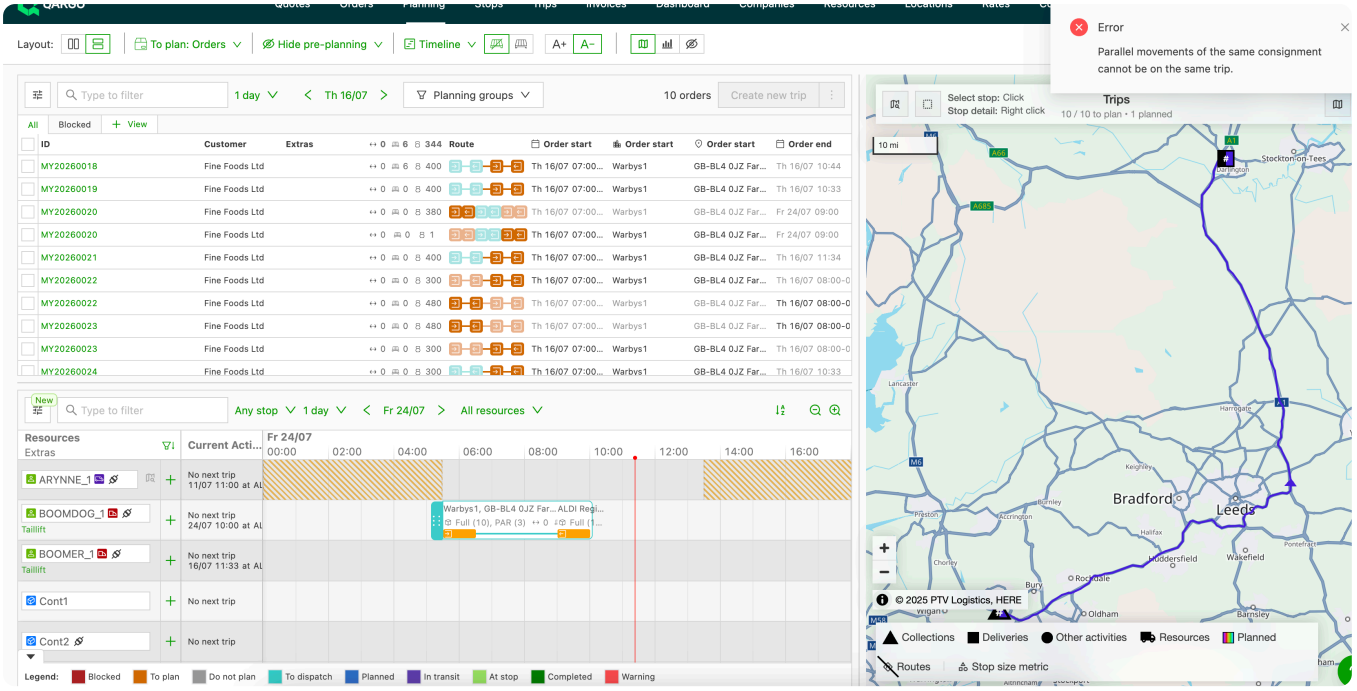
\

Planifier des tronçons parallèles {#h_be2b07cc30}

1. **Ouvrir** le tableau de planification

2. **Vérifier** les tronçons dans la vue d'ensemble. Chaque tronçon s'affiche comme une expédition distincte.
3. **Planifier** les tronçons sur les différentes ressources

> ‼️ Il n'est pas possible de planifier des tronçons parallèles d'une même expédition sur la même tournée. Toute tentative en ce sens affiche un message d'erreur.

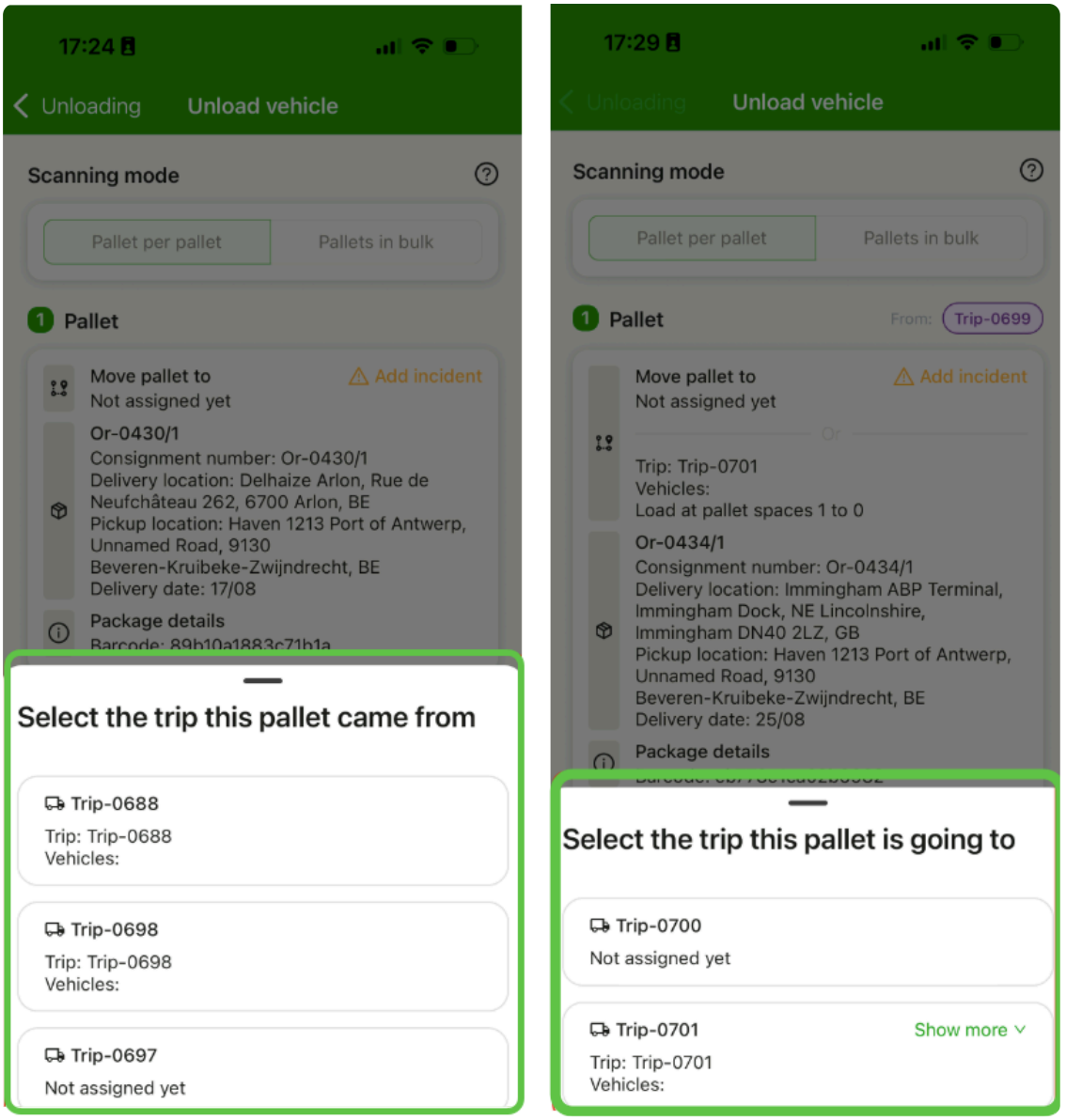


Scan en cross-docking avec des tronçons parallèles

> 💬 Contacter le chargé de compte Qargo pour demander l'activation de cette fonctionnalité.

Le scan en cross-docking dans l'application mobile fonctionne avec les tronçons parallèles : chaque scan de palette est enregistré sur le tronçon sur lequel la palette est réellement chargée, et non sur toute l'expédition.

1. **Ouvrir** l'écran de scan en cross-docking dans l'application mobile pour la tournée qui transporte l'un des tronçons parallèles.
2. **Scanner** le code-barres de chaque palette comme d'habitude. Le scan est enregistré sur ce tronçon précis.
3. **Répéter** l'opération pour l'autre tronçon parallèle, sur sa propre tournée. Les scans de chaque tronçon restent indépendants les uns des autres.



- La modification groupée d'un champ sur une expédition divisée met à jour ce champ sur ***toutes les marchandises***, et pas seulement sur celles d'un tronçon.
  - **Vérifier soigneusement le changement avant toute modification groupée.**
- **Créer une commande similaire** et **Ajouter une expédition similaire** ne sont pas disponibles sur les commandes ou les expéditions comportant des tronçons parallèles.
  - Créer une commande similaire devient une action ***Créer une commande*** vierge, avec les variantes de modèle désactivées ; un avertissement s'affiche dans l'infobulle : ***« Désactivé en raison des tronçons parallèles »***
  - Ajouter une expédition similaire est grisé.
- Le scan d'une palette sur un tronçon parallèle laisse le scan précédent en place : les deux restent visibles. Le scan en *sortie* sur un tronçon retire la palette de la liste du tronçon parallèle, où elle ne peut ensuite être ajoutée que par code-barres.
  - **Vérifier le tronçon avant de scanner à nouveau.**

📚 Scanner moins de palettes que prévu sur un tronçon ne divise pas automatiquement l'expédition ; les divisions restent à l'initiative de l'exploitant, depuis la page de détail de la commande.

Dépannage

Problème	Solution
Une expédition qui utilise des tronçons parallèles ne peut pas être envoyée ni exportée vers les réseaux de palettes	Garder les expéditions des réseaux de palettes sur un seul tronçon. Les tronçons parallèles ne sont pas pris en charge pour l'envoi vers les réseaux de palettes dans cette version.
Les quantités des tronçons parallèles ne correspondent pas au total de l'expédition, mais aucun avertissement n'apparaît	Aucun avertissement d'écart de quantité n'est généré dans cette version. Vérifier les totaux manuellement avant de terminer les arrêts.
Le tronçon d'origine ne peut pas être retiré	Seul le tronçon parallèle peut être retiré. Le tronçon d'origine est conservé, et aucun repère visuel n'indique quel tronçon est l'original.
Un tronçon parallèle doit être annulé	L'annulation d'un tronçon parallèle passe par une suppression manuelle. Aucune action de regroupement ne permet de recombiner les tronçons.
L'enlèvement ou la livraison partiels ne se comportent pas comme prévu	L'enlèvement et la livraison partiels ne sont pas couverts par cette version.