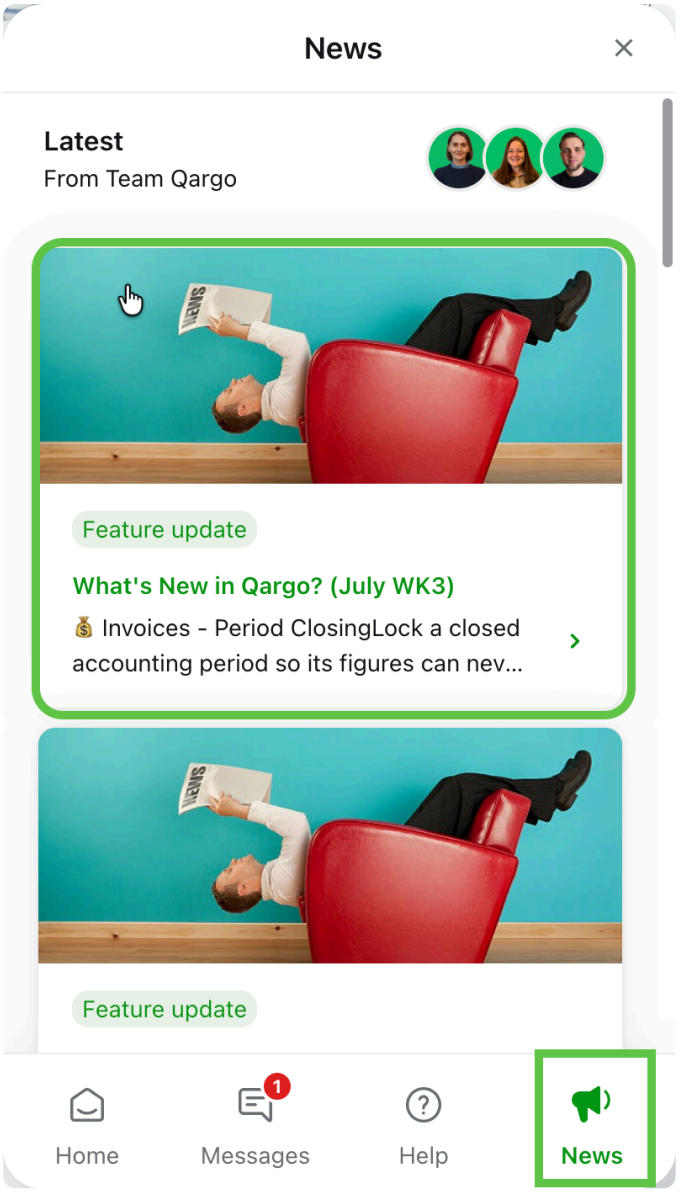
FAQ – Comment être informé des dernières versions de Qargo ?

Qargo déploie régulièrement de nouvelles fonctionnalités et mises à jour. Les clients peuvent consulter les derniers détails dans les articles « Feature Release », mis à jour chaque semaine. Les mises à jour sont envoyées par e-mail et sont disponibles dans le Newsfeed, via le Knowledge Hub.

Mis à jour 22 juillet 2026

Q. À quelle fréquence Qargo publie-t-il des mises à jour et comment en être averti ? Un collègue reçoit les notifications, mais pas l'utilisateur concerné.

R. Qargo publie régulièrement des mises à jour de son logiciel. Dès qu'une fonctionnalité est prête à être déployée, elle est mise en production, sans attendre plusieurs semaines la prochaine version « planifiée ».
Pour tenir les utilisateurs informés, Qargo publie chaque semaine un article « Feature Release ». Cet article présente une partie des dernières fonctionnalités publiées, avec des liens vers l'article dédié du manuel utilisateur.
Pour annoncer la publication de l'article, l'équipe Enablement de Qargo envoie un e-mail à tous les utilisateurs actifs et publie également une mise à jour dans le Newsfeed, accessible depuis le Qargo Knowledge Hub.



Dépannage

Problème	Solution
L'e-mail n'a jamais été reçu.	Les notifications hebdomadaires de nouvelles versions sont envoyées aux adresses e-mail enregistrées pour l'utilisateur dans Qargo. Les e-mails sont envoyés depuis l'adresse arynne@qargo.com ; rechercher les e-mails de cet expéditeur.\
1.) Vérifier que l'adresse e-mail enregistrée dans Qargo est correcte.\	
2.) Les e-mails peuvent être classés par erreur dans les dossiers « Spam » ou « Courrier indésirable ». Vérifier ces dossiers, déplacer les e-mails concernés dans la boîte de réception et les marquer comme « non spam »	
Les e-mails étaient reçus auparavant, mais ne le sont plus.	Les e-mails sont envoyés aux utilisateurs « actifs ». Un utilisateur est considéré comme actif s'il s'est connecté à Qargo au moins 1 fois au cours des 14 derniers jours. Les utilisateurs qui ne se sont pas connectés à Qargo au cours des 14 derniers jours ne sont pas considérés comme actifs pour l'envoi de cet e-mail.\
Se reconnecter à l'application : le prochain e-mail « Feature Release » devrait alors être reçu.	