Planification : utiliser les colonnes de plage horaire (commandes à planifier)

Option permettant de diviser les colonnes et d'afficher les plages horaires des arrêts sur le tableau de planification À planifier : Commandes. Les exploitants peuvent ainsi voir et filtrer les commandes par plage de livraison sans ouvrir chacune d'elles.

Mis à jour 7 août 2026

Quoi

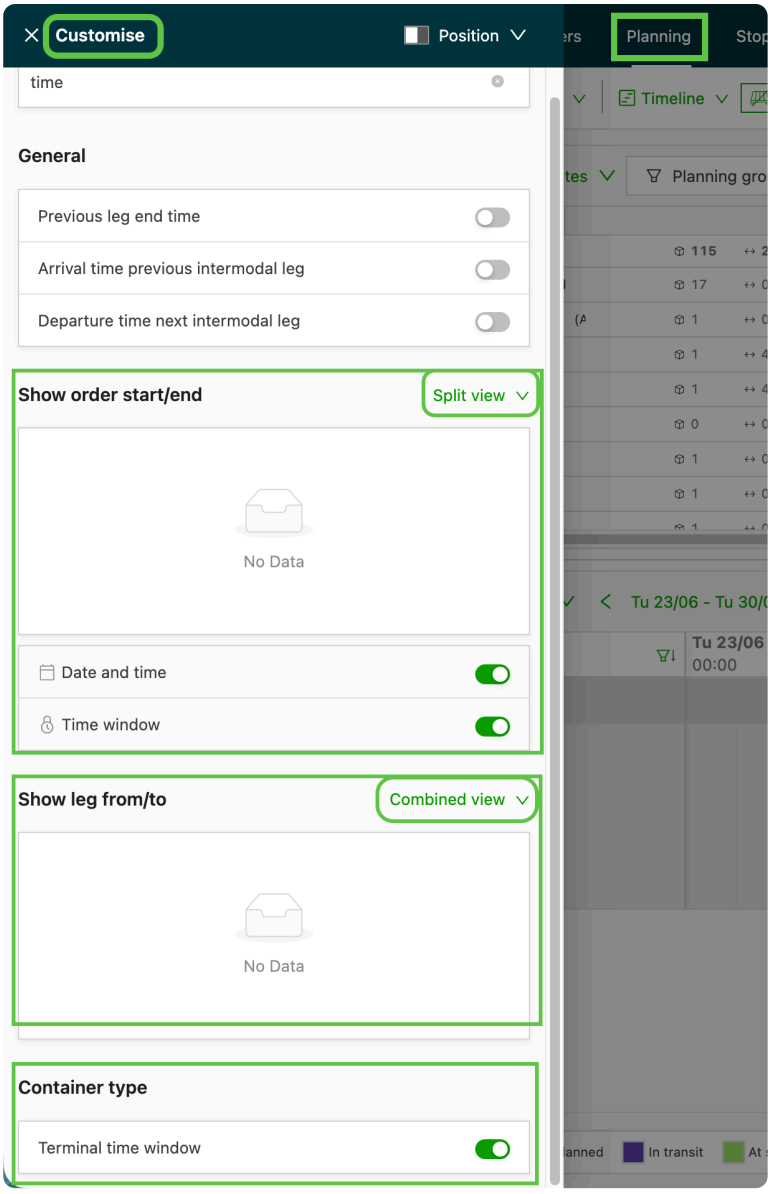
Une fois l'option activée et la **Vue divisée** utilisée, deux colonnes supplémentaires s'affichent sous les en-têtes « début de commande / fin de commande ». Les colonnes **Heure de la plage horaire** (l'intervalle, par ex. 02:00–03:00) et **Nom de la plage horaire** (par ex. Réservé) s'affichent lorsqu'elles sont activées dans **Personnaliser** pour **Début de commande**, **Fin de commande** ou **Chargement/déchargement (conteneur)**. Les exploitants peuvent filtrer la liste par nom de plage afin de regrouper les commandes par plage horaire.

Pourquoi

Auparavant, les exploitants ne voyaient que l'intervalle horaire brut d'un arrêt (par ex. 06:00–12:00), jamais le nom de la plage de livraison configurée (AM, PM, TD, BW). Il fallait ouvrir chaque commande pour savoir quelle plage s'appliquait. Le tableau de planification ne pouvait pas non plus être regroupé par plage. La planification des itinéraires de livraison et l'identification des commandes d'une même plage horaire en étaient compliquées.

Comment

Diviser les colonnes Début de commande (enlèvement), Fin de commande (livraison) ou Chargement/déchargement (conteneur) dans *Personnaliser*. Les deux colonnes de plage horaire apparaissent automatiquement, sous la forme de colonnes **début/fin de commande** supplémentaires. Filtrer sur le nom de la plage pour n'afficher que les commandes d'une plage donnée.



Prérequis

Super admin : les plages horaires doivent être configurées sous **Tarifs > Saisie des commandes**. Les colonnes se remplissent ensuite automatiquement ; aucune autre configuration n'est nécessaire.

Cas d'utilisation

- **Exploitants de distribution et de livraison** : voir et regrouper les commandes par plage de livraison (AM, PM, etc.) sans ouvrir chacune d'elles, ce qui accélère la planification.
- **Opérateurs de réseau** : le nom de la plage lève toute ambiguïté sur les plages de nuit et à cheval sur deux jours, ce qui évite les erreurs d'export lors de l'envoi vers des réseaux externes.

Terminologie

Terme	Définition
Plage horaire	Plage horaire de livraison configurée (par ex. AM, PM, TD, BW, Réservé) affectée à un arrêt lors de la création de la commande
Diviser les colonnes	Toggle de personnalisation du tableau de planification qui fait apparaître deux sous-colonnes pour une même colonne parente (Début de commande, Fin de commande ou Chargement/déchargement)
Côté enlèvement	Arrêt d'enlèvement de la commande ; la plage horaire provient de Début de commande
Côté livraison	Arrêt de livraison de la commande ; la plage horaire provient de Fin de commande

Activer les colonnes de plage horaire sur le tableau de planification

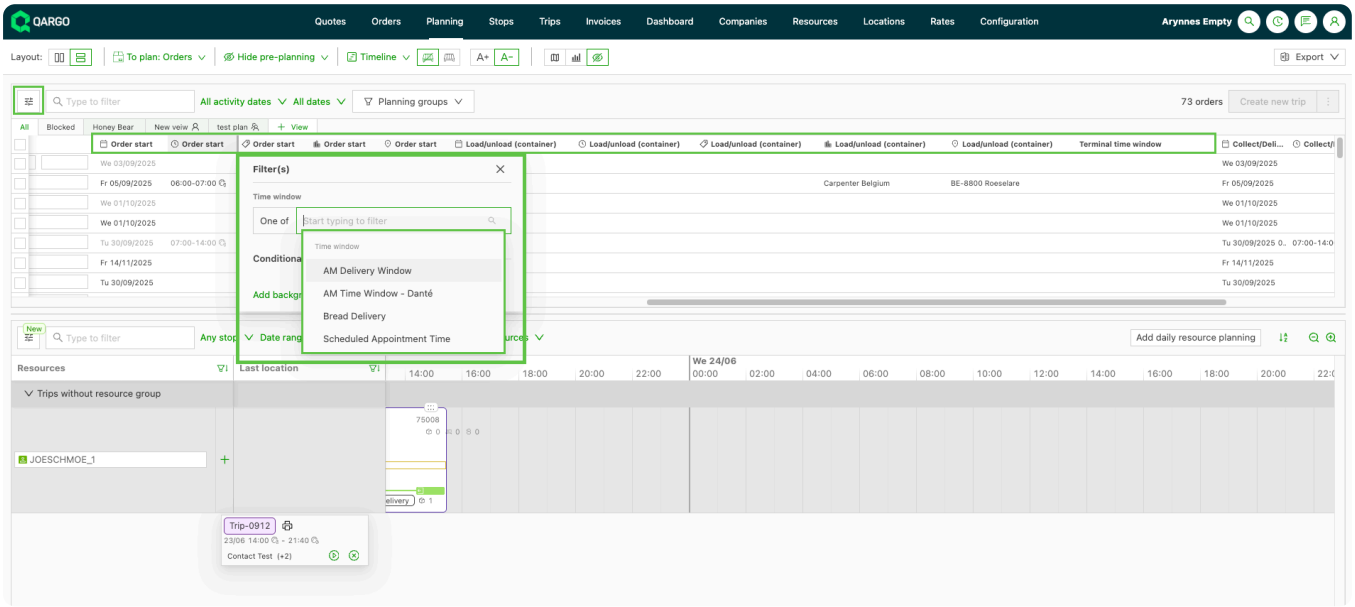
🎥 Cette vidéo explique où configurer les plages horaires, comment les ajouter à une commande et comment les utiliser dans la vue **À planifier** :

▶ https://watchclueso.com/embed/cc4nbxcxv5kjevzx

1. Ouvrir **Planification > À planifier : Commandes**.
2. Cliquer sur **Personnaliser** (en haut à droite).
3. Activer **Diviser les colonnes** pour **Début de commande** (plage côté enlèvement), **Fin de commande** (plage côté livraison) ou **Chargement/déchargement (conteneur)** (plage côté conteneur).
4. Deux nouvelles colonnes apparaissent sous les colonnes supplémentaires « Début / fin de commande ». Elles affichent les données **Heure de la plage horaire** et **Nom de la plage horaire**.
5. Enregistrer la vue pour conserver les colonnes.

Filtrer les commandes par nom de plage

1. Sur le tableau de planification, cliquer sur l'en-tête de la colonne **Début de commande** pour accéder au filtre « nom ».
2. Sélectionner un ou plusieurs noms de plage dans la liste déroulante (par ex. AM, PM, TD).
3. La liste est filtrée et n'affiche que les commandes des plages sélectionnées.



Dépannage

Problème	Solution
Les colonnes sont vides	Vérifier que les plages horaires sont configurées sous **Tarifs > Saisie des commandes**. Les commandes sans plage nommée affichent des cellules vides.
L'heure apparaît deux fois	Si l'intervalle horaire brut s'affiche encore dans la colonne Début de commande/Fin de commande après l'activation de la division, actualiser la page.
Le nom de la plage n'apparaît pas dans la liste déroulante du filtre	Le nom de la plage doit être configuré sous **Tarifs > Saisie des commandes** pour ce client/tenant avant de pouvoir apparaître comme option de filtre.