Vidéo – Suppléments dédiés aux heures d'attente dans les e-mails et documents

Les heures d'attente disposent désormais de leur propre catégorie et de leur propre automatisation. La nouvelle catégorie de suppléments propose deux variables de modèle, qui permettent d'ajouter automatiquement des variables dédiées aux heures d'attente dans le texte d'un e-mail ou d'un modèle de document.

Mis à jour 15 juillet 2026

Auparavant, les frais d'heures d'attente ne se distinguaient pas des péages, du carburant et des autres suppléments généraux. Désormais, les heures d'attente disposent de leur **propre catégorie dédiée** :

▶ https://watchclueso.com/embed/ew62ledz03aczr3e

🧰 Les suppléments généraux existants dont le nom contient « Waiting hours » sont déplacés automatiquement vers la nouvelle catégorie lorsque c'est possible. Si un supplément n'est pas migré automatiquement, sa catégorie peut être modifiée manuellement. Les calculs des commandes existantes ne sont pas modifiés et les commandes passées ne sont pas recalculées.

🧰 Le supplément doit être lié à la grille tarifaire utilisée pour la tarification des transports concernés, et le service de transport doit être **Actif**. Sinon, les frais n'apparaîtront pas sur les commandes.

Grâce à la catégorie dédiée aux heures d'attente, les frais sont identifiables. Il est donc possible d'insérer des variables dédiées aux heures d'attente dans un **corps d'e-mail** ou un **modèle de document**, au lieu de saisir le calcul à la main :

▶ https://watchclueso.com/embed/v26w753iwtobit6f

‼️ Les modèles PDF existants ne sont pas mis à jour automatiquement. Les champs d'heures d'attente doivent être ajoutés manuellement à chaque modèle concerné.

Pour en savoir plus sur la configuration du temps d'attente, consulter cet article : **Grille tarifaire – Configuration du temps d'attente**.