FAQ tarifs : pourquoi le module Tarifs a-t-il changé d'apparence ?

Nouvel éditeur de grille tarifaire : cliquer sur « Ajouter un calcul » en haut de la section Calcul pour choisir une méthode, puis utiliser l'icône crayon pour la modifier à tout moment.

Mis à jour 13 juillet 2026

Q. Lors de l'ajout d'une nouvelle grille tarifaire, l'écran est différent : comment ajouter les calculs ? Comment changer la méthode de calcul du prix si la mauvaise méthode a été sélectionnée au départ ? Où se trouve la liste déroulante permettant de sélectionner la méthode de calcul ?

R. Le module Tarifs de Qargo a été mis à jour avec un éditeur entièrement repensé. Il offre les mêmes fonctionnalités avancées, avec une interface améliorée et plus simple à utiliser. Cette refonte apporte clarté et flexibilité dans la gestion des grilles tarifaires et de leurs calculs. La configuration des tarifs devient plus rapide et plus intuitive pour les opérations logistiques complexes.
Cas d'usage courant : un responsable logistique doit rapidement mettre en place ou ajuster une tarification détaillée par service de transport pour plusieurs clients, avec une vue claire et une modification facile des structures tarifaires complexes.

🎥 Cette vidéo présente les principales différences entre l'ancien et le nouvel éditeur :

▶ https://watchclueso.com/embed/awzhbbs0zcll1rbw

Terminologie clé

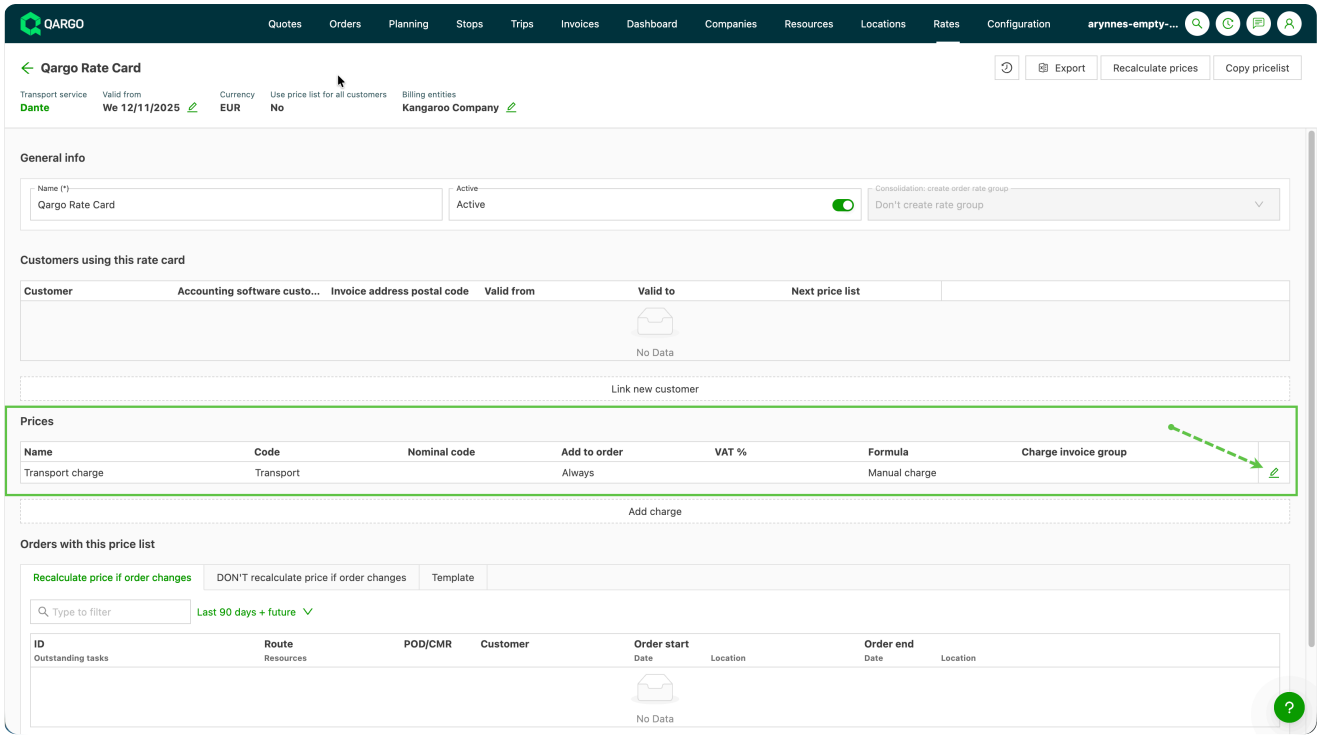
- **Grille tarifaire :** ensemble de prix et de règles de facturation pour des clients ou des services spécifiques.
- **Service de transport :** type de transport précis (par ex. lot complet, groupage, express) associé à une grille tarifaire.
- **Frais :** règle de prix ou calcul individuel au sein d'une grille tarifaire.
- **Méthode de calcul :** logique utilisée pour déterminer le prix (par ex. montant fixe, formule).
- **Condition :** règle spécifique qui limite ou modifie un calcul (par ex. montant minimum, selon le poids ou la distance).
- **Suffixe d'unité :** indicateur (comme « € » ou « kg ») affiché à côté des champs de saisie, qui indique l'unité associée à la valeur.

Exemples de cas d'usage

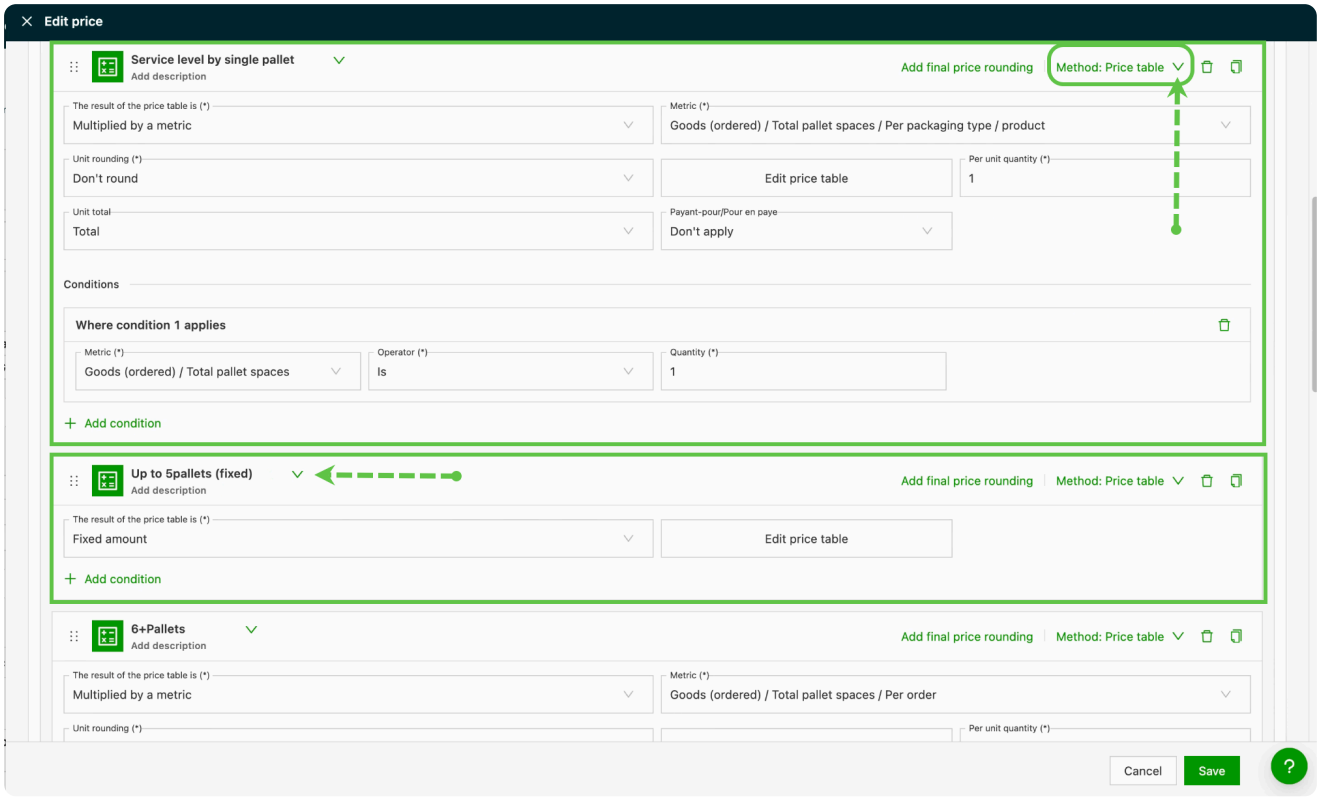
- Simplifier des structures de frais complexes, comme une tarification à plusieurs paliers selon le poids ou la distance, grâce à des sections de calcul repliables qui évitent la confusion et permettent de rester concentré.
- Mettre à jour les unités ou les devises de plusieurs frais dans une grille tarifaire volumineuse, grâce aux nouvelles listes déroulantes intégrées à chaque champ de saisie, pour des modifications plus rapides et moins sujettes aux erreurs.

Étapes du processus

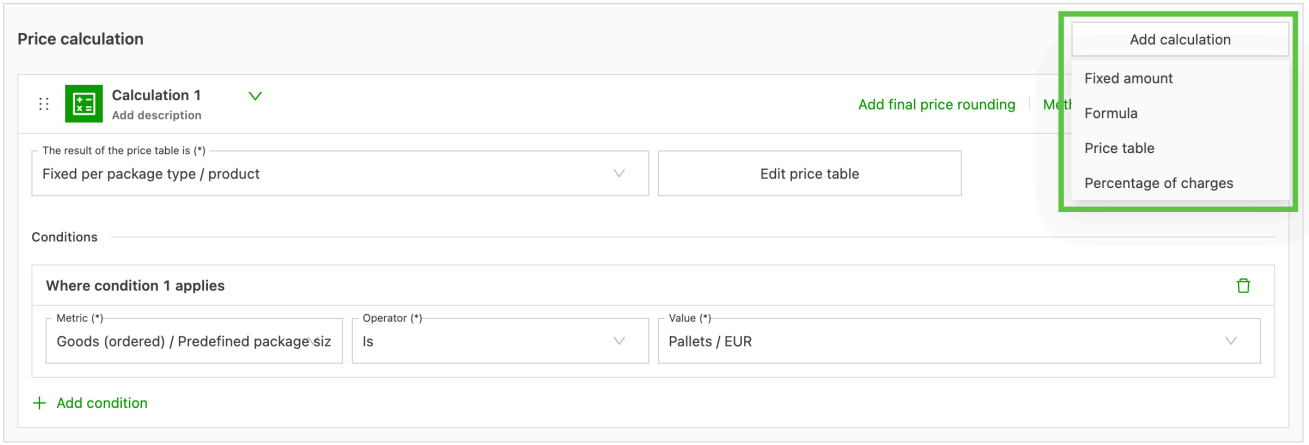
1. **Accéder au module Tarifs** : ouvrir le module Tarifs depuis le menu principal de Qargo.
2. **Modifier une grille tarifaire** : cliquer sur une grille tarifaire dans la liste pour ouvrir sa vue détaillée.
    - Le tableau des prix principal et la mise en page de base restent inchangés, pour conserver des repères familiers.
3. **Ouvrir l'éditeur de frais** : cliquer sur l'icône de modification (crayon) à côté d'un frais pour ouvrir l'éditeur repensé.



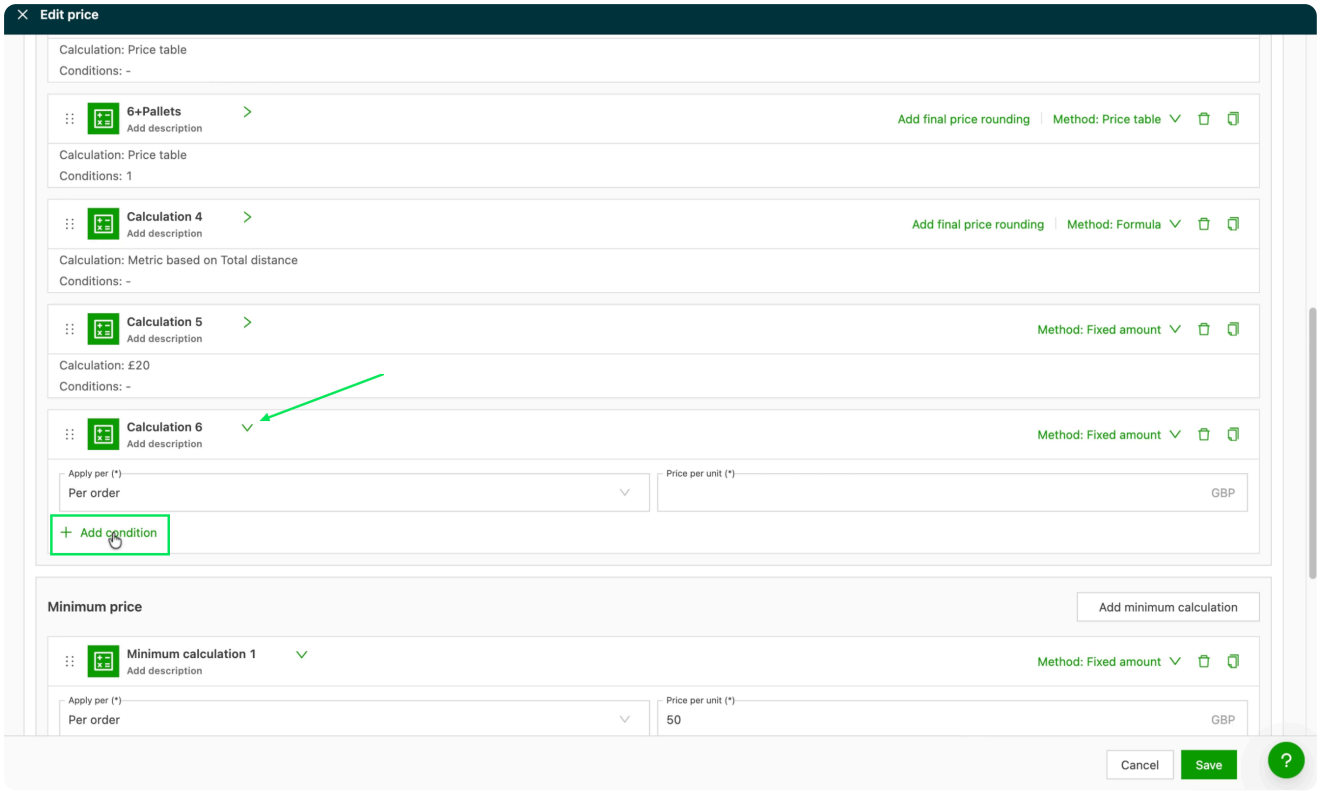
4. **Vérifier et modifier les calculs** : chaque calcul apparaît désormais dans un bloc visuellement distinct, avec la méthode de calcul affichée en haut à droite.
    - Réduire ou développer les calculs en cliquant sur la flèche à côté du titre. Il est ainsi possible de travailler sur la section voulue sans faire défiler inutilement.



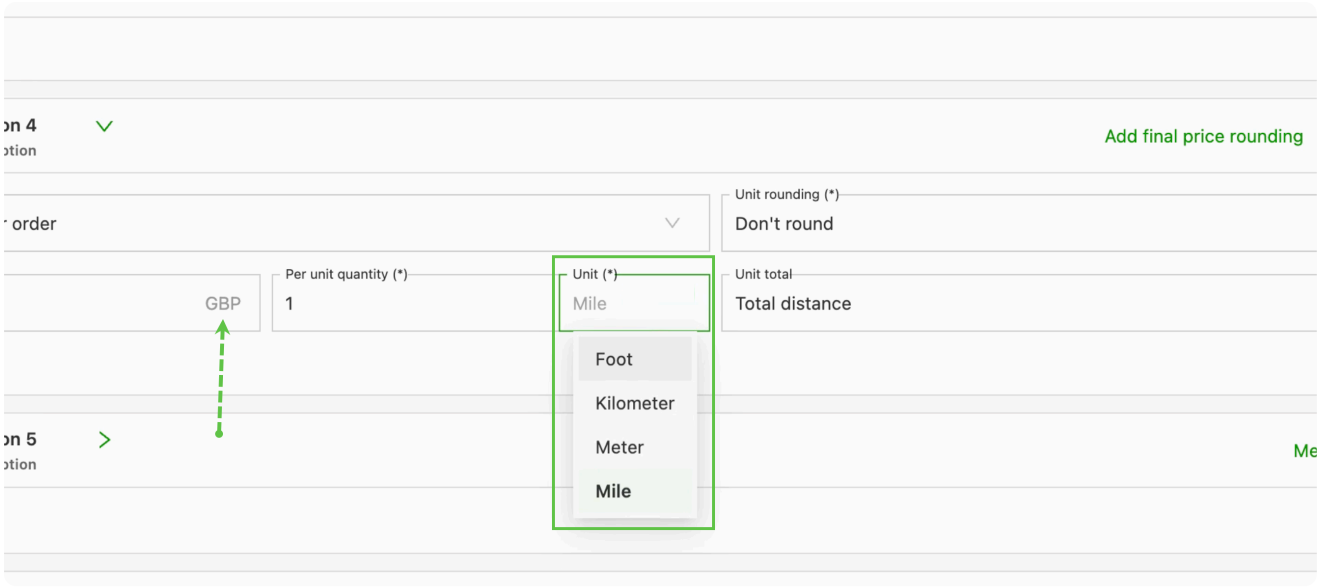
5. **Ajouter de nouveaux calculs** : le bouton ***« Ajouter un calcul »*** se trouve désormais en haut de la section Calcul. Cliquer dessus pour sélectionner une méthode de calcul avant l'apparition du nouveau bloc.



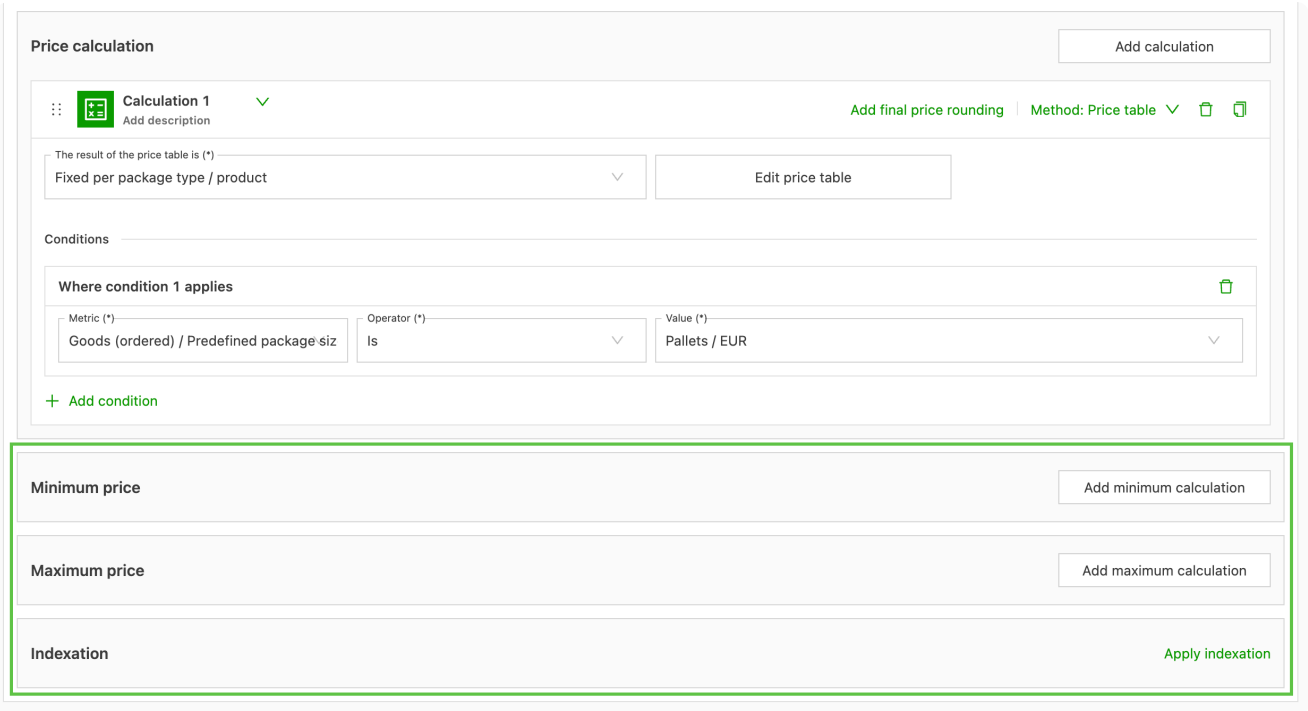
6. **Ajouter ou modifier des conditions** : la procédure d'ajout de conditions à un calcul reste la même. Lorsque le calcul est développé, le bouton apparaît directement sous chaque calcul pour un accès facile.



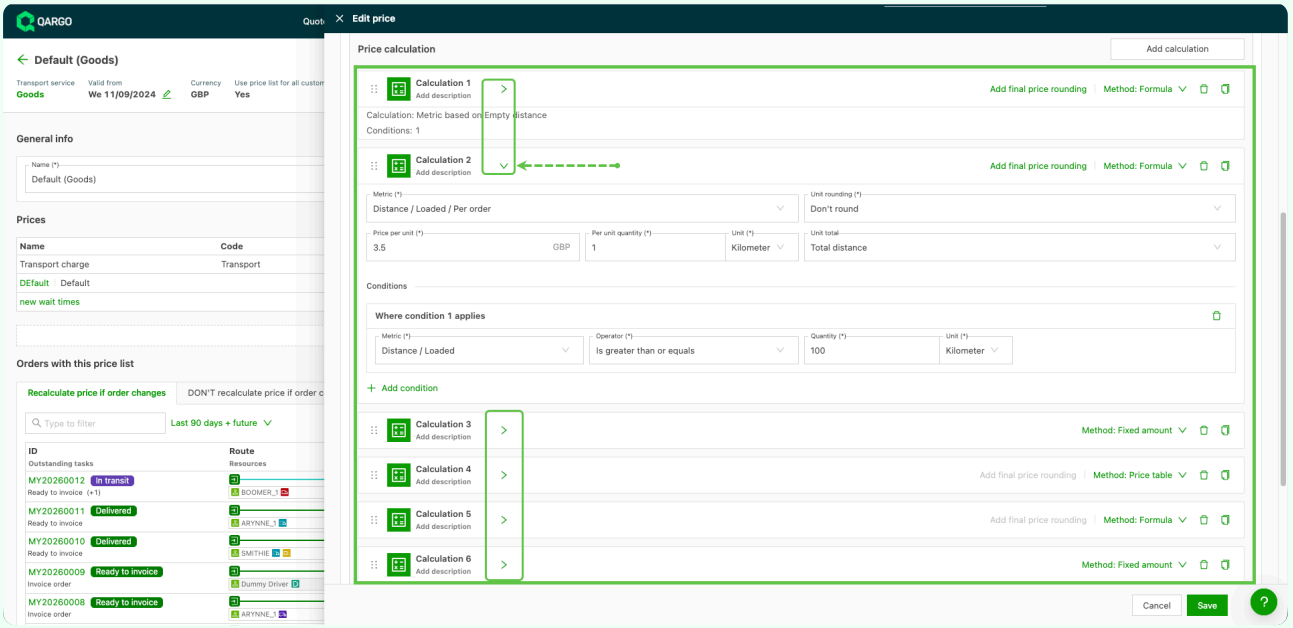
7. **Définir les unités et les montants** : les champs de saisie affichent désormais les unités sous forme de suffixes directement dans chaque champ. Des listes déroulantes améliorées pour les unités de quantité et la devise rendent l'ensemble plus clair.



8. **Configurer les champs supplémentaires (minimum/maximum/indication)** : Prix minimum, Prix maximum et Indexation disposent chacun de leur propre section colorée et repliable en bas de l'éditeur, pour un accès rapide et une bonne visibilité.



🧰 À partir de 5 calculs, ceux-ci sont par défaut automatiquement « réduits » à l'ouverture de la page. Utiliser la flèche pour développer un calcul et travailler dessus.



Grâce au module Tarifs repensé, la gestion, la modification et la configuration des scénarios de tarification de transport, même les plus détaillés, deviennent nettement plus efficaces et transparentes.