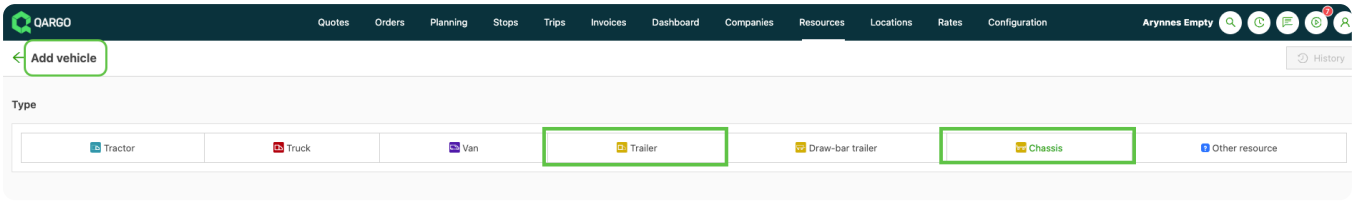
FAQ - Ressources : châssis ou remorque

Qargo prend en charge le châssis comme type de ressource dédié. Les équipes distinguent ainsi les châssis des remorques pour une planification, des restrictions, des intégrations et des flux de transport par conteneurs précis.

Mis à jour 23 juin 2026

Châssis ou remorque : quand utiliser l'un ou l'autre

Les châssis sont désormais disponibles comme type de ressource dédié dans Qargo. Les exploitants et les chauffeurs distinguent ainsi clairement les **châssis porte-conteneurs** des **remorques classiques**. La planification, les restrictions, les exports et les intégrations fonctionnent alors correctement.



Qu'est-ce qu'un châssis ?

Un **châssis** est un cadre sur roues conçu pour **porter un conteneur**. Contrairement à une remorque, un châssis n'a **pas d'espace de chargement propre** : c'est le conteneur qui constitue l'« unité de chargement ».
Dans Qargo, les châssis sont un type de ressource à part entière. Il est donc possible de les planifier, de les restreindre, de les affecter et de les communiquer sans les classer à tort comme des remorques.

Qu'est-ce qu'une remorque ?

Une **remorque** est un équipement qui transporte directement la cargaison (ou une cargaison placée dans ou sur la remorque). Elle comporte généralement des attributs propres aux remorques (par ex. capacité de chargement, compartiments, type de toit) qui ne s'appliquent pas aux châssis.

La différence clé : cas d'usage et comportement

Utiliser un châssis lorsque…

Il s'agit de **transport intermodal ou par conteneurs**, où le conteneur est l'unité principale et le châssis simplement le cadre qui le porte.
Scénarios courants :

- **Opérations portuaires / en terminal** où les conteneurs sont récupérés et déposés
- **Flux de dépose et d'échange** où les châssis peuvent rester sur un parc pendant que les conteneurs sont chargés ou déchargés
- **Tronçons intermodaux (ferry/train)** où le conteneur et le châssis peuvent être traités différemment sur le plan opérationnel

Pourquoi c'est important :

- La planification montre **visuellement** quel équipement est un châssis et lequel est une remorque
- Les intégrations et les documents peuvent classer correctement l'équipement (au lieu d'envoyer « TRAILER » là où « CHASSIS » est prévu)
- Il est possible d'appliquer des **restrictions de ressources** et des filtres spécifiquement aux châssis

Utiliser une remorque lorsque…

La cargaison est transportée selon un flux classique avec remorque, où la remorque elle-même est le type d'équipement pertinent.
Scénarios courants :

- Transport routier classique avec fourgons secs, véhicules frigorifiques, remorques bâchées, etc.
- Lorsque les champs et le comportement propres aux remorques sont nécessaires (capacité de chargement, compartiments, type de toit)

Exemple 1 : transport routier de conteneurs (cas d'usage typique d'un châssis)

Un chauffeur récupère un conteneur sur un châssis dans un terminal, se rend chez le client, dépose le conteneur, puis revient plus tard avec le conteneur vide.
Utiliser un châssis, car :

- Le conteneur est l'unité de cargaison
- La planification doit afficher l'équipement comme « châssis » (et non « remorque »)
- Les flux intermodaux/EDI et les rapports nécessitent une classification correcte

Exemple 2 : fret général (cas d'usage typique d'une remorque)

Un chauffeur transporte des marchandises dans une remorque de l'entrepôt A à l'entrepôt B.
Utiliser une remorque, car :

- La remorque est l'unité qui porte la cargaison
- Les champs de configuration des remorques et les flux basés sur les remorques s'appliquent

---

Qu'est-ce qui change pour les utilisateurs de Qargo ?

1) Une planification plus claire et moins d'erreurs

Les châssis apparaissent comme un type de ressource à part. Les exploitants et les chauffeurs n'ont donc plus à interpréter des « remorques » qui sont en réalité des châssis.
Cela réduit :

- Les confusions sur le tableau de planification
- Les affectations incorrectes (mauvais équipement utilisé)
- La confusion des chauffeurs lorsque le type d'équipement compte sur le plan opérationnel

---

2) Les châssis se comportent comme des remorques, sans les champs liés à la cargaison

Les châssis reprennent l'essentiel de la structure de configuration des remorques, **mais ils ne comportent pas les propriétés liées à la cargaison**.
Les châssis **n'utilisent pas** :

- Les champs de capacité de chargement (par ex. mètres de plancher, places palettes, volume, charge utile)
- Les compartiments
- Le type de toit

Les châssis **utilisent** (exemples) :

- Les informations générales (nom, code, immatriculation, VIN, fabricant, modèle, etc.)
- Les dimensions (longueur, largeur, hauteur, poids à vide, PTAC, etc.)
- La disponibilité pour la planification et le comportement d'affectation (comme les autres ressources d'équipement)

---

3) Note de migration : impossible de convertir une remorque en châssis

Les châssis précédemment enregistrés comme remorques **ne peuvent pas être convertis directement**.
Pour migrer :

1. Exporter les ressources existantes « châssis enregistrés comme remorques »
2. Archiver/désactiver les anciennes fiches de remorques

3. Les réimporter comme **Châssis** via l'import des données de référence des ressources

> 📚 Cliquer sur le lien 👉 pour en savoir plus sur l'import des ressources

---

FAQ

Pourquoi ne pas continuer à utiliser des remorques pour les châssis ?

Utiliser des remorques comme solution de contournement rend les châssis invisibles dans la planification. Cela peut aussi entraîner une classification incorrecte dans les intégrations, les exports et les flux opérationnels. Un type châssis dédié évite ces problèmes et correspond à la réalité des opérations.

Cela change-t-il la façon d'affecter les équipements ?

Affecter les châssis là où l'affectation d'équipements est prise en charge, et les filtrer/restreindre spécifiquement en tant que châssis (au lieu de les mélanger aux flux réservés aux remorques).