Planification : affectation des remorques compartimentées au niveau de la tournée

Les exploitants peuvent affecter des remorques compartimentées au niveau de la tournée. Une vue unique permet de sélectionner les compartiments et de répartir les marchandises de toutes les commandes de la tournée en un seul flux. Les quantités sont correctes et l'ensemble du chargement est visible avant la confirmation.

Mis à jour 17 juin 2026

Résumé

Quoi : les exploitants peuvent affecter des commandes à des compartiments précis d'une remorque compartimentée au niveau de la tournée. Une vue d'affectation des compartiments s'ouvre depuis la tournée. Elle affiche la configuration des compartiments de la remorque et permet de répartir les marchandises entre les compartiments par glisser-déposer ou par sélection manuelle. Les affectations de compartiments existantes, réalisées au niveau de la commande, sont migrées automatiquement.

Pourquoi : les remorques compartimentées (par exemple celles utilisées pour le transport à température dirigée ou en camion-citerne) exigent des plans de chargement précis pour respecter les exigences réglementaires et les spécifications des clients. L'affectation des compartiments au niveau de la tournée donne aux exploitants une vue de l'ensemble du chargement lorsque plusieurs commandes partagent une remorque. Les erreurs de chargement et les écarts de documentation sont ainsi réduits.

Comment : les exploitants ouvrent la tournée dans le tableau **Planification**, accèdent à la vue d'affectation des compartiments, puis glissent ou affectent les marchandises de chaque commande dans le bon compartiment. L'affectation est enregistrée sur la tournée et reprise dans les documents de la tournée.

Prérequis

- Rôle de l'utilisateur : **Exploitant** ou supérieur
- La remorque affectée à la tournée doit être configurée avec des compartiments
- La fonctionnalité des remorques compartimentées doit être activée sur l'environnement

Cas d'utilisation

- Un transporteur en camion-citerne répartit plusieurs commandes de produits sur une remorque à quatre compartiments pour une tournée multi-livraisons
- Un transporteur sous température dirigée affecte des commandes en frais et en surgelé à des compartiments distincts de la même remorque
- Un exploitant vérifie le plan de chargement complet des compartiments avant de confirmer une tournée

Terminologie

Terme	Définition
Remorque compartimentée	Remorque divisée en sections étanches distinctes, chacune pouvant contenir des marchandises différentes
Affectation des compartiments	Attribution des marchandises d'une commande donnée à un ou plusieurs compartiments de la remorque sur une tournée
Glisser-déposer	Interaction de l'interface qui déplace un élément de marchandises de l'état non affecté vers un compartiment cible
Migration des données	Transfert automatique des affectations de compartiments du niveau de la commande vers le nouveau modèle au niveau de la tournée

Ajout de remorques aux tournées

🎥 Regarder cette vidéo et/ou suivre les étapes ci-dessous :

▶ https://watchclueso.com/embed/b0n2nrulw5t7en09

📚 Avant d'affecter des commandes à des compartiments, il est nécessaire d'ajouter une remorque compartimentée à la tournée.

1. **Accéder** au tableau **Planification**.
2. **Affecter** la remorque compartimentée. Deux méthodes sont possibles :
    1. **Glisser la remorque** directement sur la tournée souhaitée.
    2. **Ouvrir la tournée** et accéder à la section des remorques dans l'onglet **Itinéraire**.



🧰 La remorque doit comporter plusieurs compartiments. Ce paramètre se configure dans **Ressources > Véhicules > Remorque > Compartiments**.

Affectation des commandes aux compartiments

1. **Cliquer** sur le bouton **Affecter les compartiments** de la tournée.
2. **Vérifier** la configuration des compartiments de la remorque affichée dans la fenêtre.
3. **Cocher les cases** pour ajouter les bons éléments aux compartiments
4. **Enregistrer** l'affectation des compartiments.



Le plan de chargement est alors enregistré sur la tournée. L'aperçu des ressources indique désormais la répartition des marchandises entre les différents compartiments de la remorque.
Pour apporter d'autres modifications, il suffit de répéter les étapes ci-dessus et d'enregistrer à nouveau.

🧰 Les affectations de compartiments réalisées auparavant au niveau de la commande ont été migrées automatiquement vers le modèle au niveau de la tournée. Aucune ressaisie manuelle n'est nécessaire.

Dépannage

Symptôme	Cause probable/Solution
L'icône d'affectation des compartiments n'est pas visible sur la tournée	**Aucun compartiment n'est configuré pour la remorque.**\
Ajouter des compartiments à la remorque dans **Données de référence > Ressources**	
Impossible de glisser un élément de marchandises vers un compartiment	**La capacité du compartiment est dépassée.**\
Ajuster la capacité du compartiment dans les données de référence ou réaffecter les marchandises à un autre compartiment	
La note de migration des données signale des affectations manquantes	**L'affectation au niveau de la commande était incomplète avant la migration.**\
Affecter manuellement les marchandises restantes aux compartiments	