VIDÉO - La différence entre les rôles de contact et les rôles de contact d'emplacement

Des rôles tels que Facturation, Opérations, Ventes ou Douane peuvent être affectés aux contacts des entreprises, afin que les e-mails de Qargo parviennent aux bonnes personnes. Les contacts peuvent toutefois aussi être rattachés à des emplacements. Ils sont alors liés à ce qui se passe sur le site, et non au niveau de l'entreprise.

Mis à jour 2 juin 2026

Les rôles existent à la fois dans le **module Entreprises** (Contacts) et dans le **module Emplacements**. La différence entre ces deux types de rôles est expliquée dans les vidéos ci-dessous.

Rôles de contact

Les rôles de contact peuvent être liés à un client ou à un sous-traitant. Qargo propose différents rôles. Cette vidéo présente **tous les rôles de contact disponibles** :

▶ https://watchclueso.com/embed/a9051qt61jzmfx83

Rôles de contact d'emplacement

Les contacts d'emplacement sont les personnes présentes *sur site*, et non au niveau de l'entreprise. Cette vidéo explique la différence avec les rôles de contact et présente **tous les rôles de contact d'emplacement disponibles** :

▶ https://watchclueso.com/embed/ub47zu8fqir6q80p

Affecter les bons rôles aux contacts d'emplacement garantit que, lorsque Qargo exécute une tâche, celle-ci parvient exactement à la bonne personne, aussi bien au niveau de l'entreprise qu'au niveau de l'emplacement.

Tous les détails sont dans cet article : Rôles de contact dans Qargo.