Grilles tarifaires – Client fixe sur les frais de grille tarifaire : quoi, pourquoi et comment.

Champ des frais d'une grille tarifaire de vente qui attribue automatiquement les frais calculés à un client donné plutôt qu'au client principal de la commande, pour orienter la facturation frais par frais.

Mis à jour 2 juin 2026

Suggestions de captures d'écran :

- Page **Modifier le prix** dans **Tarifs > Grilles tarifaires clients**, avec le nouveau champ **Client fixe** dans le bloc **Informations générales**.
- Erreur de validation de devise affichée après une tentative d'enregistrement d'un client fixe dont la devise est différente.
- Section chiffre d'affaires du détail de la commande, avec des frais attribués à un client fixe à côté d'autres frais qui restent sur le client principal de la commande.
- Liste **Factures > Commandes à facturer** montrant une commande dont les frais sont répartis entre deux clients, conservée dans la liste jusqu'à ce que chaque client ait été facturé.

Résumé

- **Qu'est-ce que le champ Client fixe ?**
  - Un nouveau champ facultatif sur chaque frais d'une grille tarifaire de vente. Une fois renseigné, chaque frais calculé à partir de cette ligne de grille tarifaire est automatiquement facturé au client sélectionné plutôt qu'au client principal de la commande.
- **Pourquoi a-t-il été introduit ?**
  - Certaines organisations de transport exigent que des frais précis d'une commande soient facturés à une autre entité juridique. Par exemple, une entité sœur du même groupe, une société holding ou une autre entité de marque au sein d'une organisation multimarque. Sans ce champ, les exploitants devaient réaffecter manuellement le client sur chaque frais concerné après le calcul de la commande.
- **Comment cela fonctionne-t-il ?**
  - Le champ se configure au niveau des frais d'une grille tarifaire de vente. Une fois enregistré, tous les nouveaux frais calculés à partir de cette ligne reportent le client fixe jusque dans la vue chiffre d'affaires de la commande. Lors de la facturation de la commande, les frais destinés à des clients différents sont automatiquement divisés en factures distinctes, selon le fonctionnement actuel de création des factures par client.

Prérequis

- Une grille tarifaire de vente doit exister et être liée au client concerné. Consulter *Modèle de frais – Configuration des grilles tarifaires* pour la mise en place.
- Le client fixe cible doit déjà être configuré comme client dans Qargo, avec une devise identique à celle de la grille tarifaire.

Cas d'usage

- **Supplément attribué à une autre entité du groupe.** Une entreprise de transport traite les commandes d'un grand client de la distribution et livre à des adresses précises. Un supplément de manutention lié à certaines adresses de livraison doit être facturé à l'entité logistique de l'entreprise de transport plutôt qu'au client distributeur. En

renseignant l'entité logistique dans le champ **Client fixe** du supplément, celui-ci lui est attribué automatiquement, tandis que les frais de transport et de carburant restent facturés au client distributeur.

- **Commandes de marque avec une entité juridique par produit.** Un prestataire logistique du secteur de la mode sert un seul client de marque qui possède plusieurs entités juridiques dans différents pays. Chaque lot de produits de la commande doit être facturé à l'entité juridique correspondante. Chaque frais propre à un produit dans la grille tarifaire reçoit un **Client fixe** correspondant à la bonne entité juridique, ce qui produit une facture par entité juridique à partir d'une seule commande.
- **Refacturation de coûts entre sociétés sœurs.** Des frais précis d'une commande doivent être facturés en interne à une société sœur du même groupe pour des raisons de comptabilité. Le **Client fixe** de ces frais est la société sœur, et le reste de la commande reste sur le client principal.

Terminologie

Terme	Définition
Frais	Ligne individuelle d'une grille tarifaire qui calcule un montant sur une commande (par exemple transport, suppléments ou prix fixes).
Frais de référence	Frais configurés dans une grille tarifaire qui définissent le nom, le code, la TVA, les règles de calcul et désormais le client fixe des frais.
Client fixe	Client désigné sur des frais pour recevoir la facture de ces frais, en remplacement du client principal de la commande.
Grille tarifaire de vente	Grille tarifaire utilisée pour calculer le chiffre d'affaires des commandes clients. Les grilles tarifaires d'achat (sous-traitant ou intermodal) ne sont pas concernées par cette fonctionnalité.
Instance de frais	Frais calculés présents sur une commande individuelle, générés à partir d'une ligne de frais de référence.

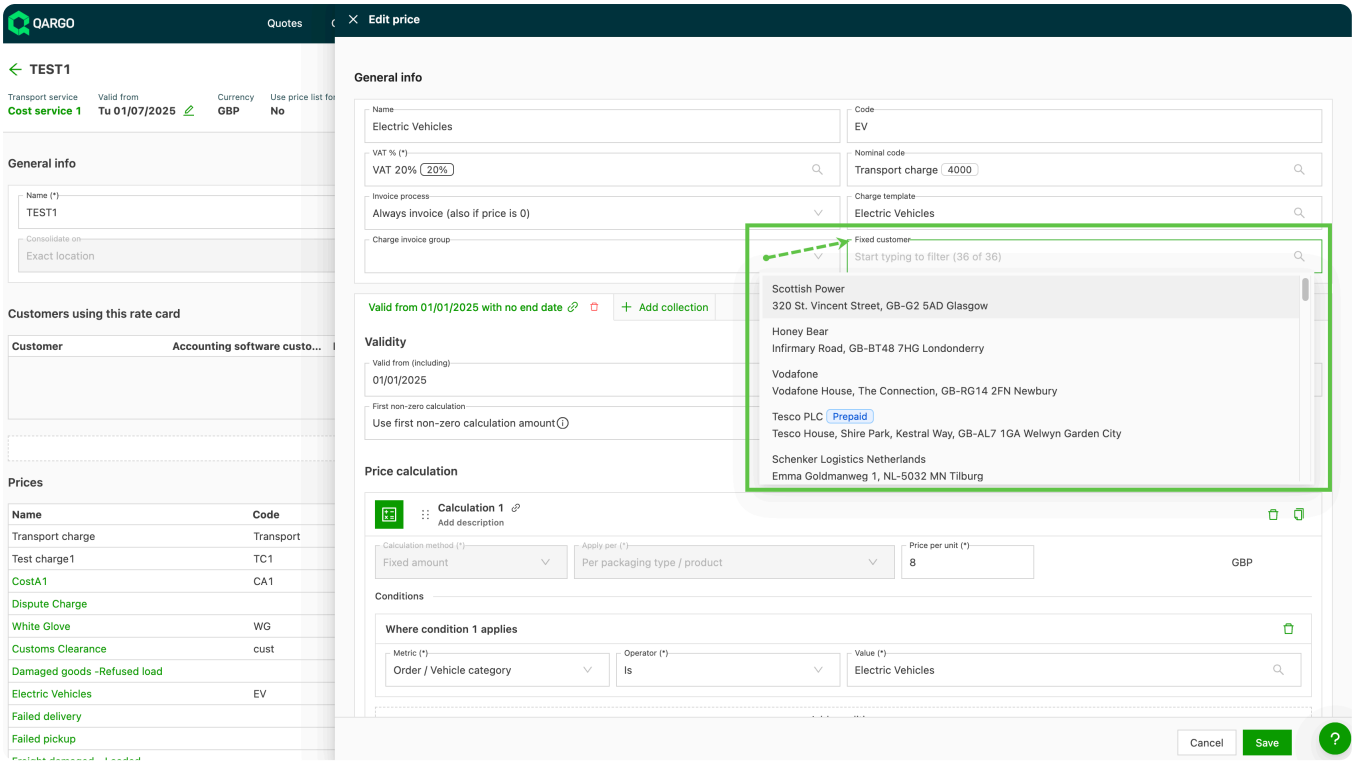
Configurer un client fixe sur des frais

Regarder cette vidéo ou suivre les étapes ci-dessous pour lier un client fixe à des frais :

▶ https://watchclueso.com/embed/q4c60omddlscjhyh

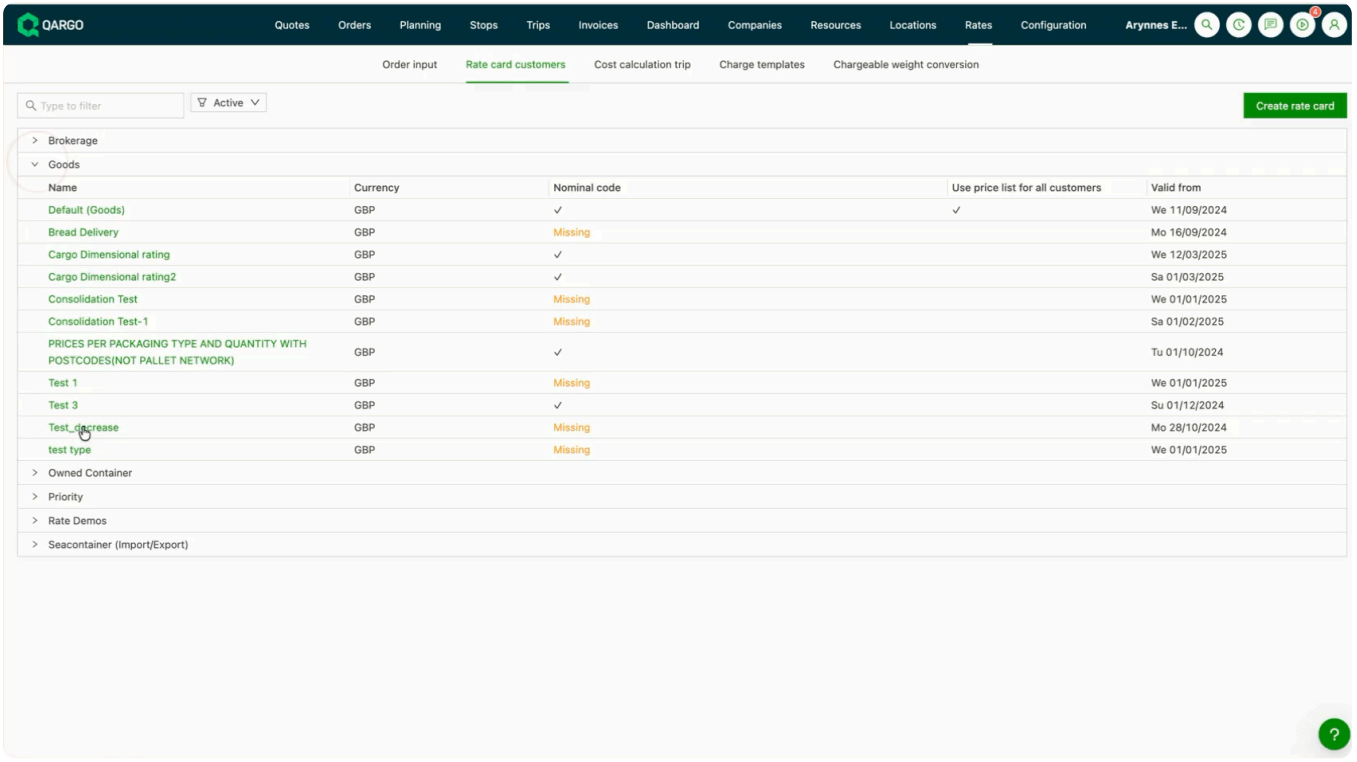
Ouvrir la grille tarifaire

1. **Accéder** à **Tarifs > Grilles tarifaires clients**.
2. **Sélectionner** la grille tarifaire de vente qui contient les frais à configurer.
3. **Ouvrir** la page **Modifier le prix** des frais concernés en cliquant sur l'icône en forme de crayon à côté.



Renseigner le champ Client fixe

1. **Repérer** le champ **Client fixe** dans le bloc **Informations générales**
2. **Ouvrir** le sélecteur de client. La liste déroulante n'affiche que les clients dont la devise correspond à celle de la grille tarifaire.
3. **Sélectionner** le client qui doit recevoir la facture de ces frais.
4. **Enregistrer** les frais.



📚 Le sélecteur de client filtre par devise pour éviter les incohérences entre la grille tarifaire et le client destinataire. L'enregistrement est bloqué par une erreur de validation si les devises ne correspondent pas, et le message indique les deux devises concernées.

🧰 Le champ **Client fixe** est facultatif. S'il reste vide, les frais conservent leur comportement par défaut et sont facturés au client principal de la commande.

Retirer ou modifier un client fixe

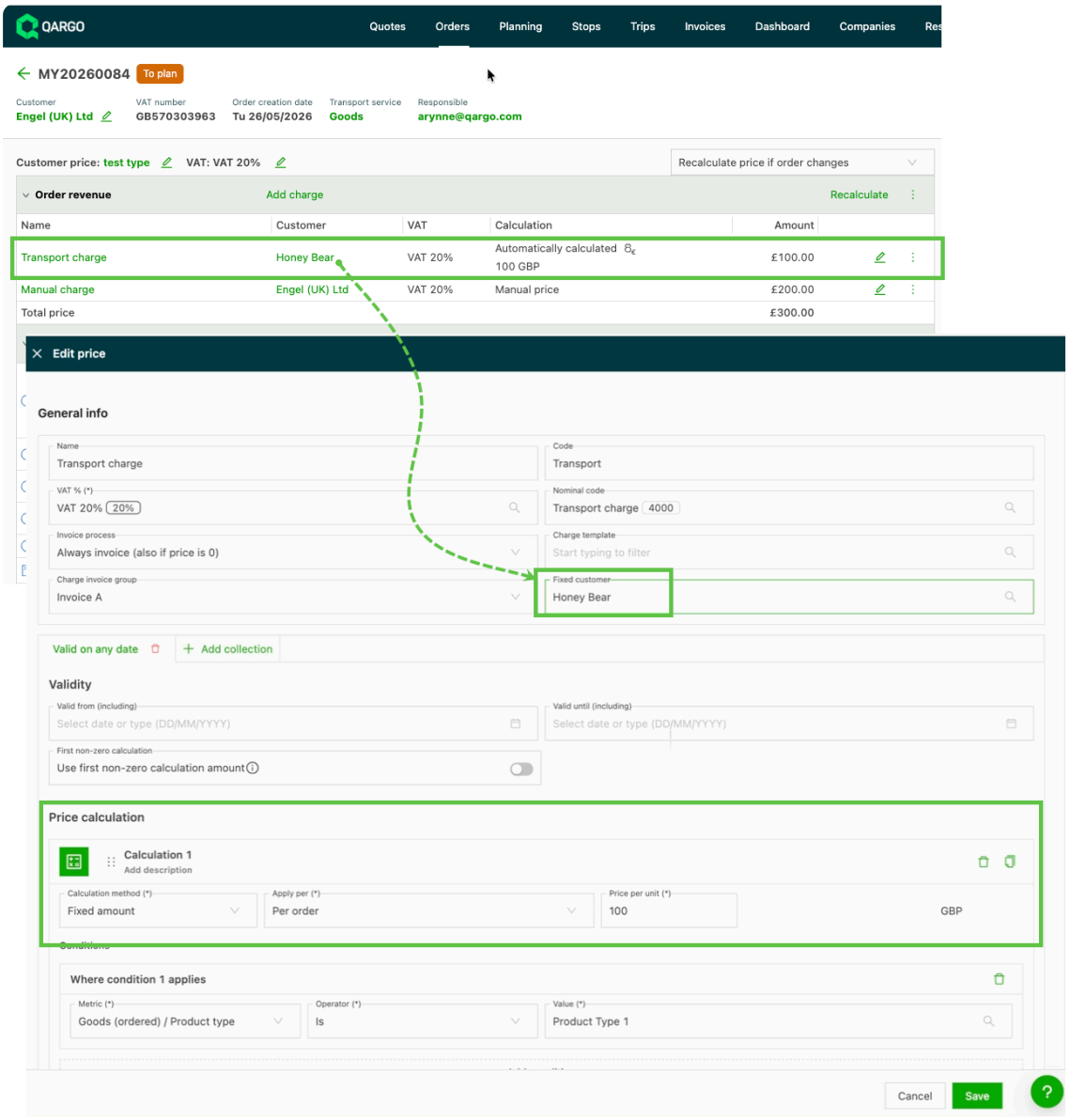
1. **Ouvrir** la page **Modifier le prix** des frais concernés.
2. **Effacer** le champ **Client fixe** pour revenir au comportement par défaut, ou **sélectionner** un autre client avec une devise correspondante pour rediriger les frais futurs.
3. **Enregistrer** la modification.

‼️ Les frais déjà calculés sur les commandes conservent leur client d'origine. La nouvelle valeur du champ **Client fixe** ne s'applique qu'aux frais calculés après la modification. Aucune mise à jour rétroactive des frais existants n'est effectuée.

Affichage des clients fixes sur les commandes et les factures

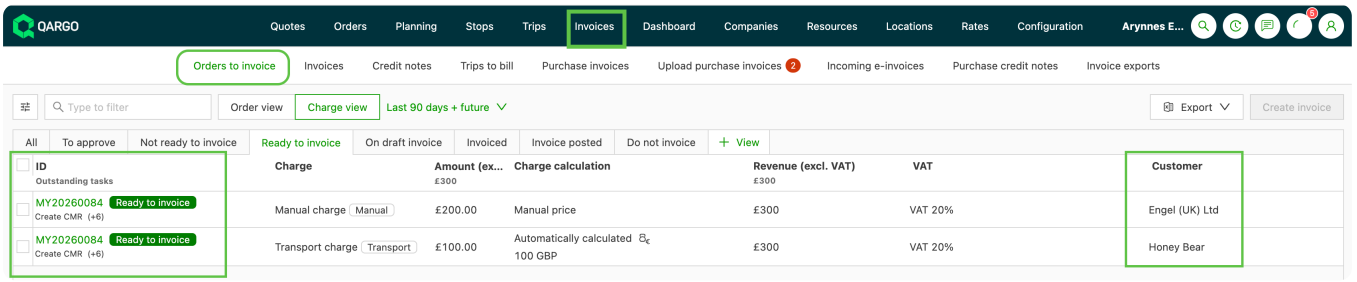
Vue chiffre d'affaires de la commande

- Les frais issus d'une ligne de grille tarifaire avec un **Client fixe** renseigné affichent ce client dans la colonne client existante du tableau du chiffre d'affaires de la commande.
- Les autres frais de la même commande continuent d'afficher le client principal de la commande.
- Les remplacements manuels sur une instance de frais fonctionnent toujours comme avant. Un client défini explicitement sur une instance de frais prévaut sur le client fixe des frais de référence.



Facturer des commandes avec plusieurs clients

- Une commande dont les frais appartiennent à plusieurs clients produit une facture par client. La commande reste visible dans **Factures > Commandes à facturer** jusqu'à ce que chaque client concerné ait été facturé.
- Les factures sont créées selon le processus actuel de création des factures par client. Chaque facture est générée séparément.



📚 Pour une commande dont les frais sont répartis entre deux clients ou plus, chaque facture doit être créée individuellement. Aucun processus ne permet de produire plusieurs factures en un seul clic.

Limites

- Le champ **Client fixe** n'est disponible que sur les grilles tarifaires de vente. Les grilles tarifaires d'achat utilisées pour les sous-traitants ou les services intermodaux ne proposent pas ce champ.
- Pas de mise à jour rétroactive. Les frais calculés avant la configuration d'un **Client fixe** conservent leur client d'origine. Recalculer une commande ne réaffecte pas rétroactivement les frais existants.
- Les commandes avec plusieurs clients nécessitent la création manuelle de chaque facture. Le fonctionnement reprend le processus actuel de facturation par client.

Dépannage

Problème	Cause probable	Solution
Le champ **Client fixe** n'est pas visible sur la page **Modifier le prix**	La grille tarifaire est une grille d'achat (sous-traitant ou intermodal), sur laquelle ce champ est masqué	Vérifier le type de grille tarifaire. Le champ n'apparaît que sur les grilles tarifaires de vente.
L'enregistrement est bloqué par une erreur d'incohérence de devise	La devise du client fixe sélectionné ne correspond pas à celle de la grille tarifaire	Sélectionner un client avec une devise correspondante, ou modifier la devise configurée du client pour l'aligner. Le message d'erreur indique les deux devises pour référence.
Les commandes existantes affichent toujours le client principal de la commande sur les frais après la configuration d'un client fixe	Les instances de frais existantes ne sont pas mises à jour lorsque les frais de référence sont modifiés	Lancer un nouveau calcul des frais sur la commande. Les nouvelles instances de frais reprennent le client fixe ; les frais calculés précédemment restent inchangés.
Des frais qui devraient être attribués au client fixe apparaissent toujours sur la facture du client principal	L'instance de frais a été remplacée manuellement, ou elle a été créée avant la configuration du **Client fixe**	Examiner l'instance de frais sur la commande. Les remplacements manuels prévalent ; effacer le remplacement ou recalculer pour restaurer l'affectation au client fixe.
Le sélecteur de client n'affiche pas le client attendu	La devise du client concerné ne correspond pas à celle de la grille tarifaire, ou l'entreprise n'est pas configurée comme client dans Qargo	Vérifier la devise et le statut de client dans **Clients**. Mettre à jour la configuration pour que le client puisse être sélectionné.
La commande reste dans **Commandes à facturer** après la facturation du client principal	La commande comporte encore des frais non facturés affectés à un autre client	Facturer les frais des autres clients. La commande quitte la liste dès que chaque client concerné a été facturé.