Intermodal : poids à vide, poids de la cargaison et VGM sur les réservations – quoi, pourquoi, comment.

Trois champs de poids sur la réservation intermodale (poids à vide, poids de la cargaison et VGM) : calcul automatique, remplacement manuel, indicateurs des grilles tarifaires et envoi aux partenaires ferry et ferroviaires.

Mis à jour 20 mai 2026

Résumé

- **Qu'est-ce que cette fonctionnalité ?**
  - Trois nouveaux champs à part entière sur chaque réservation intermodale : *Poids à vide*, *Poids de la cargaison* et *VGM* (masse brute vérifiée). La VGM est calculée automatiquement (poids à vide + cargaison) et sa valeur peut être remplacée manuellement. Ces trois valeurs sont également disponibles comme indicateurs de tarif côté coûts. Elles sont incluses dans l'envoi des réservations aux partenaires ferry et ferroviaires pris en charge.
- **Pourquoi est-ce important ?**
  - La réglementation SOLAS exige la VGM pour chaque conteneur chargé transporté par mer. Les messages de réservation intermodale récents (c-web, EDIGES) attendent le *poids à vide*, la *cargaison* et la *VGM* dans des champs distincts. Sans champs dédiés, les données de poids n'étaient jamais visibles par les exploitants ni par le service client. Cela bloquait les réservations ferry conformes SOLAS, empêchait les intégrations ferroviaires qui exigeaient ces valeurs dès le départ et rendait impossible la tarification au poids pour les clients intermodaux citerne.
- **Comment cela fonctionne-t-il ?**
  - Lors de la création ou de la mise à jour d'une réservation intermodale, le *Poids à vide* est lu sur la ressource (conteneur ou véhicule). Le *Poids de la cargaison* correspond à la somme du poids des marchandises de toutes les commandes liées. La *VGM* est calculée comme poids à vide + cargaison. Les valeurs sont visibles dans la liste des réservations intermodales et dans l'infobulle du tronçon intermodal. Elles peuvent être utilisées dans les calculs de tarifs côté coûts et sont envoyées automatiquement dans les intégrations sortantes prises en charge.

Prérequis

- Un *Poids à vide* doit être défini sur la ressource concernée (conteneur, remorque ou véhicule) pour que le calcul automatique se remplisse correctement. Pour les réservations sur des ressources sans poids à vide, le *Poids à vide* et la *VGM* restent vides ou à zéro jusqu'à la mise à jour de la ressource.
- Les marchandises des commandes liées à la réservation intermodale doivent avoir un *poids* défini pour que le *Poids de la cargaison* puisse être additionné.
  - Le *poids réellement chargé* est utilisé s'il est disponible ; sinon, le *poids commandé* est repris. La valeur est ainsi renseignée pour la planification, et pas seulement après le chargement.
- Pour que les valeurs soient transmises dans les réservations sortantes, l'intégration concernée doit déjà être configurée (c-web pour CLdN, P&O, SeaTruck ou EDIGES).

Cas d'usage

- **Envoi de réservations ferry conformes SOLAS** : les opérateurs ferry exigent la transmission de la VGM avec chaque réservation de conteneur chargé. Le poids à vide, la cargaison et la VGM sont désormais des champs distincts sur la réservation. Les données envoyées à c-web (CLdN), P&O et SeaTruck contiennent donc directement ces valeurs au lieu de les reconstituer. Cela supprime toute une catégorie de refus de réservation dus à des données de poids manquantes ou incorrectes.

- **Réservations ferroviaires EDIGES** : les opérateurs ferroviaires qui utilisent EDIGES attendent la *VGM*, le *poids de la cargaison* et le *poids à vide* dans les données de réservation. Les nouveaux champs sont remplis automatiquement et inclus dans les messages EDIGES sortants. Il n'est plus nécessaire de compléter les réservations manuellement dans les portails des partenaires.
- **Tarification intermodale citerne** : les opérateurs de vrac liquide tarifient selon le *poids à vide de la citerne + le poids des marchandises*, le poids à vide variant d'une citerne à l'autre. Le *poids à vide*, le *poids de la cargaison* et la *VGM* sont disponibles comme indicateurs de tarif côté coûts. Ces règles de tarification peuvent donc être configurées directement dans Qargo au lieu d'être gérées en dehors du système.
- **Visibilité pour le service client avant l'envoi** : les exploitants et les équipes du service client peuvent désormais ajouter les trois colonnes de poids à la liste des réservations intermodales. Les valeurs sont aussi visibles dans l'infobulle du tronçon intermodal. Il est ainsi possible de repérer les réservations dont les données de poids sont manquantes ou à zéro avant leur envoi à l'opérateur.

Terminologie

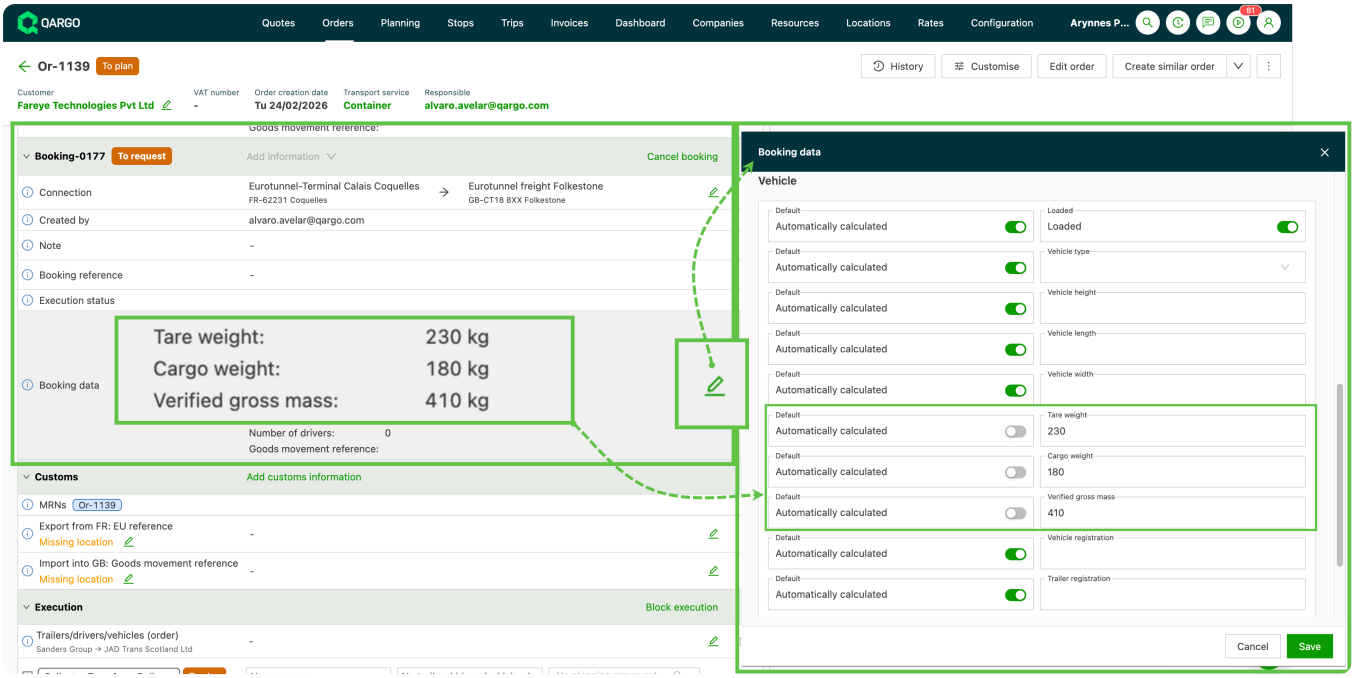
Terme	Définition
Poids à vide	Poids à vide du conteneur, de la remorque ou du véhicule affecté à la réservation. Lu sur la fiche de la ressource.
Poids de la cargaison	Poids total des marchandises des commandes liées à la réservation intermodale. Calculé à partir du poids réellement chargé s'il est disponible, sinon à partir du poids commandé.
VGM (masse brute vérifiée)	Poids total vérifié d'un conteneur chargé : poids à vide + poids de la cargaison. Exigée par la réglementation SOLAS pour le chargement à bord des navires sur les liaisons ferry.
Réservation intermodale	Fiche de réservation qui représente le tronçon intermodal d'un transport, généralement un trajet en ferry ou en train géré par un opérateur externe.
EDIGES	Format standardisé de message électronique de réservation utilisé par plusieurs opérateurs ferroviaires européens (Hupac, Kombiverkehr, Samskip, Novatrans, T3M, Mercitalia).
c-web	Intégration de réservation utilisée par CLdN pour les réservations ferry.

Visualiser les nouveaux champs

Sur la réservation intermodale

Les trois nouveaux champs apparaissent sur chaque réservation intermodale. Ils sont remplis automatiquement lors de la création ou de la mise à jour de la réservation :

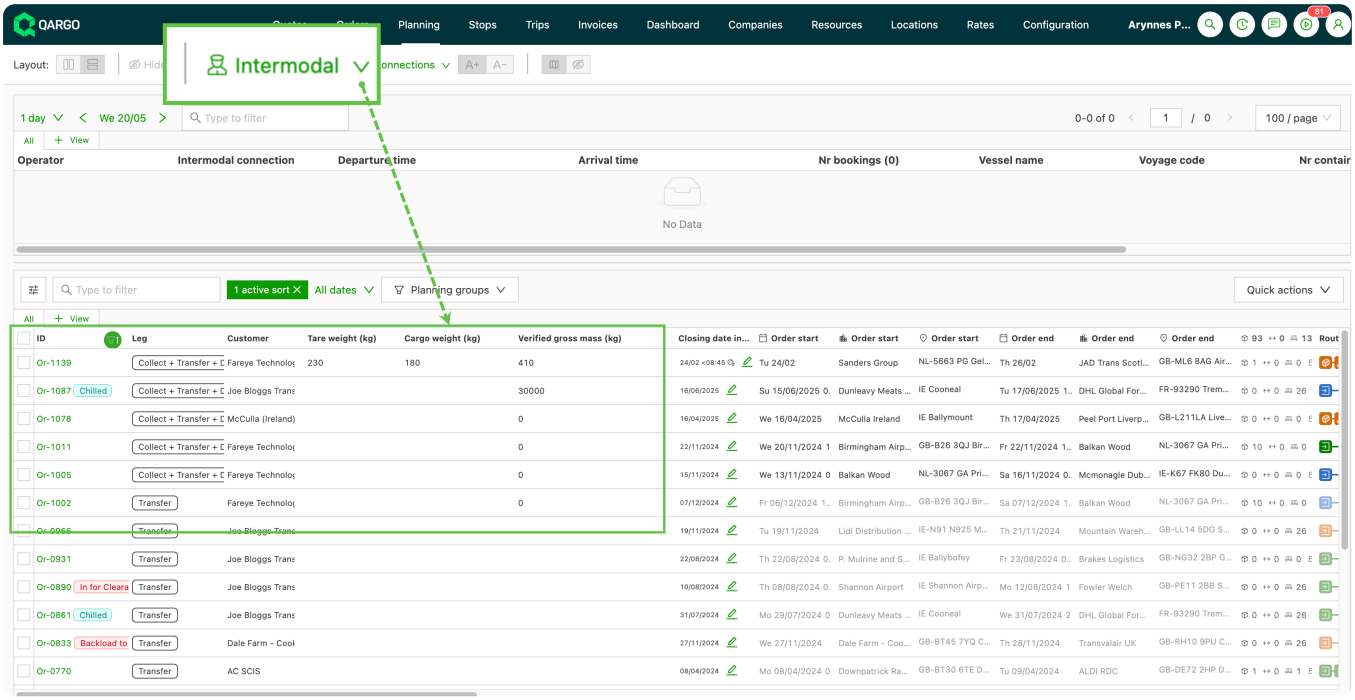
1. **Ouvrir** la réservation intermodale depuis **Planification > Réservation de conteneur**, ou depuis le tronçon intermodal d'une commande.
2. **Consulter** les valeurs du poids à vide, du poids de la cargaison et de la VGM dans le panneau de détail de la réservation. Le *Poids à vide* est lu sur la ressource affectée, le *Poids de la cargaison* correspond à la somme du poids des marchandises des commandes de la réservation et la *VGM* est calculée comme poids à vide + cargaison.
3. **Remplacer** manuellement la valeur de la VGM si la VGM réellement pesée diffère de la valeur calculée (par exemple après une pesée physique au port). La valeur de remplacement est conservée même si les valeurs de poids à vide ou de cargaison changent par la suite.



🧰 Le calcul automatique nécessite **un poids à vide configuré sur la ressource et un poids des marchandises défini sur les commandes**. Pour les réservations sur des ressources sans poids à vide, les valeurs restent vides ou à zéro jusqu'à la mise à jour de la fiche de la ressource.

Dans la liste des réservations intermodales

Les trois valeurs s'affichent sous forme de colonnes dans la liste des réservations intermodales



📚 **Les colonnes sont visibles, mais ne permettent ni filtre ni tri.**

Dans l'infobulle du tronçon intermodal

Les trois mêmes valeurs s'affichent dans l'infobulle qui apparaît au survol d'un tronçon intermodal dans le tableau des commandes. Les valeurs sont ainsi visibles sans ouvrir la réservation.

Indicateurs de tarif côté coûts

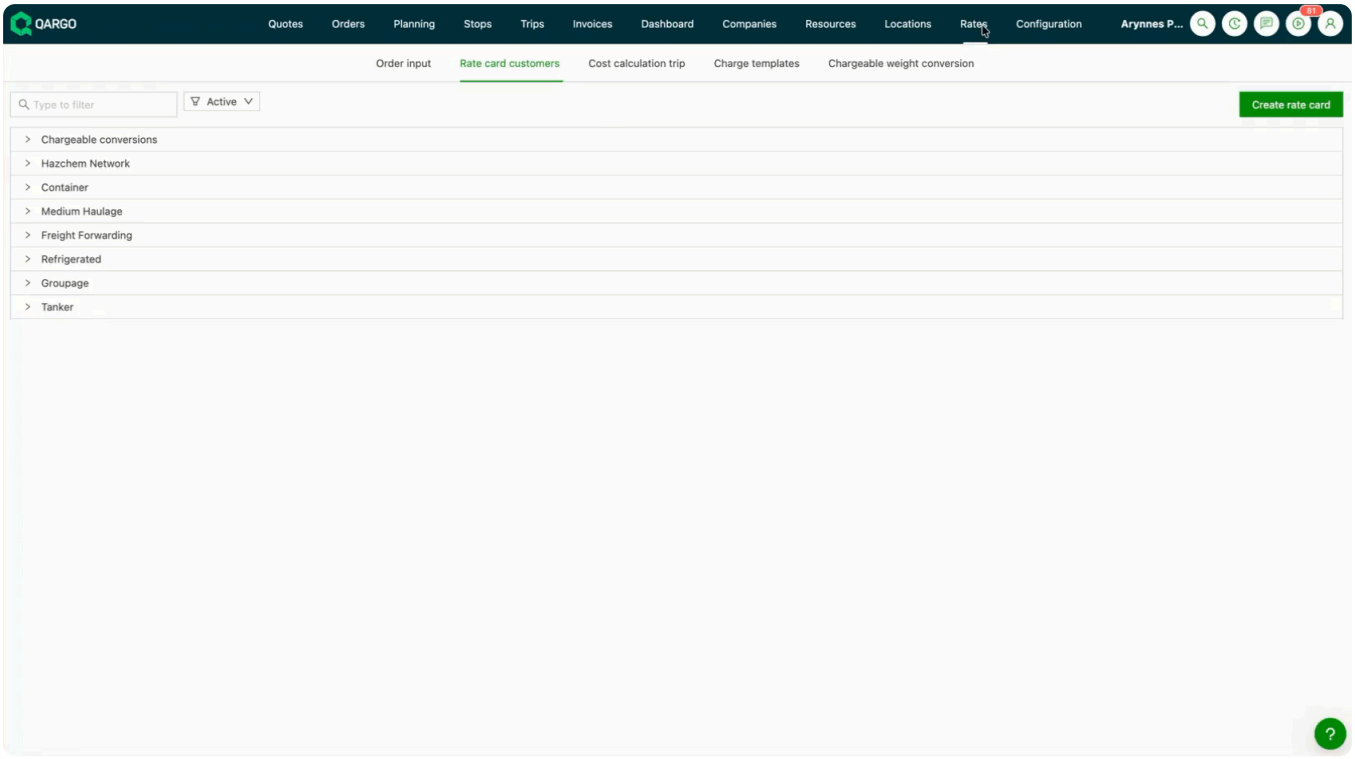
Les trois valeurs sont disponibles comme indicateurs dans les ***calculs de tarifs côté coûts***, en plus des indicateurs de poids et de dimensions existants.

Indicateurs disponibles

Trois nouveaux indicateurs sont proposés dans le sélecteur d'indicateurs des dimensions de tableau des prix et des calculs par formule côté coûts :

- *Poids à vide* : la valeur du poids à vide de la réservation.
- *Poids de la cargaison* : la somme du poids des marchandises de la réservation.
- *Masse brute vérifiée* : la valeur de la VGM de la réservation (calculée automatiquement ou remplacée).

Ces indicateurs permettent de configurer des tranches (par exemple jusqu'à 8 t / jusqu'à 36,5 t pour la VGM) ou de piloter des calculs de coûts par formule. L'ajout des nouveaux indicateurs se fait exactement comme pour les indicateurs de poids déjà utilisés dans les grilles tarifaires de coûts.



📚 Trois nouveaux indicateurs disponibles uniquement sur les grilles tarifaires **côté coûts**.

Envoi par les intégrations sortantes

Lorsqu'une réservation intermodale est envoyée à un partenaire pris en charge, les trois nouveaux champs sont automatiquement inclus dans les mises à jour sortantes.

Intégrations prises en charge

- **c-web (CLdN)** : correspondance directe avec les éléments existants `<tareWeight>`, `<cargoWeight>` et `<vgm>` du message de réservation c-web.
- **P&O** : les trois champs sont inclus dans les données d'envoi de la réservation.
- **SeaTruck** : le champ *Poids de la cargaison* est utilisé directement.
- **EDIGES** : les trois champs sont inclus dans les mappages des données de réservation EDIGES.

🧰 Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire pour que ces intégrations utilisent les nouveaux champs, une fois l'intégration elle-même configurée. Les champs sont remplis et envoyés automatiquement.

API externe

Trois nouveaux champs facultatifs, en lecture seule, sont exposés sur `BookingDimensions` dans l'API externe :

- `BookingDimensions.tare_weight`
- `BookingDimensions.cargo_weight`
- `BookingDimensions.verified_gross_mass`

Ces champs sont remplis par le calcul de Qargo et ne sont pas acceptés en entrée.

Dépannage

Problème	Points à vérifier
Le poids à vide est vide ou à zéro sur la réservation	Vérifier que la ressource (conteneur, remorque ou véhicule) affectée à la réservation a un *Poids à vide* configuré sur sa fiche. La réservation lit cette valeur directement sur la ressource.
Le poids de la cargaison est vide ou à zéro	Vérifier que les marchandises des commandes liées à la réservation ont un *poids* défini. Le système utilise le poids réellement chargé s'il est disponible, sinon le poids commandé. Si aucun des deux n'est renseigné, le poids de la cargaison ne peut pas être additionné.
La VGM ne correspond pas à la valeur attendue après modification des marchandises ou de la ressource	Si la VGM a été remplacée manuellement, elle n'est pas recalculée lorsque les valeurs sous-jacentes changent. L'indicateur de remplacement manuel dans la cellule VGM signale cet état. Effacer la valeur de remplacement permet de recalculer la valeur.
Les colonnes poids à vide / cargaison / VGM ne sont pas visibles dans la liste des réservations	Les colonnes ne sont pas visibles par défaut. Ouvrir **Modifier les colonnes** dans la liste des réservations intermodales et les activer pour chaque vue enregistrée.
Le tri ou le filtre sur les nouvelles colonnes est sans effet	Le filtre et le tri sur le poids à vide, le poids de la cargaison et la VGM ne sont pas disponibles dans la v1. À ce stade, les colonnes servent uniquement à l'affichage.
Les données de poids manquent toujours chez le partenaire dans la réservation sortante	Vérifier que le poids à vide et la cargaison sont renseignés sur la réservation dans Qargo (voir les vérifications ci-dessus) et que l'intégration partenaire utilisée fait partie des intégrations prises en charge listées dans *Envoi par les intégrations sortantes*.