COMMANDES – Champs douaniers de l'expédition : présentation export, import et transit

Des sections douanières dédiées à l'export, à l'import et au transit remplacent le champ MRN unique sur les expéditions. Activation par tenant requise. Comprend des champs propres au Royaume-Uni et à la Belgique.

Mis à jour 20 mai 2026

Résumé

De quoi s'agit-il ?

- Dans Qargo, les expéditions disposent désormais de sections dédiées pour compléter les informations douanières, divisées par type de déclaration : **Export**, **Import** et **Transit**
- Chaque section contient les numéros de référence, les types de document et les champs complémentaires propres à cette étape du parcours
- Pour les expéditions de marchandises d'origine animale, des champs supplémentaires sont disponibles au niveau de l'*élément conditionné* (références *SPS* et *GGB*)

Pourquoi est-ce important ?

- Une expédition transfrontalière implique souvent plusieurs déclarations en douane : une pour la sortie du pays de départ, une pour l'entrée dans le pays de destination, et parfois une ou plusieurs pour le transit par d'autres pays
- Ces déclarations sont émises par différentes autorités douanières et portent des numéros de référence distincts. Les séparer évite les confusions et permet de voir plus facilement ce qui a été soumis
- Auparavant, toutes les références MRN étaient enregistrées dans un seul champ, ce qui rendait difficile la distinction entre les références export et import d'une même expédition

---

Terminologie

Terme	Définition
MRN	Movement Reference Number (numéro de référence du mouvement) : identifiant unique attribué par les autorités douanières à une déclaration en douane
DUCR	Declarant's Unique Consignment Reference (référence unique d'expédition du déclarant) : référence propre au Royaume-Uni utilisée dans les déclarations d'import et d'export
ENS	Entry Summary Declaration (déclaration sommaire d'entrée) : déclaration préalable à l'arrivée, obligatoire pour les marchandises entrant dans l'UE
EXS	Exit Summary Declaration (déclaration sommaire de sortie) : déclaration préalable au départ, obligatoire pour les marchandises quittant l'UE
LRN	Local Reference Number (numéro de référence local) : référence attribuée par l'opérateur et utilisée dans les déclarations de transit (NCTS)
MRN de transit	MRN attribué par les autorités douanières à une déclaration de transit
UCN d'entreposage temporaire	Unique Consignment Number (numéro unique d'expédition) utilisé dans les références d'entreposage temporaire belges
CRN d'entreposage temporaire	Customs Reference Number (numéro de référence douanier) utilisé dans les références d'entreposage temporaire belges
SPS	Sanitaire et phytosanitaire : catégorie de certification pour les marchandises d'origine animale ou végétale
GGB	Goods Guarantee Bond (caution de garantie des marchandises) : référence de garantie financière pour certaines marchandises transfrontalières
Expédition	Unité d'expédition au sein d'une commande, représentant un ensemble de marchandises qui franchit une frontière
Feature flag	Paramètre de configuration dans Qargo admin qui active ou désactive une fonctionnalité par tenant

Cas d'usage

- Les exploitants qui gèrent du fret UE–Royaume-Uni nécessitant des déclarations d'export et d'import distinctes sur la même expédition
- Les transporteurs qui acheminent des marchandises via la Belgique et doivent enregistrer les références d'entreposage temporaire *UCN* et *CRN*
- Les transitaires qui utilisent des champs douaniers propres au Royaume-Uni, comme le *DUCR* (Declarant's Unique Consignment Reference)
- Les entreprises qui transportent des marchandises d'origine animale et doivent saisir les références *SPS* et *GGB* au niveau de l'élément conditionné
- Les équipes logistiques qui doivent consulter et filtrer les données de référence douanières de plusieurs commandes sans ouvrir chaque commande individuellement

Prérequis

💬 **Activation requise** : cette fonctionnalité doit être activée par un *Qargo admin* pour que les champs douaniers deviennent visibles. Contacter un responsable de compte Qargo ou l'assistance Qargo pour demander l'activation.

Champs export

La section **Export** contient les données de la déclaration en douane à l'export :

Champ	Description	Disponibilité
Pays	Pays de la déclaration d'export	Tous les tenants
Type de document	Type de document douanier d'export	Tous les tenants
Procédure frontalière supplémentaire	Code de procédure frontalière supplémentaire	Tous les tenants
MRN export	Movement Reference Number de la déclaration d'export	Tous les tenants
DUCR export	Declarant's Unique Consignment Reference	Royaume-Uni uniquement
EXS export	Référence de la déclaration sommaire de sortie	Tous les tenants
E-mails export	Adresses e-mail liées à la déclaration d'export	Tous les tenants

Champs import

La section **Import** contient les données de la déclaration en douane à l'import :

Champ	Description	Disponibilité
Pays	Pays de la déclaration d'import	Tous les tenants
Type de document	Type de document douanier d'import	Tous les tenants
Procédure frontalière supplémentaire	Code de procédure frontalière supplémentaire	Tous les tenants
MRN import	Movement Reference Number de la déclaration d'import	Tous les tenants
DUCR import	Declarant's Unique Consignment Reference	Royaume-Uni uniquement
ENS import	Référence de la déclaration sommaire d'entrée	Tous les tenants
UCN d'entreposage temporaire	Unique Consignment Number pour l'entreposage temporaire belge	Belgique uniquement
CRN d'entreposage temporaire	Customs Reference Number pour l'entreposage temporaire belge	Belgique uniquement
E-mails import	Adresses e-mail liées à la déclaration d'import	Tous les tenants

Champs transit

La section **Transit** contient les données des opérations de transit :

Champ	Description
Type de document	Type de document de transit (par ex. T1, T2)
Procédure frontalière supplémentaire	Code de procédure frontalière supplémentaire
LRN de transit	Local Reference Number attribué par l'opérateur
MRN de transit	Movement Reference Number de la déclaration de transit
Code du bureau de départ du transit	Code du bureau de douane au point de départ
Code du bureau de destination du transit	Code du bureau de douane au point de destination
Date de validité du transit	Date jusqu'à laquelle la déclaration de transit est valide

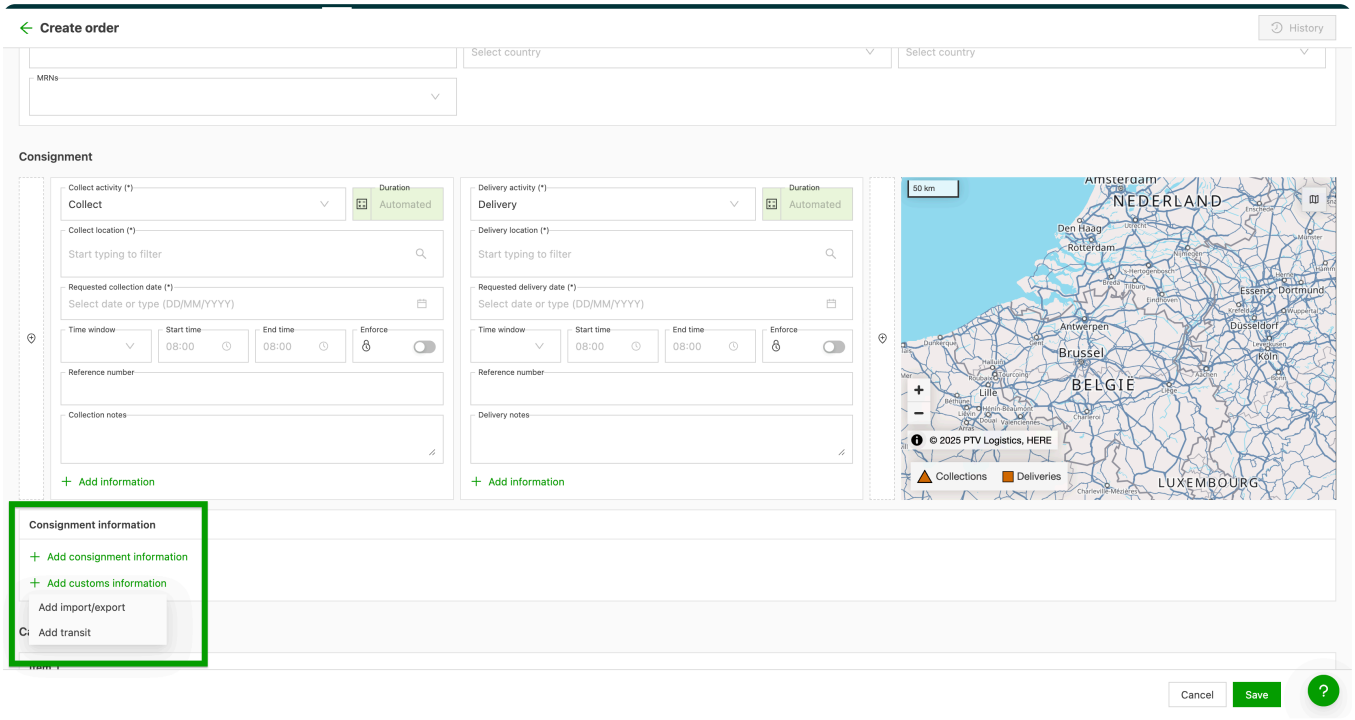
Emplacement des champs

Création de commandes, modèles de commande et importation de commande

Les champs douaniers sont disponibles lors de la création d'une commande, de l'enregistrement d'une commande comme modèle et de l'importation de commandes.

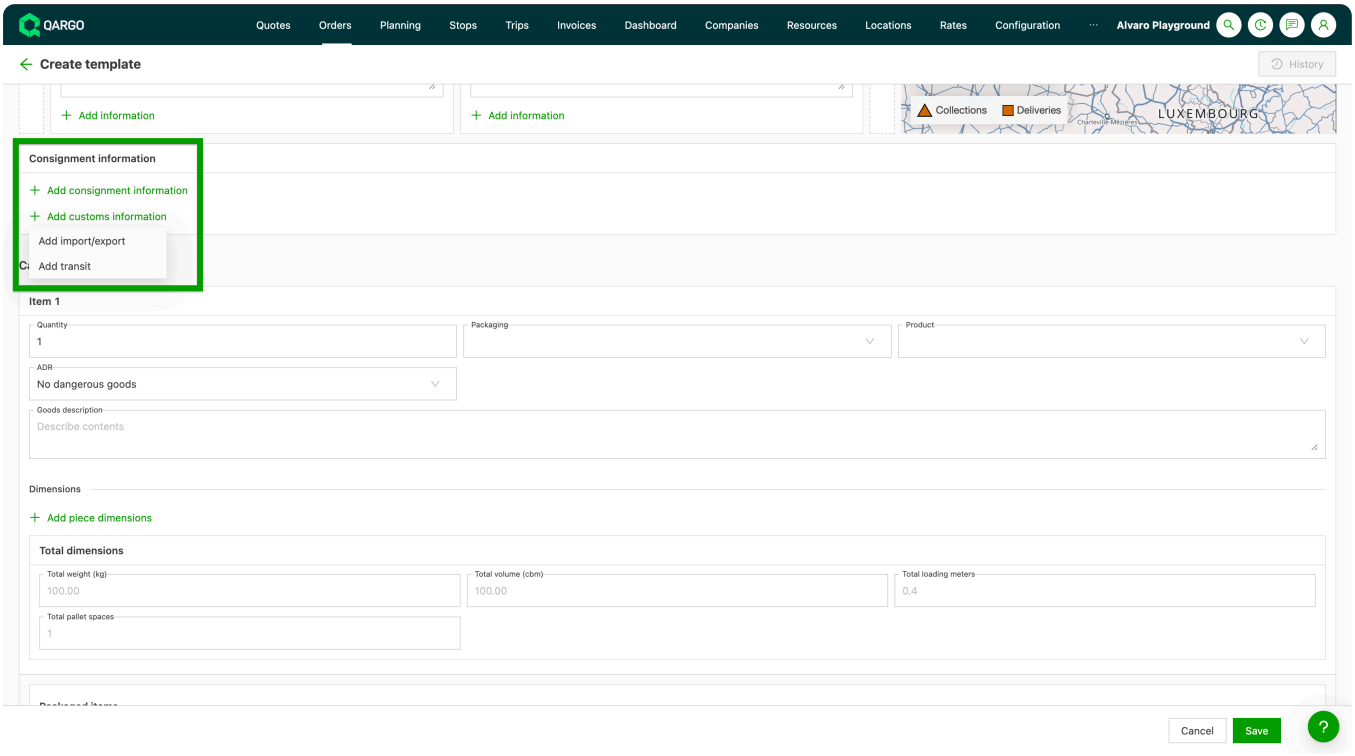
Lors de la création d'une commande :

- Aller dans **Commandes > Créer une commande**
- Aller dans **Informations sur l'expédition** et cliquer sur **+ Ajouter des informations douanières**
- Ajouter ici les informations d'import/export et de transit



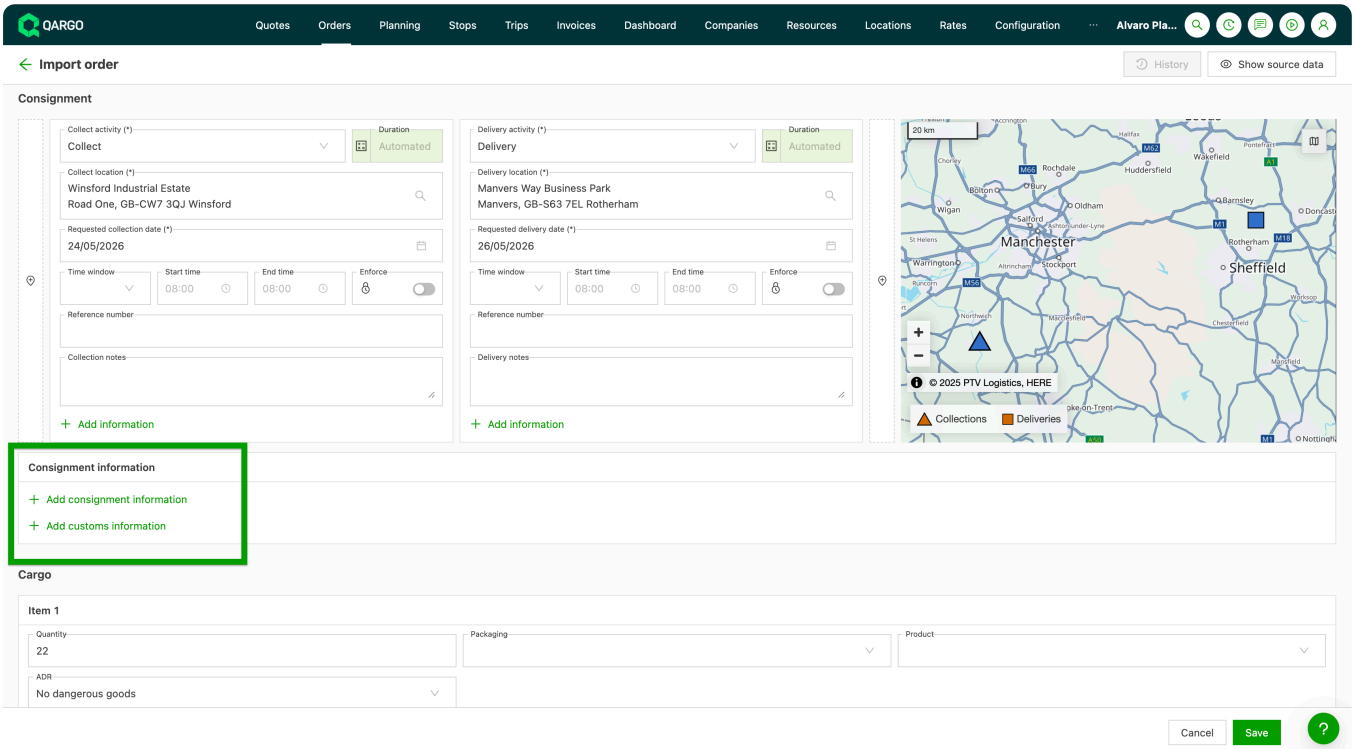
Lors de la création d'un modèle de commande :

- Aller dans **Commandes > Modèles**
- Cliquer sur **Créer un modèle**
- Ajouter ici les informations d'import/export et de transit



Lors de l'importation de commandes :

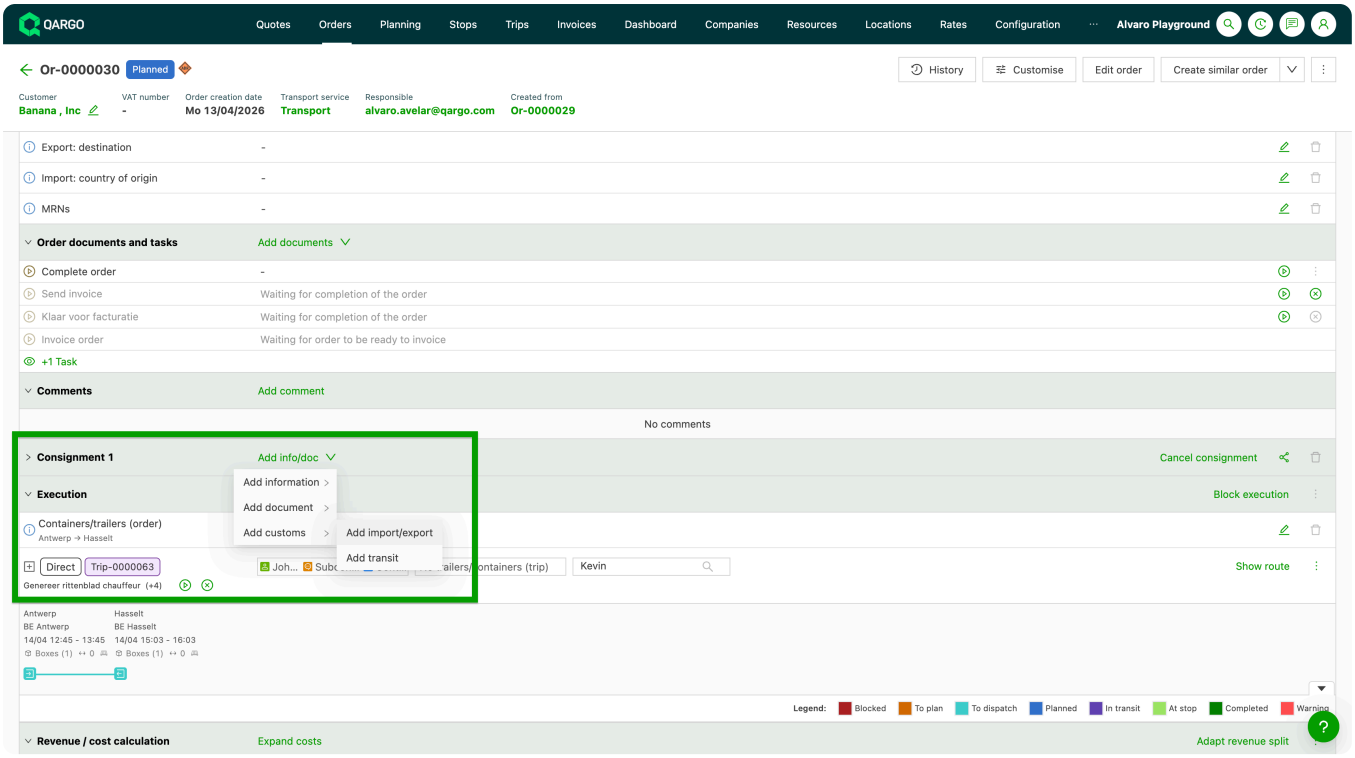
- Aller dans **Commandes > Importations de commandes**
- Cliquer sur **Importer depuis un fichier**
- Ajouter ici les informations d'import/export et de transit



Vue détaillée de la commande

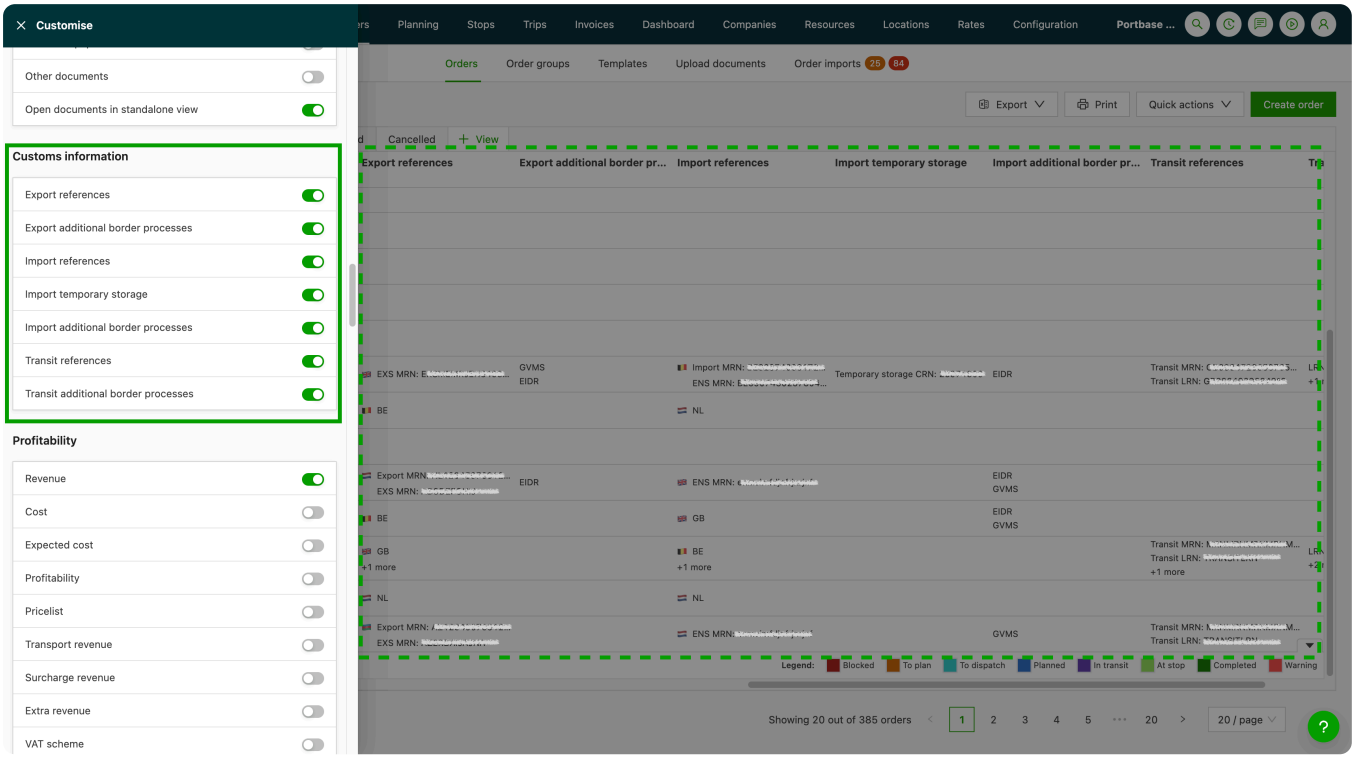
Les champs peuvent être complétés ou mis à jour sur une commande existante en ouvrant la section de l'expédition dans la vue détaillée de la commande.

- Ouvrir une commande, puis faire défiler jusqu'à **Expédition**
- Cliquer sur **Ajouter info/doc**



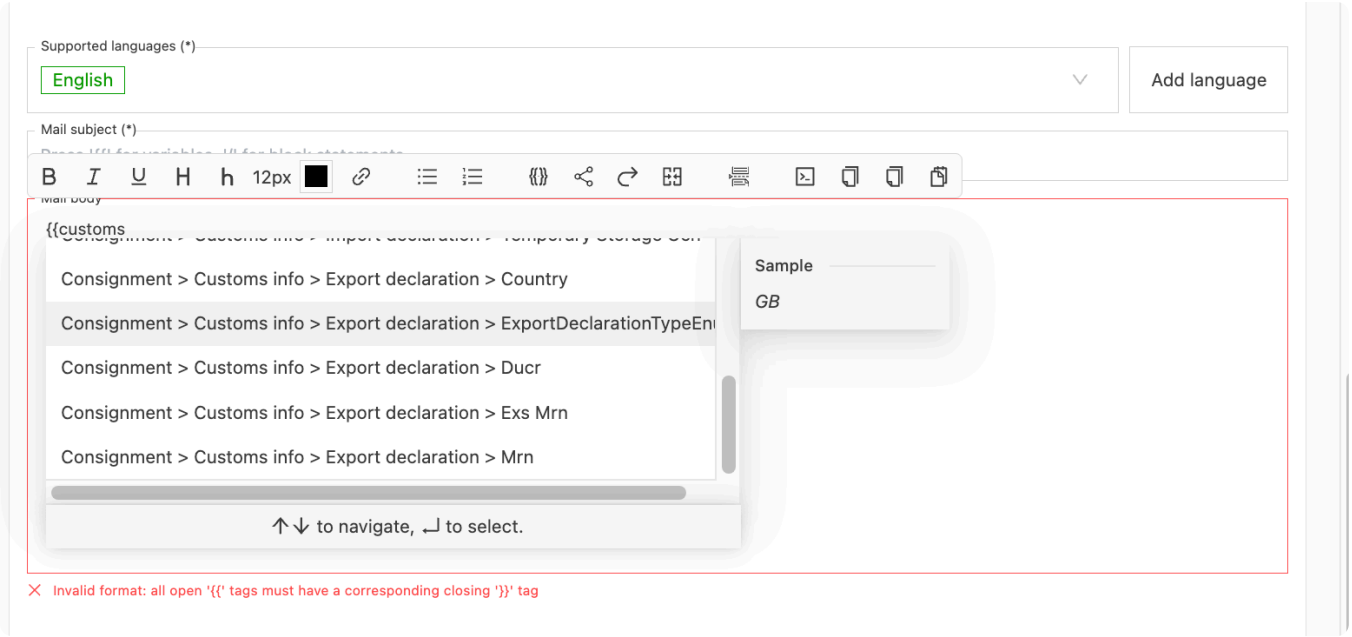
Colonnes de la liste des commandes

Un ensemble de colonnes douanières peut être affiché dans la liste des commandes pour consulter d'un coup d'œil les données douanières de plusieurs commandes. Ces colonnes prennent en charge le filtrage.



Modèles de document et corps de l'e-mail des tâches de contact

Les variables de **Expédition > Infos douanières** peuvent également être insérées dans les modèles de document et dans le corps des e-mails des tâches de contact.



Champs de l'élément conditionné : marchandises d'origine animale

Des champs supplémentaires au niveau de l'*élément conditionné* permettent de transporter des marchandises soumises à des contrôles sanitaires :

Champ	Description
Marchandises SPS	Case à cocher pour signaler les éléments comme marchandises sanitaires et phytosanitaires
Référence SPS	Numéro de référence attribué au certificat SPS
Référence GGB	Numéro de référence de la Goods Guarantee Bond

Portail client

Les clients ayant accès au portail peuvent consulter et modifier les champs douaniers de leurs expéditions :

1. Ouvrir une commande dans le portail client
2. Sélectionner **Modifier la commande**
3. Aller dans la section **Douane** de l'expédition
4. Mettre à jour les champs **Export**, **Import** ou **Transit** selon les besoins
5. Enregistrer la commande

La modification directe des champs douaniers dans la vue détaillée de la commande n'est pas disponible dans le portail : il faut utiliser le bouton **Modifier la commande**. Il n'est pas possible d'ajouter ou de modifier plusieurs transits depuis le portail (un seul transit par expédition).

Pré-notifications douanières

Les champs douaniers de l'expédition préremplissent automatiquement le workflow de *pré-notification douanière* des tournées :

- Le MRN export, le MRN import, le MRN de transit et les champs associés préremplissent le formulaire de pré-notification lorsque la commande est planifiée sur une tournée
- Cela limite les ressaisies manuelles lors de la préparation des notifications de passage de frontière

Pour plus d'informations sur le workflow de pré-notification, consulter *INTERMODAL – Processus de pré-notification douanière.*

Dépannage

Problème	Cause probable	Solution
Section douanière non visible sur l'expédition	Feature flag non activé pour ce tenant	Contacter l'assistance Qargo pour demander l'activation du modèle de données douanières de l'expédition
Une seule section Export ou Import disponible	Comportement prévu : une seule section Export et une seule section Import sont prises en charge par expédition	Utiliser la section Transit pour les déclarations supplémentaires ; plusieurs transits peuvent être ajoutés manuellement
Plusieurs transits non disponibles dans l'importation de commande	Non pris en charge actuellement	Ajouter manuellement les transits supplémentaires dans la vue détaillée de la commande après l'importation
Colonnes douanières absentes des vues Planification, Tournées ou Intermodal	Non pris en charge dans ces vues	Les colonnes douanières sont disponibles uniquement dans la liste des commandes et dans la vue détaillée de la commande
Le client ne peut pas modifier directement les champs douaniers dans le portail	Comportement prévu	Indiquer aux clients d'utiliser le bouton **Modifier la commande** pour accéder aux champs douaniers et les modifier
E-mails export ou import non disponibles dans les modèles de tâche de contact	Non pris en charge actuellement	Ce point sera traité dans un développement futur
Données MRN historiques absentes des nouveaux champs douaniers	La migration des données historiques n'est pas incluse dans cette version	Les données existantes restent dans l'ancien champ MRN et seront migrées dans une version future