Grille tarifaire : configurations des conditions de tarification multimodale

De nouvelles conditions de grille tarifaire permettent d'appliquer automatiquement des frais et des coûts tiers selon le type de tronçon, le type de ressource ou une connexion intermodale précise de l'itinéraire.

Mis à jour 13 mai 2026

Résumé

- **Qu'est-ce qui est inclus ?**
  - Trois nouveaux types de condition sont désormais disponibles sur les **grilles tarifaires clients et les grilles tarifaires sous-traitants (coûts) : Type de tronçon**, **Type de ressource** et **Connexion intermodale**.
- **Pourquoi cet ajout ?**
  - La tarification du transport multimodal dépend de la composition de l'itinéraire : présence d'un tronçon ferroviaire ou maritime, équipement utilisé ou connexion intermodale planifiée. Sans ces conditions, les prix et les coûts tiers qui varient selon le tronçon, l'équipement ou la connexion devaient être saisis manuellement.
- **Comment cela fonctionne-t-il ?**
  - Chaque condition peut être ajoutée à une ligne de grille tarifaire existante ou nouvelle et combinée librement avec d'autres conditions. **Type de tronçon** vérifie les tronçons présents dans l'itinéraire. **Type de ressource** vérifie la ressource principale ou secondaire de la tournée. **Connexion intermodale** correspond à un opérateur et une connexion précis (par ex. STDR-DUB).

Prérequis

- Les grilles tarifaires clients ou sous-traitants doivent déjà être configurées. Voir Tarifs – Grilles tarifaires clients et Calcul des coûts – Coûts de tournée.
- Pour les conditions **Connexion intermodale**, les connexions intermodales concernées doivent être configurées dans **Ressources > Opérateurs intermodaux**
  - Sélectionner l'opérateur intermodal et ajouter des **« Connexions intermodales »**. Voir Intermodal – Créer et mettre à jour les horaires intermodaux.
- Pour les conditions **Type de ressource**, la ressource secondaire (remorque, conteneur, châssis) doit être affectée à la tournée pour que la règle soit évaluée comme prévu.

Cas d'utilisation

- **Supplément carburant routier conditionné par un tronçon ferroviaire.** Le supplément carburant routier d'un client varie selon que l'itinéraire comprend ou non un tronçon de transfert ferroviaire. La condition **Type de tronçon** permet de configurer le supplément une seule fois et de le déclencher automatiquement sur les itinéraires comportant un tronçon ferroviaire.
- **Supplément quantités limitées (LQ) sur les tronçons maritimes.** Lorsqu'une expédition est signalée en quantités limitées et que l'itinéraire planifié comprend un tronçon de transfert maritime, un supplément LQ s'applique. La condition **Type de tronçon** en fait une règle automatique plutôt qu'un ajout manuel.
- **Tarifs de coût par type de ressource secondaire.** Les tarifs de coût des transporteurs ou sous-traitants varient selon qu'un tronçon de transfert utilise une remorque ou un conteneur. La condition **Type de ressource** sur la grille tarifaire de coûts différencie les tarifs selon la ressource secondaire réellement affectée à la tournée.
- **Suppléments propres à une connexion (chiffre d'affaires).** Une expédition vers Dublin peut passer par une traversée directe (STDR-DUB) ou par Zeebrugge (STDR-ZEE + ZEE-DUB). Avec la condition **Connexion intermodale**, chaque variante d'itinéraire peut porter un tarif différent sans sélection manuelle.
- **Coûts tiers propres à une connexion (coût).** Une « Réallocation des coûts » ou une ressource tierce sur des tournées intermodales peut désormais être tarifée automatiquement selon la connexion intermodale planifiée, ce qui

évite de saisir manuellement les coûts pour chaque tournée.

Terminologie

Terme	Définition
Type de tronçon	La classification d'un tronçon de transport dans Qargo : Transfert, Enlèvement, Livraison ou À vide.
Type de ressource	Le type de ressource affectée à une tournée (Remorque, Conteneur, Châssis, Ressource ferry). S'applique à la ressource principale ou secondaire.
Connexion intermodale	Un segment d'itinéraire prédéfini entre deux points, exploité par un transporteur intermodal, par ex. STDR-DUB.
Grille tarifaire sous-traitant	Une grille tarifaire côté coûts, utilisée pour calculer les coûts tiers d'une tournée, y compris les réallocations et les ressources externes.
Grille tarifaire client	Une grille tarifaire côté chiffre d'affaires, qui définit ce qui est facturé à un client pour une commande de transport.

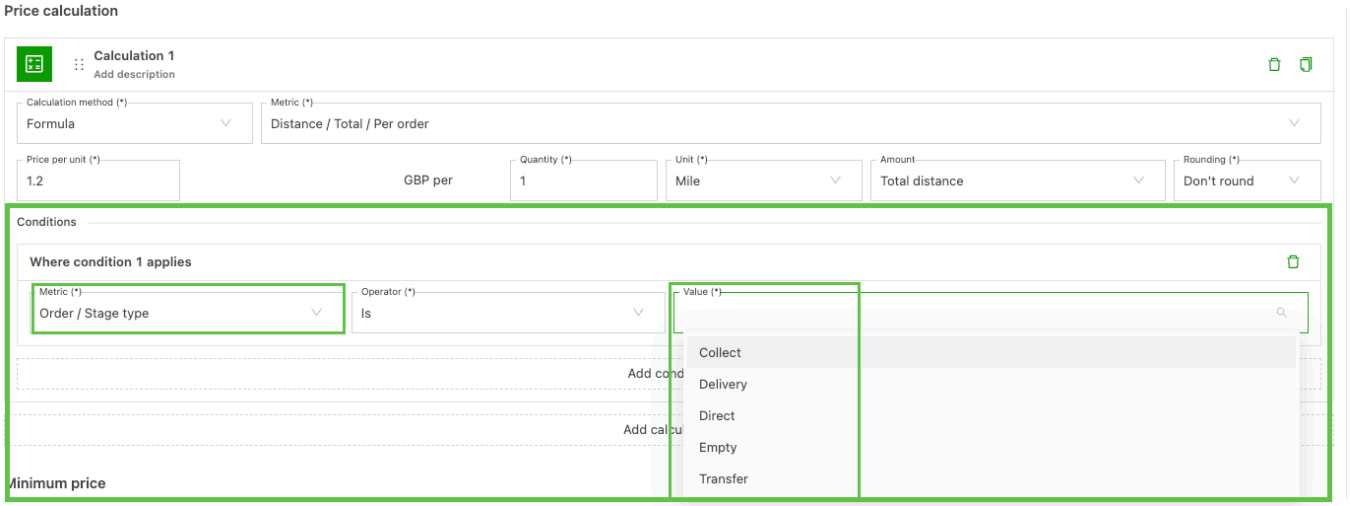
🧰 Les nouvelles conditions sont disponibles d'emblée sur les grilles tarifaires clients et sous-traitants existantes. Aucune activation de fonctionnalité n'est nécessaire.

Condition Type de tronçon

La condition **Type de tronçon** déclenche des frais ou un coût lorsque l'itinéraire planifié contient au moins un tronçon du type sélectionné.

1. Ouvrir la grille tarifaire concernée dans **Tarifs > Grilles tarifaires clients** (chiffre d'affaires) ou **Tarifs > Calcul des coûts tournée > Tarifs sous-traitants** (coût).
2. Sélectionner la ligne de frais à laquelle la condition doit s'appliquer.
3. Ajouter une nouvelle condition et choisir **Type de tronçon**.
4. Choisir une ou plusieurs valeurs : **Transfert**, **Enlèvement**, **Livraison**, **À vide**.
5. Enregistrer la condition.

La condition est vraie si au moins un tronçon de l'itinéraire correspond au type sélectionné.

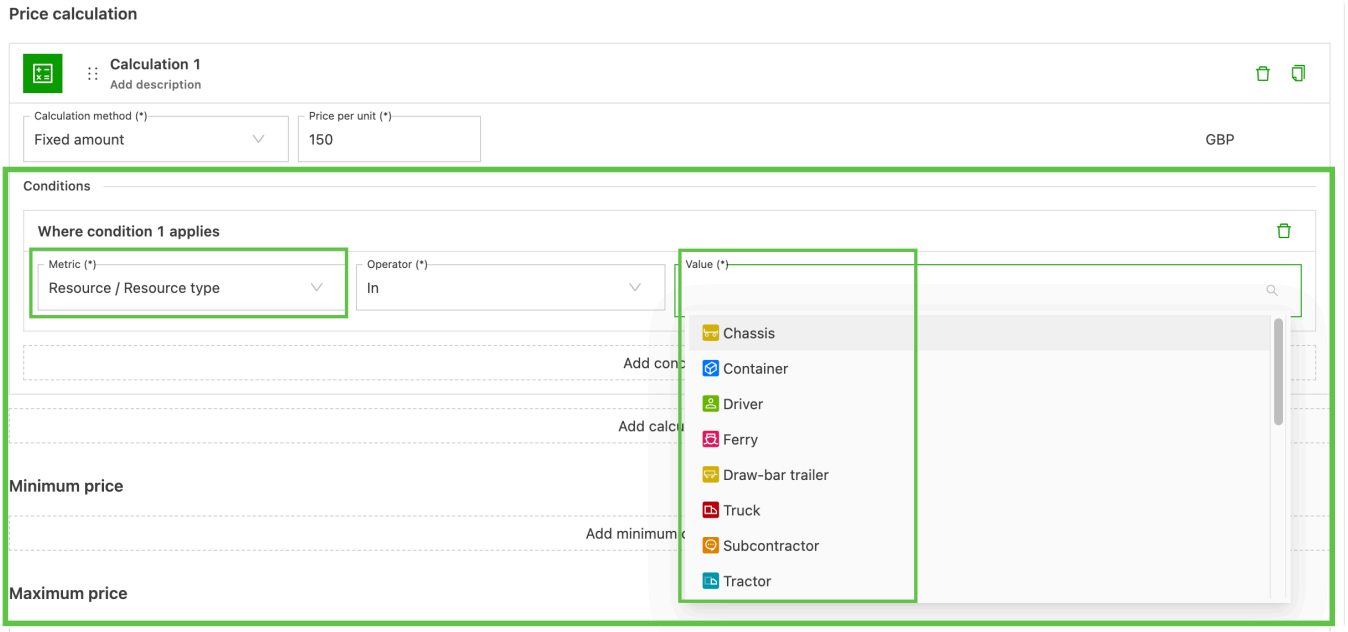


📚 Les conditions Type de tronçon sont évaluées sur l'ensemble de l'itinéraire. Une commande comportant à la fois un tronçon d'enlèvement et un tronçon de transfert correspond à une condition de type « Transfert », même si les frais ne visent logiquement que le tronçon de transfert. Pour restreindre davantage les frais, combiner la condition avec une condition **Type de ressource** ou **Connexion intermodale**.

Condition Type de ressource

La condition **Type de ressource** vérifie le type de ressource affectée à la tournée. Elle est disponible sur les grilles tarifaires clients comme sur les grilles tarifaires sous-traitants.

1. Ouvrir la grille tarifaire et la ligne de frais.
2. Ajouter une condition et sélectionner **Type de ressource**.
3. Choisir **Ressource principale** ou **Ressource secondaire** selon le côté de l'affectation que la condition doit évaluer.
4. Choisir un ou plusieurs types de ressource : **Remorque**, **Conteneur**, **Châssis**, **Ressource ferry**.
5. Enregistrer la condition.

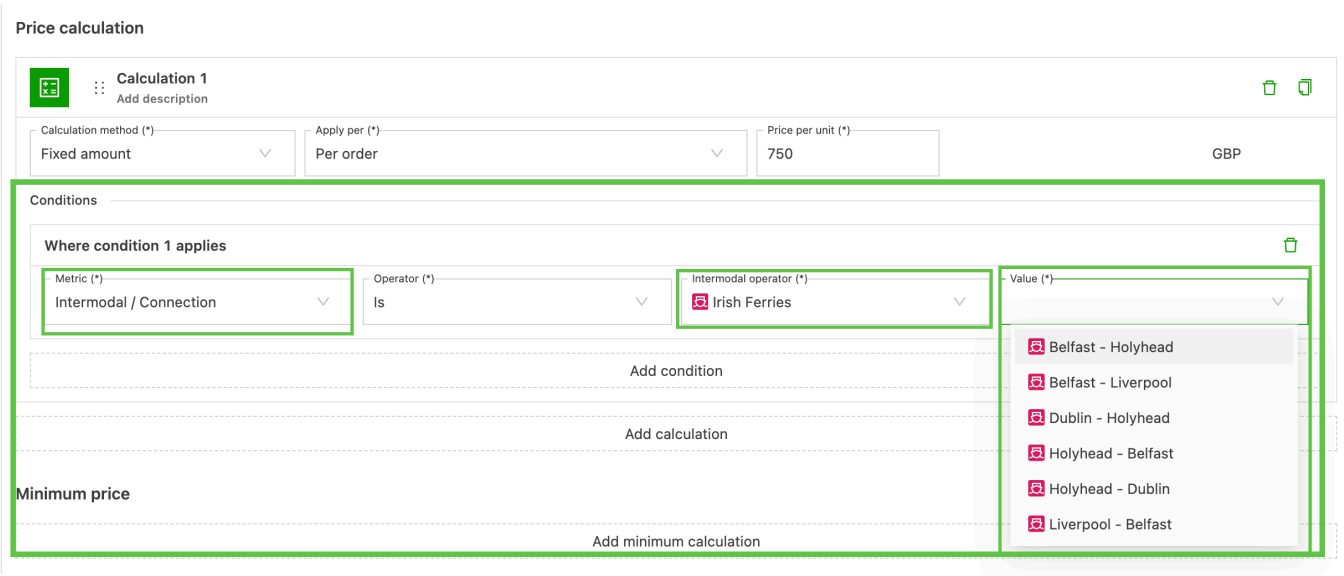


‼️ Pour que la condition soit évaluée correctement, la ressource concernée doit déjà être affectée à la tournée au moment du calcul. Les calculs de coûts sur des tournées non planifiées ne correspondront pas à une condition **Type de ressource** tant que la planification n'est pas terminée.

Condition Connexion intermodale sur les grilles tarifaires clients

La condition **Connexion intermodale** suit le même schéma Intermodal > Connexion que celui déjà utilisé sur les grilles tarifaires de coûts intermodaux.

1. Ouvrir la grille tarifaire client et la ligne de frais concernée.
2. Ajouter une condition et sélectionner **Connexion intermodale**.
3. Choisir d'abord l'opérateur intermodal, puis la connexion précise (par ex. **P&O > STDR-DUB**).
4. Enregistrer la condition.

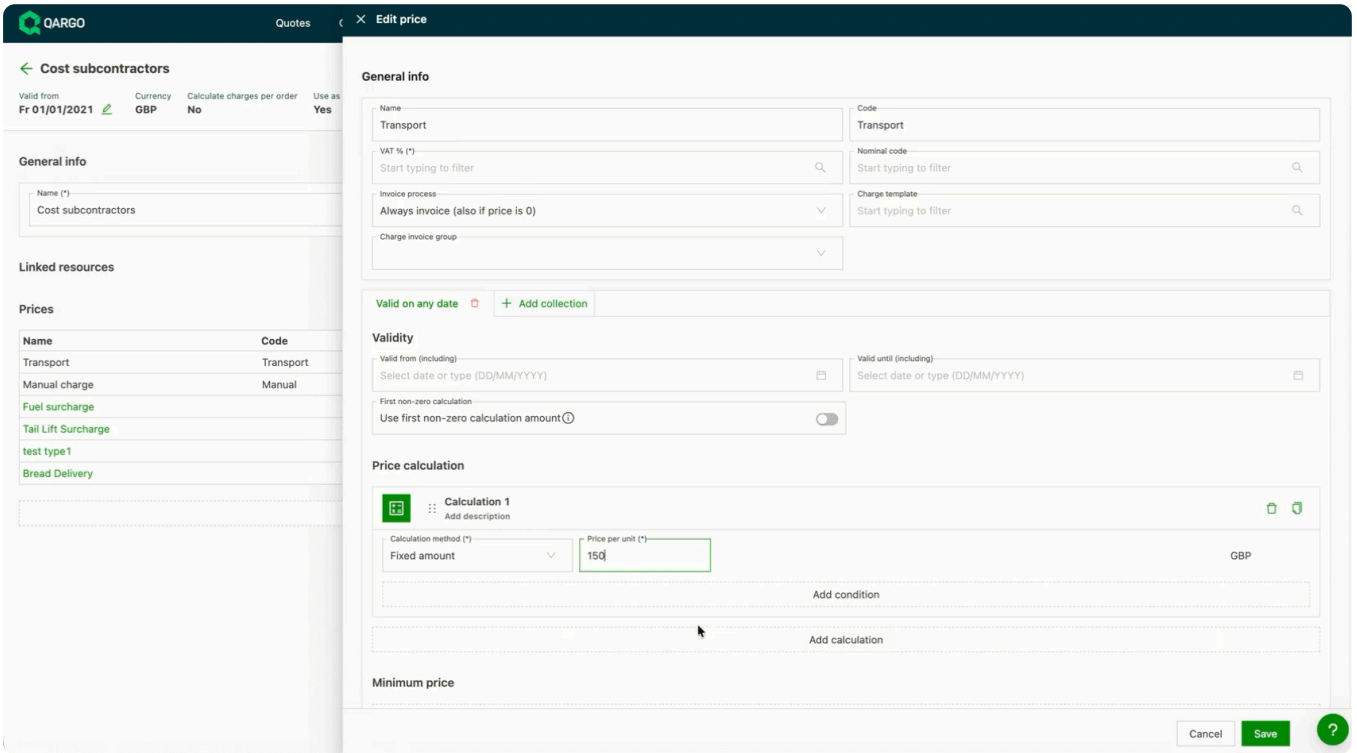


📚 Les frais s'appliquent uniquement lorsque la connexion sélectionnée figure dans l'itinéraire planifié.

Condition Connexion intermodale sur les grilles tarifaires sous-traitants

Sur les grilles tarifaires sous-traitants (coûts), la condition **Connexion intermodale** est associée à des champs supplémentaires qui permettent d'affiner la correspondance.

1. Ouvrir la grille tarifaire sous-traitant et la ligne de frais.
2. Ajouter une condition et sélectionner **Connexion intermodale**.
3. Choisir l'opérateur intermodal et la connexion précise.
4. Configurer les champs supplémentaires applicables : **Accompagné**, **Nombre de chauffeurs**, **Type de ressource**, **Branchement température**, **Longueur véhicule/conteneur**, **Chargé**.
5. Enregistrer la condition.



📚 La combinaison de **Connexion intermodale** et de **Type de ressource** permet de différencier précisément les coûts, par exemple un tarif de coût différent pour **STDR-DUB + Remorque** et pour **STDR-DUB + Conteneur**.

Combiner des conditions

Les trois nouvelles conditions peuvent être combinées entre elles et avec les conditions de grille tarifaire existantes. Une combinaison type sur une grille tarifaire sous-traitant peut être :

- **Type de tronçon EST Transfert**
- **Connexion intermodale EST P&O / STDR-ZEE**
- **Type de ressource EST Conteneur**

Les frais s'appliquent uniquement lorsque toutes les conditions sont vraies sur l'itinéraire planifié.

Dépannage

Problème	Solution
La condition n'apparaît pas dans l'éditeur de grille tarifaire	Vérifier que la grille tarifaire est une grille tarifaire client ou sous-traitant. **Connexion intermodale** est prise en charge sur les grilles tarifaires compatibles intermodal.
La condition **Type de ressource** ne correspond pas	Vérifier que la ressource secondaire est affectée à la tournée. La condition ne peut pas être évaluée tant que la planification n'est pas terminée.
Le type de tronçon correspond alors qu'un seul tronçon devrait déclencher les frais	La condition est évaluée sur tous les tronçons de l'itinéraire. La combiner avec une condition **Type de ressource** ou **Connexion intermodale** pour restreindre la correspondance.
Les grilles tarifaires existantes utilisent encore des saisies manuelles pour les coûts propres à une connexion	Les nouvelles conditions doivent être ajoutées manuellement. Il n'existe pas d'outil de migration automatique, et les commandes déjà facturées ou dont les coûts sont déjà calculés ne sont pas recalculées rétroactivement.
La liste des connexions intermodales est vide dans le sélecteur	Vérifier que les connexions intermodales sont configurées dans **Ressources > Opérateurs intermodaux > Connexions intermodales** et que l'opérateur est lié à la grille tarifaire concernée.