Grilles tarifaires : conditions et indicateurs « N'importe quel arrêt » : quoi, pourquoi et comment

L'indicateur « N'importe quel arrêt » des grilles tarifaires et des règles d'affectation automatique des ressources évite d'indiquer une position d'arrêt pour conditionner des frais ou l'affectation de ressources à des attributs d'arrêt.

Mis à jour 13 mai 2026

Résumé

- **Qu'est-ce que l'indicateur « N'importe quel arrêt » ?**
  - Il s'agit d'une nouvelle option d'indicateur pour les conditions des grilles tarifaires, les colonnes des tableaux des prix et les règles d'affectation automatique des ressources. Elle compare un attribut d'arrêt à chaque arrêt de la commande, sans que l'utilisateur ait à sélectionner une position d'arrêt précise (1er enlèvement, dernière livraison, 2e arrêt, etc.).
- **Pourquoi a-t-il été introduit ?**
  - Auparavant, conditionner des frais ou une règle au pays, au code postal, à l'emplacement, aux extras d'arrêt ou au type d'action d'arrêt d'un arrêt imposait de sélectionner une position fixe. Il était donc impossible de définir des conditions sur les arrêts intermédiaires, et les lignes de configuration devaient être dupliquées pour chaque position d'arrêt possible.
- **Comment fonctionne-t-il ?**
  - Partout où un indicateur d'arrêt est utilisé, une nouvelle *option « N'importe quel arrêt »* est désormais disponible, à côté des options de position comme « 1er enlèvement » et « Dernière livraison ». Une fois cette option sélectionnée, la règle est remplie si au moins un arrêt de l'itinéraire satisfait la condition. Combinée à la tarification « Fixe par arrêt », elle calcule des frais distincts pour chaque arrêt correspondant.

Prérequis

- Les grilles tarifaires clients ou sous-traitants doivent déjà être configurées dans **Tarifs > Grilles tarifaires clients** ou **Tarifs > Calcul des coûts de tournée**. Pour la configuration de base, consulter Tarifs : grille tarifaire clients.
- Pour l'affectation automatique, les règles de ressources de planification doivent être configurées dans **Tarifs > Saisie des commandes > Ressources de planification > Affectation des ressources**. Pour le mécanisme sous-jacent, consulter Planification : affectation automatique des ressources.

Cas d'usage

- **Suppléments par arrêt selon le pays.** Un accord client facture un montant fixe pour chaque arrêt de déchargement, selon le pays de cet arrêt (par ex. NL = 50 EUR par arrêt, DE = 100 EUR par arrêt). Auparavant, il fallait dupliquer la ligne de la grille tarifaire pour chaque position d'arrêt possible. Avec l'indicateur « N'importe quel arrêt », une seule ligne par pays couvre tous les arrêts.
- **Péages kilométriques appliqués par arrêt.** Les péages comme la *Maut* allemande dépendent du pays où se trouve un arrêt, quelle que soit sa position sur l'itinéraire. La condition « N'importe quel arrêt / pays » applique automatiquement le péage à chaque arrêt concerné.
- **Suppléments par zone de code postal et par arrêt.** Une grille tarifaire avec une tarification par zone (par ex. zone A = 75 EUR, zone B = 100 EUR) se configure désormais une seule fois par zone. Le supplément s'applique alors à chaque arrêt correspondant, et non plus à une position fixe.
- **Affectation automatique de coûts de tiers selon le hub intermédiaire.** Lorsqu'une tournée passe par un hub intermodal ou un emplacement précis, à n'importe quel arrêt, la règle peut désormais ajouter automatiquement un coût de tiers (par ex. un sous-traitant de nettoyage dans un hub de transbordement). Le hub n'a plus besoin d'être le premier ou le dernier arrêt.

- **Affectation automatique des coûts de douane.** Une règle qui ajoute un sous-traitant chargé de la liaison douanière dès qu'une tournée contient un arrêt avec l'extra d'arrêt *Douane* peut désormais être configurée directement. La saisie manuelle des coûts pour chaque tournée n'est plus nécessaire.

Terminologie

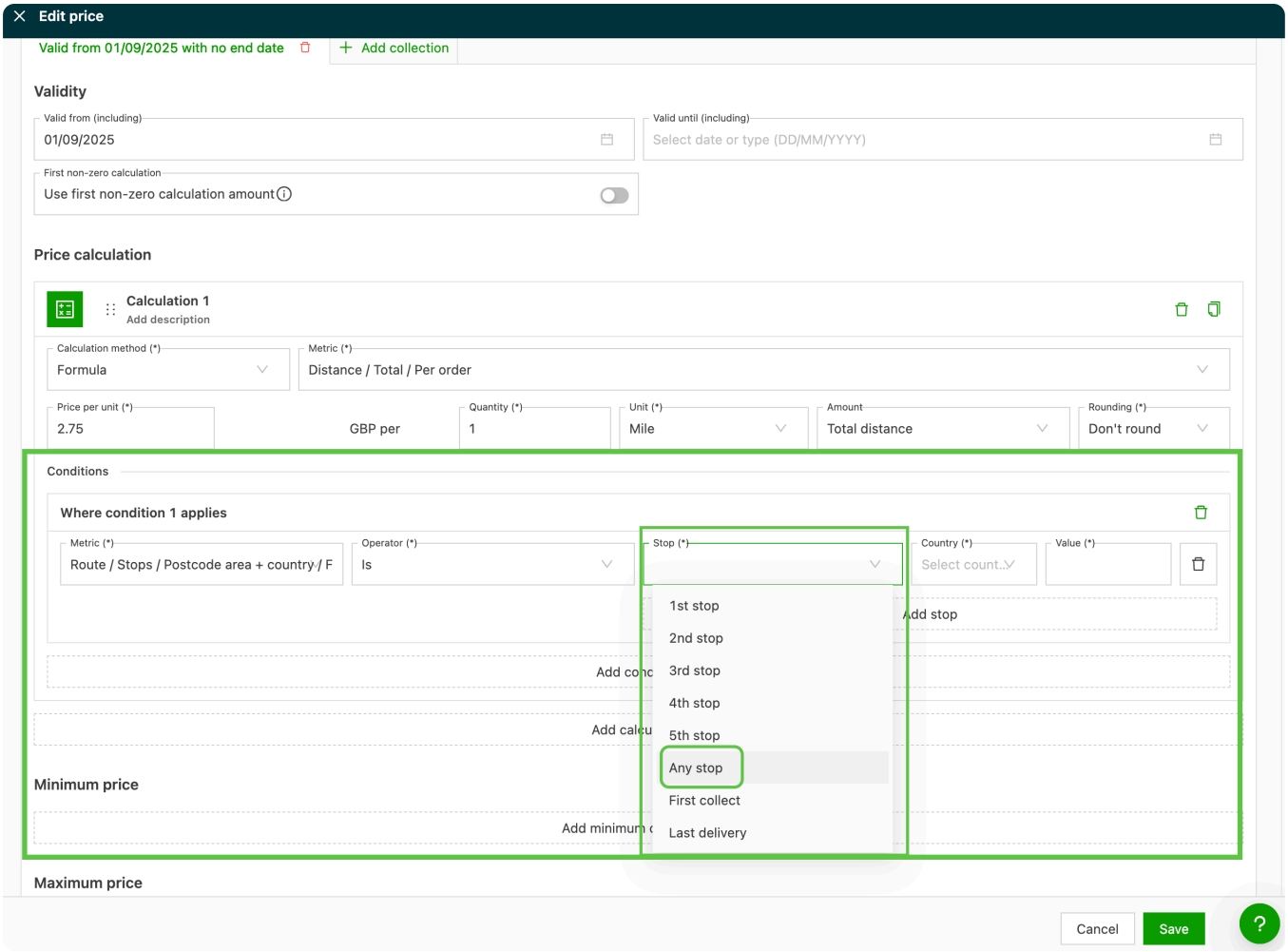
Terme	Définition
Position d'arrêt	Rôle d'un arrêt dans l'itinéraire, par ex. 1er enlèvement, dernière livraison ou position numérotée.
Attribut d'arrêt	Propriété propre à un seul arrêt : pays, code postal, zone de code postal, emplacement, extras d'arrêt et type d'action d'arrêt.
Indicateur d'itinéraire	Indicateur utilisé dans les règles d'affectation automatique des ressources pour évaluer les caractéristiques de l'itinéraire ou des arrêts.
Extras d'arrêt	Options configurables d'un arrêt, qui signalent des actions comme la douane, la réfrigération ou le stockage temporaire.
Type d'action d'arrêt	Classification de ce qui se passe à un arrêt (enlèvement, livraison, transfert, à vide).

🧰 L'***indicateur « N'importe quel arrêt »*** est disponible par défaut. Aucune activation de fonctionnalité n'est requise, et les grilles tarifaires existantes continuent de fonctionner sans modification.

Utiliser « *N'importe quel arrêt* » dans les conditions des grilles tarifaires

L'option « N'importe quel arrêt » est disponible partout où une condition de grille tarifaire client ou sous-traitant fait appel à un indicateur d'arrêt.

1. **Accéder** à **Tarifs > Grilles tarifaires clients** (ou **Calcul des coûts de tournée > Tarifs sous-traitants** pour les grilles tarifaires côté coûts) et ouvrir la grille tarifaire concernée.
2. **Sélectionner** la ligne de frais qui nécessite une condition par arrêt.
3. **Ouvrir** le panneau **Conditions** et ajouter une condition.
4. **Choisir** un indicateur d'arrêt : *pays*, *code postal*, *zone de code postal*, *emplacement*, *extras d'arrêt* ou *type d'action d'arrêt*.
5. **Sélectionner** *N'importe quel arrêt* dans le sélecteur de position, au lieu d'une position fixe comme 1er enlèvement ou dernière livraison.
6. **Configurer** l'opérateur et la valeur comme d'habitude (par ex. *pays IS NL*).
7. **Enregistrer** la condition.



📚 Les conditions existantes qui font référence à une position d'arrêt fixe (par ex. « 1er enlèvement / pays ») continuent d'être évaluées exactement comme avant. Aucune migration n'est nécessaire, et aucune conversion automatique vers « N'importe quel arrêt » n'a lieu : les utilisateurs doivent modifier les règles manuellement pour sélectionner « N'importe quel arrêt ».

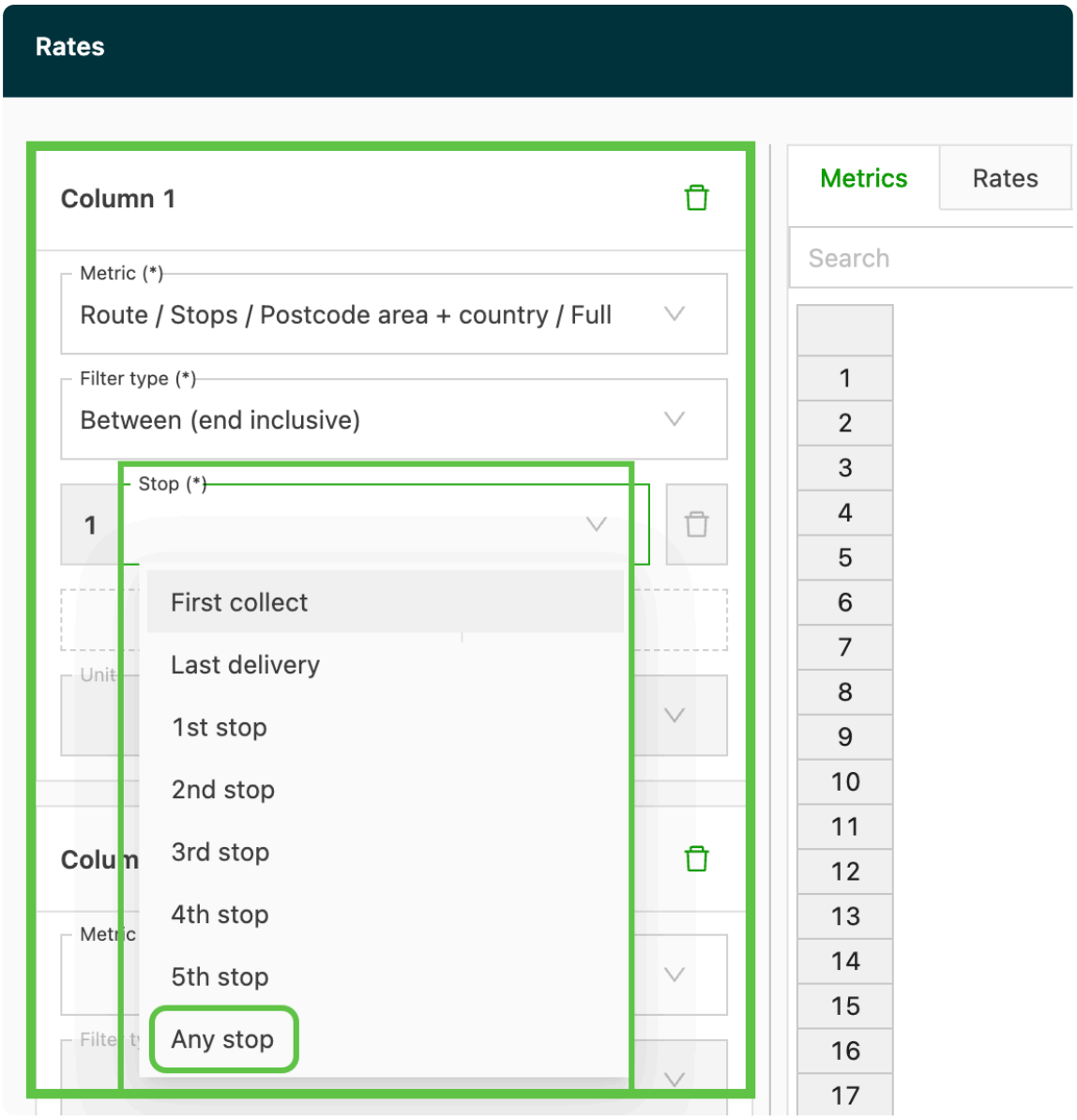


Utiliser « *N'importe quel arrêt* » dans les tableaux des prix

Les colonnes des tableaux des prix peuvent aussi utiliser le nouvel indicateur « N'importe quel arrêt ». Le tableau des prix peut ainsi rechercher un tarif selon les attributs de n'importe quel arrêt de l'itinéraire.

1. **Ouvrir** le tableau des prix de la grille tarifaire concernée.
2. **Ajouter** ou **modifier** une colonne.
3. **Choisir** un indicateur d'arrêt et **sélectionner** *N'importe quel arrêt* comme position.
4. **Définir** les valeurs de recherche (par ex. les codes pays NL, BE, DE) et les tarifs correspondants.

5. **Enregistrer** le tableau des prix.



📚 **Lorsque la ligne de la grille tarifaire utilise la méthode de calcul *Fixe par arrêt*, le système parcourt chaque arrêt de la commande.** Pour chaque arrêt qui correspond aux valeurs du tableau des prix, le tarif correspondant est appliqué sous forme de frais distincts. Un itinéraire avec trois arrêts aux Pays-Bas et un en Belgique génère automatiquement trois frais NL et un frais BE.

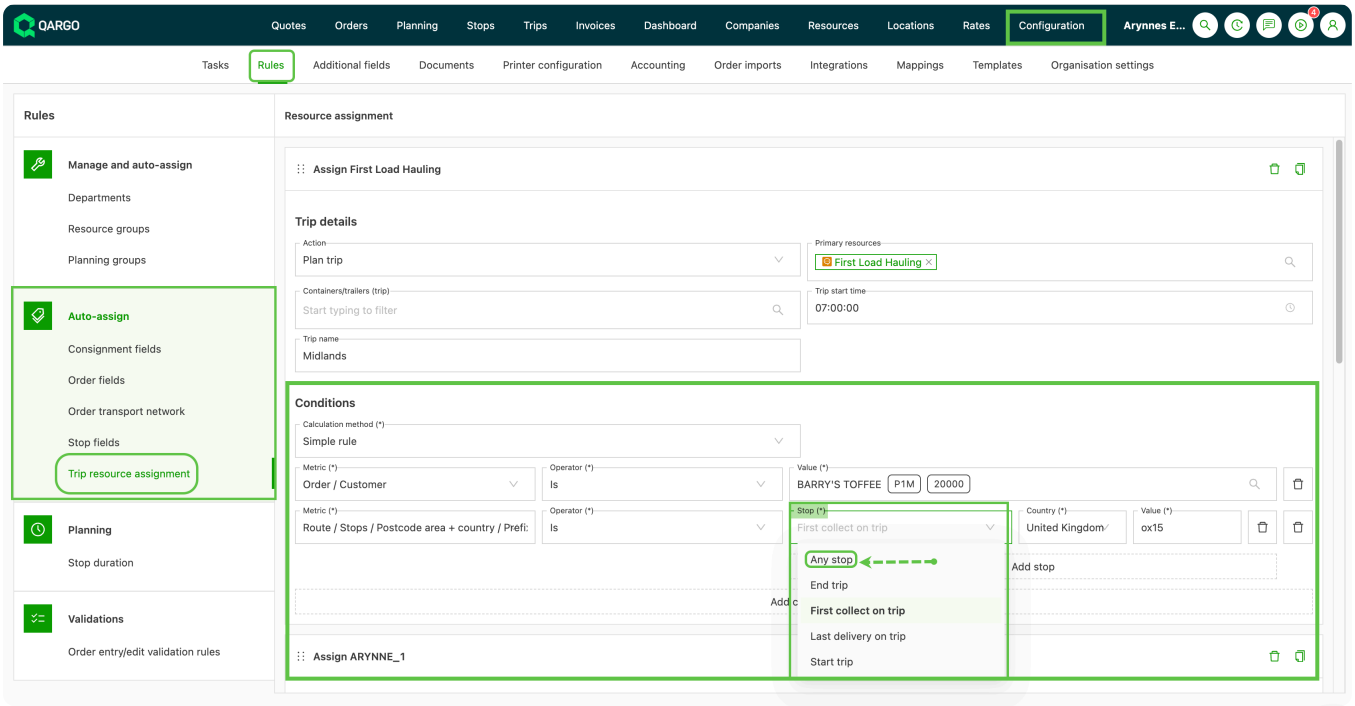
Utiliser « *N'importe quel arrêt* » dans les règles d'affectation automatique des ressources

Le principe « N'importe quel arrêt » s'étend à l'indicateur *Itinéraire* des **règles d'affectation automatique des ressources**. Les règles peuvent ainsi évaluer des arrêts intermédiaires auparavant inaccessibles.

1. **Accéder** à **Configuration > Règles > Affectation automatique > Affectation des ressources de tournée**
2. **Créer** ou **modifier** une règle.
3. **Définir** l'action et la ressource de la règle (par ex. affecter un sous-traitant ou une ressource tierce précise).
4. **Ajouter** une condition avec l'indicateur *Itinéraire*.
5. **Sélectionner** *N'importe quel arrêt* dans le sélecteur de position.

6. **Choisir** l'attribut d'arrêt à évaluer (emplacement, pays, code postal/zone de code postal, extras d'arrêt ou type d'action d'arrêt).
7. **Définir** la valeur de la condition, par ex. *Emplacement = Rotterdam Hub* ou *Extra d'arrêt = Douane*.
8. **Enregistrer** la règle.

La règle est remplie si au moins un arrêt de la tournée correspond aux critères. Si plusieurs arrêts correspondent, l'action n'est exécutée qu'une seule fois par tournée.



Dépannage

Problème	Solution
L'option « N'importe quel arrêt » n'apparaît pas dans une grille tarifaire ou une règle d'affectation automatique	Vérifier que l'indicateur utilisé est un **indicateur d'arrêt** (pays, code postal, zone de code postal, emplacement, extras d'arrêt, type d'action d'arrêt). Les agrégations au niveau de l'itinéraire, comme le « nombre total de pays sur l'itinéraire », ne sont pas prises en charge.
Des frais configurés avec « N'importe quel arrêt / Fixe par arrêt » ne s'appliquent qu'une fois au lieu de s'appliquer à chaque arrêt	Vérifier que la méthode de calcul de la ligne de la grille tarifaire est bien *Fixe par arrêt*, et non *Fixe par commande* ou *Fixe par itinéraire*.
La condition se déclenche pour des itinéraires qui ne devraient pas correspondre	Vérifier l'opérateur. Dans les conditions « N'importe quel arrêt », les opérateurs *IS* et *IN* ne se comportent pas comme *NEQ* et *NOT IN* : *NEQ* avec « N'importe quel arrêt » est rempli dès qu'au moins un arrêt ne correspond pas, ce qui est rarement le comportement souhaité.
Les lignes de grille tarifaire dupliquées pour chaque position d'arrêt s'appliquent toujours	Le passage à une seule ligne « N'importe quel arrêt » se fait manuellement. Les lignes dupliquées existantes continuent de fonctionner, mais peuvent désormais être regroupées.
La règle d'affectation automatique ne se déclenche pas sur les arrêts intermédiaires	Vérifier que la règle utilise l'indicateur *Itinéraire* avec *N'importe quel arrêt* sélectionné. Les règles qui utilisent *Premier enlèvement* ou *Dernière livraison* continueront d'ignorer les arrêts intermédiaires.