Premiers pas avec Qargo : présentation, fonctionnement et terminologie clé

Mis à jour 29 juillet 2026

Qu'est-ce que Qargo ?

Qargo est un système de gestion des transports (TMS) intelligent et basé sur le cloud, conçu pour les transporteurs, les transitaires et les prestataires logistiques (3PL). Il aide les entreprises de logistique à gérer l'ensemble de leurs opérations de transport depuis une plateforme unique : de la réception de la commande jusqu'à la facturation, en passant par la planification et l'exécution.

Qargo prend en charge tous les types de transport routier, notamment :

- Transport routier de marchandises général
- Groupage (LTL/chargements partiels)
- Transport de conteneurs et transport intermodal
- Commission de transport
- Chargement complet du camion (FTL)

À qui s'adresse Qargo ?

Qargo est conçu pour toutes les équipes de l'entreprise de transport :

- **Opérations et exploitants :** construire les tournées, affecter les ressources, suivre l'exécution
- **Service client :** gérer les commandes, communiquer les mises à jour, traiter les problèmes
- **Finance et administration :** vérifier les frais, créer les factures, gérer les coûts des sous-traitants
- **Chauffeurs :** recevoir les missions, terminer les arrêts, téléverser les POD via l'application mobile
- **Direction :** reporting, vue d'ensemble des performances, compte de résultat (P&L) par tournée

---

Structure de Qargo en un coup d'œil

Qargo comporte 2 volets :

Section	Contenu
Paramétrage	Configuration : clients, grilles tarifaires, services de transport, ressources, utilisateurs, intégrations
Flux de travail	Opérations quotidiennes : commandes, planification, tournées, facturation

📚 La plupart des utilisateurs passent l'essentiel de leur temps dans la section **Flux de travail**. La section **Paramétrage** est généralement configurée une seule fois lors de la mise en route, puis mise à jour ponctuellement.

Terminologie clé

Avant de commencer à utiliser Qargo, il est utile de comprendre ses éléments de base :

📦 Commande

Une commande est une demande de livraison faite par un client, qui comprend généralement un enlèvement et une dépose.

- Elle représente le **déplacement complet des marchandises de l'origine à la destination**.

- La commande est l'unité qui génère le chiffre d'affaires : elle appartient à un client et un prix lui est associé.
- Elle est aussi appelée « job » sur certains marchés (notamment au Royaume-Uni et en Irlande).

🚛 Tournée

Une tournée est l'**exécution** d'une ou de plusieurs commandes.

- Elle correspond au déplacement d'un véhicule auquel des ressources précises sont affectées (chauffeur, camion, remorque)
- Plusieurs commandes peuvent être regroupées dans une même tournée.
- La tournée est l'**unité de coût** : c'est à ce niveau que sont affectés les chauffeurs, les véhicules et les sous-traitants.

> 📚 Distinction clé : une **commande** = chiffre d'affaires (ce qui est facturé au client). Une **tournée** = coût (ce que coûte son exécution).

📪 Expédition

Les marchandises transportées dans le cadre d'une commande. L'expédition comprend les détails du fret, tels que le poids, le volume, le nombre de palettes et le type d'emballage.

🔗 Segment / tronçon

Un segment (aussi appelé tronçon) est une **partie d'une commande** : une portion du parcours de transport global. Les commandes peuvent être fractionnées en plusieurs segments, par ex. :

- Segment d'enlèvement
- Segment de traction
- Segment de livraison

Chaque segment peut être affecté à une tournée différente et exécuté par des ressources différentes (par ex. la flotte propre pour la traction, un sous-traitant pour le dernier kilomètre).

🛑 Arrêt

Un arrêt est un **emplacement physique** où une action a lieu pendant une tournée : chargement, déchargement, attente, douane, etc.

👷 Ressource

Les ressources sont les moyens utilisés pour exécuter les tournées : **chauffeurs, véhicules et remorques**.

🤝 Sous-traitant

Un sous-traitant est un transporteur ou un chauffeur externe, affecté à l'exécution d'une partie (ou de la totalité) d'une commande que la flotte propre ne peut pas assurer. Qargo dispose d'un portail des sous-traitants dédié, qui leur permet de consulter leurs missions et de téléverser des documents directement.

✅ POD (preuve de livraison)

Une confirmation signée attestant qu'une livraison a été effectuée. Les chauffeurs peuvent téléverser les POD directement via l'application mobile Qargo. Comparable à une CMR dans le transport routier de marchandises.

📋 Tâche

Dans Qargo, les tâches sont des actions précises à terminer dans le cadre du flux de travail d'une commande ou d'une tournée, par exemple : *téléverser la CMR*, *envoyer l'auto-facture*, *approuver la facture*, *obtenir la POD*. Les tâches indiquent clairement qui doit faire quoi, et quand.

Le flux de travail Qargo : de la commande à la facture

Voici comment une mission de transport type circule dans Qargo, du début à la fin.

📥 Saisie de commande

Les commandes peuvent être créées dans Qargo de plusieurs façons :

- **Manuellement :** saisie directe par l'équipe
- **Modèles :** modèles de commande réutilisables pour les clients ou les itinéraires récurrents
- **Import :** par téléversement de fichier (CSV/Excel), EDI, API ou lecture automatisée des e-mails (Qargo Intelligence)
- **Devis :** conversion d'un devis en commande confirmée

Chaque commande comprend : le client, l'adresse d'enlèvement, l'adresse de livraison, les détails de l'expédition (poids, palettes, etc.), le service de transport et la tarification.

🗂️ Planification

Une fois dans le système, la commande apparaît sur le **tableau de planification**, l'outil de dispatch interactif de Qargo. À partir de là, les exploitants peuvent :

- Glisser-déposer les commandes sur les véhicules/chauffeurs
- Créer des tournées manuellement ou laisser Qargo proposer des tournées optimisées
- Regrouper plusieurs commandes dans une même tournée
- Fractionner des commandes sur plusieurs tournées ou tronçons
- Affecter des sous-traitants
- Définir des créneaux de livraison

Le tableau de planification affiche en un coup d'œil toutes les ressources disponibles (chauffeurs et véhicules) et leurs affectations en cours.

📱 Exécution

Une fois la tournée planifiée, le chauffeur peut recevoir sa mission sur l'**application mobile Qargo**. Pendant la tournée, les chauffeurs peuvent :

- Voir leurs arrêts et leur itinéraire
- Marquer les arrêts comme enlevés ou livrés
- Téléverser des POD, des CMR et d'autres documents
- Enregistrer les temps d'attente, les exceptions et les incidents

Qargo suit la tournée en temps réel et met automatiquement à jour le statut de chaque commande.

🔍 Vérification et approbation

Après la livraison, les commandes passent au statut **« Livré »**. Avant la facturation, l'équipe peut vérifier :

- Si les bons frais ont été appliqués
- Si une POD/CMR a été téléversée
- Les ajustements nécessaires (temps d'attente, extras, etc.)

Qargo Intelligence peut lire et valider automatiquement les documents téléversés par rapport aux données de la commande, en signalant les incohérences.

🧾 Facturation

Une fois vérifiées et approuvées, les commandes suivent le flux de facturation :

1. Marquer comme **À facturer** (par commande ou en masse)
2. **Créer la facture :** regrouper une ou plusieurs commandes par facture
3. **Envoyer au client :** en PDF ou directement vers le système comptable
4. **Envoyer en comptabilité :** transmettre à l'outil comptable connecté (par ex. Exact, Sage, QuickBooks)

Qargo gère également :

- Les **factures d'achat** des sous-traitants
- L'**auto-facturation :** génération automatique de factures pour le compte des sous-traitants
- Les **avoirs** pour les corrections
- La **facturation des réseaux de palettes :** pour les clients membres de réseaux comme TPN, Palletways, etc.

Avec quels systèmes Qargo peut-il s'intégrer ?

Qargo se connecte à un large éventail de systèmes externes :

- **Comptabilité :** Exact, Sage, QuickBooks, et bien d'autres
- **Télématique / FMS :** suivi des véhicules en temps réel
- **Réseaux de palettes :** Palletline, TPN, Pallex, Parceline, et d'autres
- **Systèmes WMS / ERP :** via API ou EDI
- **Systèmes communautaires portuaires :** Portbase, Destin8 (pour les opérations de conteneurs)
- **Portails clients :** offrir aux clients une visibilité en temps réel sur leurs expéditions