Intermodal : colonne « Départs intermodaux » de la liste des commandes (quoi, pourquoi et comment)

La colonne « Départs intermodaux » de la liste des commandes offre aux exploitants une vue en temps réel des réservations de ferry par commande, sans devoir ouvrir chaque commande.

Mis à jour 6 mai 2026

Résumé

De quoi s'agit-il ?

- Une nouvelle colonne facultative de la liste des commandes, appelée **Départs intermodaux**, qui affiche en un coup d'œil les informations de réservation de ferry de chaque commande

Pourquoi cette fonctionnalité existe-t-elle ?

- Les exploitants intermodaux qui gèrent de grands volumes de commandes ferry devaient auparavant ouvrir chaque commande pour vérifier les heures de départ et les détails de réservation. Des mises à jour en temps réel leur échappaient et les opérations quotidiennes étaient ralenties

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Activer la colonne via **Modifier les colonnes** dans la liste des commandes. Chaque ligne de commande affiche alors jusqu'à 2 tronçons ferry avec l'heure de départ, l'opérateur et la liaison, ainsi qu'un indicateur **+X** pour les tronçons supplémentaires. Le survol de la colonne ouvre une fenêtre contextuelle avec tous les détails de réservation par tronçon

Cas d'utilisation

- Les équipes opérationnelles qui suivent de grands volumes de commandes intermodales peuvent vérifier les heures de départ des ferries sans ouvrir chaque commande. La navigation manuelle diminue et la réactivité s'améliore lorsque des traversées sont modifiées
- Les exploitants qui vérifient les modifications apportées par leurs collègues voient les heures de départ mises à jour directement dans la liste. Le risque de manquer une modification ayant un impact sur les décisions de planification diminue

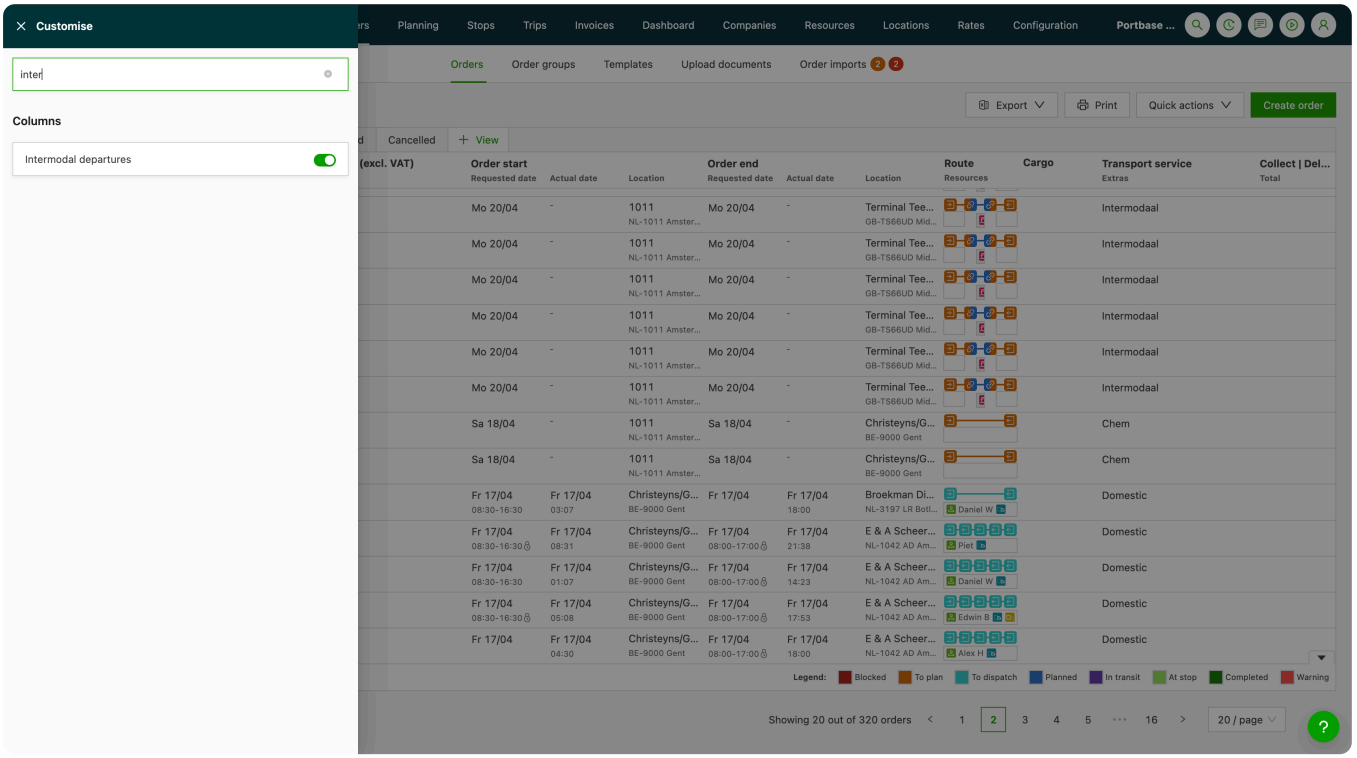
Terminologie

Terme	Définition
Départs intermodaux	Colonne de la liste des commandes qui affiche, sur la ligne de chaque commande, un résumé des données de réservation de ferry
Tronçon	Une traversée en ferry au sein du parcours intermodal d'une commande, composée d'un départ et d'une arrivée
Référence de réservation	Numéro de référence unique attribué à une réservation de ferry intermodale
Notification de pré-embarquement	Champ de statut indiquant si la notification de pré-embarquement a été envoyée à l'opérateur du ferry
Référence de mouvement des marchandises	Code de référence servant à identifier le mouvement des marchandises dans un terminal intermodal

Activer la colonne « Départs intermodaux »

Accéder à **Commandes** dans la barre de navigation latérale de Qargo.
Cliquer sur le bouton **Personnaliser** de la barre d'outils de la liste des commandes.
Rechercher Départs intermodaux dans la liste des colonnes (ou faire défiler la liste) et l'activer.
La colonne **Départs intermodaux** apparaît alors dans la liste des commandes. Chaque ligne comportant des réservations intermodales affiche jusqu'à 2 tronçons ferry, avec :

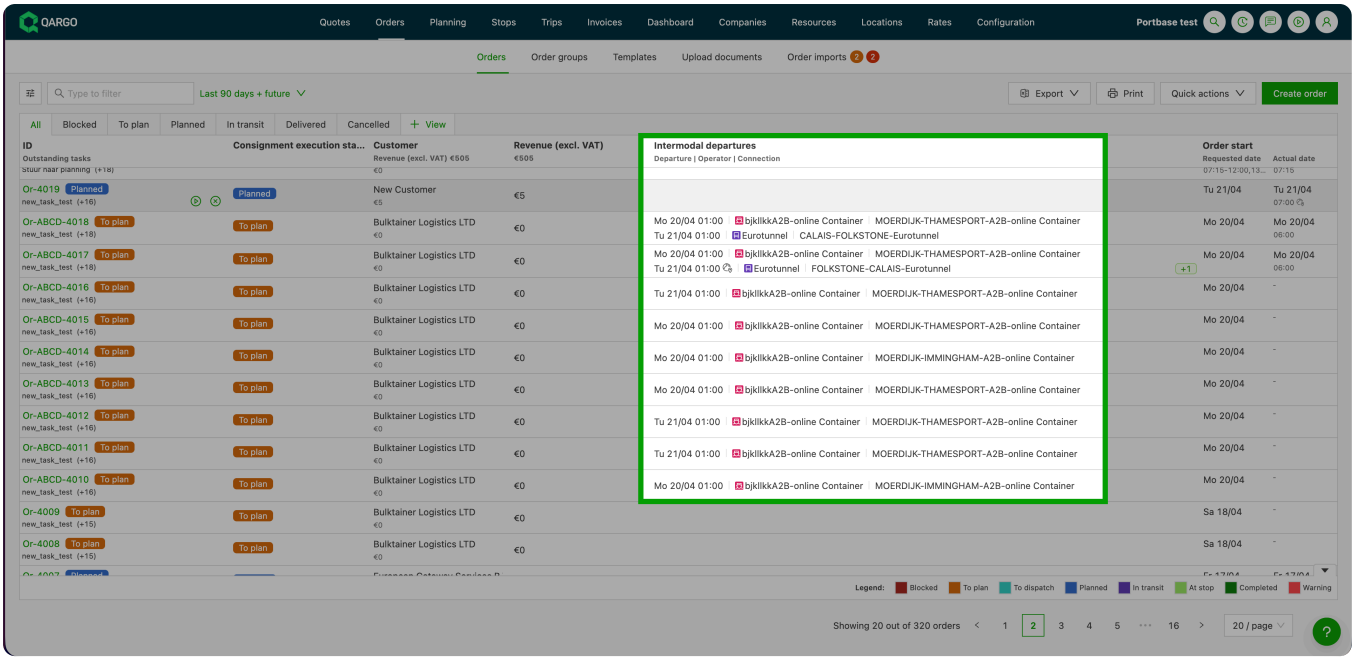
- l'heure de départ planifiée
- le nom de l'opérateur
- le nom de la liaison



Consulter les détails de réservation de ferry

Chaque cellule de la colonne **Départs intermodaux** présente un résumé des tronçons ferry de la commande. Les commandes de plus de 2 tronçons affichent un indicateur **+X** dans la cellule.
Survoler la cellule **Départs intermodaux** d'une ligne de commande pour ouvrir la fenêtre contextuelle des détails de réservation.
La fenêtre contextuelle affiche les informations suivantes pour chaque tronçon :

- Date et heure de départ
- Date et heure d'arrivée
- Opérateur
- Référence de réservation
- Statut de la réservation
- Nom du navire
- Code de traversée
- Statut de la notification de pré-embarquement
- Référence de mouvement des marchandises



Limites

- Seuls les 2 premiers tronçons s'affichent dans la colonne ; les tronçons supplémentaires sont accessibles dans la fenêtre contextuelle, via l'indicateur **+X**
- Les horodatages d'arrivée ne s'affichent pas dans la colonne ; ils sont visibles uniquement dans la fenêtre contextuelle
- Les informations affichées dans la colonne **Départs intermodaux** ne sont pas configurables
- La colonne est disponible uniquement dans la liste des commandes

Dépannage

Problème	Solution
La colonne « Départs intermodaux » n'est pas visible dans « Modifier les colonnes »	Vérifier l'accès à la liste des commandes et à l'option **Modifier les colonnes**. La colonne est disponible pour tous les utilisateurs ayant accès à la liste des commandes
Aucune donnée ne s'affiche dans la cellule d'une commande	Vérifier qu'au moins un tronçon de réservation intermodale est affecté à la commande. Les commandes sans réservation intermodale affichent une cellule vide
L'horodatage d'arrivée n'est pas visible dans la colonne	Les heures d'arrivée s'affichent uniquement dans la fenêtre contextuelle. Survoler la cellule pour voir tous les détails de réservation, y compris l'heure d'arrivée
L'indicateur « +X » est visible, mais tous les tronçons ne s'affichent pas dans la colonne	Seuls les 2 premiers tronçons s'affichent dans la colonne. Ouvrir la fenêtre contextuelle via l'indicateur **+X** pour voir tous les tronçons supplémentaires
La fenêtre contextuelle ne s'affiche pas	Vérifier que le curseur est placé directement sur la cellule **Départs intermodaux**. Actualiser la page si le problème persiste