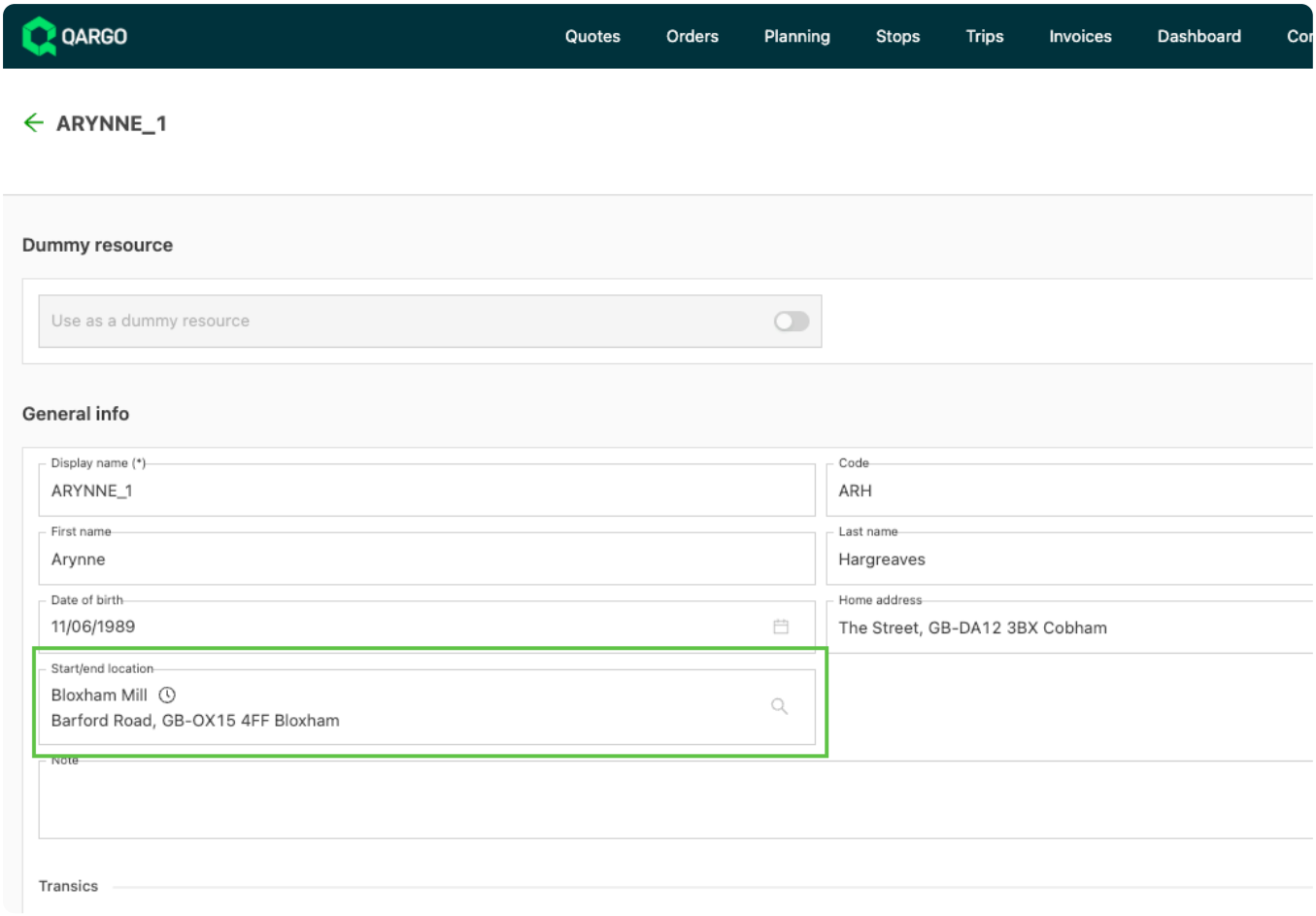
FAQ : peut-on définir un emplacement de départ et/ou d'arrivée pour les ressources ?

Mis à jour 24 avril 2026

Q. Est-il possible de configurer des emplacements de départ et d'arrivée par défaut pour les ressources ? Par exemple, si un chauffeur commence et termine toujours sa journée à un emplacement précis, cette information peut-elle être affichée quelque part, afin que les exploitants en tiennent compte lorsqu'ils utilisent cette ressource ?

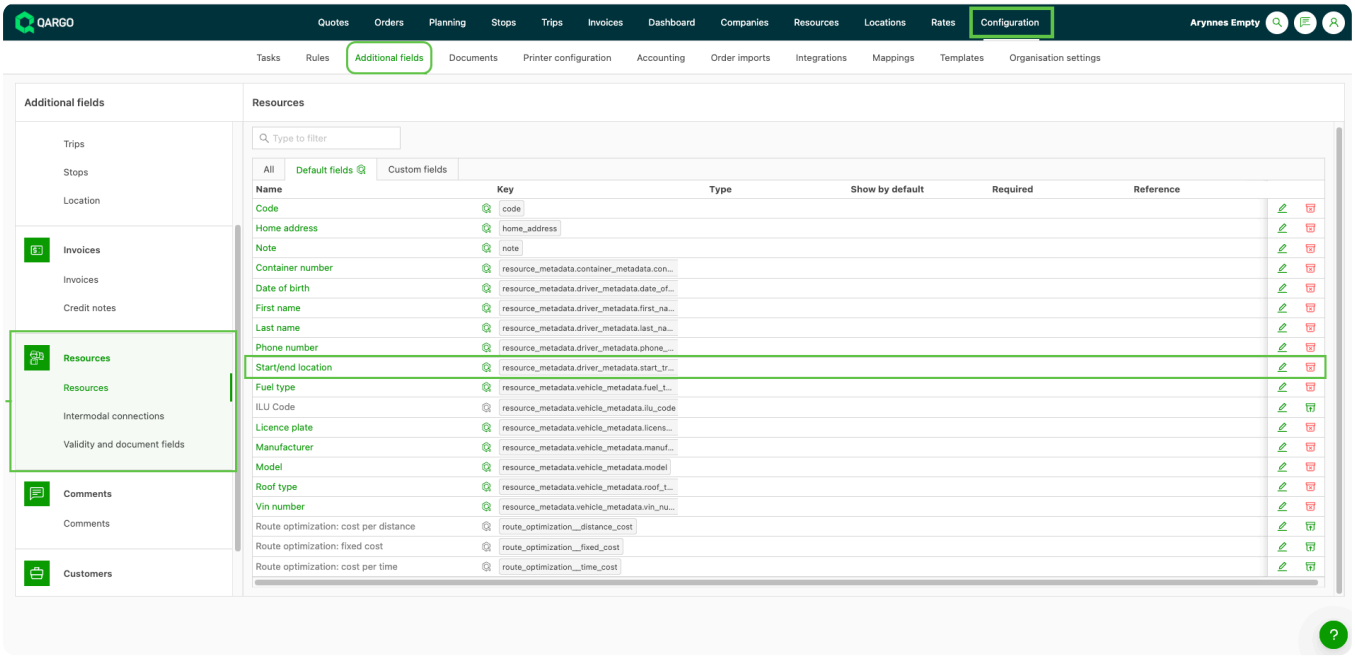
R. Oui ! Il est possible de renseigner dans le profil du chauffeur un emplacement de départ/d'arrivée, où le chauffeur commence et termine habituellement son service. Lors de la configuration du profil du chauffeur, un champ permettant de définir l'emplacement de départ/d'arrivée se trouve dans le panneau **Informations générales**.



🧰 L'emplacement doit déjà avoir été créé dans la section Emplacements. Si la saisie du nom ne le fait pas apparaître, rechercher dans la base de données des emplacements pour vérifier qu'il a bien été ajouté et que les bons détails sont utilisés.

- Si le champ n'apparaît pas dans le profil du chauffeur, vérifier qu'il est actif dans **Champs supplémentaires**.

Définir un emplacement de départ et d'arrivée fixe pour un chauffeur



Une fois activée, cette option définit un point de départ et d'arrivée par défaut pour chaque chauffeur. Qargo l'utilise pour calculer les itinéraires dans le tableau de planification.

Étape 1 : vérifier/activer les champs

1. Aller dans **Configuration > Champs supplémentaires**
2. Dans la barre latérale gauche, cliquer sur **Ressources**
3. Trouver **Emplacement de départ/Emplacement d'arrivée**
4. Activer **Actif** et, si nécessaire, **Obligatoire** pour rendre le champ obligatoire
5. Cliquer sur **Enregistrer**

Étape 2 : définir l'emplacement pour chaque chauffeur

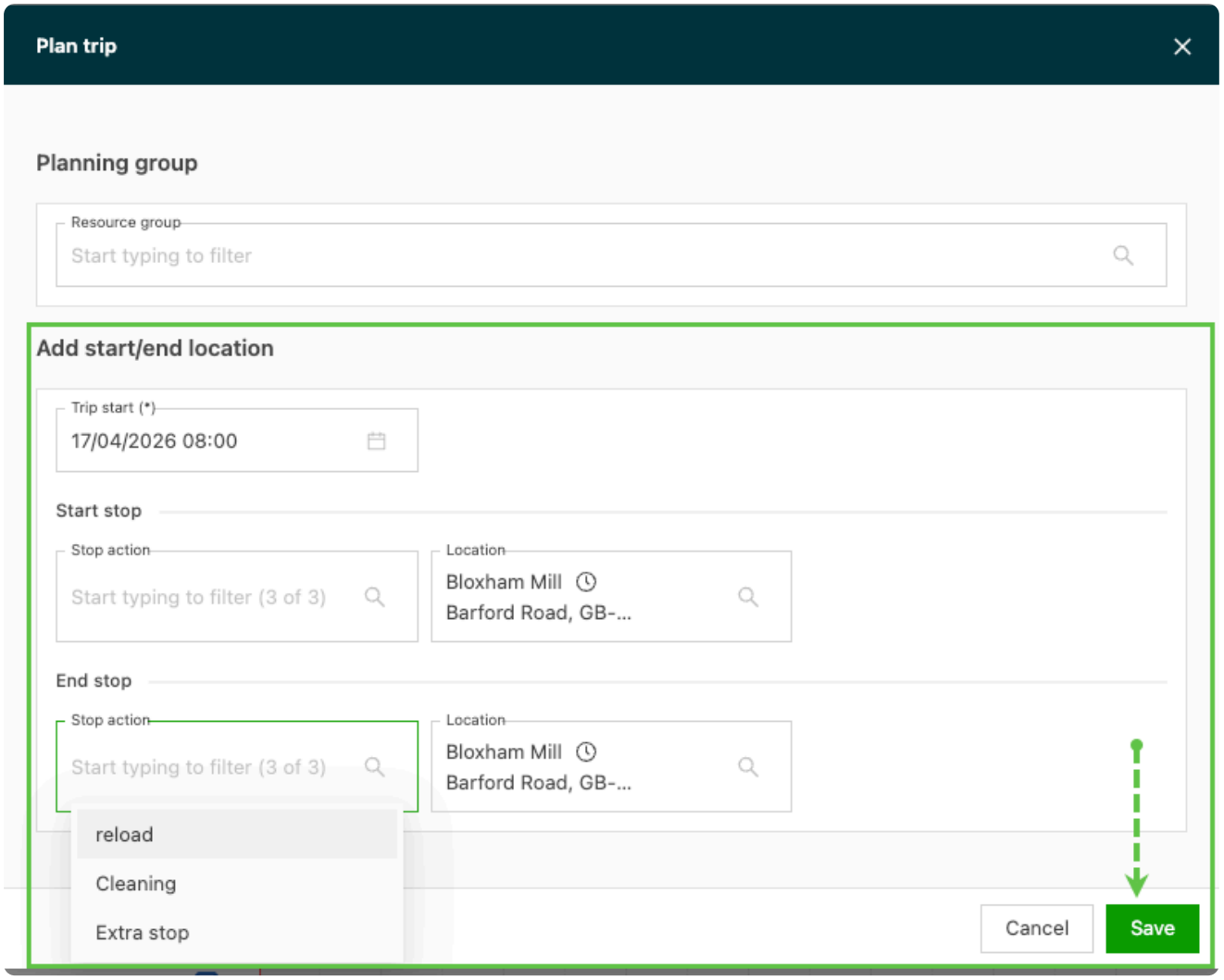
1. Aller dans **Ressources > Chauffeurs**
2. Ouvrir le profil du chauffeur
3. Trouver le champ **Emplacement de départ/Emplacement d'arrivée** dans le panneau **Informations générales**
4. Rechercher et sélectionner le bon emplacement dans la base de données des emplacements
5. Cliquer sur **Enregistrer**

Utiliser un emplacement de départ/d'arrivée dans la planification

L'emplacement de départ/d'arrivée fixe est utilisé **uniquement lorsque des commandes sont glissées sur une ressource dans le tableau de planification.** Il n'est pas appliqué avec les règles d'affectation automatique des ressources, ni lors de la création manuelle d'une tournée depuis la liste **À planifier**.

> 📚 Si les commandes sont affectées par une autre méthode que le glisser-déposer sur la ressource dans le tableau de planification, l'emplacement de départ/d'arrivée configuré pour le chauffeur n'est pas pris en compte.

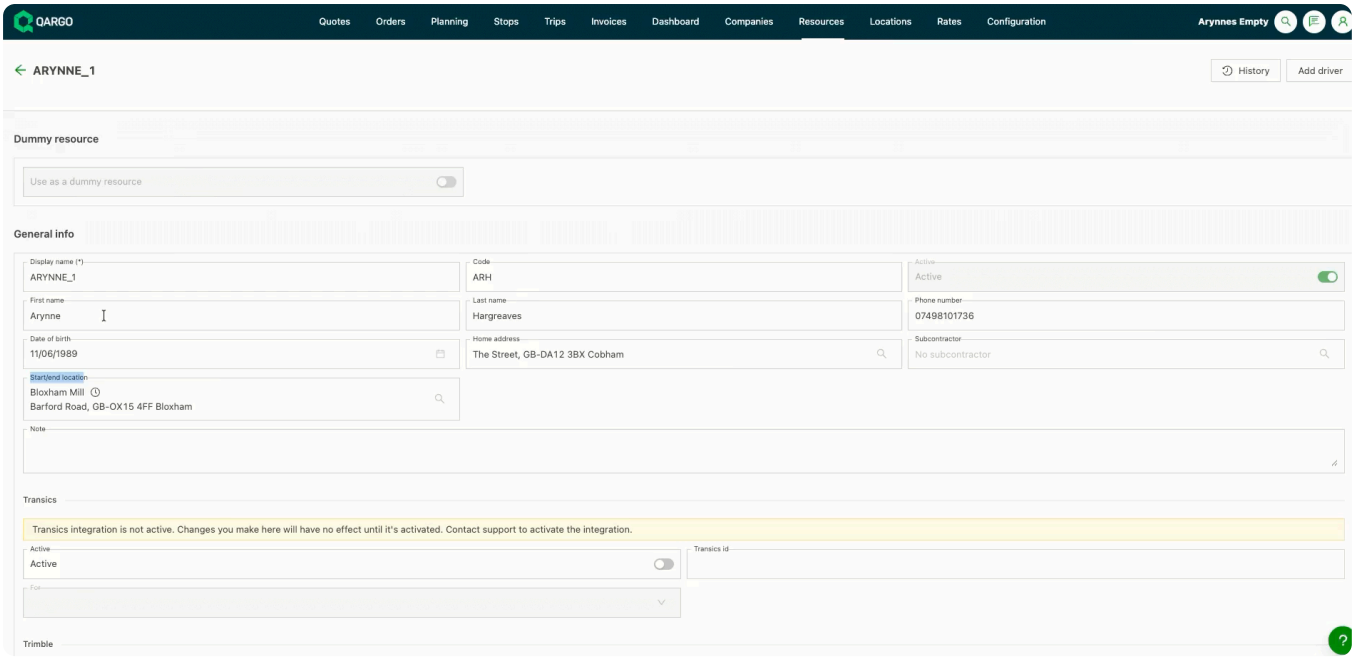
- Depuis la vue de planification des commandes, glisser la commande sur le chauffeur ou sur la ressource combinée
- Pour les chauffeurs dont le profil comporte un emplacement de départ/d'arrivée, une fenêtre contextuelle s'affiche pour vérifier l'activité d'arrêt et l'emplacement



- Sélectionner la bonne activité d'arrêt et, si nécessaire, mettre à jour l'emplacement associé.
  - Par défaut, les emplacements reprennent ceux renseignés dans le profil du chauffeur.

🧰 Les actions d'arrêt doivent d'abord être ajoutées dans le menu **Emplacements > Actions d'arrêt internes**.

- Cliquer sur **Enregistrer** une fois les actions et les emplacements mis à jour.
- La commande est planifiée sur la ressource, avec les arrêts supplémentaires inclus dans la planification de l'itinéraire.


QARGO
Quotes
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
ARYNNE_1
History
Add driver
Dummy resource
Use as a dummy resource
General info
Display name (*)
ARYNNE_1
Code
ARH
Active
Active
First name
Arynne
Last name
Hargreaves
Phone number
07498101736
Date of birth
11/06/1989
Home address
The Street, GB-DA12 3BX Cobham
Subcontractor
No subcontractor
Start/end location
Bloxham Mill
Barford Road, GB-OX15 4FF Bloxham
Note
Transics
Transics integration is not active. Changes you make here will have no effect until it's activated. Contact support to activate the integration.
Active
Active
Transics id
For
Trimble