PLANIFICATION – Calculs d'itinéraire à partir d'un arrêt d'ancrage

Utiliser des points d'ancrage pour fixer des heures d'arrivée et laisser Qargo positionner automatiquement les arrêts précédents en fonction des temps de trajet. Les arrêts utilisés comme points d'ancrage permettent de calculer l'itinéraire à rebours, l'arrêt d'ancrage servant de référence fixe pour planifier.

Mis à jour 20 avril 2026

Résumé

Quoi : cette fonctionnalité introduit les ancrages. Il s'agit d'heures d'arrivée fixes sur une tournée, à partir desquelles le système calcule à rebours. Lorsqu'un arrêt est défini comme ancrage, Qargo repositionne automatiquement tous les arrêts précédents en fonction des durées de conduite. La tournée arrive ainsi à l'heure à l'arrêt ancré.

Pourquoi : les exploitants travaillent souvent avec des heures de livraison ou de déchargement fixes qui ne peuvent pas être déplacées. Auparavant, il fallait rechercher manuellement les temps de conduite et ajuster les heures de début des tournées. Cette fonctionnalité supprime ce travail manuel en automatisant le calcul de l'itinéraire à rebours.

Comment : définir un ancrage depuis le menu contextuel (clic droit) du tableau de planification ou depuis la fenêtre modale de modification des heures des arrêts. Qargo recalcule alors l'ensemble de l'itinéraire à rebours à partir de ce point d'ancrage et ajuste tous les arrêts précédents en conséquence.

Cas d'utilisation

- **Planification avec une plage de livraison fixe** : une livraison doit arriver à l'emplacement d'un client à 14 h 00 au plus tard. Définir cet arrêt comme ancrage : Qargo calcule à rebours l'heure à laquelle la tournée doit partir du dépôt.
- **Déchargement urgent** : une expédition doit être déchargée à une heure précise. Plutôt que de calculer manuellement les temps de conduite, définir l'arrêt de déchargement comme ancrage et laisser le système gérer l'enchaînement des arrêts.
- **Tournées à plusieurs arrêts avec une arrivée finale fixe** : lorsqu'une tournée a une heure d'arrivée finale fixe (par ex. une heure limite de cross-docking), définir cet arrêt comme ancrage pour que tous les arrêts précédents soient correctement programmés.

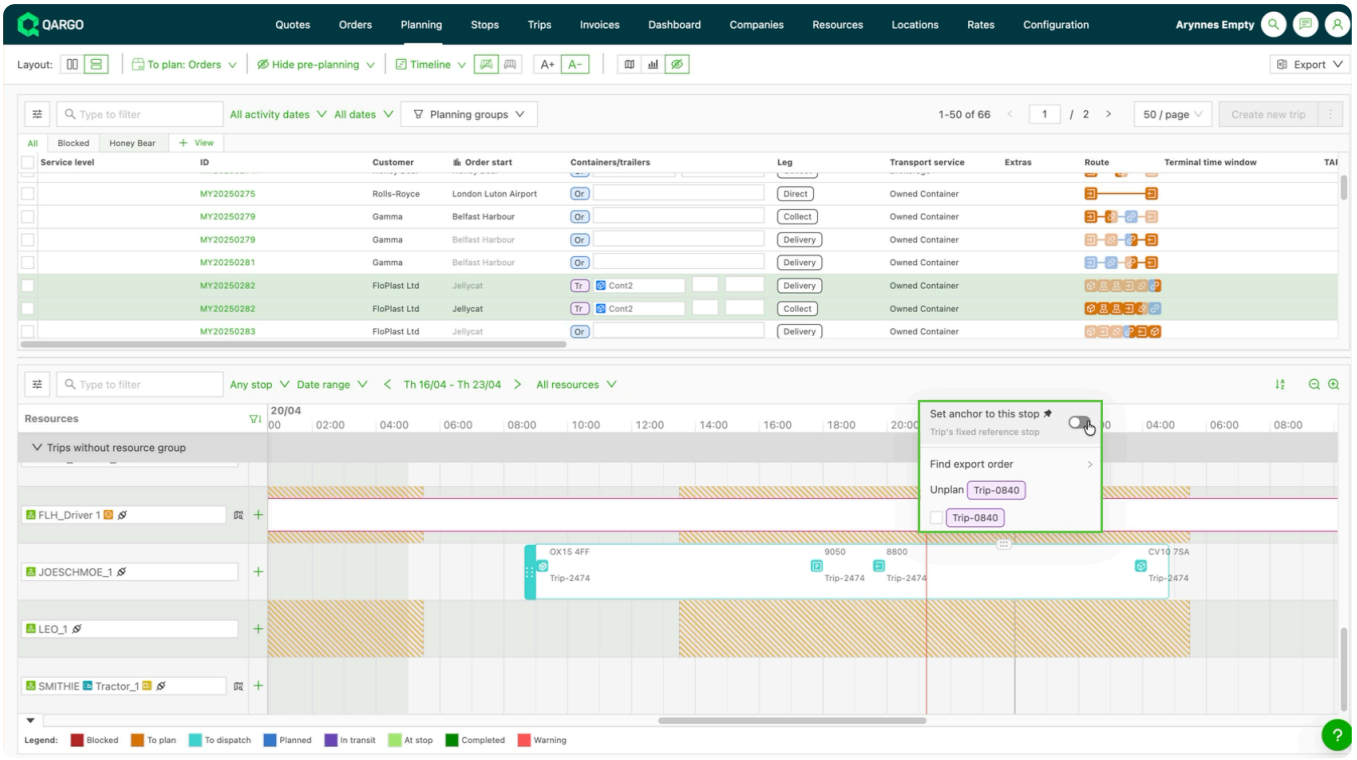
Terminologie

Terme	Définition
Ancrage	Arrêt du tableau de planification ayant une heure d'arrivée fixe, à partir de laquelle le système calcule à rebours
Calcul vers l'avant	Méthode standard de calcul de l'itinéraire : du premier arrêt au dernier
Calcul à rebours	Calcul de l'itinéraire à partir d'une heure d'arrivée fixe, en remontant vers les arrêts précédents

---

Définir un ancrage sur le tableau de planification

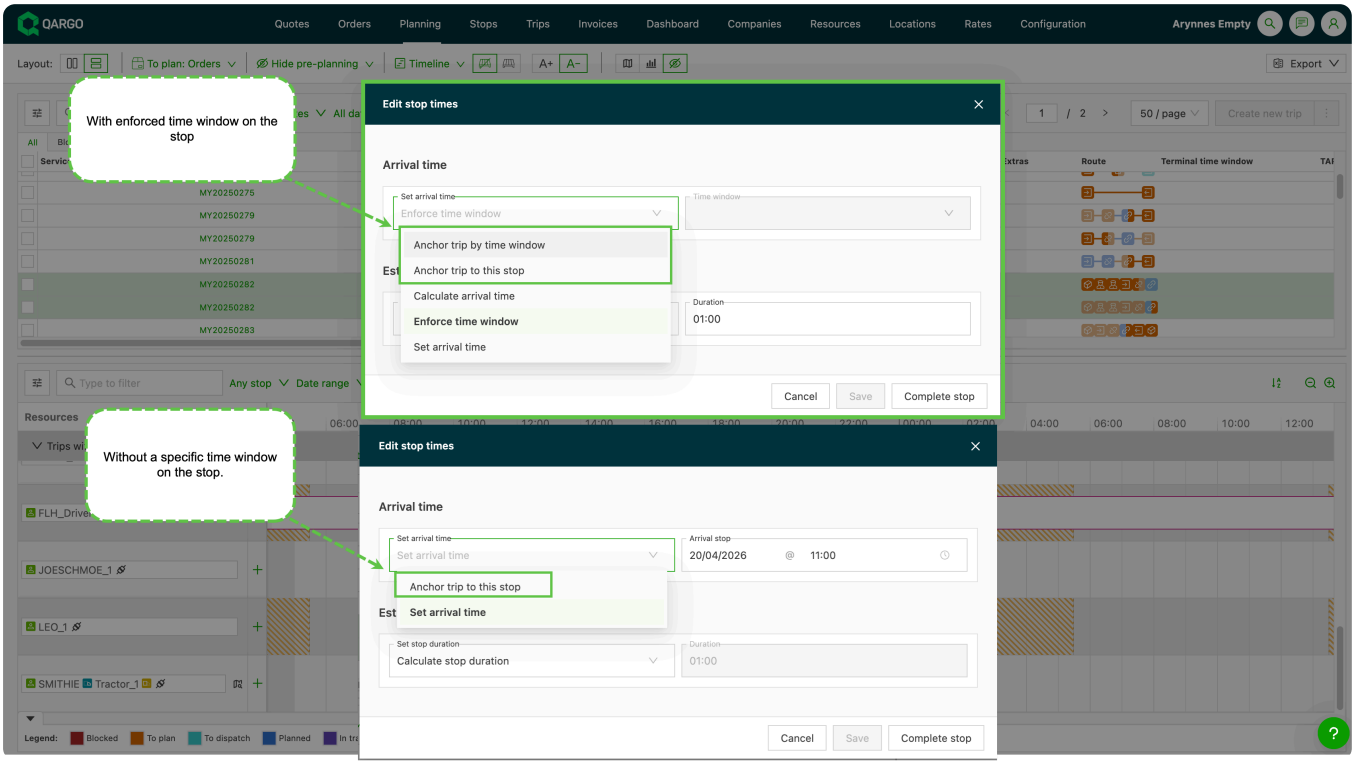
- **Faire un clic droit** sur un arrêt du tableau de planification et activer le toggle pour ancrer rapidement l'arrêt.
- Une fois l'heure d'arrivée définie, Qargo recalcule immédiatement tous les arrêts précédents en fonction des durées de conduite entre eux. Il les positionne de sorte que la tournée arrive à l'heure à l'arrêt ancré.



Utiliser la fenêtre modale de modification des heures des arrêts

Ouvrir la tournée et sélectionner « Modifier les heures des arrêts ». Deux options d'ancrage sont disponibles dans la fenêtre modale :

- **Ancrer la tournée à cet arrêt** : définir un arrêt précis comme ancrage avec une heure d'arrivée saisie manuellement. Qargo calcule à rebours à partir de cette heure fixe.
- **Ancrer la tournée par plage horaire** : utiliser la plage horaire de livraison de l'arrêt (par ex. 13 h 00–15 h 00) comme ancrage. Le système prend l'heure la plus tardive de la plage comme heure d'arrivée cible.



Comment le système recalcule

Lorsqu'un ancrage est défini, Qargo :

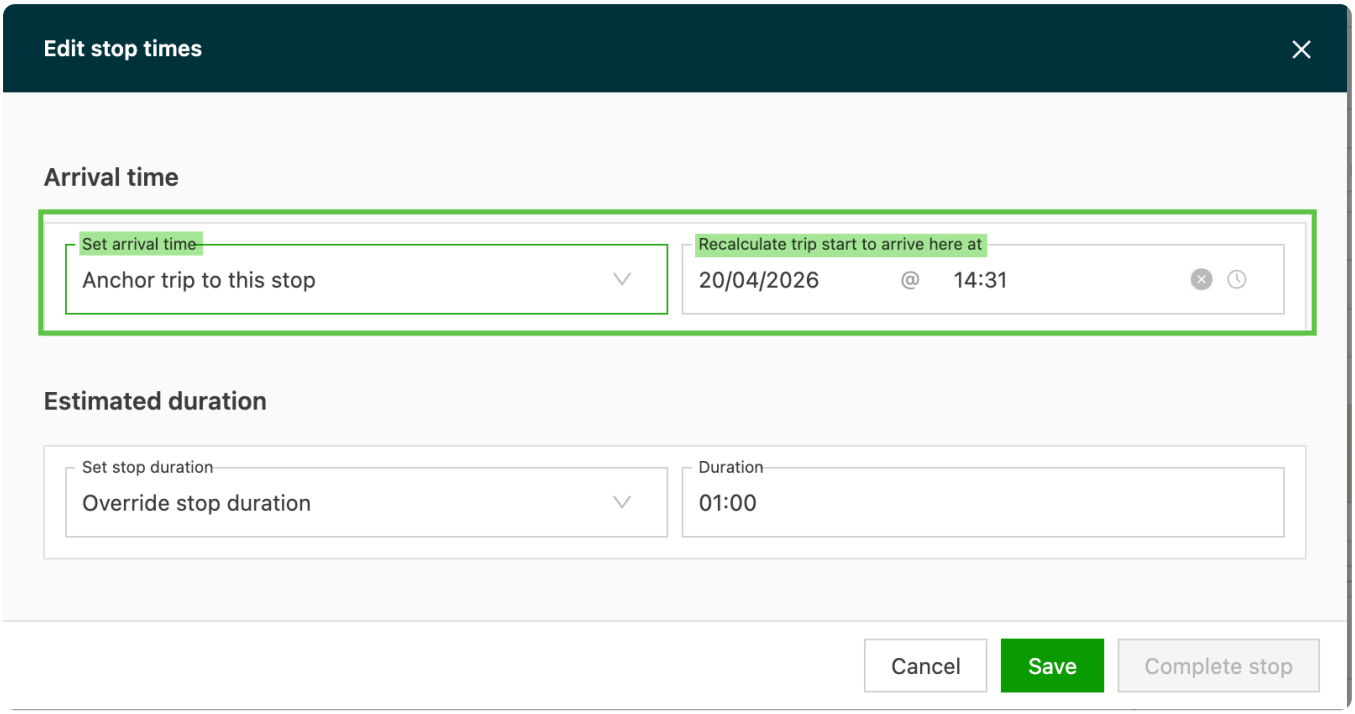
1. Verrouille l'heure d'arrivée de l'arrêt ancré
2. Utilise la durée de conduite entre les arrêts pour calculer à rebours
3. Repositionne tous les arrêts précédents en fonction de ces durées
4. Conserve l'ordre global de l'itinéraire sans réorganiser les arrêts

Le système ne modifie pas l'ordre des arrêts. Il ajuste uniquement leurs horaires en fonction du calcul à rebours.

Afficher et modifier l'ancrage

L'arrêt ancré est signalé visuellement sur le tableau de planification. Pour modifier ou retirer l'ancrage :

- **Ajuster l'heure d'ancrage** : faire un clic droit sur l'arrêt ancré et sélectionner à nouveau « Définir l'heure d'arrivée » pour saisir une nouvelle heure
- **Effacer l'ancrage** : faire un clic droit sur l'arrêt ancré et sélectionner l'option permettant de retirer l'ancrage.



Limites

- Les ancrages n'affectent que les arrêts précédents, pas les arrêts situés après le point d'ancrage
- Si un arrêt n'a pas de durée de conduite valide jusqu'à l'arrêt précédent, le système ne peut pas recalculer et affiche une erreur
- Le calcul à rebours respecte les paramètres d'heures de travail s'ils sont configurés pour la ressource

Dépannage

Problème	Solution
L'heure d'ancrage ne modifie pas l'itinéraire	Vérifier qu'il existe des arrêts précédents avec des durées de conduite valides. Si l'ancrage est le premier arrêt, il n'y a rien à calculer à rebours.
Erreur lors de la définition de l'ancrage	Vérifier que tous les arrêts entre l'ancrage et l'arrêt précédent ont des durées de conduite valides configurées dans le système.
Les heures attendues n'ont pas été mises à jour	Actualiser la page, ou fermer puis rouvrir le détail de la tournée pour voir les calculs mis à jour.